

Stichting ZO!

Inhoudelijk jaarverslag behorend
bij jaarrapport 2022



Inhoud

Inleiding.....	3
1. Jeugdwet.....	4
Product: Algemene (preventieve) voorzieningen.....	4
Product: Jongereninformatie.....	10
Product: Schoolmaatschappelijk werk	12
Product: Opvoedondersteuning (pedagoog).....	17
Product: Ondersteuning Jongerenraad	18
Product: Ondersteuning Kindergemeenteraad	19
2. WMO.....	20
Product: Zuidplas Verbindt.....	20
Product: Sociaal Makelaar. Sociale duurzaamheid (sociale basis in de wijk/dorp sterker maken)	24
Product Vrijwilligersondersteuning en -waardering	28
Product Mantelzorgondersteuning en -waardering.....	36
Product Ouderenadviesing.....	45
Product Integratie bevorderende activiteiten voor mensen met een achterstand	49
Product Ondersteuning Molukse gemeenschap	50
3. Armoede, minima en schuldenbeleid.....	53
Product: Geldzaken: Preventie	53
Product: Vroeg signalering	63
4. Maatschappelijk domein	68
Product: Brede Activiteiten in Scholen (Brains)	68
5. Zorg(regie)	71
Product: Vraagverheldering, onderzoek, advisering, ondersteuning en maatwerk	71
6. Inburgering	79
Product: Inburgering.....	79
Nawoord.....	82

Inhoudelijk jaarverslag Stichting ZO! 2022

Inleiding

Voor u ligt het inhoudelijk jaarverslag 2022 en dient ter aanvulling op het jaarrapport.

Stichting Zuidplas Ondersteunt! (verder te noemen: Stichting ZO!) is per 11 februari 2021 opgericht. De bedrijfsvoering is gestart per 1 juli 2021.

Na een bewogen eerste half jaar na de oprichting was 2022 het eerste volledige jaar voor Stichting ZO!. Waar bij de opstart van de stichting vooral ook aandacht is besteed aan het neerzetten van een basis om zelfstandig te functioneren is bij aanvang van 2022 in het kader van het noodzakelijke verandertraject meer gefocust op het stabiliseren van de personele bezetting, het vaststellen van de missie en visie van de organisatie en de doorontwikkeling van de organisatie.

De uitstroom van personeel is beperkt gebleven. Aan de instroomkant is het grotendeels gelukt de nodige vacatures te vullen en langdurig verzuim tijdelijk te vervangen. De WMO consultants van de gemeente Zuidplas zijn in dienst gekomen van Stichting ZO!. Met name Jeugd- en gezinswerkers en WMO-consulenten bleken lastig te vinden en in vaste dienst te nemen. De organisatie heeft zich verder doorontwikkeld op het gebied van integrale samenwerking. Ook tijdens een aantal medewerkersbijeenkomsten is gewerkt aan integraliteit en is ook een missie en visie vastgesteld.

Eind 2022 is een evaluatie gestart met betrekking tot de samenwerking tussen Stichting ZO! en de gemeente Zuidplas. Hierbij is naast de primaire processen ook gekeken naar de ondersteunende processen, de zogenaamde SCOPAFIJTH factoren. In het eerste kwartaal van 2023 worden de uitkomsten van de evaluatie met de gemeente Zuidplas besproken.

De medewerkers en vrijwilligers van Stichting ZO! hebben vanuit vakmanschap, inzet en betrokkenheid het samen leven in Zuidplas mooier gemaakt in 2022.

1. Jeugdwet

Product: Algemene (preventieve) voorzieningen

Jeugd- en jongerenwerk

De inzet van Jeugd en Jongerenwerk zorgt voor laagdrempelig hulp en ondersteuning van jongeren tot 27 jaar. Ze doen dit door middel van vraagverheldering, kortdurende ondersteuning, verzorgen van (collectieve) activiteiten, educatie, maatjesprojecten, zorgregie, informatievoorziening, jeugdvakantieweek en ambulante inzet. Met als resultaat het versterken van de zelfredzaamheid en het zo gezond, veilig, kansrijk en zelfredzaam opgroeien van jongeren.

Ambulant Jeugd- en jongerenwerk

Activiteiten/diensten

- Indien gewenst en mogelijk het realiseren van legale hangplekken in de vorm van jongeren ontmoetingsplekken (JOP's) of speelvoorzieningen in samenwerking met de politie en gemeente. Wekelijks maken gemiddeld 50 jongeren gebruik van de hangplekken bij 't Blok.

Toelichting:

In overleg met jongeren uit de dorpen werken aan mogelijkheden tot plaatsing JOP's in de dorpen. Betrekken van (netwerk)partners bij processen.

- Prijs jeugd award jongeren v/d skatebaan: 7 jongeren
- Weerbaarheidstraining: 10 jongeren, twee groepen van 5 verdeeld over het jaar.
- Opzetten van werkgroepen: 5 jongeren (Moerkapelle)
- Betrokkenheid werkgroep oud en nieuw
- Toekomstvisie park Hitland
- Survivaltraining

Aantal jongeren die in deze periode wekelijks gebruik maken van de hangplekken bij 't Blok: 50+

- Vindplaats gericht werken/ambulante rondes.
Er wordt actief ingezet op het leggen van contact met de jongeren, op plaatsen waar zij zich bevinden. Een preventieve aanpak waarbij de jongerenwerkers een vertrouwensband opbouwen met de jongeren om van daaruit eventueel (gedrags-) verandering in gang te zetten, ten gunste van de jongere(n), waardoor groepen kunnen worden geanalyseerd en jongeren kunnen worden doorverwezen naar een-op-een begeleiding indien nodig.

Toelichting:

- Aantal rondes: 2x per week
- Welke 'vindplaatsen': Gemeente breed/hotspots
- Aantal jongeren gesproken die op straat hangen (wekelijks): 40-70, ligt ook aan de weersomstandigheden en vakantieperiodes.
- Samenwerkingspartners: Politie, gemeente, staatbosbeheer, handhaving (Zuidplas en Capelle a/d IJssel), recreatiegebied Hitland.
- Overige: Samenwerking met collega's net buiten de regio ook behouden.

- Individuele jongeren coaching (1-op-1). Er worden jaarlijks minimaal 50 jongeren individueel ondersteund. 95% is binnen een half jaar afgerond. Vroeg signalering wordt gestimuleerd.

Toelichting:

- Aantal jongeren dat individueel is ondersteund: 70
- Aantal begeleidingsmomenten: 5 tot 20 begeleidingsmomenten
- Soort hulpvragen/categorie: financiën, depressies, weerbaarheid, zelfredzaamheid, woning, dagbesteding/hobby.
- Aantal jongeren die door jullie worden doorverwezen en naar wie: 60%, naar POH, overige opgelost door individueel coaching of inzet ondersteuning ter overbrugging naar specialisme.
- Overige: bij begeleidingsvormen wordt er onder andere gebruik gemaakt van Outdoor Valley, 1-op-1 training mentaal en fysiek. Sportschool 'Beweegpunt Bas' te Zevenhuizen en begeleiding op locatie naar keuze.

- Sportbuurtwerk. Het organiseren van sportactiviteiten, die bijdragen aan: opbouwen vertrouwensband met jongerenwerker; gezonde leefstijl jongeren en sociale cohesie in de wijk. Coördinatie en organisatie van activiteiten op het Cruyff Court in Moordrecht conform de voorwaarden van de Cruyff Foundation.

Toelichting:

- Nationale sportweek Voetbaltoernooi (vanuit Sportstichting)
- Jeugdvakantieweek
- Cruyff Court zomerprogramma: i.s.m. Cruyff Court en Sportstichting Zuidplas
- Adidas Breaking Barriers
- Kerstzaalvoetbal: i.s.m. Sportstichting, +/- 40 deelnemers, 25 toeschouwers
- Streetwisecup
- Aantal activiteiten: 40
- Aantal deelnemers: gemiddeld 40 per activiteit
- Samenwerkingspartners: Sportstichting Zuidplas, Cruyff Foundation, Adidas, Op Moer, brede school Moordrecht. Plus alle partners van de Jeugdvakantieweek.
- Overige.

Accommodatie gebonden jeugd en jongerenwerk

Jongeren worden in contact gebracht met verantwoorde en vormende activiteiten op gebied van cultuur, welzijn, amusement en informatie, waarbij jongeren zoveel mogelijk actief betrokken worden in de organisatie en uitvoering, met aandacht voor een veilige omgeving, geborgenheid en ontplooiing.

Activiteiten/diensten

- **Fysiek activiteitenaanbod (o.a. uitgaan)**

Schaken +- 5 deelnemers

Tjerk Tinga geeft schaaklessen aan zo'n 6 kinderen die het leuk vinden om hun hersens te laten kraken.

Quote: *"Mijn zoon wil graag meedoen aan een toernooi"*

Blokkies Kidsclub +-25 deelnemers

De knutselclub onder begeleiding van vrijwilligers loopt al jaren. Gemiddeld 25 kinderen, die één keer per maand op de woensdagmiddag, lekker aan het knutselen zijn. Op 15 november 2023 bestaat Blokkies Kidsclub 10 jaar.

Quote: *"Ik vind het leuk om te knutselen bij 't Blok"*

Donderdagavond activiteiten +- 10 deelnemers

We organiseren we dit twee donderdagavonden per maand en zijn er gemiddeld zo'n 10 jongeren aanwezig. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld een filmavond. Deze zijn erg in trek bij de jongeren.

Quote: *"Toffe films kijken op een groot scherm, het lijkt een beetje op een bioscoop"*

Peuterfeest+- 5 deelnemers

Op de eerste vrijdag van de maand organiseren vrijwilligers een disco voor peuters van 2,5 tot 6 jaar. Lekker dansen, springen op het springkussen of kruipend door de kruiptunnel.

Quote: *"Mijn dochter vind dit erg leuk. Ze danst en speelt graag tijdens het Peuterfeest"*

Kidsdisco 10 juni +-60 deelnemers

De Kidsdisco is een leuke en gezellige activiteit voor kinderen van groep 4 tot en met groep 8. Op 10 juni is er na COVID-19 weer een Kidsdisco georganiseerd in Jongerencentrum 't Blok. Vrijwilligers en jongerenwerkers hebben gezorgd dat deze avond tot een succes heeft geleid.

Quote: *"Leuk dat er weer een disco is na corona"*

BSO middagen +-40 deelnemers

In 2022 heeft er in samenwerking met Human Kind één BSO middag plaatsgevonden in Jongerencentrum 't Blok. De kinderen maken kennis met Jongerencentrum 't Blok door gebruik te maken van de faciliteiten die wij hebben maar ook wat wij als Jongerenwerk aanbieden voor onze doelgroep. De tweede BSO-middag is helaas door ziekte niet doorgegaan in 't Blok, de creatieve opdracht van de Traktatieworkshop is bij Human kind zelf gehouden. De knutselspullen zijn naar de andere locatie gebracht.

Quote: *"Ik vind het leuk dat ik spelletjes kan doen in 't Blok"*

WK Kroeg +-15 deelnemers

Door onze stafvrijwilliger en overige vrijwilligers is er een WK Kroeg georganiseerd voor de wedstrijden van het Nederlands elftal. Bezoekers (jong en oud) konden gezellig samen voetbal kijken en tegen een kleine bijdrage wat lekkers besteld kon worden.

Quote: *“Ondanks de vervelende tijden heb ik tijd vrij gemaakt om hier voetbal te kijken “*

BRAInS Kidsquiz +- 15 deelnemers

Wij hebben voor BRAInS een kidsquiz georganiseerd waar de kinderen vragen moesten beantwoorden. De groep die de meeste antwoorden goed mocht leuke prijsjes uitkiezen.

Quote: *“Mooi om blijde gezichten van de kinderen te zien” - Een vrijwilliger*

Film Quiz +- 25 deelnemers

Voor BRAInS organiseerden we de filmquiz. Ten eerste wordt er een film gekeken maar daarna krijgen zij een Quiz waar zij 10 tot 15 vragen moeten beantwoorden. De winnaar ontving presentje.

Quote: *“Jammer dat ik niet gewonnen heb maar ik vond de film erg leuk!”*

Online bingo (tijdens corona) +- 10 deelnemers

Dartcompetitie 12x 16 tot 28 bezoekers per keer

Thema-avonden

Foute disco +-44 bezoekers

Summer fever +- 46 bezoekers

Karaokeavond +- 70 bezoekers

Kroegavonden

Er zijn 53 kroegavonden geweest. Gemiddeld zijn er 32 mensen op een avond. We bieden een plek om uit te gaan in een veilige omgeving..

Progfrog +- 75 bezoekers (+- 6 x per jaar)

Progfrog is een initiatief van 2 oud bestuursleden van jeugdsoos Taverna. Progfrog organiseert concerten van enkele progressieve rockbands in 't blok.

Besloten feesten

Er zijn 5 besloten feesten geweest. Vanwege de nog geldende COVID-19 beperkingen minder dan gebruikelijk.

Minimaal aantal gasten was 30 en het hoogst 160.

- **Inloop +- 30 deelnemers per week**

Toelichting:

Vanaf maart geen minimum aantal deelnemers vanwege de versoepelingen omtrent COVID-19. Sinds dat moment is de inloop op woensdag- en vrijdagavonden weer erg goed bezocht. Waar de jeugd een plek heeft om zichzelf te zijn, thuis te voelen en kan meedoen aan activiteiten.

Quote: *"Ik ben blij met deze plek. Ik kan mezelf zijn hier."*

Quote: *"Jullie luisteren naar mij."*

Quote: *"Fijn dat er in Nieuwerkerk a/d IJssel een jongerencentrum is, ik kom helemaal uit Moerkapelle om hier te chillen."*

Inloop Summer Edition +- 10 deelnemers

In augustus heeft er een Inloop Summer Edition plaatsgevonden. Hierbij zijn twee activiteiten uitgevoerd. Een weerballonnengevecht waarbij twee vrijwilligers geholpen hebben om een gezellige middag voor 10 deelnemers te realiseren.

Quote: *"Leuk dat jullie tijdens de zomer een watergevecht hebben georganiseerd. Volgend jaar ben ik er zeker weer bij."*

Kerst Inloop +-20 deelnemers

Samen met vrijwilligers is een kerstinloop georganiseerd op de laatste inloopavond voor jongeren net voor de kerstvakantie. Met cadeautjes, drinken en wat lekkers! En daarna de kerstfilm The Grinch gekeken.

Quote: *"Heel tof dat er met Kerst iets is georganiseerd. Een hele leuke film maar ik vond de cadeautjes het leukst. Dat had ik echt niet verwacht haha"*

Product: Jongereninformatie

Het doel

Met het bieden van informatie (gevraagd en ongevraagd) de bewustwording van jongeren vergroten, waardoor jongeren betere keuzes kunnen maken en eventuele problemen voorkomen kunnen worden.

De diensten

- Voorlichtingsaanbod (Scholenmarkt, voorlichtingslessen, workshops)
- Digitaal jongerenloket HoeZitdat.info
- Friend4Now (maatjesproject)
- Auticafé en BLOKtalk(pilot)

Cijfers

<i>Activiteit</i>	<i>Aantal keer</i>	<i>Aantal deelnemers/bezoekers</i>
Scholenmarkt	1	Dit jaar in november i.p.v. in januari. Er kwamen zo'n 200 bezoekers op af en er waren 19 VO scholen vertegenwoordigd
Informatieavonden met HALT	3	Voor jongeren in de inloop met steeds een ander onderwerp. Per keer 20 bezoekers
Friend4Now	doorlopend	6 nieuwe vrijwilligers en 7 nieuwe matches
Auticafé	10	ca 6-8 bezoekers per keer
Oppascursus	1	12 deelnemers

Aandachtspunten

- Nagaan bij scholen en bezoekers of het houden van de scholenmarkt in november goed werkt. Dit jaar is daartoe besloten met het oog op dat het al twee jaar in januari niet door kon gaan i.v.m. maatregelen corona.
- Auticafé heeft een vast groepje bezoekers die erg graag komt! In het nieuwe jaar worden er regelmatig persberichten verstuurd en wordt de nieuwe flyer verspreid om meer bekendheid te geven aan het Auticafé. Met de vaste bezoekers samen is al een heel programma verzonnen.
- De oppascursus is dit jaar via BRAinS weer aangeboden in samenwerking met het CJG en daar kwamen 12 deelnemers op af.

- Friend4Now is met een ontwikkeling bezig. Schoolmaatje van het Thorbecke College wordt samengevoegd met Friend4Now onder de vlag van Stichting ZO!
- Er gaat intensiever samengewerkt worden met de scholen in Zuidplas en het schoolmaatschappelijk werk.
- Jongerenloket Hoezitdat.info is met algemene berichten bijgehouden door de GGD.
- Het jongerenwerk wil meer themagericht werken en is daar met een pilot-editie mee gestart: BLOKtalk. In 2023 wordt BLOKtalk als avond voor jongeren 5 keer per jaar georganiseerd rondom specifieke thema's (week van de eenzaamheid, week van respect etc.).
- De cursus loopbaancoaching is afgelopen jaar afgerond en samen met collega Shawni is een plan geschreven voor het starten van loopbaancoaching voor jongeren. Het draaiboek van het gehele traject wordt begin 2023 geschreven en dan gaat loopbaancoaching voor jongeren bij Stichting ZO! van start.
- De samenwerking met bureau HALT richt zich in 2023 op de scholen. Het idee is om mentoren uit te nodigen met hun klas in 't Blok voor gastsprekers/ ervaringsdeskundigen vanuit HALT.

Overige

- Talentontwikkeling werkt nauw samen met de inloop in 't Blok. Er is in 2023 meer samenwerking met de Sportstichting om vorm te geven aan een jaarlijks programma zowel offline als online. In 2023 wordt vanuit het jeugdwerk gestart met het platform Discord om nog meer jongeren te bereiken.
- Samenwerking met Expex ervaringscafé van Kernkracht blijft bestaan in de vorm van BLOKtalk samen met hun ervaringsdeskundigen.
- Aanbieden PrOP (assertiviteitstraining) in najaar 2023 samen met ambulant jongerenwerk.

Samenwerkingspartners

Voortgezet onderwijs, scholen vervolgonderwijs, gemeente Zuidplas, Kernkracht, HALT

Tevredenheid gemeten met storytelling:

Bezoeker Auticafé: *"Ik ben jarig geweest dus ik trakteer, zo vieren we mijn verjaardag nog een beetje tijdens Auticafé, gezellig!"*

Product: Schoolmaatschappelijk werk

Schoolmaatschappelijk werk

In de scholen van de gemeente Zuidplas wordt lichte ondersteuning geboden die is gericht op normaliseren en preventie. In een vroeg stadium betrokken zijn bij situaties van jeugdigen/ in de klas zorgt ervoor dat er beperkt doorverwezen wordt naar specialistische zorg/onderwijs. Wanneer verwijzing noodzakelijk is, gebeurt dit snel en effectief.

