



GEMEENTE
UTRECHTSE HEUVELRUG

Overeenkomst voor een Communicatie-, Overleg- en Besluitvormingsstructuur

**Inkoopnetwerk Maatwerkvoorziening
Huishoudelijke hulp**

Gemeente Utrechtse Heuvelrug

p

De Overeenkomst voor een Communicatie-, Overleg- en Besluitvormingsstructuur (de Overeenkomst) gaat in op 1 april 2015. Gemeente stelt vanaf die datum de Overeenkomst open voor ondertekening door Aanbieders (genoemd in **bijlage 1**).

- Gemeente Utrechtse Heuvelrug (**Gemeente**), publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Kerkplein 2 te Doorn, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Nijhof, wethouder van Gemeente Utrechtse Heuvelrug, zulks ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. 01 juli 2014.

en

- **Aanbieders** genoemd in **bijlage 1**.

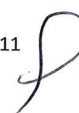
de Overeenkomst noemt **Gemeente** en **Aanbieders** gezamenlijk Partijen en ook separaat van elkaar een **Partij**.

de Overeenkomst noemt **Aanbieders** ook separaat van elkaar **Aanbieder**.

Partijen overwegen bij het aangaan van de Overeenkomst als volgt:

A. ...
B. ...
C. ...

Partijen verklaren als volgt te zijn overeengekomen:



ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

- 1.1. Aanbieder: een entiteit die zorg, maatschappelijke en/of vergelijkbare dienstverlening aanbiedt aan inwoners van Gemeente in het kader van de Wmo 2015.
- 1.2. Deelovereenkomst: een overeenkomst met daarin afspraken tussen Gemeente en één of meerdere Aanbieders over de invulling van één of meer te behalen resultaten.
- 1.3. Gemeente: gemeente Utrechtse Heuvelrug.
- 1.4. Inkoopnetwerk: naam van het overlegorgaan dat de Overeenkomst in het leven roept waaraan Gemeente en alle Aanbieders deelnemen.
- 1.5. Inwoner: een Inwoner met een woonplaats in Gemeente die ingeschreven staat in de Basisregistratie Personen (BRP).
- 1.6. Participatie: deelnemen aan het maatschappelijke verkeer (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015).
- 1.7. Resultaat: Partijen streven met de Maatwerkvoorziening Huishoudelijke hulp naar het bevorderen, het behoud of het ondersteunen van de zelfredzaamheid van een Inwoner, die zonder deze Maatwerkvoorziening Huishoudelijke hulp niet in staat zou zijn een gestructureerd huishouden te voeren.
- 1.8. Voorlopig voorstel: een voorstel voor een Deelovereenkomst dat ter behandeling wordt voorgelegd aan het Inkoopnetwerk en aan de Werkgroep(en).
- 1.9. Uitgewerkt voorstel: een voorstel voor een Deelovereenkomst dat na behandeling in het Inkoopnetwerk en de Werkgroep voor besluitvorming wordt aangeboden aan het bestuur van Gemeente.
- 2.0. Werkgroep: naam van het werkorgaan dat het Inkoopnetwerk in het leven kan roepen teneinde concrete projecten uit te voeren, ook wel aangeduid met "Overlegtafel huishoudelijke hulp Utrechtse Heuvelrug".
- 2.1. Zelfredzaamheid: in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen in betrekking tot het voeren van een gestructureerd huishouden (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015)

ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. De Overeenkomst brengt tussen Partijen een structuur tot stand voor Communicatie, Overleg en Besluitvorming (COB). De structuur zal bekend staan als: Inkoopnetwerk. Partijen maken gebruik van deze structuur voor het voorbereiden, beheren en kritisch volgen van één of meer onderliggende Deelovereenkomst(en).
- 2.2. Deelname aan de Overeenkomst geeft geen recht op deelname aan een Deelovereenkomst, zoals genoemd in artikel 11. Partijen moeten deze Deelovereenkomst(en) expliciet sluiten. Het is echter niet mogelijk deel te nemen aan een Deelovereenkomst zonder ook deel te nemen aan de Overeenkomst.
- 2.3. Gemeente belast Aanbieders met het leveren van een dienst van algemeen economisch belang (DAEB). In dit kader zijn Partijen verplicht om de kwaliteit en continuïteit van de zorg en ondersteuning te borgen.

