

Regiotaxi gemeente Kampen, Zwartewaterland en Staphorst, belangrijkste spelregels (vanaf 1 augustus 2026)

Een volledig vervoersreglement is te vinden op www.TCZ.nl/kzs.

Wanneer rijdt de taxi?

U kunt het hele jaar, zeven dagen per week gebruik maken van de taxi.

Maandag t/m donderdag	: vroegste instaptijd 07.00 uur laatste instaptijd 23.00 uur
Vrijdag	: vroegste instaptijd 07.00 uur laatste instaptijd 24.00 uur
Zaterdag, zondag	: vroegste instaptijd 09.00 uur laatste instaptijd 24.00 uur
Nationaal erkende feestdagen	: vroegste instaptijd 09.00 uur laatste instaptijd 24.00 uur (oudejaarsdag 23.00 uur)

Reserveren

Uw vervoerder is het hele jaar, zeven dagen per week telefonisch bereikbaar tegen lokaal tarief.

U kunt uw reservering maken via onderstaand telefoonnummer of onderstaande website/ de webapp.

Telefonisch kunt u een rit reserveren van 06.00 tot 23.30 uur.

- www.TCZ.nl/kzs — 038-4971710

Bij calamiteiten buiten openingstijden is de noodlijn bereikbaar via het spoednummer:

- 038-4971710

Uw ritten voor de kerstdagen en oud en nieuw dient u minimaal 2 dagen van tevoren geboekt te hebben.

Vaste ritten

Bij vaste ritten gaat uw vervoerder ervan uit dat deze vervallen op feestdagen. Mocht u dan alsnog willen reizen, geef dit dan aan bij uw vervoerder.

Bij reservering kunt u aangeven of u op een bepaald tijdstip opgehaald wilt worden of dat u op een bepaald tijdstip op uw bestemmingsadres wilt zijn.

Ophaaltijd

Als u op een bepaald tijdstip opgehaald wilt worden, geeft u bij het reserveren de gewenste ophaaltijd door. Dit kunt u zowel telefonisch als via de webapp aangeven. De telefoniste spreekt met u een ophaaltijd af die maximaal 15 minuten voor of na de gewenste ophaaltijd ligt. Via de webapp kunt u de afgesproken ophaaltijd inzien.

Aankomsttijd

Als u op een bepaald tijdstip op het bestemmingsadres wilt zijn, geeft u bij het reserveren de gewenste aankomsttijd op. De telefoniste of de webapp geeft aan hoe laat u opgehaald wordt om op tijd op het bestemmingsadres te zijn. U komt maximaal 15 minuten voor aanvang op het door u gewenste bestemmingsadres aan. U komt dus niet te laat op uw bestemming.

Regiotaxi webapp

Vindt u het belangrijk om uw gereden ritten in te zien? En wilt u nog makkelijker een rit boeken? Dit kan via de webapp van uw vervoerder. Deze webapp heeft de volgende voordelen:

- Ritten reserveren 24 uur per dag, 7 dagen in de week;
- Overzicht van verreden ritten en betaalde eigen bijdrage;
- Overzicht van gereserveerde ritten in de toekomst;
- Inzichtelijk waar uw taxi is en wat de verwachte aankomsttijd is.

U kunt terecht bij de webapp via:

- www.TCZ.nl/kzs of door de bijgevoegde QR-code te scannen.

De webapp van uw vervoerder is 24 uur per dag, alle dagen van het jaar bereikbaar voor informatie en reserveringen.

Terugbelservice

U ontvangt 5 minuten voor de daadwerkelijke ophaaltijd een telefonische oproep dat de taxi eraan komt. Indien u hier geen gebruik van wilt maken kunt u dit aangeven bij uw vervoerder.

Informeren bij te laat

Wanneer de taxi meer dan 10 minuten te laat is, informeert uw vervoerder u telefonisch over het verwachte tijdstip waarop de taxi alsnog arriveert. Voorwaarde is wel dat u bereikbaar bent.

Vooraanmeldtijd en afmeldtijd

Een rit moet minimaal 90 minuten van tevoren gereserveerd worden. U kunt maximaal 1 jaar van tevoren een rit reserveren. De gereserveerde rit kan tot maximaal 90 minuten voor de afgesproken ophaaltijd afgemeld worden. Dit kan zowel online als telefonisch. Bij het niet afmelden van een rit of bij annulering binnen 90 minuten voor de geplande vertrektijd kan uw vervoerder uw eigen bijdrage in rekening brengen.

Klachten

DVG en Taxicentrale Zwolle doen er alles aan om uw rit zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ervaart u toch problemen met de regiotaxi of bent u ontevreden over onze dienstverlening? We stellen het zeer op prijs als u dan een klacht indient. Dat kan op drie manieren: via de website, telefonisch of via de mail.