- Basisscholen krijgen minimaal 2 uur schoolmaatschappelijk werk aangeboden, waarbij vroeg signalering en kortdurende hulpverlening centraal staat en afschalen wordt bevorderd. Met de inzet van NPO gelden is in het schooljaar 2022-2023 meer uren SMW ingezet op de scholen. Deze zijn gericht ingezet op de behoefte.

Toelichting

Aantal standaard uren SMW per school:

2 uur per week

Nieuwerkerk: Gideon, Montessori, Elim, de Terp, Rehoboth

Moordrecht: St. Jozef, Lalleman, Ixije

Moerkapelle: Burg. Keijzerschool

Zevenhuizen: Eendragt, Nessevliet, Koningskwartier

3 uur per week

Nieuwerkerk: Wingerd, PWA

Moerkapelle: Rehoboth

Zevenhuizen: Reigerbos

- Schoolmaatschappelijk werk fungeert als schakelfunctionaris tussen jeugdhulp en school, waarbij zij doorgaand inzetten op het inschatten zorgbehoefte (triage), begeleiden leerkrachten, leerlingen en hun ouders bij psychosociale vragen of problemen, warme overdracht naar andere vormen van ondersteuning, inzet van collectief aanbod zoals SOVA en KIES-trainingen voor kinderen, zorgregie, brede uitvraag en integraal samenwerken.

Toelichting

- Aantal hulpverleningstrajecten SMW (indien mogelijk, per school)

Nieuwerkerk:

Nieuwerkerk aan den IJssel heeft 5 basisscholen waar het SMW actief aanwezig is. In 2022 zijn er totaal ongeveer 33 aanmeldingen gedaan. Enkele aanmeldingen konden niet direct opgepakt worden waardoor de hulpverlening iets later is opgestart.

Deze aanmeldingen betreffen actieve SMW trajecten maar ook kortdurende trajecten die direct worden doorverwezen binnen Stichting ZO! of externe hulpverlening.

Ook hebben wij als SMW met de scholen meegedacht bij zorgen/hulpinzetten middels SOT(school ondersteuning team- overleg) of via de mail voor consultvragen.

Bij 1 school is er 2 x actief bijgedragen in het meedenken route richting SBO / VSO. Bij 1 school is de smw-er bij alle SOT's betrokken geweest, daardoor 3 aanmeldingen gehad en bij 2 aanmeldingen betrokken geweest bij de kinderen en bij de gesprekken met ouders vanwege doorverwijzing naar SBO. Daarnaast is er geholpen met de opstart van een klas voor kinderen van vluchtelingen,(7) bij alle ouders op huisbezoek geweest. Informatie gedeeld waar er hulp voor gevraagd werd en de bibliotheek aangevraagd, de taalexpress erbij betrokken.

Zevenhuizen:

Hier zijn 4 basisscholen. In 2022 zijn er ongeveer 20 aanmeldingen gedaan. Deze aanmeldingen betreffen actieve SMW trajecten maar ook kortdurende trajecten die direct worden doorverwezen binnen Stichting ZO! of externe hulpverlening. Helaas hebben wij in 2022 niet alle aanmeldingen op kunnen pakken, waardoor zij langer hebben moeten wachten op SMW hulp.

Ook hebben wij als SMW met de scholen meegedacht bij zorgen / hulpinzetten middels SOT(school ondersteuning team- overleg) of via de mail voor consultvragen.

Moordrecht:

Hier zijn 3 basisscholen. Hier zijn in 2022 ongeveer 11 aanmeldingen gedaan en daarnaast over 5 kinderen advies gevraagd (middels SOT of door IB'er) Deze aanmeldingen betreffen actieve SMW-trajecten

Moerkapelle

2 basisscholen, in 2022 zijn er 12 aanmeldingen gedaan

Deze aanmeldingen betreffen actieve SMW trajecten maar ook kortdurende trajecten die direct worden doorverwezen binnen Stichting ZO! of externe hulpverlening. Helaas hebben wij in 2022 niet alle aanmeldingen op kunnen pakken, waardoor zij langer hebben moeten wachten op SMW hulp.

- Aantal keer overdracht naar andere vormen van ondersteuning (plus toelichting waar naar toe).

Binnen het schoolmaatschappelijk werk wordt er doorverwezen naar externe hulpverleningsorganisaties zoals GGZ, psychologen, kindercoachingspraktijken, Jeugdzorg, speciaal basisonderwijs en andere hulpverlening binnen Stichting ZO!.

Nieuwkerk:

Er is 4 keer een overdracht geweest naar andere vormen van hulpverlening.

2 training binnen Stichting ZO!

1 meegedacht en geholpen in de overgang naar speciaal basisonderwijs

1 aanmelding bij een kindercoachingspraktijk.

Moordrecht

Overdracht naar andere HV = 2 (dan was van te voren ook bekend, omdat zij naast SMW ook aangemeld waren bij Enver of speltherapie waar wachtlijst was)

Meerdere kinderen verwezen naar training SMW

Zevenhuizen

1, maar dat kwam door VT melding waardoor andere specialistische hulp werd ingezet en SMW hierdoor niet meer nodig

Moerkapelle

4 verwezen naar specialiseerde fysio voor prikkelverwerking

2 naar speltherapie

4 voor verder diagnostisch onderzoek

Meerdere kinderen doorverwezen naar eigen training van SMW.

- Aantal trainingen + korte toelichting per training + aantal deelnemers

ProP training 1x

Deze is in samenwerking met een jeugdwerker gegeven voor leerlingen uit groep 7 en 8

Locatie: Nieuwekerk aan den IJssel

KIES training 2x

Locatie: Nieuwerkerk aan den IJssel

Doelgroep: Bovenbouw leerlingen

Aantal deelnemers: 1^e training 5 leerlingen, 2^e training 3 leerlingen

KIES besteedt aandacht aan de belangrijkste gevolgen voor kinderen en ouders tijdens of na de scheiding. Bijvoorbeeld: • Verstoorde communicatie • Concentratie en leren • Gedrag • Veranderingen • Nieuwe partners Bij KIES krijgen kinderen door middel van leuke werkvormen, zoals tekenen, spel, muziek, toneel, schrijven en praten, de ruimte om te vertellen wat zij op hun hart hebben. • Kinderen leren beter begrijpen wat ze meemaken. • Kinderen leren manier om te kunnen omgaan met voor hun moeilijke situaties. • Kinderen vinden herkenning bij elkaar

- 8 kind bijeenkomsten
- 2 ouderbijeenkomsten (informatie en evaluatiebijeenkomst)
- Maximale groepsgrote is 8 kinderen

Faalangsttraining (Bibber de Baas) 2 x

Locatie: Nieuwerkerk aan den IJssel

Doelgroep: leerlingen groep 5 en 6

Aantal deelnemers: 1^e training 9 leerlingen, 2^e training 8 leerlingen

Kinderen met faalangst voelen zich vaak minder goed dan ze zijn. Tijdens de training leren de kinderen op een leuke en ontspannen manier dat ze wel goed zijn, dat ze fouten mogen maken en hoe ze daarvan kunnen leren. Want fouten maken mag. Daar leren we juist van. Het is belangrijk om ze te leren hoe ze omgaan met de angsten die ze hebben. Tijdens de training leggen we de nadruk op preventie van faalangst maar ook op het herkennen van faalangst. De kinderen leren basisvaardigheden om te voorkomen dat ze faalangstig worden en hoe ze zelf faalangst leren herkennen en hoe ze hier mee om kunnen gaan

- 6 bijeenkomsten van 1 uur
- 1 evaluatiebijeenkomst voor ouders
- Maximale groepsgrote is 8 kinderen

Training Zelfvertrouwen 1x

Locatie: Nieuwerkerk aan den IJssel

Doelgroep: Groep 4, 5 en 6

Aantal deelnemers: 6 leerlingen

De Training 'zelfvertrouwen' is voor kinderen die onzeker zijn, angstig zijn voor prestatie op leergebied, angst hebben om afgewezen te worden of angst hebben om fouten te maken. We besteden aandacht aan bijvoorbeeld: • Emoties • Wat gebeurt er met je lichaam • Helpende gedachten maken • Fouten maken mag • Oplossingen bedenken • Het G model

- 7 bijeenkomsten van 1 uur
- 1 evaluatiebijeenkomst voor ouders
- Maximale groepsgrootte is 8 kinderen

▪ Samenwerkingspartners

Jeugdbescherming Gouda, Jeugdbescherming West Rotterdam, CJG Capelle aan den IJssel, Wijkteams Rotterdam, Papillon Kinderpraktijk, Kinderpsychologen Jose Jacobs, RvdK, EenStapVoor, overige onderzoeksbureaus, Veilig Thuis, Jeugd-gezinsteam STZO!, MP-team STZO!, orthopedagoog van de school (Gideon) Pedagoog STZO, Taalexpress, bibliotheek, Consulent vroegsignalering, jeugdartsen,

- Waardering door de scholen/leerlingen, bijv. door opnemen van quotes (storytelling)

"ik ben zo blij met u juf" (LL)

"Wat heb jij dit gesprek goed aangepakt" (IB'er na gesprek met mij en LL)

Product: Opvoedondersteuning (pedagoog)

Toelichting:

Er is bij 134 gezinnen opvoedondersteuning geboden. Daarvan konden 32 gezinnen na 1 of 2 keer gesproken te hebben, weer verder zonder hulp. En 21 gezinnen zijn opgepakt door een collega.

Consultatiefunctie voor professionals: 10 kinderen 2 keer geobserveerd op diverse kinderopvang-locaties. Naar aanleiding van de observaties heeft de pedagoog meegedacht met de pedagogisch medewerkers. Wat is nodig voor dit kind? Wat kunnen jullie als pedagogisch medewerkers doen?

Jeugdverpleegkundigen van de JGZ hebben regelmatig contact opgenomen met de pedagoog op om even af te stemmen wat ouders te adviseren.

Quotes:

"Ik denk dat het voor nu goed is zo en anders weet ik je te vinden. Heel erg bedankt voor je tijd, gesprekken, begeleiding, waardevolle tips en luisterend oor. Dat heb ik als heel prettig ervaren"

"Het gaat een stuk beter thuis en op school. De tips hebben goed geholpen, nogmaals bedankt hiervoor."

"Het gaat de laatste weken beter dan de periode hiervoor. Het gebruiken van een bord met een weekschema heeft goed gewerkt. Ondanks dat we het nu niet meer dagelijks gebruiken, heeft het ervoor gezorgd dat onze dochter wel meer rust lijkt te hebben in waar ze naartoe gaat op een bepaalde dag. En het helpt ook om te kunnen zeggen: 'Het staat op het bord, dus we doen het zo.'"

"Goedemiddag Liesbeth, het gaat stukken beter. De ouderen hebben nu door dat nee zeggen niet erg is en dat huilen er eenmaal bij hoort. Het is nu een stuk rustiger dan het was."

"Even een update over P: ik zag erg tegen de vakantie op, maar we hebben het zo gezellig gehad. Veel structuur en leuke dingen plannen gaf P rust! Zelfs met de kerstdagen (altijd spannend voor P) hebben we met een relaxte P gevierd."

Product: Ondersteuning Jongerenraad

Jongerenraad

De begeleiding van de Jongerenraad wordt gedaan vanuit het jongerenwerk.

In 2022: gemiddeld 7/8 leden

Aantal vergaderingen: 10 vaste en tussendoor extra vergaderingen en afspraken

Onderwerpen/acties:

- In vergadering gebracht vanuit de gemeente: suïcide-preventie en de Lokale Inclusie Agenda
- Meedenken en punten indienen over mogelijkheden extra NPO gelden en hoe dat jongeren extra zou kunnen helpen.
- Afscheid tijdens vergadering met Jan Verbeek.
- Vraag gesteld (middels mail) over hoe het nou werkelijk zit met de prijzen van de woningen in het 5^e dorp naar aanleiding van een krantenbericht in Hart van Holland. Gesprek geweest met D66 hierover en PVDA/GL is aangeschoven bij een vergadering van de jongerenraad om hierover te praten.
- Thema avond NJR (Nationale Jeugdraad) over 'Wat is de ideale vorm van lokale jongerenparticipatie?'
- Plannen liggen nog te wachten voor het maken van een eigen website. Dit wordt in 2023 opgepakt.
- Online overleg over het Midden Zuidplas polder (5^e dorp).
- Naar de landelijke jongerenradendag geweest
- Doornemen nieuwe coalitieakkoord en collegeprogramma.
- In gesprek in vergadering over Fairtrade gemeente Zuidplas
- Aanwezig bij omgevingsvisie informatiebijeenkomst 5^e dorp, de nieuwe Zuidplaspolder.

Het opzetten van een plan van aanpak voor het jaar 2023 en een PR plan voor het werven van meer leden.

Product: Ondersteuning Kindergemeenteraad

De kindergemeenteraad overlapt elk jaar. Aangezien er op de dag van de actie ook de verkiezing wordt gehouden voor de nieuwe kinderburgemeester.

Kindergemeenteraad 2021-2022:

In deze periode zaten 11 kinderen vanuit verschillende basisscholen uit de Gemeente Zuidplas in de Kindergemeenteraad. Er is in deze periode viermaal vergaderd en er is de verkiezing van de kinderburgemeester geweest. Er is contact onderhouden met de kindergemeenteraad en de gemeente via telefoon en mail.

Flitsstage

Op 8 juni was de actie van de Kindergemeenteraad waarbij de kindergemeenteraadsleden een flitsstage hadden bij verschillende bedrijven. Hierbij kun je denken aan een paprikakwekerij, Van der Dussen, Plusmarkt en Parfumeriezaak. Het belangrijkste was dat de kinderen ervaring opdeden en deze konden delen met de kinderen op hun school. Maar ook dat de bedrijven weer voor een ander konden betekenen. Denk hierbij aan een boodschappentas bij stagebedrijf Plusmarkt.

Quote: *"Het is fijn dat wij als kinderengemeenteraad leren hoe het is om ergens te werken"*

Verkiezing 8 juni Kinderburgemeester: Op 8 juni is door de kindergemeenteraad 2021 en 2022 gestemd op een nieuwe kinderburgemeester. Thomas Schouten is de nieuwe kinderburgemeester voor het seizoen 2022-2023.

Kindergemeenteraad 2022-2023:

Het aantal kindergemeenteraadsleden in deze periode: 11 kinderen waarvan 1 uiteindelijk is gestopt. Sinds 8 juni is er tweemaal vergaderd en een idee gekozen. Het idee van Teije van Ommeren werd op 24 januari in de gemeenteraad opnieuw gepresenteerd voor de goedkeuring van het plan.

Het plan; "Van afval naar kunst"

Een kunstproject waarbij basisschoolkinderen uit Zuidplas direct bijdragen aan een schonere omgeving door zwerfvuil te verzamelen en hiervan met hun school een kunstwerk maken. Op woensdag 17 mei gaat de kindergemeenteraad het plan uitvoeren!

Quotes:

"Ik vind kinderburgemeester zijn erg leuk. Je ontmoet mensen die je nog nooit gezien hebt"

"Tegenwoordig zie je veel afval liggen, hoe tof is het als je daar iets moois van kan maken. Dat is een win-win situatie"

2. WMO

Product: Zuidplas Verbindt

Doel: Door middel van diverse activiteiten en acties worden buurten versterkt en inwoners aan elkaar verbonden om de sociale cohesie te vergroten. Inwoners en (vrijwilligers) organisaties bundelen hun krachten voor een dorp waar mensen naar elkaar omzien en iets willen betekenen voor elkaar.

Activiteiten

▪ Lief en Leed

Lief en Leedstraat zijn, is een middel tot bewonersparticipatie. Wanneer bewoners op hun eigen manier invulling geven aan betrokken zijn in hun buurt, is voor de sociaal makelaar het (lange termijn) doel bereikt.

Resultaat

- *Uitbreiding van de Lief en Leedstraten in Zuidplas.*

In 2022 telt gemeente Zuidplas 24 Lief en Leedstraten. Dit betekent dat tenminste 48 bewoners actief zijn in hun straat. De Lief en Leedstraten concentreren zich in 3 van de 4 dorpen:

- Nieuwerkerk a/d IJssel: 17
- Moerkapelle: 4
- Moordrecht: 3
- Zevenhuizen: 0

Verbinders zijn gewaardeerd voor hun inzet en betrokkenheid in de straat.

- 1x Lief en Leedbijeenkomst. Doel: ontmoeting, inspiratie en uitwisselen van ideeën met andere gangmakers stonden centraal.
- Bewoners die zich inzetten voor lief en leed in de straat noemen we heden "gangmakers" i.p.v. "verbinders". De naam is gelanceerd op de Lief en Leed bijeenkomst.

Workshop voor gangmakers met praktische tools en handvatten om nieuwe acties te organiseren in de straat.

- 1x Lief en Leedbijeenkomst. Doel: waardering en versterken door input van de sociaal makelaars en door uitwisseling van ervaring en ideeën.

▪ **Buurtbudget**

Het buurtbudget is een bedrag van maximaal 500,- euro dat door bewoners aangevraagd kan worden voor initiatieven die de kwaliteit van de woon- en leefomgeving verbeteren en/of de sociale samenhang tussen bewoners versterken.

Resultaat

In het najaar een promotieactie van Zuidplas Verbindt

- Bij de Decemberstraatfeestactie zijn zowel het Buurtbudget als de Lief en Leedstraat gepromoot. Bij de versierpakketten zijn van beide acties flyers verstrekt aan de deelnemers.

Buurtbudget initiatieven zijn zelfstandig uitgevoerd door bewoners in Zuidplas.

- 15 bewonersinitiatieven zijn aangevraagd en zelfstandig gerealiseerd

Gerealiseerde buurtbudget ideeën zijn gedeeld op de website van Stichting ZO! lokale media en sociale media ter promotie van het Buurtbudget

Dorpen	BB uitgevoerd	Gepromoot
Moerkapelle	0	0
Moordrecht	4	1
Zevenhuizen	2	2
Nieuwerkerk	9	

*Boer en Buurt Lente & Winterfeest feest- Zevenhuizen, Mediterraans Moordrecht, Sportieve buurt BBQ

▪ **Decemberstraatfeest(actie)**

Bewoners kunnen zich aanmelden voor een gratis kerstboom en een versierpakket. De boom krijgt een centrale plaats in de straat en vormt de spil voor hartverwarmende ontmoetingen en activiteiten.

