

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.staphorst.nl](http://www.staphorst.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Staphorst

**Website:** [www.staphorst.nl](http://www.staphorst.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 5 november 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	37
Steekproef.....	37

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Staphorst, aanbieder van de website [www.staphorst.nl](http://www.staphorst.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Staphorst) en de datum van het rapport (5 november 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Staphorst
Onderzochte website	: <a href="http://www.staphorst.nl">www.staphorst.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 5 november 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.staphorst.nl](http://www.staphorst.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://afspraak.staphorst.nl/burgerzaken/> (Andere URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 85
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.staphorst.nl](http://www.staphorst.nl) is afgerond op 5 november 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Hierdoor is het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met het contrast in de hoog contrast modus. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden, dit is van belang voor blinden om goed te begrijpen wat de betekenis is van bepaalde tekst. Het goed opmaken van koppen als kop in de code is hier een voorbeeld van. Een aantal van deze problemen komen ook voor in de PDF bestanden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	8	11	15	20
Bedienbaar	9	14	3	3	12	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op elke pagina staat aan de rechterzijde een icoontje met een uitroepteken, welke tevens als link fungeert. Deze link opent een venster met aanvullende maatregelen rondom het coronavirus. Dit icoontje heeft een tekstalternatief nodig. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.staphorst.nl>.

Op pagina <https://www.staphorst.nl> staat rechtsboven een slider met afbeeldingen en teksten. De afbeeldingen zijn geïnterpreteerd als decoratief, maar hebben een tekstalternatief. Een voorbeeld is de eerste afbeelding in de slider met de tekst "Gratis mondkapjes voor minima huishoudens". De afbeelding heeft de alternatieve tekst "Vrouw doet mondkapje voor". Het gaat hier om de links onder de afbeelding en niet om de visuele informatie in de afbeelding zelf. Deze afbeeldingen bevatten geen belangrijke informatie en moeten genegeerd kunnen worden door hulpsoftware, dit kan bijvoorbeeld door een leeg tekstalternatief (alt="") te gebruiken. Dit type slider komt op meerdere pagina's voor waaronder pagina's [https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten\\_42822/](https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten_42822/) en [https://www.staphorst.nl/inwoners/over-deze-website\\_43038/item/cookies\\_86360.html](https://www.staphorst.nl/inwoners/over-deze-website_43038/item/cookies_86360.html).

Op pagina <https://www.staphorst.nl> staat rechtsonder een afbeelding die decoratief lijkt te zijn. Het gaat om de afbeelding bij “Melding maken openbare ruimte” met de aanvullende tekst “Opmerking over groenonderhoud? Losliggende stoeptegel? Meld het ons via Fixi!”. Deze heeft als tekstalternatief “Ongelijke stoeptegels”. Deze afbeelding voegt geen belangrijke informatie toe, en dus mag het tekstalternatief leeg gelaten worden (alt=””).

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/eerste-stap-0-2> staat een formulier, dit de beginpagina van een proces. Als de sessie bijna verloopt verschijnt hier een pop-up met daarin de visuele kop "De sessie verloopt!". Deze tekst is echter niet opgemaakt met een header-element (bijvoorbeeld h2), maar dat is wel nodig. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's van dit proces.

Op pagina <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/eerste-stap-0-2> staat onder bepaalde invoervelden informatie die niet is gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden. Het gaat bijvoorbeeld om de tekst '0/80' onder het invoerveld 'Postadres'. Deze cijfers geven aan dat er een maximum is voor het aantal tekens dat ingevoerd mag worden en deze teksten geven het aantal op dit moment ingevoerde aantal tekens aan. Deze informatie is nu niet gekoppeld aan het invoerveld waar zij bij hoort. Het is bijvoorbeeld niet duidelijk of de informatie '0/80' bij het invoerveld 'Plaats:' of bij het invoerveld 'Contactpersoon:' hoort. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's van dit proces.

PDF-document <https://www.staphorst.nl/document.php?m=31&fileid=190198&f=46cb5da1ef2d5a6369ef94fd5fca302d&attachment=1&c=173830> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren. Dat is goed. Echter is er een probleem met betrekking tot deze tags gevonden. Het gaat om de vetgedrukte teksten (die visueel ogen als koppen), welke niet als kop opgemaakt zijn in de code. Enkele voorbeelden zijn de vetgedrukte teksten "Waarom een klachtenregeling bij aanbestedingen?" en "Wat kunnen partijen van elkaar verwachten?" op pagina 1, "Wat zijn klachten en waarover kan geklaagd worden?" op pagina 2 en "Verschil tussen een klacht en een vraag" op pagina 3. Dit type probleem komt meer voor. Een aanvullend advies is om zoveel mogelijk van de lege p tags (zonder tekst erin) te verwijderen, deze worden door screenreaders allen voorgelezen als 'leeg', dit laatste is niet verplicht om te voldoen.

