

Inhoudelijk Jaarverslag 2024

# Stichting ZO!



## Voorwoord

Het inhoudelijk jaarverslag 2024 van Stichting ZO! is een mooie weergave van de inzet en de prestaties van de medewerkers en vrijwilligers van Stichting ZO! gedurende het jaar 2024.

De missie en de visie van Stichting ZO! zijn in 2024 vertaald naar 8 succesbepalende factoren. Deze zijn langs verschillende belanghebbenden opgesteld; inwoners, medewerkers, maatschappij en opdrachtgever & organisatie. De succesbepalende factoren laten zien wat Stichting ZO! succesvol maakt in de ogen van deze verschillende belanghebbenden. Hieraan gekoppeld zijn beoogde resultaten met daaraan verbonden acties. Dit alles is samengebracht in een jaarplan dat leidend is geweest voor focus binnen de brede opdracht van Stichting ZO!. Ik constateer dat we door deze focus nog beter in staat zijn geweest om onze ‘beperkte’ middelen nog effectiever en efficiënter in te zetten voor de inwoners van Zuidplas. Ook heeft het bijgedragen aan een meer gerichte doorontwikkeling van de organisatie.

Inmiddels zijn we met Stichting ZO! alweer drieënhalf jaar onderweg. Deze periode is misschien wel het beste te omschrijven al een pioniersfase. In 2024 hebben we door, binnen de door de opdrachtgever gegeven kaders, te pionieren flinke stappen kunnen zetten in het verder verbeteren van onze dienstverlening. Er is meer grip op de aanmeldlijsten door gerichte interventies en de voordelen van de samenhang tussen de inzet bij preventie, voorliggende voorzieningen en (toegang tot) zorg wordt met de geïntensiveerde integrale aanpak steeds nadrukkelijker zichtbaar. Stichting ZO! is zichtbaar en bereikbaar voor de inwoners van Zuidplas; de cijfers in dit verslag laten hier geen misverstand over bestaan.

De beoogde transformatie in het sociaal domein was ook in 2024 een belangrijke leidraad bij de uitvoering van ons werk. Normaliseren, integraal werken, sociale duurzaamheid realiseren en de draagkracht van de inwoners versterken; thema's die we hebben ingebed in ons dagelijks werk. Daarbij laten we ons inspireren door ervaringen en successen van collega's in het hele land, onder andere door onze deelname aan de Associatie Wijkteams. Met de Coalitie Sociaal Domein Midden Holland hebben we een platform gecreëerd waarin we kunnen afstemmen met onze collega's in de regio en waarmee we direct zijn aangesloten op zowel de totstandkoming als de uitvoering van de transformatieplannen in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA).

Met de inwoners van Zuidplas en de vrijwilligers en medewerkers van Stichting **ZO!** **maken we samen leven in Zuidplas mooier**. Met inzet, vakmanschap en betrokkenheid hebben we de resultaten die in dit jaarverslag zijn neergeдаald kunnen behalen en daar zijn we trots op.

Ed Lugthart  
Directeur bestuurder Stichting ZO!

## ZO! maakt samen leven in Zuidplas mooier!

ZO! gaat uit van samenwerking en van eigen kracht. ZO! zet in op activiteiten en diensten waarbij ontmoeten, ontdekken, omarmen en ondersteunen centraal staan. We doen dat vanuit een integrale aanpak in een veilige en bruisende (werk)omgeving. Door te verbinden, de juiste handvatten aan te bieden en te ondersteunen waar nodig. ZO! maken we leven in Zuidplas samen mooier!

✓ Preventie en voorliggende voorzieningen

✓ (Toegang tot) Zorg

### Focus op ontwikkeling

In 2024 hebben wij onder andere:

- Bijgedragen aan het **Gezond en Actief Leven Akkoord**;
- **Welzijn op Recept** gestart;
- Bijgedragen aan het tot stand brengen van **ECCj**;
- Deelgenomen aan **uitvoeringstafel Jeugd en Wmo**.

### Cijfers in 2024

**5.054** aanmeldingen voor  
**190** BRAinS activiteiten

**1320** hulpvragen voor de  
postkamer

**33** Budgetmaatjes actief in  
**97** casussen

**57** intakes Inburgering en  
**70** afgegeven beschikkingen

**70** jongeren ondersteund door  
jongerenwerk

**112** huishoudens ontvingen  
opvoedondersteuning

**96** aanmeldingen voor  
Ouderenadvies

**14** aanvragen Buurtbudget

**62** hulpvragen voor de Sociaal  
Raadspersoon

**27** maatjes gekoppeld en  
**8** nieuwe maatjes

**1850** meldingen voor  
Voegsignalering

**41.743** bezoekers STZO.nl

**8.893** telefoongesprekken  
binnengekomen bij FO,  
**3.236** unieke bellers

**2303** afgegeven Jeugdwet  
beschikkingen en  
**2151** afgegeven Wmo  
beschikkingen

**139** aanmeldingen voor  
Schoolmaatschappelijk werk

"Ik heb ons gesprek  
als open en eerlijk  
ervaren."