Resultaat

100 kerstbomen vergeven in de gemeente Zuidplas.

Ambitie: verhogen aantal kerstbomen naar 150 en het opzetten van een ludieke actie: welke straat organiseert de het grootste/origineelste decemberstraatfeest!

- **Buurbloemetjes actie (Burendag/week tegen de eenzaamheid)**

Bewoners worden in de gelegenheid gesteld elkaar waardering en betrokkenheid te tonen. Hierdoor worden sociale relaties en buurten versterkt.

Resultaat:

Op zaterdag 24 september stelt Zuidplas Verbindt in totaal 1500 bloemen beschikbaar voor bewoners in alle dorpen van Zuidplas.

- Bloemen voor Burendag was wederom een groot succes. In totaal zijn er 110 aanvragen binnengekomen goed voor in totaal 673 die zijn uitgereikt aan buurtbewoners die wat extra aandacht konden gebruiken.

- **Groen moet je (samen) doen**

Bewoners, organisaties en ondernemers worden uitgenodigd gezamenlijk te participeren op het thema groen in de buurt.

Resultaat

Ontmoetingstuin: actief participeren bij ontwikkeling/realisatie

- Moerkapelle: ideeën om een ontmoetingstuin te realiseren bij de herinrichting buitenruimte dorps huis OPmoer zijn ingebracht bij de smaakmakers bijeenkomst van het gebiedspaspoort.

Tiny Forest (i.s.m. IVN) gerealiseerd in 2 dorpen.

- 1x Moerkapelle: Interventie door SM heeft erin geresulteerd dat de openbare en christelijke basisschool het concept van Tiny Forest opnemen in de nieuwbouwplannen bij de wijk Nieuwe Venen. Realisatie medio '23/'24.

- Moordrecht: Het resultaat van de inzet door de SM voor realisatie van een Tiny Forest draagvlak onder de 3 basisscholen in Moordrecht. Door overige wisselingen bij de belangrijke partners; gemeente, IVN en basisschool zit het project nog in de startfase. Actieve inzet van de SM in de wijken, middels het Bruiscafé, leverde actief betrokken bewoners en 2 locatie voorstellen op. De voorstellen betreffen het Moerhoutpark en liggen bij de gemeente.

De SM onderhoudt het contact met de stakeholders en faciliteert waar nodig bij de voortgang (2023).

▪ **Communicatie/publiciteit/financiële procedures**

Aansprekende communicatie/promotie materialen voor Zuidplas Verbindt-acties.

Resultaten

Eenduidige en aansprekende communicatie/promotie van Zuidplas Verbindt.

- Alle flyers etc. zijn ontwikkeld/aangepast in overeenkomstige (huis)stijl. Voor L&L zijn nieuwe flyer en attentiekaartjes en een nieuw(digitaal) start pakket is in voorbereiding. Materiaal voor Decemberactie/buurtbudget is ongewijzigd.

Op de website van Stichting ZO! is Zuidplas Verbindt goed te vinden. Bewoners zien eenvoudig wat Zuidplas Verbindt is en voor welke activiteiten zij zich kunnen aanmelden.

- In alle pr-materiaal wordt verwezen naar STZO-website en Zuidplas verbindt omgeving waar alle info en formulieren digitaal te gebruiken zijn.

Zichtbaar maken van resultaten (successen/ best practices)

- Beeldmateriaal en storytelling van diverse acties zijn namens Zuidplas verbindt/stZO gedeeld in de (sociale) media en op de website van stZO.

Alle Zuidplas Verbindt activiteiten hebben heldere(financiële)aanmeld- en verantwoordingsprocedures die voor alle bewoners eenvoudig digitaal te hanteren zijn

- In samenwerking met afdeling communicatie en financiën zijn alle (financiële) aanmelding/evaluatie procedures vastgelegd en digitaal beschikbaar gesteld.

Product: Sociaal Makelaar. Sociale duurzaamheid (sociale basis in de wijk/dorp sterker maken)

Algemeen

De sociaal makelaars binnen Stichting ZO! verbinden en innoveren. Zij richten zich op het versterken van de sociale cohesie in de wijk door participatie. Zij slaan bruggen waar deze niet vanzelf ontstaan tussen organisaties, vrijwilligers en bewoners in de wijk. Sociaal makelaar is de aanjager voor meedenken, meedoen en meebeslissen!

Ook zijn de sociaal makelaars ambassadeurs van het gekanteld werken (ABCD: Asset Based Community Development). Hierin verschuift de focus van 'zorgen voor' naar het bestendigen van zelfstandigheid en weerbaarheid van (potentieel kwetsbare) inwoners. Belangrijke sleutelwoorden hierin zijn eigen kracht en samenredzaamheid.

Inwoners staan in de eigen kracht door inzet sociaal netwerk en/of sociale cohesie is vergroot. Speciale aandacht voor (potentieel) kwetsbaren. Een (potentieel) kwetsbare inwoner is iemand met een beperking in zijn of haar zelfredzaamheid en/of participatie.

Activiteiten

- **Actief zoeken naar de behoeftes, lacunes en oplossingen van/voor inwoners**
- **Bewoners/ professionals weten hoe en waarvoor zij de sociaal makelaar kunnen benaderen.**

Resultaat:

Duidelijke profilering van de functie en diensten van de sociaal makelaars op dorpsniveau (bewoners en professionals). Het aantal nieuwe duurzame netwerken en/of sociale cohesie is vergroot

Algemeen:

Op diverse niveaus is ingezet op een duidelijke profilering en de vindbaarheid van sociaal makelaars. Dit heeft geresulteerd in een toename van het aantal vragen vanuit bewoners maar ook organisaties en gemeentelijke beleidsmedewerkers.

Door het vermelden van de contactgegevens van de sociaal makelaar op alle PR/ wervingsmaterialen rond de doorlopende Zuidplas verbindt acties weten bewoners de sociaal makelaars beter te vinden en ontstaan er door interventie mooie spin-offs van al lopende bewonersinitiatieven. Het concept Bruiscafé heeft eraan bijgedragen dat sociaal makelaar voor ongeorganiseerde bewoners meer zichtbaar zijn in de dorpen met als resultaat dat partijen makkelijker/sneller met elkaar gaan optrekken.

Ook de gemeentelijke beleidsambtenaren consulteren en of betrekken de sociaal makelaars steeds vaker bij beleid t.a.v. bewoners. Dit het duidelijkst zichtbaar bij de gebiedspaspoorten Zevenhuizen/ Moerkapelle.

Daarnaast is er een trend merkbaar dat de sociaal makelaars door collega's vanuit overige werksoorten worden geconsulteerd/ betrokken bij activiteiten in de dorpen en zijn het aantal vragen vanuit het frontoffice toegenomen.

Nieuwerkerk:

Zuidplas verbindt acties hebben het grootste bereik. Naast het aantal inwoners, heeft Nieuwerkerk een centrale ligging binnen de gemeente Zuidplas wat bijdraagt aan de grotere deelname en betrokkenheid van bewoners bij Zuidplas brede activiteiten.

- Fit 4 nop festival door integrale samenwerking collega's Stichting ZO!

Moordrecht:

Bruiscafés: is een open podium voor ideeën en initiatieven. Het is een bijeenkomst waar mensen elkaar ontmoeten, inspireren en enthousiasmeren.

- 2x bijeenkomsten (inwoners, organisaties)
- 1x evaluatie (werkgroep)

Denktank Jaarwisseling: Dit zijn bijeenkomsten met diverse stakeholders; betrokken organisaties, bedrijven en actieve bewoners.

Doelstelling: fijne en veilige jaarwisseling in Moordrecht.

- 4x bijeenkomsten met stakeholders
- 2x activiteiten voor inwoners

Zevenhuizen:

Gemeentelijk beleid t.a.v. bewoners:

- 3x bewonersbijeenkomsten t.a.v. het opstellen van de gebiedspaspoorten.

Samenwerking sociaal/ cultureel domein:

- Opstellen plan "kunst en cultuur als middel" i.s.m. cultuur makelaar Ron Eikenhout.
- 3 x bijeenkomsten met gemeente/ SCNZ
- 3x Bruisbijeenkomst

Moerkapelle:

Gemeentelijk beleid tav bewoners: de sociaal makelaar is actief betrokken het opstellen van de gebiedspaspoorten.

- 2x bewonersbijeenkomst

Ondersteuning bewonersgroep Moerkapelle samen bij profilering en activiteiten.

- Doorlopend

Het aantal (aan)vragen vanuit inwoners is toegenomen.

- Via het Frontoffice van Stichting ZO! is er een toename aan vragen voor de sociaal makelaar. Het gaat om zo'n **20 – 25** vragen(schatting) tegenover zo'n **1 – 5** vragen (schatting) in de voorgaande betreffende onderstaande thema's:
 - Rouw
 - Geldzaken/ hulp financiën
 - Trainingen ouder/ kind
 - Logeerplekken (sociale kaart)
 - Maaltijden aan huis Zuidplas
 - Eenzaamheid/ ontmoeting
 - Molukse gemeenschap (ouderen/ jongeren)
 - Hulp administratie
 - Hulp bij werk/ stageplek inwoners
 - Hulp bij ondersteuning/ Maatje
 - Noodopvang (sociale kaart)
 - Buurtfeest (reglementen/ vergunningen)
 - Brede buurtinitiatieven groen/ vergroening [7x]
 - Meedenk- en samenwerkingsverzoeken bewoners/ professionals

• **Welzijn op recept' pilot in Moordrecht '**

Resultaat:

- Ontwikkeling:
 - Start voorbereidingen voor de pilot Welzijn op recept.
 - Kennismaken en vaststellen van kaders. Maken van afspraken voor de samenwerking; welzijn en eerstelijnszorg (huisartsen).
 - Afstemming planning 2023.
- *De uitgangspunten van de Asset Based Community Development (ABCD – methode) zijn gewaarborgd en expliciet terug te vinden in de uitwerking van de pilot.*

▪ **Positieve gezondheid**

Promotie van een brede visie op gezondheid, welzijn en vitaliteit

Resultaat:

Op activiteiten vanuit Stichting ZO! sluiten sociaal makelaars aan met het Rad van (positieve) gezondheid en gaan het gesprek aan met inwoners.

- 1x activiteit Fit4Nop Festival: Meerwaarde van gesprekken langs positieve gezondheid kwam niet tot zijn recht op een dergelijk evenement. Wel een goede gelegenheid laagdrempelig informatie over buurtacties te geven. Heeft ook een aantal interessante leads opgeleverd m.n. in de migrantengemeenschap.

Digitale in /externe sociale kaart beschikbaar op de website van STZO

- Concept ligt klaar en wordt meegenomen in de uitontwikkeling van de ZOvoorelkaar.nl website (Mijn Buurtje).

▪ **Ambassadeurs ABCD: Asset Based Community Development (gekanteld werken)**

Sociaal makelaars geven gevraagd en ongevraagd advies aan collega's en (gemeentelijke) samenwerkingspartners om bewoners waar mogelijk te betrekken bij beleid en activiteiten die ingrijpen op hun persoonlijk welbevinden en omgeving.

Resultaten *:

- Toename van het aantal consultatie vragen van collega's en gemeentelijke samenwerkingspartners in relatie tot participatie
- Toename van het aantal activiteiten/ beleidsvoornemens i.s.m. inwoners.

Algemeen:

Sociaal makelaar is actief betrokken geweest bij de (voorbereiding van) 6 bewoners avonden irt. Gebiedspaspoorten. Daarbij is duidelijk geworden dat er weinig tot geen samenhang is met eerdere (gebied)plannen (herinrichting buitenruimte Opmoer en afspraken uit het Preventieakkoord Zuidplas/ 2021-2023 (realiseren van zgn. ontmoettingstuinen)

NB! Zuidplas breed is het ontbreken van een eenduidig aanspreekpunt/ accounthouder (Groen en openbare ruimte) voor de sociaal makelaars stagnerend voor de voortgang en samenhang van voorgenomen projecten en vragen vanuit bewoners(groepen).

* De ABCD methode is integraal verweven in de werkwijze van de sociaal makelaars. De tastbare opbrengsten daarvan zijn terug te vinden onder het kopje 'Profilering functie en diensten Sociaal makelaar

Product Vrijwilligersondersteuning en -waardering

Doel

Zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Zuidplas enthousiast maken en houden voor vrijwilligerswerk. Vrijwilligers(organisaties) worden ondersteund op gebied van werving, waardering en deskundigheidsbevordering.

Doelgroep

Vrijwilligers en organisaties die met vrijwilligers werken in de gemeente Zuidplas.

Activiteiten/producten

Waardering

In samenwerking met de gemeente invulling geven aan waardering van vrijwilligers en promoten van vrijwilligerswerk.

Activiteit	Plaats	Deelnemers
Workshop Bloemschikken (middag)	Moerkapelle	42
Workshop Bloemschikken (avond)	Moordrecht	45
Lunch Buffet (middag)	Nieuwerkerk	353
Netwerk barbecue (avond)	Zevenhuizen	103
VVV cadeaukaart (voor vrijwilligers t/m 27 jaar)		141
Totaal aantal deelnemers		684
Aantal afmeldingen		50 (8%)
Gemiddelde score (van max. 10 punten)		8,7

Reacties van deelnemers van het Live Cooking Lunchbuffet

- "Heerlijke lunch en leuk contact gehad met andere onbekende vrijwilligers."
- "Goede, uitgebreide lunch. Gezellige tafelenoten die allebei totaal andere vrijwilligerswerk deden."

Reactie van deelnemer netwerk barbecue

- "Het was heel goed verzorgd en gezellig."

Reactie van deelnemer workshop bloemschikken

- "Leuk om onbekenden te ontmoeten en over andere vrijwillige activiteiten te horen. Een mevrouw vertelde uitgebreid over wat zij deed. Had hier nog nooit over gehoord."

Aandachtspunten

- Omdat er bij de activiteiten nauwelijks jonge vrijwilligers aanwezig waren willen we in 2023 een waarderingsactiviteit aanbieden die meer aansluit op de wensen van jongeren.
- Dit jaar waren bijna alle activiteiten binnen 4 uur volgeboekt. We hebben alle deelnemers op de reservelijst een plek kunnen aanbieden op een van de extra data die daarna werden ingepland. Dit kan volgend jaar beter. Om teleurstelling en verwarring te voorkomen moeten we bij het aanbod van volgend jaar rekening houden met 600 aanmeldingen.

Gemeentelijke onderscheidingen

De Golfslag is een gemeentelijke onderscheiding voor personen vanaf 23 jaar. De Jeugdaward is bedoeld voor jongeren onder 23 jaar.

De Golfslag werd dit jaar 3 x uitgereikt. De JeugdAward werd op 11 november uitgereikt aan zes jongeren.

PR en bemiddeling

Matching en bemiddeling van vrijwilligers en hulpvragers.

PR EN COMMUNICATIE	
Vrijwilligersvacatures - wekelijks	Sociale media (Facebook, LinkedIn en Instagram)
Overige berichten - wekelijks	
Advertenties vrijwilligersvacatures (10 x)	Hart van Holland, sociale media
Zorgkrant (1x)	
PR campagne Doe Mee Festival (augustus/september)	Hart van Holland, lokale nieuwssites en sociale media
PR campagne Vrijwilligerswaardering (september)	Hart van Holland, lokale nieuwssites en sociale media
PR campagne Vrijwilligers Bedankt! (december)	Lokale en sociale media
MATCHING VIA PLATFORM INWONERSVOORELKAAR	
Vrijwilligersvacatures vacaturebank	107 (31/12/2022)
Reacties vrijwilligersvacatures	126
Kennismakingsgesprekken	50
Aantal hulpbieders	119
Nieuwe hulpbieders in 2022	20
Hulpvragen inwoners	87
Waarvan gekoppeld aan vrijwilliger	59
Niet gekoppeld	21 (15 ingetrokken door hulpbieder)
Geweigerd	2 (niet passend binnen de criteria)
Openstaand	5 (nog niet gekoppeld)
Reactie hulpvrager Nieuwerkerk (n.a.v. mail dat er een vrijwilliger was gevonden) “Wat mooi. Goed zeg. ❤️ Dat ging echt snel 😊😊. Ben superblij.” Reactie hulpbieder Zevenhuizen (eenmalig ingezet bij praktische hulpvraag) “Was gaaf om deze meneer te leren kennen en zijn verhalen over Zevenhuizen en omgeving te horen! Ik zal hem zeker nog eens bellen om langs te gaan. “	

Toelichting PR & Communicatie

Sociale media wordt intensief ingezet voor het onder de aandacht brengen van vrijwilligerswerk, de vacaturebank en activiteiten van het VIP. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van de facebookgroepen in de dorpen en hebben daardoor een groot bereik.

We zijn heel blij met de samenwerking met GouwelJssel Nieuws die gevraagd en ongevraagd (video)verslagen maakt van activiteiten en deze op hun website plaatst.

Doe Mee! Festival

In september organiseerde het VIP het Doe Mee! Festival met als doel om inwoners bekend te maken met het brede aanbod van verenigingen en stichtingen waar ze als deelnemer of vrijwilliger kunnen participeren.

Behalve contact met inwoners, werd er door de deelnemende organisaties ook onderling genetwerkt en kwamen er mooie verbindingen tot stand.

Het idee is om het festival in 2023 grootschaliger aan te bieden in samenwerking met Sportstichting Zuidplas, SCNZ en de cultuurmakelaar.

Deelnemende organisaties	27
Aantal bezoekers (gebaseerd op aantal uitgedeelde tasjes)	90

Reactie deelnemer

“Leuke gesprekken gehad met belangstellenden, een paar gesprekken waarin we hopelijk het begrip voor onze doelgroep hebben kunnen vergroten, kennismaking/netwerken met andere organisaties, een gezellige middag.”

Deelname Fit4Nop Festival

Het VIP was aanwezig tijdens het Fit4Nop Festival wat door de collega's van Geldzaken werd georganiseerd. Aan bezoekers werden door het VIP gerbera's uitgedeeld met daarbij een folder over vrijwilligerswerk in Zuidplas. Er werden ca. 100 gerbera's en folders uitgedeeld.

Kaarsjesavond Oude Dorp Nieuwerkerk

Tijdens Kaarsjesavond in december was het VIP aanwezig met een kraam, waarbij kaarsen werden uitgedeeld met daaraan een kaartje informatie over de vrijwilligersvacaturebank en een QRcode naar een inschrijfformulier. Er zijn ongeveer 90 kaarsjes uitgedeeld.