PDF-document <https://www.staphorst.nl/document.php?m=33&fileid=190376&f=bbbfb43082fdb702f5f4d9211ccfd352&attachment=0&c=230759> is niet getagd, en als gevolg daarvan is voor hulpsoftware geen informatie beschikbaar om het document te interpreteren. Zo leest bijvoorbeeld voorleessoftware alleen tekst als platte tekst voor, worden koppen en opsommingslijsten niet herkend en afbeeldingen genegeerd. Een ander gevolg is dat het hierdoor niet mogelijk is het document volledig te inspecteren. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

op pagina <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/eerste-stap-0-2> staat een contactformulier waar gegevens ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kunnen normaliter in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van autocomplete. Echter betreft het hier een contactformulier voor een niet natuurlijk persoon, en dus is het automatisch aanvullen van deze gegevens niet nodig. Echter hier wel het advies om autocomplete toe te passen op formulieren waar persoonlijke gegevens van een (natuurlijk) persoon gevuld moeten worden. Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsboven een uitklapbaar tekstvlak onder de link 'Openingstijden en contact'. Bij de instelling hoog contrast heeft de zwarte tekst een contrast van 1,7:1 op de donkergrijze achtergrond.

<https://www.staphorst.nl/>

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina [https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten\\_42822/item/vanaf-4-november-2200-uur-extra-maatregelen-om-corona-besmettingen-terug-te-dringen\\_230838.html](https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten_42822/item/vanaf-4-november-2200-uur-extra-maatregelen-om-corona-besmettingen-terug-te-dringen_230838.html) staat een tweetal afbeeldingen met tekst (de infographic "Factsheet extra maatregelen bovenop de gedeeltelijke lockdown in verband met het coronavirus" en "Factsheet gedeeltelijke lockdown in verband met het coronavirus"). Dit wordt gezien als een complexe afbeelding. Er wordt er een tekstuele versie van deze infographics aangeboden via de link naar de website van de rijksoverheid. Dit is een geldige manier om een alternatief voor een dergelijke complexe afbeelding aan te bieden.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de website is een contrastschakelaar aanwezig waarmee de meeste contrastproblemen worden verholpen, behalve in de onderstaande gevallen.

Op pagina <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/eerste-stap-0-2> staat een formulier. In dit formulier is niet de standaard focus indicator van de browser gebruikt, indien dit gedaan wordt moet deze focus voldoende contrast hebben om goed zichtbaar te zijn. Het contrast op deze invoervelden en die op de andere pagina's is een soort schaduw effect met een maximaal contrast van 1,9:1 op de witte achtergrond. Op de hierboven genoemde voorbeeldpagina gaat het om de invoervelden 'Naam bedrijf of organisatie' tot en met 'E-mailadres'. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's van dit proces.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://www.staphorst.nl/inwoners/coronavirus\\_44805?pk\\_campaign=Redirects&pk\\_kwd=corona](https://www.staphorst.nl/inwoners/coronavirus_44805?pk_campaign=Redirects&pk_kwd=corona) valt content buiten beeld als bovenstaande afstanden door de gebruiker worden ingesteld. Het gaat om de link 'Voor ouders, scholieren en studenten' en om het laatste deel van de link 'Informatie over corona in begrijpelijke taal'.

Op pagina's <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/eerste-stap-0-2> is het niet mogelijk om met hulpsoftware de afstanden in te stellen. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's van dit proces.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.staphorst.nl/> staat rechtsonder een link met de zichtbare tekst 'Melding openbare ruimte'. Als de muis op deze link geplaatst wordt komt de tekst 'Opmerking over groenonderhoud? Losliggende stoeptegel? Meld het ons via Fixi!' in beeld. Het is niet mogelijk om deze tekst in beeld te brengen door alleen het toetsenbord te gebruiken. Indien deze tekst er alleen staat als de muis of toetsenbordfocus op deze link staat is het probleem ook opgelost. Op het moment dat deze tekst altijd in beeld staat is er natuurlijk ook geen probleem. Dit geldt ook voor de link 'Maatregelen coronavirus' op deze pagina.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Pagina <https://www.staphorst.nl/form/simform/session-timeout/aanbestedingsklacht> krijgt na het verlopen van de sessie de paginatitel "SIMform". Dit omschrijft niet voldoende het onderwerp van de pagina.