"Alsof je me al jaren  
kent. Zo vertrouwd!"

"Blij dat ik bij jullie  
terecht kan als ik een  
vraag heb."



### Vrijwilligers

**176 Vrijwilligers** hebben  
onder andere geholpen bij:

- Budgetmaatjes
- Postkamer hulpvragen
- Ouderenadvies
- Jongerencentrum 't Blok
- Moluks Ouderenhuis
- Maatjes op Maat

### Factsheet

2024

Gemiddelde beoordeling  
Jeugdwet Jongeren

7.0

Gemiddelde beoordeling  
Jeugdwet Ouders

7.1

Gemiddelde beoordeling  
Wmo

7.8

### Samenwerking

De samenleving in Zuidplas maken we samen. We hebben afgelopen jaar met veel verschillende partners samengewerkt:

Variërend van **professionals in de zorg** naar de **gemeente** en van het **onderwijs** naar **maatschappelijke organisaties**.

Wil je ons hele jaarverslag  
lezen? Scan dan de QR-  
code!



# Inhoudsopgave

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Inleiding</b>                                | <b>5</b>  |
| <b>2. Preventie en voorliggende voorzieningen</b>  | <b>7</b>  |
| 2.1 BRAinS                                         | 8         |
| 2.2 Communicatie                                   | 10        |
| 2.3 Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)          | 11        |
| 2.4 Geldzaken                                      | 13        |
| 2.5 Jongerenwerk                                   | 16        |
| 2.6 Mantelzorgondersteuning                        | 18        |
| 2.7 Moluks ouderenhuis en jongeren                 | 20        |
| 2.8 Opvoedondersteuning                            | 21        |
| 2.9 Ouderenadvies                                  | 22        |
| 2.10 Schoolmaatschappelijk werk                    | 23        |
| 2.11 Sociaal makelaars en eenzaamheidcoördinatoren | 25        |
| 2.12 Sociaal raadspersoon                          | 27        |
| 2.13 Vrijwilligers informatie Punt (ViP)           | 28        |
| 2.14 Welzijn op Recept                             | 30        |
| <b>3. (Toegang tot) Zorg</b>                       | <b>31</b> |
| 3.1 Clientervaringsonderzoeken (CEO)               | 32        |
| 3.2 Front office                                   | 33        |
| 3.3 Inburgering                                    | 34        |
| 3.4 Jeugd                                          | 36        |
| 3.5 KOT                                            | 37        |
| 3.6 Niet langer vrijblijvende hulpverlening        | 38        |
| 3.7 Vroegsignalering                               | 39        |
| 3.8 Wmo                                            | 41        |
| <b>4. Vooruitblik op 2025</b>                      | <b>43</b> |

# 1. Inleiding

## Wie zijn we?

Stichting Zuidplas Ondersteunt! (verder te noemen: Stichting ZO!) zet zich vol passie in voor een groot aantal opgaven binnen het sociaal domein in gemeente Zuidplas. Onze toegewijde medewerkers en vrijwilligers gedreven door vakmanschap en betrokkenheid zetten zich in voor alle inwoners van Zuidplas op het gebied van preventie en voorliggende voorzieningen en de (toegang tot) zorg.

## Wat doen we?

Stichting ZO! bestaat uit een team van bevlogen professionals met verschillende expertisegebieden. Onze professionals richten zich op het voorliggende veld (welzijn) en op het bieden van (de toegang tot meer specialistische) ondersteuning en maatwerkvoorzieningen. Dit doen wij voor alle inwoners in Zuidplas, van 0 tot 100+ jaar en in alle vier de dorpskernen, Moerkapelle, Moordrecht, Nieuwerkerk a/d IJssel en Zevenhuizen.