Aandachtspunten

In 2023 meer inzetten op fysieke aanwezigheid festivals/markten in de dorpen Zevenhuizen, Moerkapelle en Moordrecht.

Toelichting Matching

- Er waren meer vrijwilligersvacatures – mogelijk doordat veel vrijwilligers tijdens coronatijd zijn gestopt. Aantal reacties op hulpvragen is nagenoeg gelijk gebleven met voorgaande jaren.
- Het aantal hulpvragen was beduidend minder dan vorig jaar en was nagenoeg hetzelfde als voor coronatijd. Mogelijk hebben opheffing coronamaatregelen hierin een rol gespeeld. Andere oorzaken zouden kunnen zijn dat het platform minder zichtbaar en vindbaar is op de website van ZO! En dat er minder is ingezet op PR in verband met geplande overstap naar ander platform.
- Er komen steeds meer hulpvragen binnen van inwoners tussen de 20 en 50 die op zoek zijn naar een maatje.

Noodopvang Oekraïense Vluchtelingen en crisisopvang Moordrecht

Gemeente Zuidplas heeft in aanloop naar en tijdens de opstartperiode van crisisnoodopvang 'De Oase' intensief samengewerkt met het VIP. Het VIP coördineerde de werving en inzet van vrijwilligers tijdens de verbouwing van de opvanglocatie en gedurende de eerste zes maanden nadat De Oase in gebruik was genomen. Ook verzorgde het VIP de communicatie richting de vrijwilligers en werden er in samenwerking met VluchtelingenWerk Zuidplas twee bijeenkomsten belegd voor vrijwilligers die wilden meedraaien in het vrijwilligersrooster van De Oase.

Het VIP heeft bij de werving van vrijwilligers en het inzamelen van goederen voor de noodopvang nauw samengewerkt met de kerken die betrokken zijn bij het Diaconaal Maatschappelijk Overleg. Mede dankzij de inzet van vrijwilligers was de opvanglocatie op korte termijn gereed voor bewoning.

Ook in de eerste maanden dat de Oase werd bewoond was de inzet van vrijwilligers cruciaal. Langzaam maar zeker namen de bewoners van De Oase de taken van de vrijwilligers, waardoor de inzet van vrijwilligers minder noodzakelijk werd. Eind oktober was inzet van vrijwilligers niet meer noodzakelijk omdat alle taken door de bewoners zelf waren overgenomen.

Bij de inzet van vrijwilligers bij de crisisopvang in Moordrecht heeft het VIP vooral een adviserende rol gehad richting gemeente m.b.t. werving en coördinatie van de vrijwilligers.

FASE 1: Verbouwing opvanglocatie (14 maart tot en met 11 april 2022)	
Aantal vrijwilligers ingeschreven voor hulp noodopvang	227
Vrijwilligers ingezet bij verbouwing opvanglocatie	> 100
Aantal shifts gematcht (a 3 uur)	346
Aantal uren vrijwillige inzet	1038
FASE 2 (inzet vrijwilligers in De Oase (13 april tot en met 31 oktober 2022)	
Vrijwilligers die zijn ingezet via Het Rooster	92
Aantal shifts (a 3 uur) ingevuld via het rooster	826
Aantal uren vrijwillige inzet	2478

Reactie klusvrijwilliger noodopvanglocatie

- *"Wat hier neergezet is in zo'n korte tijd, is echt onvoorstelbaar. Dankbaar dat ik deel uit mag maken van een geweldig team en ook de komende tijd zetten we onze schouders eronder!"*

Reactie vrijwilliger De Oase

- *"Ik heb het altijd erg leuk gevonden om te helpen en gezellige contacten gehad."*

Informatie en advies

	Frequentie	Aantal adressen/ deelnemers
Nieuwsbrieven (voor vrijwilligers en besturen)	10	1787
Informatiebijeenkomsten	2	26

De thema's van de informatiebijeenkomsten waren 'WBTR & Juridische aspecten' en 'Sociale veiligheid binnen de organisatie.'

De belangstelling voor de bijeenkomst over sociale veiligheid was laag. Mogelijk had dit te maken met het feit dat deze op zaterdagochtend plaatsvond. Binnen de deelnemende organisaties is het thema verder opgepakt. In 2023 zal het onderwerp opnieuw onder de aandacht worden gebracht.

Regelmatig wordt het VIP telefonisch of via de mail benaderd door organisaties of vrijwilligers voor informatie of advies. In de meeste gevallen betreft dit vragen over de vrijwilligersverzekering, werving van vrijwilligers of de vrijwilligersvacaturebank.

Reactie deelnemer Informatiebijeenkomst WBTR en juridische aspecten

- *"Duidelijke en concrete uitleg over het onderwerp"*

Deelnemer bijeenkomst sociale veiligheid

- *"Live bij elkaar komen geeft veel meer interactie. Open sfeer; al kenden we elkaar niet, gesprekken gingen alsof we elkaar al jaren kenden. Veel over andere organisaties gehoord. Fijn dat het hier alleen om vrijwilligersorganisaties ging: wat en hoe kan je sociale veiligheid bieden in dit soort specifieke organisaties."*

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers.

Training en deskundigheidsbevordering van (bestuurs-)vrijwilligers.

Naam training	Max. aantal	Deelnemers	Bezetting (%)
BHV Basis en herhaling (4x)	60	51	85
Reanimatie en AED (8x)	96	88	92
Actief vrijwilligers werven (online)	8	5	63
Vervolg Effectieve communicatie	5	3	60
GOED omgaan met dementie (2x)	27	30	90
Familieopstelling	12	12	100
113 Zelfmoordpreventie	12	12	100
Vervolg familieopstelling	8	8	100
Aanbod via derden		Aanbieder	Deelnemers
Webinar 'Autisme en vriendschap en relaties'		CJG	Onbekend
Webinar 'Seksuele ontwikkeling en autisme'		CJG	Onbekend
Invloedrijk communiceren		Welzijn Capelle	3
Besturen		Sportstichting Zuidplas	5
EHBO Kinderen		Sportstichting	Geannuleerd
Geannuleerde trainingen (te weinig aanmeldingen)			
Leidinggeven aan vrijwilligers		Luistergoud	
EHBO Kinderen		Verkeersregelaar	
Kernkwaliteiten		BHV (herhaling)	
Pitch training		Reanimatie en AED	
Totaal aantal trainingen	29	Gemiddelde beoordeling	8,6
Geannuleerde trainingen	8	Gemiddelde bezetting	86%
Totaal aantal deelnemers	217	Aantal afmeldingen	42 (16%)
E-learning (20)			
Vrijwilligers vinden & binden	Signaleren en begeleiden van financiële problemen	Instructie Verantwoord alcohol schenken	
Empowerment	Cursus Outlook 2016	Cursus verkeersregelaars	
Versterkend gesprek	Cursus Powerpoint 2016	Fondsenwerving	
Grenzen stellen	Cursus Prezi	Besturen van verenigingen	
Netwerken versterken	Cursus Word 2016	Cursus LinkedIn	
Omgaan met emoties	Cursus Excel 2016	Cursus Twitter	
Vrijwilligers begeleiden		Cursus Facebook	

Reactie deelnemer training Reanimatie en AED

- 'Hele goede cursus!!'

Reactie deelnemer workshop 'Familieopstellingen'

- *'Het werd uitstekend en bevlogen gepresenteerd door Joke Verhoef. Mooi om kennis te maken met de manier waarop ons gezin van herkomst invloed heeft op onze reacties, overtuigingen en keuzes nu. Het inzicht in dit systeem maakt mild ten opzichte van het optreden van jezelf en anderen.'*

Reactie deelnemer training 'GOED omgaan met dementie'

- *'Je kunt hierover nooit genoeg informatie krijgen. De uitleg van de trainers was zeer verhelderend.'*

Netwerkbijeenkomsten.

Samenwerken & versterken: verbinding maken en/of bevorderen tussen welzijn/zorg/onderwijs/sport en cultuur.

Hierin ook proberen verbinding tot stand te brengen met religieuze instellingen (kerken en moskeeën) en bedrijven.

Het VIP nam deel (D) aan of organiseerde (O) de volgende netwerkbijeenkomsten. Er is bij organisaties veel behoefte aan netwerken. Het is fijn als je op de hoogte bent van wat andere organisaties te bieden hebben en te kijken naar mogelijkheden om samen te werken.

De bijeenkomsten zijn ook een manier om kennis en ervaring uit te wisselen en van elkaar te leren.

Naam overleg		Frequentie
Netwerkoeverleg vrijwilligersorganisaties Zorg & Welzijn	O	2 x
Diaconaal Maatschappelijk Overleg Nieuwerkerk	O	5 x
Bruiscafé Moordrecht (in samenwerking met sociaal makelaar)	O	2 x
Minima Overleg	D	1 x
Minima Congres Zuidplas	D	1 x
Overleg opvang Oekraïense vluchtelingen	D	2 x
Gedeelde zorg	D	1 x
Overleg Ketenpartners Dementie	D	4 x
Regionaal Overleg Vrijwilligerscentrales Rijnmond	D	2 x

Klusteam Nieuwerkerk

In juni van dit jaar hebben de diaconieën van diverse kerken in Nieuwerkerk een klusteam opgericht. Het VIP heeft hier een faciliterende rol in gespeeld. Aanleiding voor de oprichting waren hulpvragen het VIP binnenkwamen en waarvoor nog geen passend aanbod bestond. Het gaat dan om grotere hulpvragen waarvoor meerdere vrijwilligers nodig zijn.

BruisCafé Moordrecht

Het VIP was betrokken bij de voorbereidingen en de organisatie van de twee BruisCafé's in Moordrecht. Tijdens deze avonden kwamen mooie verbindingen tot stand. Zo ontstond er een mooie samenwerking tussen Zonnebloem Moordrecht en Mediterraans Moordrecht.

Quote

'Een leuke avond, bijzondere en waardevolle ontmoetingen en op ideeën gebracht.'
Jacobine Tukker, Home-Start

Product Mantelzorgondersteuning en -waardering

Doel

In Zuidplas worden mantelzorgers gezien, herkend en gewaardeerd voor hun belangrijke bijdrage en bijgestaan wanneer nodig.

Doelgroep

Mantelzorgers

o Informatie

Toelichting

Informatie gegeven: aantal nieuwsbrieven + aantal ontvangers;

Er zijn in 2022 vijf nieuwsbrieven uitgebracht. Onderwerpen waren:

- o de voorjaarswaardering,
- o mannen met dementie doen mee,
- o de 5 talen van troost,
- o wereldautismedag,
- o mantelzorgdekentjes voor jonge mantelzorgers,
- o dagje uit naar Walibi,
- o podcastserie autisme,
- o GOED training,
- o VR brillen wereldalzheimerdag,
- o breincafe,
- o reiskosten opgeven bij de belastingdienst als mantelzorger,
- o jonge mantelzorgers,
- o brussencursussen,
- o ziektekostenverzekering en mantelzorg etc.

Deze nieuwsbrieven werden verstuurd aan ruim 700 mailadressen. Dit zijn zowel mantelzorgers als ketenpartners.

Aantal informatie/thema bijeenkomsten

Voor het oudernetwerk van ouders van kinderen met de diagnose autisme zijn er 2 informatieve bijeenkomsten gehouden met als onderwerp "Autisme en vriendschap" en "autisme en seksualiteit". Hieraan hebben 140 mensen uit de regio deelgenomen. Rond de 70 personen per bijeenkomst.

Quotes:

- ❖ *Herman legt het helder en duidelijk uit.*
- ❖ *Wat fijn om na afloop de PowerPoint met bijgewerkte aantekeningen te ontvangen, mooi naslagwerk voor als ik het even niet weet.*
- ❖ *Ik heb veel geleerd van deze bijeenkomst*

- Er was ook een bijeenkomst over positieve gezondheid georganiseerd, mogelijk vanwege het na ijlen van Corona waren hier geen aanmeldingen voor.
- Ouders van een kind met autisme wilden graag elkaar ontmoeten. Dit leverde een mooi gesprek op over het thema onbegrip uit de omgeving. 3 ouders maakten gebruik van deze ontmoeting en gaven aan dit te willen vervolgen.
- In Vivere, de woon en dagbestedingslocatie voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel in Moordrecht werkten we mee aan 3 avonden.

De thema's waren:

- Onzichtbare gevolgen van hersenletsel 21 deelnemers
- Thuis begint het pas 22 deelnemers
- Hersenletsel krijg je niet alleen 18 deelnemers
- De komende feestdagen. Hoe ga je hier mee om? 4 deelnemers
- In september hebben we op het "Doe mee" festival gestaan en zakjes met snoephartjes uitgedeeld waar de tekst aanhing 'hart voor de mantelzorger'.

Er zijn vijf **lotgenoten contacten** georganiseerd voor naasten dementie. Tijdens deze bijeenkomsten wordt veel informatie gegeven over Dementie. Thema's waren: 'Deel je zorg', 'goed slapen', 'Verhullend gedrag bij dementie', 'veranderende relatie' en 'feestdagen, hoe ga je daar mee om'.

- *Alle bijeenkomsten zijn gedeeld via de regionale pers en de social media.*
- Samen met het VIP is de **training** 'Omgaan met dementie, voor vrijwilligers en mantelzorgers' georganiseerd. Hieraan hebben 16 mensen deelgenomen.
- Deelgenomen aan de bijeenkomst van Gedeelde zorg over ervaringen met ondersteuning bij dementie. 7 deelnemers waarvan 5 al ingeschreven mantelzorgers steunpunt.
- Samen met ouderenadviseur Cherel Satijn een lezing over mantelzorgondersteuning en ouderenadvies verzorgd bij Vrouwen van Nu

informatie op www.stzo.nl

In dit jaar is gewerkt aan het vullen van de website, aanpassen en bijwerken van informatie en (werkende) links.

○ waardering

- In alle individuele contacten die er zijn met mantelzorgers wordt waardering uitgesproken over wat zij doen. In juni is er als waardering een smaakwandeling georganiseerd in Zevenhuizen. 40 mensen namen hier aan deel.
- In november -rond de dag van de mantelzorg- zijn er een verschillende activiteiten georganiseerd, In Moerkapelle een High Tea bij Op Moer. In Zevenhuizen konden mantelzorgers met een digitale cadeaubon een pakket bestellen met producten van het land. In Moordrecht werd een avond tapas eten georganiseerd en in Nieuwerkerk konden mantelzorgers een glazen fles decoreren en vullen met plantjes. Ruim 63 Mantelzorgers deden mee met het activiteiten aanbod.
- Voor kinderen van het primair en voortgezet onderwijs werd op 4 juni, in samenwerking met de Lions van Nieuwerkerk een uitje naar Walibi georganiseerd. 37 deelnemers gingen mee. In november organiseerden we een leuke activiteit met bouw pakketjes voor het primair onderwijs, na een frietje lekker knutselen! Hier namen 9 kinderen aan deel. Het avondprogramma was voor de oudere jeugd. Kegelen in op moer en gezellig eten. 4 jongeren hebben met plezier meegedaan!
- *De informatie over waardering wordt gedeeld op de website en is opgenomen in de regionale pers en social media.*

Overige informatie

- Contacten platform gehandicapten en deelname met GIPS (Gehandicapten Informatie Project Scholen) op scholen. 3 bijeenkomsten hebben plaatsgevonden op de Rehobothschool.
- De flyers van SaaM en Mantelzorg algemeen zijn aangepast. Voorbereidend werk gedaan voor de flyers Mantelzorg 6-12 jaar en Mantelzorg 12+
- Voorbereidend op inloop voor jonge mantelzorgers in 2023 is nagedacht over flyers, data, inhoud, behoeften en hiervoor zijn voorbereidingen getroffen.
- Zoektocht (ook via media) naar passende vrijwilligers en maatjes voor (jong) dementerende mannen.
- Diverse vragen voor mantelzorgers uitgezet bij Inwoners voor elkaar
- De organisatie droomdekentjes wil graag dekentjes geven aan jonge mantelzorgers om hen te troosten. Er zijn 11 dekentjes uitgedeeld.
- Overleg met beleidsambtenaren van de gemeente Zuidplas (met name over HHT en SaaM) , met Mantelzorg NL (over mantelzorgondersteuning voor mensen met GGZ problematiek en over de waardering aan mantelzorgers) , met Movisie (over Positieve gezondheid) , PGCZ (afstemming regeling HHT), JMZ-PRO (over jonge mantelzorgers), gedeelde zorg (hoe kunnen we de zorg rondom dementie beter organiseren), en Vivere (kunnen we mantelzorgers van cliënten met NAH meer informatie geven en hoe kunnen we hen beter bereiken)

○ Advisering en op maat aangeboden ondersteuning aan mantelzorgers

- **aantal hulpvragen** 96 nieuwe dossiers en 20 korte hulpvragen
- **aantal dossiers** is met 96 toegenomen, waarmee 92 mantelzorgers extra ondersteund worden sinds 01-01-2022. Brengt het totaal op 462 adressen en 779 geregistreerden
- aantal registraties mantelzorgers dementerenden: 94
- Aantal mantelzorgers die niet in Zuidplas wonen: 30
- In 2022 ingeschreven mantelzorgers van naasten met dementie 31
- aantal **registraties 18-**, 153 kinderen op 97 dossiers. 23 nieuwe jonge mantelzorgers geregistreerd
- aantal **registraties 18+** 103 nieuwe mantelzorgers
- **aantal doorverwijzingen**; aantal onbekend is 86, 1 via CJG verpleegkundige, 4 via jeugdwerker, 4 via pedagoog, 3 via raad en daad, 1 via agathos, 1 via Parentho en 1 via volwassenwerker
- **aantal lotgenotencontact**
 - 1 x oudernetwerk autisme
- 5 x lotgenotencontact
 - 1 x training dementie en 1x vr-bril ervaring

aantal activiteiten jonge mantelzorgers

- Voor kinderen van het primair en voortgezet onderwijs werd op 4 juni, in samenwerking met de Lions van Nieuwerkerk een uitje naar Walibi georganiseerd. 37 deelnemers gingen mee. In november organiseerden we een leuke activiteit met bouwpakketjes voor het primair onderwijs, na een frietje lekker knutselen! Hier namen 9 kinderen aan deel. Het avondprogramma was voor de oudere jeugd. Kegelen in op moer en gezellig eten. 4 jongeren hebben met plezier meegedaan! Omdat een deel van 2022 lockdown was en we vooral de eerste helft thuis gewerkt hebben zijn er geen groepsafspraken meer geweest. Wel is er regelmatig 1 op 1 contact via bellen, teams en app. Ook waren er 4 jongeren die gedurende het jaar individueel begeleid zijn.
- Er hebben 3 bijeenkomsten plaatsgevonden op de Rehobothschool in Moerkapelle. Leerlingen uit groep 7 en 8 deden mee aan een circuit waarin ze informatie kregen over handicaps en beperkingen en kennis maakten met mantelzorg, wat is het en wanneer ben je mantelzorger. Het was opvallend dat iedere klas jonge mantelzorgers telde. (7 van de 20) (6 van de 18) en (5 van de 19). Veel kinderen hadden een broer of zus met autisme of adhd, een meisje vertelde dat haar zus psychische klachten had en een ander meisje vertelde dat haar moeder een herseninfarct had gehad.