ARTIKEL 3 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst gaat in op 1 april 2015 en loopt voor onbepaalde tijd.

ARTIKEL 4 UITGANGSPUNTEN VOOR DE SAMENWERKING

- 4.1. Als uitgangspunten voor de samenwerking komen Partijen overeen dat:
 - a) zij bij het uitvoeren van de Overeenkomst en de daaruit voortkomende Deelovereenkomst(en) altijd te goeder trouw zullen handelen;
 - b) Resultaat de basis vormt voor zowel de Overeenkomst als de daaruit voortkomende Deelovereenkomst(en).
- 4.2. Aanbieders verklaren door ondertekening van de Overeenkomst dat zij:
 - a) documentatie met betrekking tot de Overeenkomst en daaruit voortkomende Deelovereenkomst(en) zullen bewaren conform geldende standaarden, waaronder die voor accountancy (voor zover relevant) en bescherming van persoonsgegevens (Wbp);
 - b) een zakelijke of andere doelstelling of verbintenis waarvan zij redelijkerwijs kunnen verwachten dat deze het voorwerp van de Overeenkomst of een daaruit voortkomende Deelovereenkomst geweld aan kan doen, volledig kenbaar maakt aan Gemeente;

- c) op aangeven van Gemeente binnen een redelijke termijn de informatie genoemd onder lid a) zullen overhandigen, met uitzondering van informatie die wettelijk of door een rechter geheim is verklaard.

ARTIKEL 5 UITSLUITING DEELNAME AANBIEDERS

- 5.1. Aanbieders waarop de uitsluitingsgronden van toepassing zijn, kunnen niet (langer) deelnemen aan de Overeenkomst. De uitsluitingsgronden staan op de 'Eigen Verklaring Aanbesteden', opgenomen in **bijlage 2** van de Overeenkomst. Door het insturen van een juist ingevulde 'Eigen Verklaring Aanbesteden' geeft Aanbieder aan dat de daar genoemde uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Gemeente kan om verdere bewijsvoering vragen.
- 5.2. Aanbieders moeten zorg dragen dat zowel medewerkers als de organisatie voldoen aan de geldende vakbekwaamheidseisen en mogelijke certificeringseisen. Voldoen zij niet dan kunnen niet (langer) deelnemen aan de Overeenkomst. Door het insturen van óf een op basis van de wet voor zijn branche geldend kwaliteitsborgingscertificaat, in ieder geval betrekking hebbende op zorg, maatschappelijke en/of vergelijkbare dienstverlening (bijvoorbeeld HKZ) óf bewijs waaruit blijkt dat Aanbieder zich inzet voor kwaliteitsborging van dienstverlening aan Inwoners en daarbij horende administratieve processen (bijvoorbeeld een kwaliteitshandboek, protocol of beschrijving van gevolgde opleidingen) kan Aanbieder aantonen dat hij voldoet. Gemeente kan op basis van artikel 5.6 afwijken van dit artikel.
- 5.3. Aanbieders die niet kunnen aantonen een gezonde organisatie met voldoende financiële en economische draagkracht te zijn, kunnen niet (langer) deelnemen aan deze Overeenkomst, als Gemeente kan aantonen dat de dienstverlening van deze Aanbieders aan Inwoners in gevaar komt.
- 5.4. Gemeente behoudt zich het recht voor, voordat zij een Deelovereenkomst met de Aanbieder tekent, en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te controleren of genoemde uitsluitingsgronden daadwerkelijk niet op Aanbieder van toepassing zijn en actie te ondernemen op basis van artikel 12.
- 5.5. Gemeente kan de volgende documenten opvragen bij Aanbieder, die Aanbieder zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen zestig werkdagen dient te overleggen, in het geval Gemeente tot toetsing wil overgaan van Aanbieder voor wat betreft de uitsluitingsgronden genoemd in artikel 5.1:
- a) Een 'Gedragsverklaring Aanbesteden' (en in het geval geen sprake is van een rechtspersoon: een Verklaring Omtrent Gedrag);
 - b) Een verklaring van de Belastingdienst;
 - c) Een uittreksel uit het Handelsregister, voor zover de wet dit voorschrijft.
- De documenten mogen steeds niet ouder zijn dan zes kalendermaanden gerekend vanaf het moment dat Gemeente deze bij Aanbieder opvraagt.
- 5.6. Gemeente kan besluiten met een Aanbieder, die niet kan aantonen te voldoen aan de in artikel 5.2. geëiste vakbekwaamheid en/of de in artikel 5.3 geëiste financiële geschiktheid, de Overeenkomst onder ontbindende voorwaarde te sluiten. De Overeenkomst wordt ontbonden als de betreffende Aanbieder niet binnen zes maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst kan aantonen te voldoen. Gemeente heeft de mogelijkheid om, om hem moverende redenen, de voorwaardelijke termijn van zes maanden eenmalig met maximaal zes maanden te verlengen.