- www.TCZ.nl/kzs of 038-4971719 of klachten@tcz.nl

Uw informatie helpt ons om knelpunten op te lossen en om de kwaliteit van onze dienstverlening waar nodig te verbeteren. Daarvoor is het van belang dat u een klacht doorgeeft binnen drie weken na de bestelde of verreden rit.

Tarieven per 1 augustus 2026

De kosten van uw rit zijn afhankelijk van het aantal kilometers en het tijdstip waarop u gebruik maakt van de taxi. Per 1 augustus 2026 wordt de reizigersbijdrage voor de taxi berekend op basis van een starttarief van € 2,20 en een kilometertarief van 0,37 per gereden kilometer (afrondding van kilometers vindt plaats op 1 decimaal). Jaarlijks worden deze tarieven aangepast en worden gepubliceerd op de website van uw vervoerder. Op bepaalde tijden gelden lagere tarieven. U ontvangt dan 40% korting op de eigen bijdrage (starttarief + kilometertarief). Hieronder ziet u de tijden waarop het hoog, danwel laag tarief geldt.

Tijden hoog tarief: Weekdagen tussen: 07.00 en 9.30 en 14.30 en 17.00 uur
en op nationaal erkende feestdagen.

Tijden laag tarief: Weekdagen tussen 09.30 en 14.30 en na 17.00 uur. En op zaterdag en zondag.

Automatische incasso

De eigen bijdrage wordt automatisch via een machtiging van uw rekening afgeschreven; u betaalt nooit in de taxi. U ontvangt daarom vooraf een verzoek om het machtigingsformulier voor automatische incasso van de eigen bijdrage ingevuld en ondertekend op te sturen naar uw vervoerder. Uw huidige machtiging voor automatische incasso komt te vervallen.

Vervoersgebied

U moet altijd vertrekken en/of aankomen op het grondgebied van de gemeente waarvoor u een geldige taxipas heeft. Vanuit uw vertrek- of aankomstpunt kunt u een rit maken met een maximale lengte van 25 km. Wilt u verder reizen dan 25 kilometer, dan kunt u gebruik maken van Valys. Meer informatie over Valys kunt u vinden op www.valys.nl. U kunt ook bellen. Het nummer is 0900-9630.

Kilometerbudget

De gemeente geeft uw persoonlijke kilometerbudget af. Heeft u vragen over uw jaarlijkse budget neem contact op met de gemeente.

Iemand meenemen

U kunt altijd iemand meenemen met de regiotaxi (familie/vriend/kennis). Deze persoon reist voor dezelfde eigen bijdrage als u mee vanaf hetzelfde opstapadres naar hetzelfde bestemmingsadres en heeft hiervoor geen pas nodig. Bij reservering geeft u aan of u iemand meeneemt. De bijdrage voor de medereiziger wordt ook automatisch van uw rekening afgeschreven. Contante betaling of pinnen is niet mogelijk in de taxi. Er mag 1 kind t/m 4 jaar oud gratis met u meereizen.

Begeleiding

Wanneer u tijdens de rit begeleiding nodig heeft die de chauffeur u niet kan bieden, komt u mogelijk in aanmerking voor de indicatie 'medische begeleider'. Deze indicatie wordt door de gemeente afgegeven. Wanneer u deze indicatie heeft, bent u verplicht om altijd een begeleider mee te nemen. De begeleider reist dan gratis met u mee.

Opstapplaats

U wordt opgehaald bij de deur en kunt ook uitstappen bij de deur. In een zorgcomplex, ziekenhuis of andere instelling geldt de toegangsdeur van de hoofdingang.

Omrijtijd

De extra reistijd voor een combinatierit mag maximaal 15 minuten langer duren dan de vervoerstijd bij rechtstreeks vervoer.

Hulpmiddelen

U mag een rollator of een opklapbare rolstoel meenemen. Meld dit wel bij het reserveren van uw rit.

U mag kosteloos handbagage meenemen met een maximale omvang van 55 x 35 x 15 cm. Daarnaast mag u kosteloos een koffer van maximaal 10 kilo meenemen.

Dieren mogen niet mee in de taxi. Een uitzondering hierop is de hulphond. Wanneer u bent aangewezen op een rolstoeltaxi of een scootmobiel wilt meenemen, moet dit kenbaar worden gemaakt bij de gemeente, zodat de gemeente dit door kan geven aan uw vervoerder.



Kampen[®]


gemeente
Zwartewaterland
Genemuiden • Hasselt • Zwartsluis

gemeente
Staphorst