○ **Storytelling:**

- ❖ *Bedankt! De kinderen hebben het geweldig gehad!*
- ❖ *Heel mooi dat zo iets kan. Ze hebben het verdiend 😊*
- ❖ *Wat een leuke middag hebben ze gehad*
- ❖ *Hij was erg content met wat hij gedaan had, dank voor de goede zorgen*
- ❖ *Ze hebben genoten en raken niet uitgepraat. Bedankt voor deze geweldige middag!*
- ❖ *Onze zoon heeft het reuze naar zijn zin gehad. Dank voor alles!!*

○ **Samenwerkingspartners**

Casemanagers dementie Tandem, VIP, CJG, MEE, Kwintes, netwerk “Ontdek autisme”, MantelzorgNL, Movisie, notaris, gemeente Zuidplas, JMO-PRO, stichting droomdekentjes

○ **Waardering (bijv. met quotes)**

- ❖ *Wat een feestelijke bijeenkomst was het*
- ❖ *Het was gezellig!*
- ❖ *Het resultaat mag er zijn, ik vond het erg leuk*
- ❖ *Wat leuk, er zijn jonge mensen en wat ouderen, dit had ik niet verwacht*
- ❖ *Fijn om er echt even tussen uit te zijn en hier te genieten van het lekkers*
- ❖ *Ik moest even uit m'n comfortzone komen maar ik heb genoten*

○ SaaM

Toelichting

- **aantal hulpvragen;** 20 nieuwe gerichte vragen om de inzet van SaaM in 2022
- **aantal matches;** in *totaal in 2022* 42 lopende en nieuwe aanvragen/matches, 9 afgerond
- **aantal ingezette uren**
 - personele inzet 156 uur
 - ingezette ondersteuning bij mantelzorgers ca.1780 uur
- **aantal doorverwijzingen**
het aanbod SaaM is altijd onderdeel van een ondersteuningsgesprek; als SaaM niet passend is worden andere mogelijkheden besproken en worden deze ingezet.
- aantal afwijzingen; een enkele keer vraagt een organisatie inzet via SaaM, maar wordt de vraag afgewezen, omdat er een mogelijkheid in andere voorzieningen gezien wordt. Een enkele keer wordt een aanvraag afgewezen omdat de problematiek te zwaar is of omdat het aantal gevraagde uren te veel is.
- **Samenwerkingspartners**
- Binnen SaaM zijn de samenwerkingspartners Vertroetel je Ouders en Zorgmies.
- Aanvragen voor SaaM komen via volwassen- en jeugdwerkers, POH, JGZ en Casemanagement

waardering

- *heel fijn, betrokken mensen, dit helpt ECHT (inzet via SaaM)*
- *Wat een verademing, zonder teveel gedoe snel hulp, en gewoon lekker thuis!*
- *Wat fijn dat wij nu ook samen iets kunnen doen*

evt. overige informatie;

We zijn blij dat het budget voor SaaM tot 2025 vaststaat. We houden het budget goed in de gaten. Onze zorg is dat Saam vaak een redmiddel is en door verwijzers soms onterecht aangemerkt wordt als oppas en daarnaast zijn er zorgen voor de toekomst, met het oog op de vergrijzing en toenemende druk op mantelzorg en prognose voor toename dementie.

○ Mantelzorgwaardering

Toelichting

Aantal activiteiten, omschrijving per activiteit

- ❖ Tussen 9 en 12 november zijn de waarderingsactiviteiten georganiseerd. Er zijn 3 activiteiten georganiseerd en werd er goed gebruik gemaakt van de *vouchers* voor boer en buurt . 71 vouchers
- ❖ Op woensdagavond deden 29 mensen mee met Tapas eten bij Florijn in Moordrecht.
- ❖ Donderdags was er een High Tea in Op Moer waar 20 mantelzorgers aan deel namen.
- ❖ Op zaterdag was er een groen workshop in t Blok te Nieuwerkerk waar 14 mensen aanwezig waren om hun talenten te laten zien met handletteren en het vullen van het glas met groen.
- ❖ In de nieuwsbrief van December is aandacht gegeven aan waardering voor mantelzorgers en alle activiteiten rond de dag van de mantelzorg.

Quotes waardering:

Er zijn veel reacties via mail binnengekomen die gaan over de activiteiten rond de Maand van waardering:

- ❖ *Het handletteren was buiten mijn comfortzone maar later vond ik het toch heel leuk om te doen.*
- ❖ *Ik wil u en uw andere collega's, Hartelijk bedanken, Het was erg leuk dat we dit mochten meemaken.*
- ❖ *Van de bon heb ik een aantal heerlijke producten besteld waar we van genoten hebben. Nogmaals bedankt voor de bon!*
- ❖ *Wat een feestelijke bijeenkomst was het*
- ❖ *Het was gezellig!*
- ❖ *Het resultaat mag er zijn, ik vond het erg leuk*
- ❖ *Wat leuk, er zijn jonge mensen en wat ouderen, dit had ik niet verwacht*
- ❖ *Fijn om er echt even tussen uit te zijn en hier te genieten van het lekkers*

○ PR

Toelichting

Frequentie zichtbaarheid via sociale media en lokale media

- Voor alle vijf bijeenkomsten van lotgenotencontact én activiteiten Jonge mantelzorgers zijn **persberichten** geplaatst in de regionale kranten en via social media,
- Er zijn in samenwerking met de gemeente en Tandem **flyers** verspreid met de aankondiging van het programma op de Wereld Alzheimerdag. Na afloop is ook verslag geplaatst in de regionale krant.
- De '**eigen**' **flyers** van Mantelzorg en SaaM worden zoveel mogelijk fysiek en digitaal verspreid bij samenwerkingspartners. De consultants nemen bij ieder huisbezoek een algemene folder van ZO! Mee en geven hun visitekaartje af.
- **Aankondiging** training dementie voor vrijwilligers en mantelzorgers is breed gedeeld
- Voor de Webinars autisme is veel aandacht op sociaal media, via mail en kranten geweest
- **Bijeenkomsten** 1 collega heeft in Moordrecht een bruiscafe bijgewoond en is bij de wandeling van mediterrane Moordrecht geweest.
- Met regelmaat worden relevante artikelen geplaatst op **FaceBook**. Ook actueel nieuws wordt gedeeld op de eigen pagina's bij Mantelzorgers Zuidplas 0-100+ en Jonge Mantelzorgers Zuidplas. Ook bijeenkomsten en waarderingmomenten zijn hier gedeeld.

○ Integrale aanpak/overlegvormen

De werkvorm Mantelzorgondersteuning binnen Stichting ZO! betekent meer integraal werken. Door nauw aan te sluiten bij de Front Office, het jeugd en volwassen team is er meer ruimte om mantelzorgondersteuning onder de aandacht te brengen en inwoners van Zuidplas die mantelzorg verlenen toe te leiden naar mantelzorgondersteuning als voorliggende voorziening.

-Wekelijks sluiten we aan bij de zaakverdeling Volwassenen en Jeugd. Dit levert veel nieuwe, zowel korte als langduriger hulpvragen op.

-Naast het eigen werkoverleg op de expertise Mantelzorg nemen we deel aan het portefeuille overleg Jeugd en Volwassenen.

-Er is regelmatig contact met raad en daad medewerkers en ouderenadvies

-Daarnaast nemen we deel aan Teambreed overleg en overleg Gebiedsteams

- Met Tandem en andere netwerkpartners waaronder GGZ Rivierduinen op clientniveau overlegd hoe mantelzorgers te ondersteunen.
- Transmuraal Netwerk: samenwerking rond palliatieve fase; samenwerking informele en formele zorg.
- Overleg met gemeente en partners over Plan Dementie (dementievriendelijke gemeente).
- Onderzoek naar mogelijkheid van Welzijn op Recept.
- Contacten platform gehandicapten en deelname met GIPS (Gehandicapten Informatie Project Scholen) op scholen.

Product Ouderenadviesing

Doel

In de gemeente wordt professionele ouderenadviesing geleverd. Met raad (informatie en advies) en daad (bemiddeling en begeleiding) wordt ondersteuning geboden aan ouderen (en hun mantelzorgers) met het doel dat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren.

Doelgroep

Inwoners in de gemeente Zuidplas vanaf 55 jaar, met specifieke aandacht voor 75+.

Activiteiten/producten

Ouderen (en hun mantelzorgers) weten de ouderenadviseurs te vinden en komen meer in hun eigen kracht. Dienstverlening aan de cliënt, contact met cliënt en hun eventuele mantelzorgers.

Toelichting

- Er zijn zo'n 105 nieuwe aanmeldingen gedaan bij de Ouderenadviseurs
- Het aantal begeleidingsmomenten / huisbezoeken waren er 248
- soort hulpvragen /categorie: We hebben vooral veel informatie en advies gegeven. Aanmeldingen bij de WMO voor hulp bij huishouden of hulpmiddelen, hulp bij inzet andere hulpverleners (thuiszorg, onafhankelijke cliëntondersteuning), aanvraag andere woning, hulp bij inschrijven of account aanmaken woningbouw, luisterend oor zijn bij gevoel van eenzaamheid/ verlies, ondersteuning bij dementie of een andere (psychische) ziekte, verkenning van deelname aan activiteiten in de gemeente.

- Hulpvragers zoals de praktijkondersteuners van de huisartsen hebben we in een aantal gevallen moeten terugverwijzen naar de huisarts zelf of naar andere afdelingen binnen onze organisatie.
- samenwerkingspartners; Wmo collega's, mantelzorgconsulenten, familie, praktijk ondersteuners huisartsen, wijkverpleging, casemanagers van Tandem.
- Ouderenadvies heeft 2x een presentatie gegeven voor o.a. Ouderenbond waarvan 1x in samenwerking met de mantelzorgconsulent.
- waardering (evt. met citaten) "Ik word zo goed bijgestaan door st.ZO , de huisarts en wijkzorg, dat is niet overal zo", "Jullie zijn echt van betekenis geweest voor mijn moeder, dank daarvoor", "Bedankt voor het luisterend oor, geeft een veilig gevoel om te kunnen terugvallen op jullie".
- Afgelopen jaar is er een nieuwe start gemaakt om een alliantie tegen financieel misbruik ouderen op te zetten binnen de gemeente. Er is een goede samenwerking met de GGZ wijkverpleegkundige gestart. Verschillende huisartspraktijken in Nieuwerkerk hebben een hernieuwde kennismaking gehad met Ouderenadvies om korte lijnen te creëren. In Moordrecht is een pilot gestart met huisartsen, Tandem , wijkverpleging, fysio en Ouderenadvies om snel te communiceren via een app. De pilot is verlengd.

Er is een deskundige groep vrijwilligers die ontmoetings- en inloopactiviteiten organiseert en huisbezoeken aflegt.

Toelichting

- aantal vrijwilligers voor de 2 Verhalengroepen zijn er 4. Voor de preventieve huisbezoeken waren er in 2022 10 vrijwilligers actief.
- We hebben niet hoeven werven omdat nieuwe vrijwilligers zich aanmelden via eigen vrijwilligers. In 2022 is het uiteindelijk niet tot een blijvende match gekomen. Scholing volgen ze via het aanbod vanuit het VIP. Er is goed gebruik van gemaakt. Van de vakkracht krijgen ze ruimte voor terugkoppeling en ondersteunende gesprekken op kantoor of per telefoon. Er is in 2022 een paar keer vergaderd en om elkaar weer te zien. Dit alles nog op gepaste afstand van elkaar en later in het jaar weer als “vanouds”
- We zijn in september begonnen met de preventieve huisbezoeken voor de leeftijd van 75-80 jaar. Hierop hebben zich er 72 aangemeld voor een bezoek van een vrijwilliger. 40 hebben aangegeven het een fijn aanbod te vinden maar het nog niet nodig te hebben.
- De Verhalengroep Nieuwerkerk heeft 10 deelnemers en Moordrecht heeft momenteel ook 10 deelnemers waarvan er 2 langdurig ziek zijn en niet actief kunnen deelnemen. De groepen komen ieder 2 keer per maand bij elkaar. In 2022 is er een uitstapje georganiseerd met de Museumplusbus en in de week tegen eenzaamheid is hen een concert aangeboden. Naast de deelnemers van de Verhalengroep zijn hier ruim 50 bezoekers op afgekomen.
- Vanwege Corona en de nieuwe organisatie van ZO! is het koffiedrinken in de dorpen en de ontmoeting in de Huiskamer voor alleen senioren gestopt. Eind van het kwartaal zijn er weer banden aangehaald in de dorpen.
- Het afgelopen jaar kon er wederom geen fysieke Nieuwjaars ontmoeting plaatsvinden. Er is niet iets anders voor in de plaats gekomen omdat er opgelegde maatregelen vanwege Corona van kracht waren. In december 22 is er weer een samenwerking gestart met het Nationaal Ouderenfonds. Ook nu weer geen kerstdiner maar in plaats daarvan een kerstbox. In totaal zijn er 150 aanmeldingen gekomen vanuit aangeschreven organisaties. Ging om inwoners die een steuntje in de rug kon gebruiken in aanloop naar de feestdagen. Met vrijwillige inzet van collega's, de Zonnebloem, Vierstroom, Moluks Ouderenhuis, Verhalengroepen en de kerk zijn er 150 kerstboxen uitgedeeld. Het Leontienhuis heeft voor de kerst samenwerking gezocht met de Ouderenadviseurs. Ze hebben 150 presentjes gemaakt en tevens een uitnodiging voor een ontmoeting bij het Leontienhuis voor in het nieuwe jaar. De presentjes zijn samen met de kerstboxen uitgedeeld. Afgelopen jaar kon er ook weer een kerstkaart met uitnodiging voor een Nieuwjaars ontmoeting verstuurd worden. Aan alle 75 plussers, in totaal 2686 huishoudens, is met hulp van vrijwilligers een week voor de Kerst, de kerstmailing verzorgd.

- Samenwerkingspartners waren de Museumplusbus, de kerken, Ontmoetingsruimte van Dianthus, Shantykoor Zevenhuizen, SCNZ en het Leontienhuis in Zevenhuizen.

- waardering (evt. met citaten)

Vanuit de vrijwilligers zijn er veel complimenten gekomen over de waarderingsmomenten die vanuit het VIP zijn georganiseerd en het mooie kerstpakket. Dat er altijd een luisterend oor voor hen is, ook in de avonduren en/of het weekend geeft hen een goed gevoel.

Product Integratie bevorderende activiteiten voor mensen met een achterstand

Doel: Mensen met een achterstand, o.a. als gevolg van hun niet-Nederlandse achtergrond en/of laag inkomen, dusdanig te ondersteunen zodat de integratie binnen de samenleving wordt bevorderd.

Activiteiten/producten

- **Huiswerkbegeleiding en examentraining jeugd.**

Huiswerkbegeleiding

Voor groep 3 t/m 8 basisschool: 2x p/w een uur (di en do van 19 tot 20 uur)

Aantal deelnemers 24 waarvan 10 uit groep 3t/m 6 en 14 uit de groepen 7 en 8

Voor de middelbare school: van maandag t/m donderdag van 20 tot 22 uur.

Aantal deelnemers: 20, waarvan 6 brugklassers en 6 eindexamenleerlingen en een mbo4 leerling.

De kinderen komen uit Marokkaanse(7), Somalische(5), Eritresche (3), Syrische(5), Egyptisch(1), Molukse(1) gezinnen en zitten op verschillende basisscholen en Middelbare scholen in Nieuwerkerk, Capelle, en Rotterdam en Gouda.

- **Deelname activiteiten in de gemeente/regio**

Activiteiten:

Avondvierdaagse:

Aantal deelnemers 31 kinderen hebben voor een medaille gelopen. en een paar moeders en grotere zussen voor begeleiding en de gezelligheid.

Zomervakantie uitjes met de Rotterdampas: Plaswijckpark ,Duinrell , Pathé en jeugdvakantieland in de Ahoyhallen.

Aantal deelnemers gemiddeld 60 tot 70 personen, grotendeels moeders en kinderen. Spelweek: Deelname aan de activiteiten in de Parkzoomhal, Speeltuin, Speurtocht en zwemdisco: gemiddeld aantal deelnemers 36 .

Halloweenzwemmen: 36 kinderen hebben heerlijk gezwommen .

Sinterklaas: met 4 zeer enthousiaste verklede en geschminkte (brugklas)pieten bij 34 gezinnen en ongeveer 70 kinderen op 5 december een sinterklaaszak met snoep en cadeautjes gebracht.

Product Ondersteuning Molukse gemeenschap

Doel: Het bieden van dagopvang en activiteiten om ouderen in een prettige sfeer zo lang mogelijk actief en zelfstandig te houden. Enerzijds om Molukse ouderen op te vangen die dreigen te vereenzamen en anderzijds om Molukse mantelzorgers te ontlasten.

Het bieden van sociale- en welzijns- en beweegactiviteiten aan (Molukse) ouderen om zo lang mogelijk actief en zelfstandig te blijven.

Doelgroep

Molukse ouderen vanaf de leeftijd 55 jaar en ouderen.

Activiteiten/producten

- **15 jarig bestaan Rumah Orang Tua Tua**

Het Molukse ouderenhuis Rumah Orang Tua Tua bestond in 2022 15 jaar. Een mooie gelegenheid de vrijwilligers van het ouderenhuis te onderscheiden met De Golfslag. Op vrijdag 18 maart heeft burgemeester Han Weber de gemeentelijke onderscheiding uitgereikt. Op 10 september is er een mooi feest gegeven in De Brug in Reeuwijk.

- **Opbouwwerk Molukse gemeenschap**

Toelichting

De coronapandemie heeft een indringende impact gehad binnen de Molukse gemeenschap. In de coronaperiode zijn liefst 20 personen ten gevolge van deze ziekte overleden. Vijf deelnemers van de dagopvang behoren tot deze groep. Een aantal anderen is nog bezig met lichamelijk en geestelijk herstel. Dit heeft grote impact op de groep.