ARTIKEL 6 VERTEGENWOORDIGINGSBEVOEGDHEID

Aanbieder maakt schriftelijk kenbaar welke persoon of personen op basis van wetgeving, statuten of anderszins rechtsgeldig bevoegd zijn hem te vertegenwoordigen, een en ander conform een uittreksel uit het Handelsregister zoals genoemd in artikel 5.5. sub c.

ARTIKEL 7 INKOOPNETWERK

- 7.1. Partijen die de Overeenkomst ondertekenen, zijn lid van het Inkoopnetwerk.
- 7.2. Partij wijst een contactpersoon aan voor het Inkoopnetwerk. Ook wijst hij een vervanger voor deze persoon aan. Deze personen hebben mandaat tot het nemen van beslissingen. Aanbieders delen de namen van deze personen en hun contact-informatie (postadres, e-mailadres en telefoonnummer) schriftelijk mee aan Gemeente. Aanbieders laten bij het wijzigen van deze personen direct de nieuwe contactinformatie aan Gemeente weten per email.



- 7.3. Gemeente is belast met het organiseren van bijeenkomsten van het Inkoopnetwerk. Gemeente faciliteert in ieder geval:
- a) Het actueel houden van de ledenlijst van het Inkoopnetwerk;
 - b) Het actueel houden van de contactpersonenlijst;
 - c) Het onderhouden en beheren van de webpagina genoemd in artikel 8;
 - d) Het organiseren, regisseren en deelnemen aan Werkgroepen zoals genoemd in artikel 9.
- 7.4. Partijen kunnen concrete voorstellen doen voor aanpassing of verwijdering van (delen van) de Overeenkomst en van Deelovereenkomst(en). Partijen kunnen voorstellen doen voor nieuwe Deelovereenkomst(en). Partijen kunnen voorstellen aanleveren via de webpagina. Deze voorstellen worden meegenomen in de Werkgroep.
- 7.5. Iedere Partij en Inwoner kan signalen afgeven die relevant zijn voor de uitvoering van de Deelovereenkomst(en). Deze signalen kunnen betrekking hebben op ontwikkelingen in de bedrijfsvoering, in wijken, in buurten, bij specifieke Inwoners, et cetera. Deze signalen kunnen zowel positief, neutraal als negatief zijn. Deze signalen worden, voor zover relevant geacht door Gemeente, meegenomen in het Inkoopnetwerk en de Werkgroep.
- 7.6. De Werkgroep behandelt namens het Inkoopnetwerk voorstellen en signalen die Partijen zelf inbrengen, alsook de via de webpagina binnengekomen voorstellen en signalen. Op basis hiervan besluit de Werkgroep tot Voorlopige voorstellen die zij voorlegt aan het Inkoopnetwerk via de webpagina. Partijen krijgen twee weken de tijd om op de Voorlopige voorstellen te reageren via de webpagina. Op basis van deze reacties besluit de Werkgroep de Voorlopige voorstellen aan te merken als Uitgewerkte voorstellen.