Onze missie en visie luiden als volgt:



**ZO! maakt samen leven in Zuidplas mooier!**

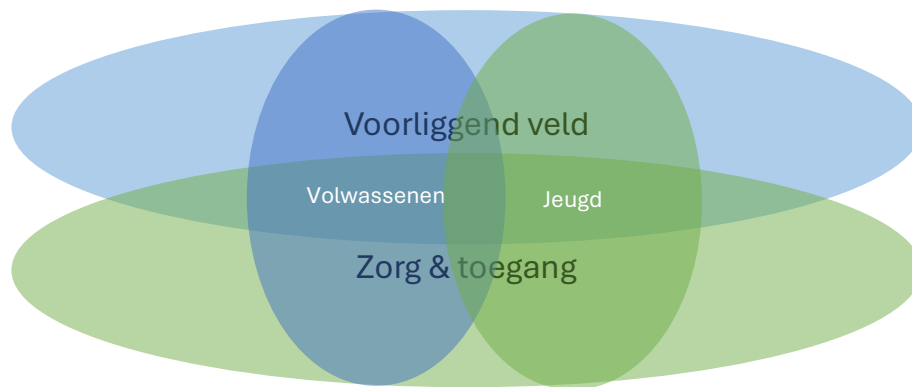


ZO! gaat uit van samenwerking en van eigen kracht. ZO! zet in op activiteiten en diensten waarbij ontmoeten, ontdekken, omarmen en ondersteunen centraal staan. We doen dat vanuit een integrale aanpak in een veilige en bruisende (werk)omgeving. Door te verbinden, de juiste handvatten aan te bieden en te

Wij geven invulling aan onze opgaven, missie en visie door ondersteuning te bieden in een effectieve keten van preventie, interventie en nazorg:



Onze teams richten zich dus zowel op het voorliggende veld waaronder preventie als op het bieden van (de toegang tot meer specialistische) ondersteuning. Dit doen we voor kinderen én volwassenen. Juist deze combinatie zorgt ervoor dat wij in elke levensfase (hulp)vragen kunnen beantwoorden, problemen kunnen signaleren en erger kunnen voorkomen.



De organisatie geeft uitvoering aan de volgende thema's:

- Wmo (en tevens leerlingenvervoer, gehandicapten parkeerkaart, woonurgentie en HHT)
- Geldzaken /Vroegsignalering
- Mantelzorgondersteuning
- Ouderenadvies
- Vrijwilligersondersteuning
- Jongerenwerk
- Educatie (huiswerkbegeleiding)
- Ondersteuning Jongerenraad en Kindergemeenteraad
- BRAinS
- Multi Problem problematiek
- Sociaal werk Wmo
- Jeugdwet (jeugdwerkers)
- Opbouwwerk/sociaal makelaars
- Schoolmaatschappelijk werk en pedagogie
- Inburgering
- Niet Langer Vrijblijvende hulpverlening
- Kinderopvang Toeslag afhandeling
- Overige ondersteunende diensten

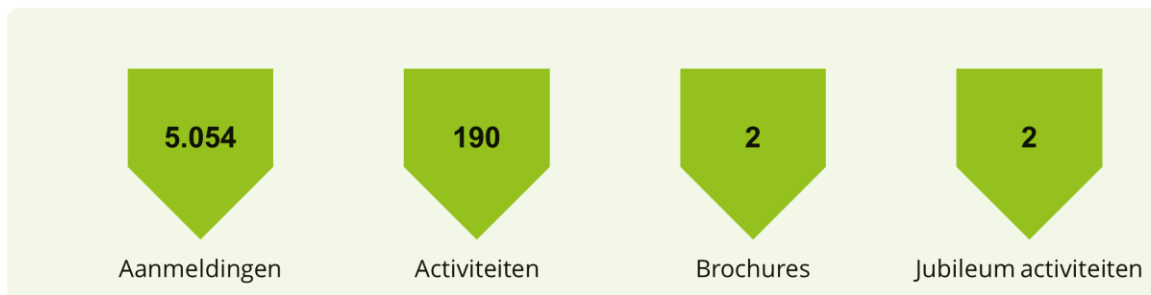
## 2. Preventie en voorliggende voorzieningen

Stichting ZO! is op verschillende manieren actief op het gebied van preventie. Onze inzet is gericht op het voorkomen van problemen, het in goede banen leiden van beginnende problemen en het voorkomen van terugkerende problemen. Het afgelopen jaar hebben wij vooruitgang geboekt door steeds meer integraal te werken, met als doel de sociale basis op alle gebieden voor inwoners van Zuidplas te versterken.





## 2.1 BRAinS



BRAinS levert een bijdrage aan de brede ontplooiing van jeugd & jongeren door een laagdrempelige deelname aan activiteiten op het terrein van kunst, cultuur, sport en welzijn. Er vindt samenwerking plaats met de gemeente, het basisonderwijs (po), het voortgezet onderwijs (vo), sportstichting en sportverenigingen, culturele instellingen en particulier initiatief.