Na jarenlange inzet voor de Molukse gemeenschap heeft Chris Matitahatiwen afscheid genomen van zijn werkzaamheden als opbouwwerker in Moordrecht. Zijn functie is in september overgenomen door Abia Hittipiew, een bekend gezicht binnen de gemeenschap. We wensen beiden veel succes voor de toekomst.

• Organiseren en uitvoeren van dagopvang Rumah Orang Tua

Toelichting

Alhoewel Rumah Orang Tua begin september is geopend blijkt in de praktijk dat het lastig is om de dagopvang steeds open te houden omdat de deelnemers nog voorzichtig zijn om naar Rumah Orang Tua te gaan. Daarnaast hadden de begeleiders te maken met de preventieve maatregel zoals het 1,5 meter afstand en maximaal konden 4 personen gebruik maken van de ruimte. Met begeleiders kwam je dan op 7 personen. Uiteindelijk heeft men besloten tot nader bericht de dagopvang dicht te houden. Het was een moeilijke periode voor de deelnemers en begeleiders. In november is de dagopvang open geweest en is er een programma aangeboden (zie onder het kader).

Januari :

- Nieuwjaarsbijeenkomst vrijwilligers
- Aanvang repetities Theater Kijk, kijk een trap naar boven (elke dinsdag avond)

Maart :

- Onderscheiding vrijwilligers met De Golfslag van de de Gem.Zuidplas door burgemeester Han Weber
- 3e lustrum, 15 jarig bestaan van de Rumah Orang Tua Tua (door de Corona uitgesteld naar september 2022)

April :

- Paasattentie gemaakt en uitgedeeld aan deelnemers en allen die Corona hebben gehad
- Paasbrunch voor deelnemers, vrijwilligers

Juni :

- Theaterstuk Kijk, kijk een trap naar boven, 16, 17, 18 juni (alle dagen uitverkocht)

Juli :

- Grafrechten 1e generatie Molukkers in Moordrecht

September :

- 10 september Lustrumfeest 15 jarig bestaan Rumah Orang Tua Tua in De Brug te Reeuwijk
- Attentie gemaakt voor de alleenstaanden, zieken, ouderen in het kader van Dag van de Eenzaamheid

Oktober :

- Attentie gemaakt voor de mantelzorgers

November:

- vrijwilligers in het zonnetje gezet

December :

- Sinterklaas met de deelnemers
- Kerstattentie deelnemers, vrijwilligers
- Kerstdiner

Dagopvang dinsdag

5 – 6 personen

3 begeleiders

Dagopvang vrijdag

13-15 personen

3 begeleiders

- **Organiseren van beweegactiviteiten zoals Sociaal Vitaal, Oldstars, Walking Football**

Sociaal en Vitaal

Doelgroep: zowel mobiele ouderen als voor ouderen met beperking (rollatorafhankelijk). Wanneer: wekelijks op vrijdagochtenden van 10.30 – 11.30 uur. Begeleiding door een coach. Daarna sociaal contact van 11.30 tot 12.15 uur. Locatie: JWF-gebouw.

Aantal deelnemers: 14, gemiddeld 10.

Walking Football

De deelnemers van Walking Football hadden ook te maken met de coronapandemie waardoor ze nauwelijks op de vrijdagavonden konden trainen. Omdat het een kwetsbare doelgroep 60-plussers is werd er extra aandacht gegeven aan de basismaatregelen. De begeleiders volgden de corona ontwikkelingen nauwgezet en persconferenties van het kabinet. Als de mogelijkheid en ruimte het toeliet dan werden trainingen gegeven onder strikte voorwaarden.

3. Armoede, minima en schuldenbeleid

Product: Geldzaken: Preventie

Preventie

Doel

Inwoners die financieel en/of administratief minder zelfredzaam zijn tijdelijk ondersteuning bieden op het terrein van belastingen, toeslagen, administratie, armoede en schulden. Dit kan te maken hebben met het wijzen op mogelijke inkomensondersteuning, hulp bieden bij belastingen en aanvraag toeslagen, het inzichtelijk maken van administratie en/of schuldeisers en/of het openen en begrijpen van post van instanties.

Doelgroep

Inwoners die financieel en/of administratief minder zelfredzaam zijn.

Activiteiten/producten

- **Budgetmaatjes:** het koppelen van inwoners aan een vrijwilliger die samen met de inwoner de specifieke schuldproblemen aanpakt. Het bieden van hulp bij het stabiliseren van de inkomsten en uitgaven en eventueel de toeleiding naar een traject van Schuldhulpverlening. Het gezamenlijk aanpakken van kleine schulden en het coachen in gedragsverandering.

Toelichting

- **Aantal vrijwilligers**
34 budgetmaatjes
8 vrijwilligers zijn gestopt en er zijn 13 nieuwe vrijwilligers
- **Aantal hulpvragers**
96 aanvragen (2021: 2e halfjaar 17)
71 intakes (2021: 2e halfjaar 11), waarvan 58 hulpvragen uitgezet naar budgetmaatjes (2021: 2e halfjaar 9)
7 aanvragen doorverwezen naar Postkamer
1 aanvraag doorgezet naar Volwassenwerk ivm multi problem
11 hulpvragen geen inzet. Telefonisch afgehandeld
6 hulpvragen geen reactie naar aanmelding

- De hulpvragen zijn zonder wachttijd uitgezet, mede doordat het afgelopen half jaar er gebruik is gemaakt van een werknemer die re-integreerde. De inzet van deze werknemer is opgelopen van 12 tot 20 uur per week op het einde van het jaar. Daarnaast zijn de budgetmaatjes frequenter ingezet.

- **Duur van de trajecten**

In 2022 hebben er 91 trajecten gelopen. In 2022 zijn er 51 trajecten afgesloten met een gemiddelde trajectduur van 8 maanden en 58 trajecten opgestart.

- **Waardering**

Door het gesprek aan te gaan merk ik al wat rust. Het overzicht is nog wel weg, maar ik heb weer wat hoop.

Ik ben erg goed geholpen door het budgetmaatje, aan de relatie ligt het niet. Alleen is het allemaal zoveel.

Overige informatie:

In september 2022 zijn wij begonnen met het voorportaal van SHV. Dit houdt in dat aanvragen vanuit GR IJsselgemeenten worden doorgezet naar Stichting ZO!. Het betreft de inwoners zonder bewindvoering.

In 2022 zijn ervan uit:

SHV - 12 aanmeldingen

OVH – 4 aanvragen

Vroegsignalering – 7 aanvragen

Frontoffice / Volwassenwerk: 22 aanvragen

Externe organisaties: 9 aanvragen

Overige aanvragen rechtstreeks via geldzaken of postkamer

- **Postkamer:** Een vrijwilliger helpt een inwoner bij het invullen van formulieren rond toeslagen, aanvragen van uitkeringen, aanvragen van tegemoetkomingen en het ondersteunen bij het lezen en begrijpen van voor hen ingewikkelde brieven. Daarbij alle voorkomende werkzaamheden m.b.t. lezen en invullen van formulieren of bellen met organisaties / bedrijven.

Toelichting

- In 2022 zijn er 3 vrijwilligers betrokken bij de Postkamer Moordrecht, 2 vrijwilligers bij de Postkamer Zevenhuizen en Moerkapelle en 7 vrijwilligers voor Postkamer Nieuwerkerk. Daarnaast is er nog 1 vrijwilliger die ondersteunende taken verricht met betrekking tot de belastingen en toeslagen en 1 vrijwilliger die anderstalig spreekuur heeft.
In Nieuwerkerk is het inloopspreekuur verruimd met 2 uur. De tijd is nu van 12:30 – 16:30.
In Moerkapelle en Zevenhuizen is er in de oneven weken spreekuur.
- In september 2022 is er begonnen met een anderstalig spreekuur. Op dit spreekuur is er een medewerker aanwezig die Arabisch spreekt.
- In 2022 zien wij een explosieve groei in alle dorpen. In totaal zijn er 961 afspraken (2e halfjaar 2021: 280) geweest. Onderverdeeld naar de volgende Postkamer
 - Anderstalig spreekuur met tolk op maandagochtend in Nieuwerkerk 60 afspraken met diverse thema's
 - 9 kinderopvangtoeslagen
 - 37 eenvoudige vragen, oa brief uitleg, afspraken met instanties, abonnementen, betaalafspraken etc.
 - 1 duo
 - 1 ind
 - 5 sociale zaken
 - 6 tegemoetkomingen
 - 1 wonen

- Nieuwerkerk 615 afspraken (2021: 2e halfjaar 183)
 - 55 belastingen van aangifte tot betalingsafspraken
 - 54 vragen rondom toeslagen
 - 5 DUO
 - 6 budgetadviesgesprek
 - 59 energietoelagen
 - 198 eenvoudige vragen, oa brief uitleg, abonnementen, betaalafspraken etc.
 - 8 IND en inburgering
 - 64 sociale zaken
 - 81 tegemoetkomingen
 - 21 voor aanvraag uitkeringen of uitleg
 - 52 vragen die betrekking hebben op wonen, waaronder urgentie aanvraag, klachten, betalingen.
 - 12 vragen rondom zorgverzekeringen
- Moordrecht 183 afspraken (2021: 2e halfjaar 75)
 - 10 belastingen van aangifte tot betalingsafspraken
 - 16 vragen rondom toeslagen
 - 1 DUO
 - 6 energietoelagen
 - 56 eenvoudige vragen, oa brief uitleg, abonnementen, betaalafspraken etc.
 - 1 IND
 - 23 sociale zaken, waaronder bijstandsaanvragen, bijzondere bijstand, individuele inkomenstoelagen, woonkostentoeslag en rest andere vragen en aanleveren stukken
 - 21 tegemoetkomingen
 - 22 vragen rondom UWV uitkeringen
 - 19 vragen die betrekking hebben op wonen, van urgentie aanvragen tot inschrijvingen bij woningnet.
 - 8 vragen rondom zorgverzekeringen

- Zevenhuizen 68 afspraken (2021: 2e halfjaar 12)
 - 3 belastingen van aangifte tot betalingsafspraken
 - 10 energietoelagen
 - 13 eenvoudige vragen, oa brief uitleg, abonnementen, betaalafspraken etc.
 - 7 sociale zaken, waarvan 3 bijstandsuitkeringen
 - 20 tegemoetkomingen waaronder leergeld, voedselbanken, kwijtscheldingen etc.
 - 4 zorgverzekeringsvragen
 - 7 toeslagen van aanvragen tot betalingsafspraken
 - 1 ww uitkering aangevraagd
 - 4 vragen rondom wonen
- Moerkapelle 35 afspraken (2021: 2e halfjaar 10)
 - 2 belastingaangiftes
 - 1 duo
 - 6 energietoelagen
 - 5 eenvoudige vragen, oa brief uitleg, abonnementen, betaalafspraken etc.
 - 3 ind vragen
 - 5 sociale zaken, diverse vragen rondom uitkeringen
 - 8 tegemoetkomingen waaronder leergeld, voedselbanken, kwijtscheldingen etc.
 - 3 zorgverzekeringsvragen
 - 1 toeslagen, betalingsafpraak
 - 1 vraag rondom wonen

Opmerking:

- In veel bovengenoemde afspraken werden soms ook andere zaken besproken, zoals toeslagen of tegemoetkomingen. De cijfers zijn hierdoor niet 1 op 1 over te nemen.
- Er zijn inwoners doorgestuurd voor een budgetmaatje (11) volwassenwerk (6), Mantelzorgondersteuning (2) en Sociaal Raadsvrouw (2)

waardering (bijv. met quotes)

'zo fijn dat ik onverwachts nog terecht kon bij de vrijwilliger'

'jullie hebben mij financieel zo goed geholpen'

'Ik wil je even bedanken voor vanmiddag, in de Meidoorn, dat je me zo even de ruimte en het respect gaf voor mijn verdriet. Dat deed me wel goed'

evt. overige informatie

De communicatie met de IJsselgemeenten is goed, waardoor er soms snel geschakeld kan worden.

Er is verwezen naar de voedselbank, Boodschappenkast en st. Leergeld.

- **Sociaal Raadsvrouw:** het bieden van sociaaljuridische hulp; het geven van informatie en advies en concrete hulp bij vragen en problemen op het gebied van sociale zekerheid, belastingen, huisvesting, arbeidsrecht, familierecht, onderwijs en maatschappelijke voorzieningen.

Toelichting

Aantal hulpvragen 50

- **categorieën hulpvragen**
 - 1 Toeslagenaffaire
 - 3 Belastingdienst toeslagen
 - 9 Bijstand
 - 6 UWV
 - 5 IND
 - 5 Schulden
 - 3 Familie
 - 4 Wonen
 - 1 DUO
 - 2 Consumenten
 - 3 Gemeentelijke heffingen
 - 1 Pensioenen
 - 1 CIZ
 - 6 Overig

Consulten

Naast de hierboven genoemde hulpvragen hebben we in 2022 ook korte eenmalige vragen gekregen die ik direct heb kunnen afhandelen. Deze zijn niet in SWOffice geregistreerd omdat het eenmalige contacten zijn geweest. Dit zijn vragen geweest, die of telefonisch, of via de mail zijn gesteld door diverse disciplines. We zijn in april 2022 begonnen met het bijhouden van de consulten. In totaal zijn er 72 consulten geweest.

Samenwerkingspartners

- Budgetmaatjes
- Mantelzorg
- Jeugd- & gezinswerk
- IJsselgemeenten
- Volwassenwerk
- Jongerenwerk
- Ouderenadvies
- Schoolmaatschappelijk werk
- Vroegsignalering
- Inburgering
- Vluchtelingenwerk
- Advocatencollectief Rotterdam
- Advocaat Amstelveen

Opvallend heden:

Een positieve ontwikkeling is dat in 2022 advocaat Amstelveen gestart is met gratis inloopsprekuren. Dit is laagdrempelig en effectief. Omdat het kosteloos is, is de drempel er niet voor cliënten waardoor dit voor ons ook makkelijk is om door te verwijzen. Ook is ze bereid om telefonisch een casus te bespreken. Tot nu toe hebben we goede ervaringen hierbij.

Een ander positieve ontwikkeling is dat het belcentrum van de belastingdienst nu voor alle medewerkers toegankelijk is. Aangezien het hier om een doorkiesnummer gaat, betekent dit dat je sneller iemand te spreken krijgt.

- **Intermediair Jeugdfonds Sport en Cultuur:** het begeleiden van inwoners die een aanvraag willen doen tot aan het moment dat de aanvraag is afgerond.

Toelichting

- Totaal 154 aanvragen Jeugdfonds sport en cultuur in 2022.
133 sport en 21 aanvragen cultuur

- **Activiteiten voor minima**

Deze activiteiten hebben als doel om de minima te ondersteunen en laagdrempelig in contact te brengen met Stichting ZO! Geldzaken.

Toelichting

- **Cadeaukast:** Totaal is er **51** keer gebruik gemaakt van de cadeaukast in 2022. Ouders konden (na doorverwijzing professionals) een cadeautje komen uitzoeken uit de kast en kregen ook een tasje mee met slingers en ballonnen, limonade, pannenkoekmix met poeder, wat lekkers. Ook kregen zij een cadeaukaart voor een taart of cupcakes, dit in samenwerking met st. Cupcakes 4 Kids
- **Kinderkledingbeurs:** zaterdag 2 april en zaterdag 8 oktober 2022
kinderkleding- beurs voor gezinnen met een krappe beurs, beide zeer goed bezocht. Nog nooit zo druk geweest als afgelopen 8 oktober, in totaal 672 kledingstukken verkocht, dit is een verdubbeling van april '22. Opbrengst gaat naar st. Koffie Enzo.
- **Sinterklaas:** 42 kinderen hebben deelgenomen aan het sinterklaasfeest op woensdag 30 november in 't Blok georganiseerd door cup cakes 4 kids samen met geldzaken (Desiree) Een zeer geslaagde middag.
- **Kinderhulp** aanvragen: 5 individuele aanvragen voor gezinnen
29 aanvragen zomerpretpakketten (rugzakken)
23 aanvragen actie pepernoot (sinterklaas cadeaukaart)
- **Heppie Tours:** Deze zomer zijn we met Heppie Tours naar het Archeon geweest. Er gingen 26 volwassenen mee en 30 kinderen tussen de 0-18 jaar. Een zeer geslaagd uitje!

- **Linda Foundation:** 5 aanvragen gedaan door Desiree en 5 aanvragen door Wendy
- **Schenking 50 Laptops:** De Shell heeft 50 laptops gedoneerd aan st. ZO! voor gezinnen of personen met een krappe beurs, op dit moment is daarvan de helft uitgegeven aan de doelgroep!
- **Fit 4 Nop festival:** Zaterdag 14 mei organiseerde Stichting ZO! Samen met betrokken partners het Fit 4 Nop Festival op het grasveld bij de Meidoorn in Nieuwerkerk a/d IJssel.

Een gezellig kleinschalig evenement over positief en gezond leven, financiën en sporten. Dit was een zeer goed bezochte middag, vooral bewoners van omringende flats kwamen kijken en waren zeer geïnteresseerd, zij behoorde ook tot de doelgroep van deze middag.

Quote van moeder op actie pepernoot:

Ontzettend bedankt voor de sinterklaasbijdrage.

Hier worden mooie cadeaus voor gekocht. Ik ben zo dankbaar dat jullie dit allemaal kunnen regelen. Zonder jullie had onze sinterklaas-/kerstfeest er heel somber uitgezien.

- **Coördinatie:** Vanuit de coördinatie worden bovenstaande prestaties op elkaar afgestemd, vrijwilligers ondersteund en wordt er een preventief cursusaanbod georganiseerd om financiële problematiek te voorkomen.

Toelichting

- inzet op werving, training en waardering van vrijwilligers
 - In maart 2022 is er een nieuwe groep budgetmaatjes gestart. Zij hebben een online training van het Nibud gevolgd en daarnaast zijn er 2 bijeenkomsten geweest die verzorgd zijn door medewerkers van Geldzaken.
 - In juni is er een bijeenkomst in het 't Blok geweest over het traject van Schuldhulpverlening. Verzorgd door een collega van St. ZO! Tevens was het mogelijk om elkaar weer te ontmoeten na de corona tijd.
 - Er zijn 2 deskundigheidstrainingen in het afgelopen jaar verzorgd door het LSTA met als thema 'sturen op zelfsturing'
 - In december is er de eerste nieuwsbrief uitgegeven voor de vrijwilligers van Geldzaken met o.a. nieuwe wet- en regelgeving.
- aantal intervisiebijeenkomsten
Er zijn 2 intervisie bijeenkomsten geweest. In januari/februari en in september.

- aantal netwerkbijeenkomsten

Er is deelgenomen aan een netwerkbijeenkomst van de bibliotheek m.b.t. laaggeletterdheid.

