

# Adviesraad Sociaal Domein Staphorst

Aan: Gemeente Staphorst  
t.a.v. College van Burgemeester en  
Wethouders  
Postbus 2  
7950 AA Staphorst

Datum: 27 november 2020  
Uw kenmerk: Z35850  
Kenmerk: 202003004  
Telefoon: 06 30 75 54 84  
E-mail: [adviesraadsociaaldomein@staphorst.nl](mailto:adviesraadsociaaldomein@staphorst.nl)  
Adres: Postbus 2  
7950 AA Staphorst

Betreft: Gevraagd advies Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Staphorst

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein Staphorst heeft kennis genomen van de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Staphorst. Ondanks het ontbreken van de adviesaanvraag en de door u gestelde, zeer korte, reactietermijn, wil de adviesraad toch graag reageren op uw voorstel tot vaststelling van de verordening.

De adviesraad ziet de noodzaak van de verordening in en onderschrijft deze. Zij vraagt uw aandacht voor het volgende.

## **Beschikkingstermijn**

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) moet er binnen maximaal acht weken een beschikking met daarbij een plan van aanpak worden afgegeven na het eerste gesprek waarin de hulpvraag is vastgesteld. De adviesraad heeft daarbij de volgende vragen:

- Hoe gaat de gemeente deze termijn waarborgen?
- Wordt gecontroleerd of is voldaan aan de gestelde beschikkingstermijn?
- Wat gebeurt er als de termijn niet wordt gehaald? Wat betekent dit voor de burger?

## **Signaalpartners**

Het College wordt door signaalpartners op de hoogte gesteld van beginnende betalingsachterstanden. Landelijk worden convenanten met de signaalpartners afgesloten. Met lokale partijen wordt er zelfstandig een convenant afgesloten. Kunt u aangeven welke lokale partijen in aanmerking komen als signaalpartner?

## **Financiën**

In de zomernota 2020 is vanaf 2021 structureel een bedrag van € 36.000 opgenomen voor extra kosten op het product Schuldregeling en –sanering. De kosten betreffen onder andere de inzet van ambtelijke uren, uitgaande van 400 uur. De adviesraad verneemt graag hoe deze uren ingevuld worden en of- en hoe dit verschilt met de huidige werkwijze.

## **Uitvoeringsregels**

De uitvoering van vroegsignalering ligt bij de consultants van het team Uitvoering, afdeling Samenleving. Hiervoor worden intern uitvoeringsregels opgesteld. Hierover heeft de adviesraad de volgende vragen:

- Wat verandert er ten opzichte van de huidige werkwijze?
- Is er iets te zeggen over de effecten van vroegsignalering? Bij hoeveel mensen wordt bijvoorbeeld voorkomen dat schulden zich voordoen door vroegsignalering?

Verder adviseert de adviesraad hierbij het volgende:

- Doe het aanbod tot een eerste gesprek of schuldhulpverlening zoveel mogelijk telefonisch. Gebleken is dat mensen met financiële problemen hun post vaak niet meer openen.
- Vraag ook de signaalpartners om de betalingsachterstanden te monitoren, voor en na hulpverlening na huisbezoek. Zo weet u na afloop wat het effect is van uw interventie.
- Leg de uitvoeringsregels vast voor 1 januari 2021.

De adviesraad ziet uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Staphorst,

Arie Bijl  
voorzitter