



Motie lokaal sociaal bemiddelaar

De raad van de gemeente Son en Breugel, in openbare vergadering bijeen op donderdag 4 februari 2021;

Constateerende dat:

- Er bij de uitvoering en handhaving van ondersteuning van inwoners in het sociaal domein, onder meer via de participatiewet, blijkt dat, hoewel juridisch juist gehandeld, sprake kan zijn van onbarmhartige maatregelen;
- Het voor burgers, vanwege het juridische kader, lastig of onmogelijk is bezwaar te maken tegen deze besluiten van de (lokale) overheid, ondanks het onbarmhartige van deze maatregelen;
- De Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslagen daarover rapporteert op Rijksniveau;
- Er ook meldingen zijn verschenen over dergelijke maatregelen in de uitvoering en handhaving met betrekking tot bijstandsuitkeringen op gemeenteniveau;
- Mensen daardoor tussen de wal en het schip vallen of dreigen te vallen en hun (schuld-)problemen daardoor groter worden;
- Steeds meer gevallen bekend worden waarbij mensen binnen allerlei gemeentelijke regelingen ook net buiten de boot vallen met alle gevolgen van dien;

Overwegende dat:

- Medewerkers van de gemeente zich te houden hebben aan allerlei verordeningen en beleidsstukken en dat dit ook wettelijk juist is;
- Geschillen vaak vastlopen op regelgeving terwijl er soms met een eenvoudige oplossing het geschil tot een eind gebracht kan worden;
- De gemeenteraad in zijn vergadering van 17 december 2020 een besluit heeft genomen over een nieuwe visie voor het CMD en het college daar nu de invulling voor ter hand heeft genomen;
- In deze visie op maat geregelde steun aan inwoners door professionals centraal is gesteld;
- Deze visie uiteraard uitgaat van een volstrekt juiste uitvoering;
- Er door volstrekt juridisch juiste uitvoering toch klachten of complicaties kunnen ontstaan;
- Deze raad enkele moties heeft aangenomen in zijn vergadering van 11 november 2020, te weten de motie verruiming kwijtscheldingsregeling, de motie schuldhelpverlening toegankelijk voor ondernemers en de motie voorkomen boetestapeling;
- Het wenselijk zou zijn dat er een vorm van bemiddeling mogelijk wordt, waarbij tevens de inwoner wegwijs gemaakt kan worden binnen de regels en wetten waarbinnen er gehandeld moet worden;
- Er behoefte is aan een onafhankelijk lokaal sociaal bemiddelaar, die op zoek gaat naar de mogelijkheden tussen beiden partijen;

- Lokaal het voordeel heeft dat de sociaal bemiddelaar gevoel heeft met het lokale klimaat en op de hoogte is van lokale regelgeving;
- Er vertrouwelijk en laagdrempelig gesproken kan worden met een onafhankelijke persoon;
- Niemand erbij gebaat is dat inwoners sociaal maatschappelijke misère ervaren die voorkomen had kunnen worden.

BESLUIT:

Het college van burgemeester en wethouders te verzoeken:

1. Een lokaal sociaal bemiddelaar in het leven te roepen en aan te stellen die gericht is op het via bemiddeling oplossen van klachten en bezwaren met betrekking tot de uitvoering en handhaving van regelingen in het sociaal domein en daarbij de volgende punten als uitgangspunt mee te nemen:
 - Deze lokaal sociaal bemiddelaar is onafhankelijk, doch bekend met onze gemeente en regio en is lokaal en persoonlijk benaderbaar voor inwoners en gemeente met verzoeken tot bemiddeling;
 - Deze bemiddeling is nadrukkelijk gericht op het bereiken van een barmhartige oplossing voor alle partijen;
 - Deze bemiddeling kan zowel door inwoners als gemeentebestuur worden ingeroepen.
2. Onze inwoners daarover blijvend te informeren en eventueel door te verwijzen.
3. Uiterlijk in april 2021 een nadere uitwerking inclusief een dekkingsvoorstel voor de kosten voor te leggen aan de raad.

En gaat over tot de orde van de dag.

Son en Breugel, 4 februari 2021

Fracties D66, DorpsVISIE, PvdA/GL en CDA

BESLUIT GEMEENTERAAD 4 FEBRUARI 2021:

De motie is aangenomen.

(tegen: fractie Dorpsbelang)