- Door Stichting ZO! is er een **Minima Congres** georganiseerd: Een goed bezocht minimacongres op dinsdag 18 oktober in 't Blok, met 45 aanwezigen vanuit verschillende organisaties die met minima te maken hebben in Zuidplas. Het thema was 'Geldstress! mijn zorg jouw zorg?'. De avond werd vormgegeven door het interactief theater van Schuimproducties.

Quote deelnemer congres: *Ik ben erg enthousiast over de wijze waarop het minimacongres was georganiseerd! Ik vond het erg origineel, heel interactief. Interessant, doordat je veel van andere organisaties hoorde. Top!*

- **preventief cursusaanbod**

In juni is er in samenwerking met de bibliotheek een **training Grip op Geld** aangeboden met 8 deelnemers.

In de 4 ochtendtraining komen de volgende onderwerpen aan bod:

- overzicht in inkomsten en uitgaven
- post en administratie
- Tegemoetkomingen
- schulden oplossen

waardering (bijv. met quotes)

Quote deelnemer *Bedankt voor weer een interessante ochtend! Bewust worden en delen van ervaringen is zo belangrijk. Fijn dat ik meegedaan heb, dus.*

- **Week van het Geld**

Via Brains is er in de week van het geld 2 workshops gegeven op basisscholen met als onderwerp: 'Hoe kome je aan geld?' met 16 en 9 deelnemers.

In samenwerking met de Regiobank Moordrecht is er in de workshop 'Veilig online bankieren' gegeven in het De Zespunt.

Er is een workshop 'sparen voor je wasmachine' aangeboden. Helaas is deze door niet genoeg belangstelling niet doorgegaan.

Product: Vroeg signalering

Doelstelling:

Inwoners van de gemeente Zuidplas met een beginnende schuld of betaalachterstand ondersteuning aanbieden om het escaleren van financiële problemen te voorkomen. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS) waarin deze nieuwe taak van vroegsignalering per 01 januari 2021 is opgenomen.

Doelgroep:

Inwoners van de gemeente Zuidplas met betaalachterstanden op het gebied van energie, water, zorgverzekering en/of huur.

Activiteiten/producten

Hulpaanbod: Het bieden van hulp aan inwoners die vanuit het opgesteld convenant zijn aangemeld. Dit hulpaanbod kan door middel van brief, email, telefonisch en/of huisbezoek plaatsvinden.

De geboden inzet wordt ingedeeld naar prioritering. Alle binnengekomen signalen die gemeld zijn door de wooncorporaties en meldingen die herhaaldelijk gemeld worden krijgen prioriteit in de benaderingen krijgen voorrang in de uitvoering.

De incidentele en overige meldingen worden afgehandeld door middel van de reguliere planning. Iedere gesignaleerde inwoner ontvangt binnen vier weken een aanbod tot hulp vanuit de Stichting.

De inzet van huisbezoeken en het telefonisch contact leggen levert het meeste resultaat op.

Toelichting:

Aantal signalen per vaste lasten partner.

Melder	2022												Totaal
	Jan.	Feb.	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Aantal
Deurwaarder.com	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ENGIE UnitedConsumers Energie B.V.	2	0	1	1	0	0	2	3	2	2	2	2	17
Energieleverancier Budget Energie	3	1	2	2	3	3	2	1	0	0	0	0	17
Energieleverancier Eneco	14	51	23	0	2	1	4	0	7	10	6	5	123
Energieleverancier Energie:Direct	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Energieleverancier Engie	1	2	1	1	3	1	2	0	2	1	3	2	19
Energieleverancier Essent	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	4
Energieleverancier Vattenfall	2	1	4	2	3	3	1	0	0	1	3	1	21
Greenchoice	2	1	1	0	1	4	1	1	1	0	0	0	12
Innova Energie B.V.	5	1	2	1	1	1	2	0	0	0	12	0	25
Oasen	22	2	0	9	4	1	7	0	0	2	10	6	63
ServiceHouse B.V.	0	0	0	0	0	1	2	2	2	1	0	1	9
Waterbedrijf Dunea	150	140	94	57	72	8	8	8	8	7	2	3	557
Woningcorporatie Mozaïek Wonen	7	0	12	8	13	9	5	6	7	4	9	9	89
Woningcorporatie Vestia	14	18	18	10	8	3	5	9	5	4	5	7	106
Woningcorporatie Woonpartners Midden-Holland	0	10	0	0	0	20	1	23	0	0	0	0	54
Zorgverzekeraar ASR	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Zorgverzekeraar CZ	1	1	1	3	1	3	2	1	1	1	4	1	20
Zorgverzekeraar DSW	3	1	3	1	2	1	1	2	1	1	0	3	19
Zorgverzekeraar EUCARE	6	1	0	2	1	1	2	0	3	0	0	0	16
Zorgverzekeraar Menzis	4	0	16	6	10	3	8	5	5	6	11	6	80
Zorgverzekeraar Zilveren Kruis	29	22	29	29	22	23	25	30	29	21	23	22	304
Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid	1	4	1	0	3	5	4	1	1	2	1	5	28
Zorgverzekeraar coöperatie VGZ	16	4	4	15	26	10	11	12	7	12	11	21	149
vb&t Vastgoedmanagement bv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	282	260	212	148	176	102	95	105	84	76	104	95	1739

Aantal signalen per type vaste lasten partner:

Melder	2022												Totaal
	Jan.	Feb.	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Aantal
Woningcorporatie	21	28	30	18	21	32	11	38	13	8	14	16	250
Energieleverancier	29	57	34	8	14	15	16	8	14	16	26	12	249
Waterleverancier	172	142	94	66	76	9	15	8	8	9	12	9	620
Zorgverzekeraar	60	33	54	56	65	46	53	51	49	43	52	58	620
Totaal	282	260	212	148	176	102	95	105	84	76	104	95	1739

Aantal signalen per bakje in RIS Matching:

Melder	2022												Totaal
	Jan.	Feb.	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Aantal
Brief	186	72	34	12	17	4	2	6	2	3	2	8	348
E-Mail	30	145	114	88	105	23	16	31	19	15	7	27	620
Geen actie: Melding is onterecht	61	1	2	1	0	0	1	1	1	1	1	2	72
Huisbezoek	3	0	46	33	30	37	20	50	33	23	17	18	605
Telefonisch	2	43	16	14	24	38	56	17	22	31	77	36	702
Totaal	282	261	212	148	176	102	95	105	77	73	104	91	1726

- **Kortdurend hulptraject + doorverwijzing**

- Na het creëren van contact met de inwoner volgt er een verdiepingsgesprek waarbij de situatie en omstandigheden verhelderd wordt. Met name in deze fase is het van belang om adequaat en effectief te handelen. Meestal zijn de actuele meldingen met directe actie beheersbaar te maken, bijvoorbeeld het overeenkomen van een betalingsregeling kan in veel gevallen al voldoende zijn. Echter zijn er ook veel situaties waarbij meer nodig is dan alleen de eenvoudige pragmatische oplossing. Het toe leiden naar gerichtere financiële ondersteuning is dan van belang, hiervoor wordt er intern opgeschaald en waar mogelijk ingezet op ondersteuning van een budgetmaatje of ondersteuning vanuit de Postkamer.

Er zijn ook situaties waarbij meervoudige problematiek aanwezig is, de consulenten vroegsignalering kunnen vanuit de rol van sociaal werker de situatie goed inschatten en koers bepalen wat op dat moment nodig is. Hiervoor is er mogelijkheid tot het opschalen richting gespecialiseerde hulp. Zijdelings wordt er proactief geïnvesteerd op de relatie met de inwoner, door het opgebouwde contact kunnen we met kortdurende begeleiding preventief grotere problemen voorkomen en is er basiscontact waar de inwoner op terug kan vallen wanneer de situatie kwetsbaarder wordt. In een vroege fase is het dan mogelijk om potentiële problemen te tackelen. De opgebouwde contacten worden periodiek gemonitord zodat het contact actueel blijft.

- **Registratie: terugkoppeling & afsluiting**

- Indien een inwoner hulp accepteert moet dit geregistreerd worden in Inforing zodat de schuldeiser het incassotraject zal stoppen. Hulpaanbod waar geen reactie op komt wordt uiterlijk op de eind van de lopende maand afgesloten. In de samenwerking met de vaste lasten partners is geconstateerd dat de relatieopbouw tussen deze partners en team vroegsignalering effectiever gemaakt kan worden. De wens hierin is om met kortere lijnen met de samenwerkingspartners een genuanceerder beeld te krijgen van de betreffende meldingen. Met deze inhoud is het mogelijk om meer efficiënt en gegrond te handelen.

Toelichting: 100% van het geaccepteerde hulpaanbod wordt via Inforing automatisch teruggekoppeld aan de vaste lastenpartner die het signaal heeft afgegeven, dit is een afspraak die voortkomt uit het convenant. Vanwege enkele hiaten in de software van inforing is in 2022 de registratie niet volledig kloppend. Hier wordt in januari 2023 een actie op gedaan. Dit houdt in dat het werksysteem geoptimaliseerd wordt en de consulenten krijgen een training om dit werksysteem goed te gebruiken.

Eindresultaat terugkoppeling richting partners.

Resultaat	Energieleveranciers	Waterleveranciers	Woningcorporaties	Zorgverzekeraars	Totaal
Definitief geen contact kunnen krijgen	178	512	145	432	1267
Er is geen probleem	20	14	16	55	105
Er is/loopt al een regeling	7	0	3	8	18
Klant geeft aan dat hij geen behoefte heeft aan hulp	11	13	19	14	57
Klant geeft aan dat hij het zelf probeert op te lossen	15	13	36	31	95
Klant geeft aan het zelf opgelost te hebben	0	0	0	0	0
Ongeldige melding/niet opgepakt	0	4	2	2	8
Quick fix	4	0	3	2	9
Niet ingevuld	155	382	172	373	1082
Totaal	390	939	396	919	2644

Quotes

‘Goed dat jullie bellen en mooi werk wat jullie doen.’

“Ik heb eigenlijk een beetje mijn kop in het zand gestoken. Ik kan het eigenlijk wel zelf, maar fijn dat ik door jullie weer ben geactiveerd.”

“Schulden is voor mij niet het grootste probleem, schaamte. Als jullie niet voor de deur zouden hebben gestaan, had ik nooit om hulp gevraagd”

“Ik heb veel problemen en schulden, als de gemeente nu de moeite neemt om zelf aan mijn deur te staan om te helpen. Misschien moeten we dan toch maar afspreken”

4. Maatschappelijk domein

Product: Brede Activiteiten in Scholen (Brains)

Doel

Een bijdrage te leveren aan de brede ontplooiing van jeugd & jongeren door een laagdrempelige deelname aan activiteiten op het terrein van kunst, cultuur, sport en welzijn. Er vindt samenwerking plaats met de gemeente, het basisonderwijs (po), het voortgezet onderwijs (vo), Sportstichting Zuidplas en sportverenigingen, culturele instellingen en particulier initiatief.

Binnen dit doel zijn 3 pijlers te onderscheiden:

- a. Aanbod aan leerlingen bij het basisonderwijs
- b. Aanbod voor leerlingen bij het voortgezet onderwijs (BRAinS XL)
- c. Samenwerking in de keten

Doelgroep

Basisschoolleerlingen en leerlingen op het voortgezet onderwijs

Activiteiten/producten

1. Het samenstellen en aanbieden in samenwerking met de betrokken partners van een aansprekend aanbod van activiteiten voor de beoogde doelgroep.

Toelichting:

Aantal keer dat de brochure uit is gekomen en onder leerlingen wordt verspreid:
2 keer

Op de volgende plekken is de brochure te vinden: Scholen, gemeentehuis, bibliotheken, ZO! locaties 't Blok en Meidoorn, dorpshuizen, Sportcomplexen.

Aantal activiteiten sport/cultuur/welzijn (basisonderwijs / BRAinS XL):

Sport: 52

Kunst en cultuur: 88

Welzijn: 18

XL: 12

Aantal aanmeldingen:

5850 waarvan 45 voor XL

Instroomcijfers tot het aangaan van een lidmaatschap van een sportvereniging of aanbieder van culturele activiteiten (voor zover bekend): onbekend

Waardering

Lorenzo: *'Deze activiteit Repair kids is heel leuk! Ik zou hem nog een keer willen doen. Ik heb al veel gedaan en Reptielen van BRAinS is ook heel leuk'.*

Guusje; *Het allerleukste vond ik Creatief met naald en draad, Blokkies vond ik ook super leuk net als Tennis.*

Silvijn *'Ik vond het leuk om met de computer in de weer te zijn'. (Powerpoint)*

Thijmen *'Lasergamen was heel leuk, de hele sporthal was verbouwd en er stonden allemaal hindernissen waar je achter kon verschuilen.*

Evaluatie naar ouders/verzorgers:

"Welk cijfer geeft u aan de activiteiten van BRAinS?" (1-10) 8

BRAinS geeft een goed beeld van wat er in de gemeente te doen is op vrijetijdsgebied voor de jeugd. (1 = mee oneens/ 5 = mee eens) 3,5

Hoe vindt u de communicatie met BRAinS? Goed

Samenwerkingspartners:

De Terp, PWA, Gideonschool, Wingerd, Montessori, Elim, De Loofboom, TVO, Comenius College, De Eendragt, 't Reigerbos, KC Koningskwartier, De Nessevliet, Ixije, Keijzerschool, Rehoboth, 't Blok, Gymzaal Kroonkruid, Speeltuin De IJsselkids, Dorpshuis Swanla, Willem-Alexander Baan, Dorpshuis Op Moer, Tropica, Het Turfhuis, Zwembad de Zuidplas, MOZ-Art, Con Musica, Gerda Schilt, Ilse Broekmans, Bakker Ammerlaan, Puur Floor - Floor Soeteman, Rolling '90, Scouting Nieuwerkerk, Henrike de Goede, Beeldend heart - Zaza Volkers, Atelier Artistique - Ingrid Bovekerk-van de Vlucht, Mevrouw van Veen, Pianostudio MUSIANO - Tanja Verstoep, Exotus Serpenti, Team de Blokkies, Atelier de Pretletter - Yvonne Kervezee, M-Schmink – Michelle Heij, Vrijwilligers De IJsselkids, Cupcakes voor Kids, KNDA Moordrecht, Jet Hertog, Edith ten Hoor, Mat's Magic Illusions - Mattijs Rooker, DJ kids - Linda Blotenburg, Kleding Atelier Thea van Wissen – Thea & Lenneke, Freshness Flowers – Dikkie Hiariej, Tekenatelier Zomerland - Emmy Verkerke, Astrid van den Hondel, Maren Slijkhuis, Clips Fotografie - Jan van Woerden, SBKZ, Drumfanfare DKV - Floris Dul en Brandon Vijgeboom, Bonita Beleza - Tinica Baltazar, Anja Bout-Monteau, Createlier Kapilotje – Karin Molenaar, B.S. Hoos, Wiepkje Spoelstra, More Gym, ZVH volleybal – Michelle Bijl e.a., Kabouters in beweging - Maroesja van Baarle, JBC Nieuwerkerk, Timmers sport - Jan Timmers, NHC de IJssel, HC Waddinxveen, Sportcentrum Brothers, DNA Dance Studio, Tennisclub Nieuwerkerk, Stal Mistral, The Base – Edgar van Oosten, Tennisschool Davy Visser, Budoclub Geisha - Cora van Kempen, Bob van 't Hof, Tjerk Tinga, Schaakvereniging Moerkapelle - Marianne van Elteren, Schaatsplus, Explosion Dance - Linda Cramer, NIEMO - E. van Leeuwen, Dhr. Vader en leerlingen Comenius College, Lars Berghout, Volansrowing, Aikibudo Nieuwerkerk - Thomas Boer, Jade Jongeneel, Dierenambulance Gouda, Jeugdbrandweer Zevenhuizen, Vrijwilligers Boer & Buurt, Veldsink-Veerman, Inge Ligthelm, Jes I Can – Jessica Wiekeraad, Kwekerij Mostert, Co Bos, Fun4learning - Karin Morsch en Stichting ZO!

Overige toelichting:

5850 is een record aantal aanmeldingen voor een kalenderjaar. Het percentage leerlingen die zich opgeeft stijgt.

5. Zorg(regie)

Product: Vraagverheldering, onderzoek, advisering, ondersteuning en maatwerk

Doel

Inwoners van Zuidplas met een hulpvraag worden door onze jeugd- en gezinswerkers, volwassenwerkers, Multi Problem regisseurs en Wmo consultants tijdelijk ondersteund. Hun zelf oplossend vermogen van wordt gestimuleerd en hun zelfredzaamheid neemt toe. Uiteindelijke doel is dat inwoners de ondersteuning en zorg ontvangen die zij nodig hebben, al dan niet in samenwerking met hun netwerk. Inwoners nemen deel aan de maatschappij en zijn zo zelfstandig als mogelijk.

Doelgroep

Inwoners van de gemeente Zuidplas, in de leeftijd van 0 tot 100+. Zij hebben een hulp- of ondersteuningsvraag over onder andere wonen, schulden, dagbesteding, zorg, opgroeien en opvoeden of psychiatrische problematiek.

Activiteiten/producten (genoemd in product- en prestatieboek)

- Vraagverheldering
- Het doen van onderzoek, brede uitvraag op alle gebieden (ook schulden)
- Vaststellen welke ondersteuning nodig is
- Het bieden van kortdurende begeleiding aan jongeren en/of volwassenen waar problemen spelen op een of meerdere leefgebieden
- Zo nodig adviseren over de inzet van een maatwerkvoorziening
- Zo nodig warme overdracht naar andere hulpverlening buiten de eigen stichting
- Coördinatie en monitoring van de ondersteuning en/of ingezette maatwerkvoorziening (zorgregie via de methode 1G1P1R)
- Integraal samenwerken
- Ondersteuning gedupeerden Kinderopvangtoeslagen affaire
- Ondersteuning inburgeraars
- Ondersteuning ondertussengroep

2022 Heeft laten zien dat onze stichting nog steeds erg goed gevonden wordt door de inwoners en partners om ons heen. De aanmeldingen instroom is onverminderd doorgegaan.

Vraagverheldering blijft een essentieel onderdeel van het werk van alle professionals van Stichting ZO!. Het eerste moment waarop dit plaats vindt is als de inwoner contact zoekt met onze frontoffice.

De frontoffice startte altijd met een **brede uitvraag**. Alle relevante leefgebieden werden uitgevraagd om een zo compleet mogelijke aanmelding te realiseren voor de collega's van ZO! die daarna de vraag op gaan pakken.