Beide PDF-documenten hebben geen titel meegekregen. Dit kan worden opgelost door in de eigenschappen van het document een titel in te vullen. Deze titel moet vervolgens het onderwerp beschrijven en uniek zijn. Zie PDF-document

[https://www.staphorst.nl/document.php?](https://www.staphorst.nl/document.php?m=31&fileid=190198&f=46cb5da1ef2d5a6369ef94fd5fca302d&attachment=1&c=173830)

[m=31&fileid=190198&f=46cb5da1ef2d5a6369ef94fd5fca302d&attachment=1&c=173830](https://www.staphorst.nl/document.php?m=31&fileid=190198&f=46cb5da1ef2d5a6369ef94fd5fca302d&attachment=1&c=173830)

en [https://www.staphorst.nl/document.php?](https://www.staphorst.nl/document.php?m=33&fileid=190376&f=bbbfb43082fdb702f5f4d9211ccfd352&attachment=0&c=230759)

[m=33&fileid=190376&f=bbbfb43082fdb702f5f4d9211ccfd352&attachment=0&c=230759](https://www.staphorst.nl/document.php?m=33&fileid=190376&f=bbbfb43082fdb702f5f4d9211ccfd352&attachment=0&c=230759)

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als je voor het eerst op de website komt, verschijnt er een pop-up die de bezoeker informeert dat er momenteel aangepaste maatregelen gelden voor het maken van een afspraak. Voor dit soort vensters die over andere content heen vallen gelden aanvullende eisen van de focus volgorde. In dit geval gaat het om twee eisen, de toetsenbordfocus moet in de lightbox (pop-up) blijven zolang deze open staat en bij het sluiten van de lightbox moet de focus landen op een logische plek, in dit geval is dat aan het begin van de pagina.

<https://www.staphorst.nl/>.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina [https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten\\_42822/item/vanaf-4-november-2200-uur-extra-maatregelen-om-corona-besmettingen-terug-te-dringen\\_230838.html](https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten_42822/item/vanaf-4-november-2200-uur-extra-maatregelen-om-corona-besmettingen-terug-te-dringen_230838.html) staat een tweetal complexe afbeeldingen. In beide afbeeldingen staat een URL, doordat de link niet verwijst naar deze URL heeft de link een dubbelzinnige betekenis en is deze voor alle gebruikers moeilijk om te begrijpen (en dus niet goed maar ook niet fout onder dit succescriterium). Het probleem voor dit succescriterium zijn de links onder die twee afbeeldingen, deze links hebben geen context met de bovenstaande afbeelding, links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, een hiervan is om de twee links per afbeelding samen te voegen tot één link of om de link aan te passen zodat deze beter verwijzen naar de afbeeldingen. Er is nu een title gebruikt die kan aangepast worden naar bijvoorbeeld 'Meer informatie over de gedeeltelijke lockdown op rijksoverheid.nl', zo'n tekst is samen met de zichtbare linktekst 'Tekstuele versie van deze factsheet' voldoende.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat boven de hoofdnavigatie een invoerveld met daarin de placeholder tekst "Waar bent u naar op zoek?". De zichtbare tekst is geen onderdeel van het meegegeven label "Zoeken". De zichtbare tekst moet overeenkomen met de meegegeven naam in de code, zodat mensen die spraakinvoer gebruiken de zichtbare tekst kunnen uitspreken om de functie te bedienen. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.staphorst.nl/>.

Op pagina [https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten\\_42822/item/vanaf-4-november-2200-uur-extra-maatregelen-om-corona-besmettingen-terug-te-dringen\\_230838.html](https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten_42822/item/vanaf-4-november-2200-uur-extra-maatregelen-om-corona-besmettingen-terug-te-dringen_230838.html) staat een tweetal afbeeldingen (de infographic "Factsheet extra maatregelen bovenop de gedeeltelijke lockdown in verband met het coronavirus" en "Factsheet gedeeltelijke lockdown in verband met het coronavirus") met ieder daaronder de link met de zichtbare tekst "Tekstuele versie van deze factsheet". De zichtbare tekst is geen onderdeel van het meegegeven label ("Tekstuele versie van de factsheet op rijksoverheid.nl"), welke is meegegeven in de title van dit element. De zichtbare tekst moet ook hier overeenkomen met het meegegeven label. Hier is het een optie om de grote paarse teksten onderdeel te maken van de naam van de onderliggende link. Op het moment dat de links worden samengevoegd geldt de linktekst als zichtbaar label van de link en is het probleem opgelost.

Op pagina [https://www.staphorst.nl/inwoners/coronavirus\\_44805?pk\\_campaign=Redirects&pk\\_kwd=corona](https://www.staphorst.nl/inwoners/coronavirus_44805?pk_campaign=Redirects&pk_kwd=corona) staat een afbeelding met de basisregels. De naam 'Basisregels maatregelen coronavirus' komt niet overeen met de belangrijke tekst op deze afbeelding.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

In PDF-document <https://www.staphorst.nl/document.php?m=33&fileid=190376&f=bbbfb43082fdb702f5f4d9211ccfd352&attachment=0&c=230759> is geen taal ingesteld. Deze kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina

[https://www.staphorst.nl/inwoners/onderwerpen-a-z\\_42831/product/rijbewijs\\_919.html](https://www.staphorst.nl/inwoners/onderwerpen-a-z_42831/product/rijbewijs_919.html)

staan zes uitklapbare '+' links. Deze links hebben geen status die aangeeft of de link op dit moment open of dicht is geklapt. Deze oplossing met '+' en '-' is niet voldoende. Om dit op te lossen zijn verschillende mogelijkheden, een hiervan is het gebruik van details en summary elementen. Eventueel kan ook WAI-ARIA gebruikt worden, op

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#disclosure> staat meer informatie over een oplossing die hier goed lijkt te passen. Een algemeen advies is om zo min mogelijk WAI-ARIA te gebruiken en vooral om het gebruik van role tot een minimum te beperken.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/eerste-stap-0-2> komen bij het maken van invoerfouten foutmeldingen in beeld. Doordat de focus niet naar het eerste invoerveld met een fout wordt verplaatst is het nodig om te voldoen aan dit succescriterium. Er is op de foutmeldingen gebruik gemaakt van `role="alert"`, maar deze elementen met dit attribuut moeten onderdeel zijn van de DOM om te voldoen aan techniek <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Onder een aantal invoervelden staat een 'counter' dat een maximaal aantal tekens en het huidige aantal tekens aangeeft. Deze automatisch updatende informatie wordt nu niet meegedeeld aan hulpsoftware. Doordat het hier niet gaat om foutmeldingen is `role="status"` een betere optie, zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22> voor meer informatie. De implementatie van deze role is vrijwel gelijk aan die van `role="alert"`. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's van dit proces. Let op: Door het toepassen van dit deze eisen wordt de informatie meegedeeld als de inhoud van het betreffende invoerveld wordt aangepast, door dit te doen is het niet langer noodzakelijk om deze tekst aan dat invoerveld te koppelen volgens succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Het koppelen van de 'counter' aan het invoerveld is geen volledig alternatief voor de `role="status"`, doordat op dat moment de aangepast informatie niet meegedeeld wordt.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.staphorst.nl>
- [https://www.staphorst.nl/inwoners/openingstijden-en-contact\\_42908/](https://www.staphorst.nl/inwoners/openingstijden-en-contact_42908/)
- [https://www.staphorst.nl/inwoners/zoeken\\_42731/?trefwoord=staphorst](https://www.staphorst.nl/inwoners/zoeken_42731/?trefwoord=staphorst)
- [https://www.staphorst.nl/inwoners/over-deze-website\\_43038/item/cookies\\_86360.html](https://www.staphorst.nl/inwoners/over-deze-website_43038/item/cookies_86360.html)
- [https://www.staphorst.nl/inwoners/onderwerpen-a-z\\_42831/](https://www.staphorst.nl/inwoners/onderwerpen-a-z_42831/)
- [https://www.staphorst.nl/inwoners/onderwerpen-a-z\\_42831/product/rijbewijs\\_919.html](https://www.staphorst.nl/inwoners/onderwerpen-a-z_42831/product/rijbewijs_919.html)
- [https://www.staphorst.nl/bestuur/leden-gemeenteraad\\_42705/](https://www.staphorst.nl/bestuur/leden-gemeenteraad_42705/)
- [https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten\\_42822/](https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten_42822/)
- [https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten\\_42822/item/vanaf-4-november-2200-uur-extra-maatregelen-om-corona-besmettingen-terug-te-dringen\\_230838.html](https://www.staphorst.nl/inwoners/actuele-berichten_42822/item/vanaf-4-november-2200-uur-extra-maatregelen-om-corona-besmettingen-terug-te-dringen_230838.html)
- [https://www.staphorst.nl/inwoners/coronavirus\\_44805?pk\\_campaign=Redirects&pk\\_kwd=corona](https://www.staphorst.nl/inwoners/coronavirus_44805?pk_campaign=Redirects&pk_kwd=corona)
- [https://www.staphorst.nl/bestuur/leden-college-van-benw\\_42703/](https://www.staphorst.nl/bestuur/leden-college-van-benw_42703/)
- <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/eerste-stap-0-2> (dit is de beginpagina van een proces, hieronder staan de overige URL's van dit proces)
  - <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/aanleiding-van-de-klacht-1-1>
  - <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/beschrijving-van-uw-klacht-2-1>
  - <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/inlichtingenronde-3-1>
  - <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/de-oplossing-5>
  - <https://www.staphorst.nl/form/aanbestedingsklacht/overzicht-1>

- <https://www.staphorst.nl/document.php?m=31&fileid=190198&f=46cb5da1ef2d5a6369ef94fd5fca302d&attachment=1&c=173830> (pdf)
- <https://www.staphorst.nl/document.php?m=33&fileid=190376&f=bbbfb43082fdb702f5f4d9211ccfd352&attachment=0&c=230759> (pdf)