ARTIKEL 8 WEBPAGINA

- 8.1. Iedere geïnteresseerde, ook Inwoners en Aanbieders die niet deelnemen aan het Inkoopnetwerk, kan de voortgang en relevante documenten, waaronder notulen van de bijeenkomsten genoemd onder artikel 9.1, raadplegen via een door Gemeente te openen en verzorgen webpagina.
- 8.2. Iedere geïnteresseerde, ook Inwoners en Aanbieders die niet deelnemen aan het Inkoopnetwerk, kan via de webpagina voorstellen doen en signalen afgeven conform artikel 7.4. en 7.5. via een op de webpagina beschikbaar format.
- 8.3. Iedere geïnteresseerde, ook Inwoners en Aanbieders die niet deelnemen aan het Inkoopnetwerk, kan via de webpagina reageren op de voortgang.

ARTIKEL 9 OVERLEG WERKGROEP

- 9.1. Gemeente organiseert periodiek een overleg met de Werkgroep.
- 9.2. Gemeente waarborgt, in samenspraak met Partijen, dat de Werkgroep een afspiegeling is van de belangen en percepties van Aanbieders en Inwoners. De wijze waarop de samenstelling wordt vormgegeven, is opgenomen in **bijlage 3**. Gemeente toetst regelmatig, in overleg met Aanbieders en Inwoners, de effectiviteit van de samenstelling. Gemeente kan deze beargumenteerd aanpassen. De samenstelling wordt gepubliceerd op de webpagina zoals genoemd in artikel 8.1.
- 9.3. Bij het zonder opgaaf van redenen of het meer dan driemaal missen van de Werkgroep kan Gemeente besluiten om betreffende Aanbieder niet meer uit te nodigen voor de Werkgroep en een vervanger uit te nodigen.

ARTIKEL 10 BESLUITVORMING

- 10.1. Partijen uit het Inkoopnetwerk stemmen voor of tegen een Uitgewerkt voorstel, waarbij zij streven naar unanimiteit. De stemverhouding in de werkgroep wordt genotuleerd. Alle stemmen zijn gelijkwaardig. Ook bij afwezigheid van unanimiteit of een meerderheid van stemmen, kan Gemeente beargumenteerd besluiten het voorstel toch door te voeren.
- 10.2. Als Gemeente het Uitgewerkt voorstel uit artikel 10.1 niet aanneemt, dan wijzigt de Overeenkomst of onderliggende Deelovereenkomst(en) niet. Partijen kunnen zich dan niet uitspreken over het Uitgewerkt voorstel.
- 10.3. Als Gemeente het Uitgewerkt voorstel uit artikel 10.1 aanneemt, dan gaat Gemeente de betreffende Deelovereenkomst(en) aan met het deel van de Aanbieders dat eveneens akkoord is. De Overeenkomst wijzigt verder niet.

ARTIKEL 11 DEELOVEREENKOMST

De Deelovereenkomst, zoals genoemd in artikel 1.4 kent in ieder geval de volgende onderwerpen:

- a) looptijd;
- b) algemene voorwaarden;
- c) opzegging en ontbinding;
- d) aansprakelijkheid;
- e) garantie;
- f) overmacht;
- g) wijzigingsmogelijkheden;
- h) wijze van opdrachtverstrekking (toeleiding);
- i) eisen aan de dienstverlening;
- j) activiteiten en/of resultaten;
- k) monitoring en verantwoording;
- l) prijsstelling en bekostiging;
- m) Indien nodig en gewenst, overige bepalingen.