Frontoffice

In januari 2022 is het eerste half jaar van het Consultatie en Advies Team Stichting ZO! geëvalueerd.

Vanuit deze evaluatie zijn er een aantal aandachtspunten naar voren gekomen die in de loop van het jaar zijn uitgewerkt.

Een andere naam voor het Consultatie en Adviesteam (CAT). In de loop van het jaar is gekozen om voor de toegang van de Stichting ZO! een meer algemene naam te gaan gebruiken die beter aansluit bij de kerntaken van dit team, namelijk de Front Office. Het is een naam die we alleen intern gebruiken. Voor de inwoner zijn we aan de telefoon "Stichting ZO!"

Bereikbaarheid:

De wens om meer en beter bereikbaar te zijn is per 1 september gerealiseerd.

De oorspronkelijke bereikbaarheid alleen in de ochtend en de spoedtelefoon in de middag is omgezet naar een dagelijkse bereikbaarheid van half negen tot half vijf. Dit geeft een bredere spreiding van binnenkomende telefoontjes en meer tijd om de vragen van de inwoners en zorgaanbieders die per mail binnen komen te verwerken.

Een apart team voor de Front Office, met mensen die T-shaped kunnen werken en goede kennis hebben van de formele en informele sociale kaart van Zuidplas die in staat zijn de vraag van de inwoners zó te verhelderen dat de vraag gemotiveerd doorgezet kan worden naar een expertiseteam of naar het voorliggend veld. Hierbij is oog voor integraal werken en samen optrekken van expertises rond een hulpvraag daar waar dit het proces van hulp inzetten bevordert. Vanaf 1 september is dit de werkwijze geweest en heeft deze vaak geleid tot een samenwerking van inzet vanuit de voorliggende voorzieningen en geïndiceerde zorg.

Vanaf mei is de overgang van CAT naar FO voorbereid en vanaf 1 september is een nieuw team van oude en nieuwe collega's gestart. In het nieuwe team gaat het om mensen die bewust kiezen voor een werkplek bij de toegang en daar plezier aan beleven.

Enkele globale cijfers

Steekproefsgewijs hebben we gesprekken geturfd:

- inkomend rond de 220-250 per week
- uitgaand rond de 100 per week
- inkomende meldingsformulieren die uitgevraagd gaan worden en verwerkt tot meldingen of contactmomenten in de S4SR 50 per maand
- Gemiddeld 120 mail beantwoord per week

Resultaten

In de laatste vier maanden van 2022 zijn door verschillende expertisegroepen aangegeven dat het goed merkbaar is dat de Front Office de eerste toegang is voor allerlei vragen:

- eenvoudige vragen konden al door de FO beantwoord worden
- er is een betere rapportage in het registratiesysteem
- er is al veel meer informatie over de situatie van de hulpvrager bekend, soms zelfs al inclusief overleg/afstemming met zorgaanbieders
- voor de werkvormen in de voorliggende voorzieningen is het aantal hulpvragen toegenomen, omdat zij vanuit de FO meer verwijzingen hebben gekregen.
- expliciet: meer aandacht voor mantelzorg en meer aandacht voor ambulant jongerenwerk, SMW en pedagoog
- meer gebruik van de allerlei informatie op de website (automatische boodschap op de telefoon verwijst hiernaar)

Vooruitblik op 2023

- inzetten op het verbreden van kennis
 - van de verschillende wetten
 - van de eigen organisatie en de collega's
 - van organisaties buiten Stichting ZO! die gecontracteerde zorgaanbieder zijn dan wel een aanbod in vrijwillige hulp hebben
- meer weten over en werken met onafhankelijke cliëntondersteuning, borgen van dit aanbod in aanmeldbrieven etc.
- meer monitoren op telefoon en mail. In december is gestart met Roger 365, monitoring op de telefoon voor -tot nu toe- inkomende telefoon
- verhelderen van processen rond beschikken en financieren van hulp voor de FO
- nog meer de dienende taak voor de inwoner en voor alle collega's innemen
- meer kennis opdoen over en aandacht voor de privacy en de AVG regelgeving
- meer PR voor de toegang

Quotes:

"Jullie zijn druk bezet, maar het gesprek maakt weer veel goed"

"Het was een hele stap om te bellen, maar het was net of je bij me op de bank zat, zo vertrouwd"

"Jullie vragen me de hemd van het lijf, maar ik vond het niet vervelend"

Onderzoek

De frontoffice medewerker plaatste wanneer nodig een aanmelding op de aanmeldlijst van de betreffende expertisegroep.

Aanmeldingen op de lijst werden ook het afgelopen jaar door collega's uit verschillende expertises met elkaar besproken. Vervolgens werd besloten wie een casus het beste op kon pakken. Vanuit verschillende hoeken werd mee gekeken en gedacht en steeds vaker werd een lichtere vorm van hulp (eerst) ingezet.

Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld onze pedagoog die in eerste instantie opvoedkundige vraagstukken met ouders besprak. Of een mantelzorgondersteuner die in gesprek ging met overbelaste ouders over wat zij nodig hebben om overeind te blijven.

Een medewerker van de expertisegroep ging vervolgens als casushouder aan de slag. De casushouder zette de brede uitvraag verder voort en start een onderzoek. De medewerker onderzocht de eigen kracht, het aanwezige netwerk, nam in het onderzoek overige gezinsleden en bijbehorende dynamiek mee en stelden we vast welke ondersteuning nodig was. Met als uitgangspunt: Zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig.

Steeds werd er gekeken naar de mogelijkheden van voorliggende voorzieningen van zowel Stichting ZO! als andere organisaties en vrijwilligers. Het binnen Stichting ZO! kennen van elkaar en vooral elkaars expertise is essentieel, hier is veel aandacht naartoe gegaan tijdens heidagen, visie dagen en kennis- en netwerkmiddag. Er zal altijd aandacht blijven voor van en met elkaar leren!

De jeugd- en gezinswerkers hebben het afgelopen jaar niet veel kortdurende begeleiding kunnen aanbieden. Dit heeft meerdere redenen. Het door vacatures en verzuim onderbezette team in combinatie met de lange wachttijd voor inwoners maakten het zelf bieden van ondersteuning haast onmogelijk. Het meeste van de tijd waren jeugd- en gezinswerkers bezig om onderzoek te doen en zo snel mogelijk de juiste hulp in te zetten in een gezin. Het jeugd- en gezinswerk leent zich mogelijk ook wat minder voor kortdurende begeleiding door de jeugd- en gezinswerker. Je hebt vaak met meerdere gezinsleden te maken, ontwikkeling van het kind/de kinderen, communicatie met ouders, afstemming met vaak meerdere hulpverleners eromheen etc. Dit maakt vaak dat kortdurende begeleiding niet volstaat/voldoende is.

Wel werd er regelmatig kortdurend ondersteund door collega's met andere expertises, zoals de ambulante jongerenwerker, de pedagoog en de mantelzorgondersteuner. Afgelopen jaar vond er steeds effectievere samenwerking plaats tussen de verschillende expertises. Wanneer nodig werd afstemming gezocht met onze school maatschappelijk werkers, maar ook huisartsen, jeugdgezondheidszorg, scholen etc.

De volwassenwerkers hebben wel een aantal kortdurende begeleiding trajecten aan kunnen bieden. Dit omdat we hier vaker te maken hebben met 1 inwoner met een afgebakende hulpvraag waar kortdurende begeleiding middels een aantal gesprekken passend aanbod bleek.

Wanneer kortdurende begeleiding (deels) niet passend of toereikend was, dan adviseerden de medewerkers over de inzet van een individuele maatwerkvoorziening. Het daadwerkelijke besluit hierover lag bij de gemeente Zuidplas. Wanneer nodig verzorgden de casushouders een warme overdracht naar een zorgaanbieder die de vervolg hulp uit ging voeren.

Regie en evaluatie

In veel casussen hebben we vormen van **regie** geboden. We vonden het belangrijk om buiten Stichting ZO! ingezette zorg te **evalueren** met de betreffende **zorgaanbieder**. Tegelijkertijd beseften wij ons dat (tussentijds) evalueren ook veel tijd kost die vervolgens niet ingezet kon worden om een nieuwe casus op te pakken. Uitgangspunt is altijd geweest heldere afspraken te maken met de cliënt en zorgaanbieder en de zorgregie zoveel mogelijk bij de aanbieder te beleggen. Wanneer een cliënt de eerder ingezette zorg wilde verlengen, dan gebruikten wij deze (nieuwe) aanvraag om de eerdere zorg met elkaar te evalueren.

2022 Heeft in het teken gestaan van **integraal (samen)werken**. Hier liggen de grootste kansen voor ons als stichting en het samen maken van de beweging naar voren. Er heeft veel overleg plaats gevonden tussen verschillende expertises, dit blijven we verder uitbouwen ten gunste van de inwoner.

Met name de volwassenwerkers zijn betrokken geweest bij de ondersteuning van de gedupeerden van de **kinderopvang toeslagen affaire**.

Inburgeraars en de ondertussen groep beschouwden wij als inwoners van Zuidplas. Op het gebied van inburgering werden zij begeleid door onze casusregisseurs Inburgering. Hierdoor werden signalen van hulpvragen sneller doorgezet naar de juiste plek binnen de organisatie.

De uitdaging van 2022 was om al deze teams goed op capaciteit te krijgen. De krapte op de arbeidsmarkt had hier grote invloed op. Stichting ZO! heeft op meerdere momenten in het jaar verschillende interventies gepleegd om de continuïteit van zorg zoveel mogelijk te waarborgen. Die interventies bestonden onder andere uit het inhuren van professionals en het creëren en invullen van een nieuwe functie 'administratief medewerker Jeugd'.

Monitoring

Ook in 2022 werkten de jeugd- en gezinswerkers in registratieprogramma Suite4SocialeRegie.

De situatie omtrent de ontbrekende monitorinformatie is nog in ontwikkeling. Dit blijft onderdeel van gesprek tussen ZO! en de gemeente en we zochten met elkaar naar de cijfers die we wel uit de aanwezige systemen kunnen halen.

In 2022 hadden we budget voor 6.67 fte aan jeugd- en gezinswerkers.

Gemiddeld hebben we 4.73 fte aan jeugd- en gezinswerkers gehad die samen het werk uitvoerden. Verzuim werd wanneer dit lukte opgevangen door tijdelijk ingehuurd personeel. Zelfs het vinden van geschikte inhuur bleek door de krapte op de arbeidsmarkt lastig.

Er waren in 2022 8 jeugd- en gezinswerkers in vaste dienst, waaronder langdurig volledig zieke collega's, een collega met zwangerschapsverlof, collega's die in 2022 uit dienst gingen en collega's in een dubbele functie of met grote neventaken. Denk hierbij aan 12u p/w inzet Koningskwartier, FO, werkgroep 'Kansrijke start' etc.

Er waren 4 Multi Problem regisseurs met de focus jeugd. Ook hier hebben wisselingen plaats gevonden.

- 2 Jeugd- en gezinswerkers vanuit de interventie 'wachtlijstteam', voor 3 maanden.
- 2 Jeugd- en gezinswerkers die we tijdelijk ingehuurd hebben om verzuim deels op te vangen.

Er zijn:

- 219 ondersteuningsplannen jeugd geschreven, waarin de gedragswetenschapper heeft meegelezen en geadviseerd.
- 559 nieuwe Jeugdwet indicaties afgegeven en zijn er 589 indicaties afgesloten.

Binnen Stichting ZO! is het aantal lopende indicaties jeugd met 19% afgenomen. Kijkend naar alle verwijzers is het aantal met 7% afgenomen. De grootste hulpvraag ligt bij de jeugdhulp ambulant (507 indicaties) en de dagbehandeling (120 indicaties).

WMO:

- 228 ondersteuningsplannen Wmo geschreven.
- door Stichting ZO! zijn 2151 nieuwe wmo indicaties afgegeven en zijn er 2434 indicaties afgesloten.

Het aantal open indicaties wmo is met 6% afgenomen. De grootste hulpvraag is te zien bij de hulp bij het huishouden (1490 indicaties) en vervoersdiensten (1.207 indicaties).

Highlights 2022

- Groeiende verwachtingen vanuit de scholen en de wens om actiever en preventiever met hen te gaan samenwerken, resulteerde in de pilot/**inzet bij Kind centrum Koningskwartier**. Een huidige jeugd- en gezinswerker ging hier 6 uur per week mee aan de slag met mooie resultaten en inzichten. Dit resulteerde al snel in de wens van het Koningskwartier tot uitbreiding van deze uren. De uren zijn uitgebreid naar 12 uur per week. We hebben ervaren dat deze inzet bijna nooit resulteerde in individuele maatwerkvoorzieningen voor de kinderen, maar preventieve inzet in de vorm van gesprekken met docenten, ouders en de kinderen bleek regelmatig voldoende.
- Regionale projecten uitgevoerd zoals **Team Veilig Opgroeien**, pilot **Wijk GGD** (doelgroep personen met verward gedrag), **Complexe scheidingen**, **Kansrijke start**, etc, waarbij de inzet en het meedenken van uitvoerende professionals wordt verwacht.
- Het Multi Problem Team bevat 2 volwassenwerkers, 2 jeugd- en gezinswerkers en 1 medewerker 0 tot 100. Onder andere meldingen van Veilig Thuis omtrent huiselijk geweld en kindermishandeling werden door dit team opgepakt.

Afgelopen jaar groeide de complexiteit van de zaken. COVID-19 had invloed op zowel gezinnen als alleenstaande mensen/ouderen. Veel vaker moesten brandjes worden geblust, ruzies gesust, wilden mensen scheiden, raakte kinderen depressiever en ga zo maar door.

6. Inburgering

Product: Inburgering

Doel

In de gemeente wordt professionele ondersteuning aangeboden aan inburgeraars met als doel dat zij tijdig voldoen aan de inburgeringseisen.

Door het voeren gesprekken, het afnemen van toetsen, het geven van advies en doorverwijzen worden inwoners begeleid bij het inburgeren en participeren, gedurende 3 jaar.

Doelgroep

Inwoners in de gemeente Zuidplas vanaf 18 jaar, die zowel volgens de oude wet, als de nieuwe wet (2021), verplicht moeten inburgeren.

Het betreft statushouders die vanuit het COA gehuisvest worden in onze gemeente en gezinsmigranten die zich vestigen bij hun referent/partner in de gemeente.

Activiteiten/producten

- Begeleiden inburgeraars**

	Nieuwe wet	Oude wet	ELIP
Verzonden uitnodigingen	36	27	
Brede Intakes	34	29	3
Leerbaarheidstoetsen	32		
Afgenomen PIP/beschikkingen	24		
Aangevraagde ontheffingen, vrijstellingen	2	1	1
Voortgangsgesprekken			
Doorverwijzingen Taalhuis	14	18	
Tolken	14	4	
Doorverwezen naar VIP	1	5	
Adviesgesprekken	30	31	
Diplomawaardering	9	3	

- **Samenwerking externe partijen**

Vluchtelingenwerk

Toelichting

- Iedere maand standaard 1x casusoverleg en daarnaast weten wij elkaar ook goed te vinden
- 4 Participatieverklaringstrajecten gezamenlijk georganiseerd, voor in totaal 52 Statushouders en 8 Gezinsmigranten
- Op zeer frequente basis contact met maatschappelijke begeleiders
- Deelname aan teamoverleg maatschappelijk begeleiders

Taalscholen

Toelichting

- Kwartaaloverleg SNTR en TopTaal (WI2023)
- Voorlichtingsbijeenkomst Albeda
- Voorlichtingsbijeenkomst EUR
- Frequent overleg over kandidaten met verschillende scholen: SNTR, TopTaal, Albeda, Taal Leeft, Acceptus, ToTaal, ISK Gouda

Taalhuis

Toelichting

- 2 keer overleg Taalhuis
- Doorverwijzen en inschrijven kandidaten voor taalactiviteiten en taalcoach

Deskundigheidsbevordering

Toelichting

- Divosa training nieuwe wet inburgering voor casusregisseurs: 6 digitale bijeenkomsten
- 6 keer deelname Divosa webinars
- Deelname inburgeringscafé (DUO, VNG, SOZawe, COA)

Storytelling

Inburgeraars weten de casusregisseurs inburgering te vinden voor advies en hulp. Wij krijgen regelmatig terug dat onze begeleiding, belangstelling en ons advies op prijs wordt gesteld.

“Goedemiddag, hierbij ik wil graag u bedankt voor uw helpen voor mijn vrouw. Mijn vrouw al begonnen met school in Gouda. We zijn heel erg blij mee met u help”

“ik weet of ik iets nodig heb om je te praten. Nogmaals bedankt”

“dit is dankzij u en dankzij uw steun aan ons. Ik hoop dat wij zullen zijn, zoals u aan ons denkt”

Bijzonderheden en signalen

- Door samenwerking met VluchtelingenWerk ook in contact gekomen met statushouders die onder de oude inburgeringswet vallen.
- Via frontoffice en gemeente vragen over zaken die buiten inburgeringstraject vallen, zoals naturalisatie, verbeteren taal.
- Moeilijke opstart met DUO, waardoor wij pas vanaf april de eerste intakes konden afnemen. Hierdoor waren ook de gecontracteerde taalscholen pas na de zomervakantie actief
- Veel problemen met het klantregistratiesysteem Key van de gemeente: is nog steeds niet volledig opgelost
- Kinderopvang was in 2022 een probleem waar we tegenaan liepen. In samenwerking met de gemeente zijn we bezig met een oplossing
- Advies en hulp met het uitwerken van de verschillende beschikkingen
- ruimte in Zevenhuizen geregeld voor klantgesprekken
- Tweemaal op bezoek geweest in AZC (Rijswijk en Zoetermeer)
- In 2022 lag de focus op het opstarten van de begeleiding en start met taal. In 2023 zal ook het onderdeel participatie verder ontwikkeld worden

Nawoord

We willen iedereen hartelijk bedanken voor alle input die is geleverd om dit inhoudelijk jaarverslag over 2022 mogelijk te maken, het was een hele klus. We streven er naar om door de verdere ontwikkeling van datavergaring en -analyse met betrekking tot onze registratiesystemen meer gegevens geautomatiseerd te genereren. Hierdoor zullen de rapportages zowel in kwantiteit als in kwaliteit steeds beter worden. Wat ons erg trots maakt is de bevoegenheid en passie waarmee onze mensen hun werk doen. Zowel de medewerkers als de vrijwilligers! En dit verslag lezende zal het voor iedereen duidelijk zijn hoeveel er wordt georganiseerd en uitgevoerd voor de inwoners van Zuidplas.

ZO! maken we leven in Zuidplas samen mooier!