

# Adviesraad Sociaal Domein Staphorst

Aan:	Gemeente Staphorst	Datum:	20 juli 2020
	T.a.v. College van Burgemeester en	Uw kenmerk:	-
	Wethouders	Kenmerk:	202003002
	Postbus 2	Telefoon:	06 30 75 54 84
	7950 AA Staphorst	E-mail:	<a href="mailto:adviesraadsociaaldomein@staphorst.nl">adviesraadsociaaldomein@staphorst.nl</a>
		Adres	Postbus 2
			7950 AA Staphorst

Betreft: Gevraagd advies evaluatie digitale sociale kaart

Geacht College,

Wij hebben het rapport met de evaluatie van de digitale sociale kaart ontvangen, dank daarvoor! Als adviesraad vragen wij uw aandacht voor de volgende onderwerpen;

1. *Niet commercieel:* Het beleid van de gemeente Staphorst is o.a. gericht op preventief jeugdbeleid, een preventie- en handhavingsbeleid alcohol en drugs, vroegsignalering, preventie en versterking zelfredzaamheid bij armoede en schulden. Als adviesraad ondersteunen wij deze initiatieven van harte en wij vinden het enorm belangrijk dat iedereen de hulp kan vinden die hij of zij nodig heeft. Nu biedt de sociale kaart niet alle informatie. Opname in de digitale sociale kaart kan alleen voor niet commerciële organisaties of bedrijven. En ook wanneer er gezocht wordt naar preventieve hulp, die men zelf gaat invoeren, staan deze niet op de kaart. Daarnaast staan er wel instanties en organisaties benoemd die zowel commercieel als vanuit contracten met de gemeente acteren. Deze kosten worden nu door de gemeente betaald. Wij adviseren u om de beweegredenen om commerciële organisaties niet op te nemen, te herzien.
2. *Zoekfunctie:* De zoekfunctie is erg specifiek en voldoet o.i. niet voldoende aan wat wordt beoogd. Wanneer we zoeken op 'pesten, alcohol, drugs, verslaving of zelfmoord/zelfdoding' krijgen we geen score. Als adviesraad vinden we het uitermate belangrijk dat juist op dit soort onderwerpen verwezen wordt naar juiste zorgaanbieders, of instanties waar direct hulp beschikbaar is. Wij adviseren dan ook om de zoekfunctie nog eens onder de loep te nemen, te verbeteren en deze waar mogelijk uit te breiden, juist met het oog op preventie en het verstrekken van informatie naar burgers.
3. *Bezoekers:* De bezoekersaantallen nemen toe staat in de evaluatie. Zijn de pieken gedurende het jaar te koppelen aan activiteiten om de aandacht voor de kaart te vragen? Vindt er gedurende deze maanden onderhoud van gegevens van deelnemers plaats? Of zijn er andere campagnes of incidenten te koppelen aan de hogere bezoekersaantallen?
4. *Bekendheid:* In een kleine poll die we op Social media hebben gehouden, was minder dan de helft van de deelnemers bekend met de digitale sociale kaart. Dit kan dus grote gevolgen hebben in individuele gevallen, wanneer men niet weet waar de juiste hulp gevonden kan worden. Welke activiteiten verricht de gemeente om de sociale kaart onder de aandacht te brengen?

Wij denken als adviesraad ook dat de digitale sociale kaart een toegevoegde waarde kan zijn in de zoektocht naar de juiste zorgaanbieder op het juiste moment. Maar dan is het wel noodzakelijk dat alle mogelijke hulp benoemd wordt. En duidelijk is dat er meer mogelijkheden zijn dan alleen de hulp die nu op de kaart staan.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Staphorst

Arie Bij  
*Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Staphorst*