ARTIKEL 12 BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 12.1. Partij kan deelname aan de Overeenkomst bij aangetekend schrijven opzeggen, waarbij deze tenminste een termijn van zes maanden in acht moet nemen, rekenend vanaf datum verzenden aangetekende schrijven. Als Gemeente gebruik maakt van deze mogelijkheid, eindigt de Overeenkomst voor alle Partijen. Als een Aanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, is deze verplicht om per direct in overleg te treden met de resterende Aanbieders over de mogelijke overname van verplichtingen, zoals personeel en dienstverlening aan Inwoners, voortvloeiende uit Deelovereenkomst(en) waaraan hij deelneemt. De opzeggende Aanbieder verplicht zich tot volledige medewerking van voornoemde overname. De resterende Aanbieders kennen een inspanningsverplichting voor het overnemen van personeel en dienstverlening aan Inwoners.
- 12.2. Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijken dat een Aanbieder niet meer voldoet aan de in de Overeenkomst of de in de Deelovereenkomst(en) gestelde voorwaarden, dan behoudt Gemeente zich het recht voor deze Aanbieder van deelname aan de Overeenkomst eenzijdig en per direct uit te sluiten door bij buitenrechtelijke verklaring de Overeenkomst met die Aanbieder te ontbinden. Gemeente is in die situatie geen schadevergoeding of vergoeding van andere kosten verschuldigd. Als ontbinding aan de orde is, verplicht Aanbieder zich om per direct in overleg te treden met de resterende Aanbieders over de mogelijke overname van verplichtingen, zoals personeel en dienstverlening aan Inwoners, voortvloeiende uit Deelovereenkomst(en) waaraan hij deelneemt. De resterende Aanbieders kennen een inspanningsverplichting voor het overnemen van personeel en dienstverlening aan Inwoners.
- 12.3. Onverlet de bevoegdheid genoemd in artikel 12.1 en 12.2., heeft Gemeente de bevoegdheid deelname van Aanbieder aan de Overeenkomst op te schorten, als blijkt dat Aanbieder niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst en/of onderliggende Deelovereenkomst(en) voldoet.
- 12.4. In het geval Gemeente gebruik maakt van het recht van opschorting zoals genoemd onder artikel 12.3., onts zegt zij Aanbieder deelname aan het Inkoopnetwerk. De Partij blijft wel gebonden aan de ingebrachte en aangenomen voorstellen die van invloed zijn op de door betreffende Aanbieder overeengekomen Deelovereenkomsten. Daarnaast is Aanbieder verplicht om binnen drie maanden na de ingangsdatum van de opschorting aan te tonen dat hij weer aan de voorwaarden voldoet.
- 12.5. Gemeente heft de opschorting van deelname conform artikel 12.3. op zodra de Aanbieder heeft aangetoond weer te voldoen aan de voorwaarden die ten grondslag lagen aan het opleggen van de opschorting.
- 12.6. Gemeente heeft in ieder geval de bevoegdheid de Overeenkomst en onderliggende Deelovereenkomst(en) met een Aanbieder direct te ontbinden:
 - a) als Aanbieder na een opgelegde opschorting conform artikel 12.3. niet binnen drie maanden weer aan de voorwaarden voldoet; of
 - b) als Aanbieder tweemaal een opschorting opgelegd heeft gekregen en na opheffing van deze twee opschortingen wederom niet voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in artikel 12.3.
- 12.7. Een verzoek tot deelname aan de Overeenkomst en Deelovereenkomst(en) van een Dienstverlener zal gedurende een door Gemeente vast te stellen periode niet in behandeling worden genomen, als Dienstverlener in de uitoefening van zijn beroep binnen de onderliggende Deelovereenkomst(en) een ernstige fout begaat, vastgesteld op een grond die



Gemeente aannemelijk kan maken. Onder ernstige fout verstaat de Overeenkomst dat bij Dienstverlener werkzame beroepsbeoefenaars bij hun werkzaamheden niet de zorg van een goed zorg- c.q. hulpverlener in acht nemen en daarbij niet in overeenstemming handelen met de op hen rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor zorg- c.q. hulpverleners geldende professionele standaard. De beroepsbeoefener handelt dan niet zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot in dezelfde omstandigheden zou hebben gedaan. De periode van onthouding van deelname aan de Overeenkomst en Deelovereenkomst(en) (maximaal 2 jaar) en de strafmaat voor Dienstverlener is afhankelijk van de dan geldende rechterlijke toetsing en daaruit eventueel blijkende nalatigheid en aansprakelijkheid van de Dienstverlener.

ARTIKEL 13 OVERDRACHT

Aanbieders verplichten zich ertoe dat bij de overdracht van hun onderneming aan een derde, of bij overdracht van de zeggenschap over hun onderneming aan een derde, of bij overdracht van de activiteiten zoals in de Overeenkomst of in Deelovereenkomst(en) aan een derde, dat die derde de rechten en plichten zoals vastgelegd in de Overeenkomst en de Deelovereenkomst(en) ongewijzigd overneemt. Aangezien Gemeente de genoemde rechten en plichten op basis van de Overeenkomst moet kunnen afdwingen bij de derde, geldt voor gemaakte (extra) kosten door Gemeente en derde volledige aansprakelijkheid voor de overdragende Aanbieder.

Aanbieders die hun onderneming overdragen aan een derde, of de zeggenschap over hun onderneming overdragen aan een derde, of de activiteiten zoals in de Overeenkomst of in de Deelovereenkomst(en) beschreven overdragen aan een derde, zijn verplicht Gemeente hier vooraf en tijdig over te informeren.

ARTIKEL 14 NIEUWE AANBIEDER(S)

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen nieuwe Aanbieders zich aanmelden bij het Inkoopnetwerk. Gemeente toetst of de nieuwe Aanbieder voldoet aan de eisen gesteld in de Overeenkomst. Als Gemeente besluit tot toelating, sluit Gemeente de Overeenkomst inclusief de volgens de Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen wijzigingen, met de nieuwe Aanbieder. Gemeente communiceert dit met de andere Aanbieders.

ARTIKEL 15 GESCHILLEN

- 15.1. Partijen committeren zich aan een 'no blame-cultuur' voor wat betreft conflicten, geschillen, vergissingen, wanprestaties, slechte prestaties en andere zaken die zich kunnen voordoen. Partijen committeren zich aan het direct en wederzijds oplossen van conflicten en geschillen binnen het raamwerk dat de Overeenkomst instelt.
- 15.2. In lijn met artikel 15.1 komen Partijen overeen dat zij alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter bij het ontstaan van geschillen bij de uitvoering van de Overeenkomst of daaruit voortkomende Deelovereenkomst(en) zij eerst in onderling overleg zullen treden om deze geschillen op te lossen. In uiterste gevallen kunnen Partijen vervolgens gebruik maken van mediation, waarbij Partijen die een geschil met elkaar hebben de kosten daarvan in gelijke delen dragen. Leiden onderling overleg en/of mediation niet binnen drie maanden tot een oplossing van het geschil, dan staat een gang naar de rechter open.
- 15.3. Partijen leggen geschillen voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waartoe de Gemeente behoort.
- 15.4. Op de Overeenkomst en daaruit voortkomende Deelovereenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.

OP DEZE WIJZE kwamen Partijen tot de Overeenkomst.

Naam Aanbieder:

De heer/mevrouw:

Functie:

Plaats:

Datum:

Gemeente Utrechtse Heuvelrug



De heer H. Nijhof
Wethouder
Plaats: Doorn
Datum:

BIJLAGE 1: Overzicht aanbieders

Deze lijst is dynamisch. De Gemeente beheert deze lijst.

BIJLAGE 2: Eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten

Hier kunt u de bijlage down loaden:

<http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/formulieren/2013/03/22/eigen-verklaring-aanbestedingsprocedure-aanbestedende-diensten.html>



Bijlage 3: Samenstelling werkgroep

- ISZ de Brug
- st. Verpleging en Verzorging Beukenstein
- QuaRijn
- T-Zorg
- Privazorg
- Thuishulp Heuvelrug
- Leliezorggroep
- Joost Zorgt
- Wmo-raad
- Seniorenplatform



BIJLAGE 4: Besluitvorming (schematisch)