Binnen dit doel zijn 3 pijlers te onderscheiden:

- Aanbod aan leerlingen bij het basisonderwijs
- Aanbod voor leerlingen bij het voortgezet onderwijs (BRAinS XL)
- Samenwerking in de keten

*“Ik ben gek op de activiteiten van BRAinS, als het boekje uitkomt ga ik altijd met mama uitzoeken welke activiteiten ik wil doen.”*

In 2024 heeft BRAinS **190 activiteiten** georganiseerd, waar **5.054 aanmeldingen** voor zijn geweest. In totaal zijn er **93 kunst en cultuur**, **85 sport-**, **22 welzijns-** en **17 XL-activiteiten** georganiseerd.

### Activiteiten en producten

Ons product is het samenstellen en aanbieden van een aansprekend aanbod van activiteiten voor de beoogde doelgroep. Dit doen we in samenwerking betrokken partners. De brochure komt **2 keer** per jaar uit en wordt verspreid op scholen, gemeentehuis, bibliotheken, dorpshuizen, sportcomplexen en ZO! locaties 't Blok en Meidoorn.

### Bijzonderheden

Het seizoen najaar 2024 was het 35ste seizoen van BRAinS. Dit werd gevierd met **2 jubileumactiviteiten**: ‘Geef kleur aan Zuidplas’ en ‘Alleskunner Zuidplas’. In de pers werd hier uitgebreid aandacht aan besteed.



Figuur 2.1.: Brochure 35e seizoen BRAinS 2024



## Samenwerkingspartners

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gemeente Zuidplas<br>Wingerd<br>Meester Lalleman<br>De Eendragt<br>Sporthal Parkzoom                                                                                                                                                                                                                                 | De Terp<br>Montessori<br>Ixieje<br>'t Reigerbos<br>Zwembad Polderbad                                                                                                                                                                                                                                | Gideonschool<br>De Loofboom<br>Sint Jozef<br>KC Koningskwartier<br>Gymzaal Kroonkruid                                                                                                                                                                                         | PWA school<br>Thorbecke Voortgezet Onderwijs<br>Keijzerschool<br>De Nessevliet<br>Gymzaal Esse Zoom<br>Gymzaal Burgemeester<br>Nederveenlaan                                                                                                                     | Elim<br>Comenius College<br>Rehobothschool<br>'t Blok<br>Gymzaal/Zwembad De Zuidplas                                                                                                                                                                                                |
| Het Turfhuus<br>Wijkservicecentrum De Kroon<br>Gerda Schilt<br>Anke van der Bas<br>Michelle Heij<br>Edith ten Hoor<br>Rolling '90<br>Stippen met jAja<br>Maroesja van Baarle<br>Edgar van Oosten<br>HSV Groot Rotterdam<br>Regiobank Veldsink-<br>Veerman<br>Hylke Walters<br>Docenten MOZ-Art<br>Carla van den Berg | Dorpshuis Op Moer<br><br>Huize Mooisteent<br>Yvonne Kervezee<br>Esther de Ruiter<br>Team de Blokkies<br>Exotus Serpenti<br>Gina Ketelaars<br>Elly Swets<br>NHC de IJssel<br>Vivianne Hoogendoorn<br>Thomas Boer                                                                                     | Dorpshuis Swanla<br><br>Boerderij in de Krom<br>Floor Soeteman<br>Ilse Murel<br>Roos Braam-Wegman<br>Heleen Vlietstra<br>Gerrit van den Hoek<br>Ton Haksteeg<br>DNA Sport & Dance<br>Soundfit<br>Erik van Leeuwen                                                             | Medewerkers Gemiva<br>Jan van den Berg<br>Mevrouw van Veen<br>Circus Nevermind<br>Bakker Ammerlaan<br>Bac Mode en Schoenen<br>Anja Bout-Monteau<br>Tennisclub Nieuwerkerk<br>Zeilschool Wavie<br>Dierenambulance Gouda                                           | Bibliotheek De Groene Venen<br><br>Vrijwilligers De IJsselkids<br>Maren Slijkhuis<br>Ingrid Bovekerk-van de Vlucht<br>Michelle Heij<br>Alicia Gil Mataix<br>Stichting Molen Kortenoord<br>The Game-Inn<br>Alexander Anneveld<br>Sportcentrum Brothers<br>Jeugdbrandweer Zevenhuizen |
| Teuneke Beusink<br>Annelies Radsma-<br>Westbroek<br>Henk ten Hoopen en Marius<br>Boer<br>ZVH volleybal<br>Jan Timmers<br>Gerda van der Knaap<br>Rolling '90<br>Moordrechtse<br>Volleybalclub<br>Jan Ottevanger                                                                                                       | Jaap Evers<br>SAZ Repair Café Zuidplas<br>Cupcakes voor Kids<br>Emmy Verkerke<br><br>Astrid van den Hondel<br><br>Cheyenne Breedijk<br><br>Sportstichting Zuidplas<br>Cora van Kempen<br>Martijn Nossent<br>Irene Zorg<br>BC Nieuwerkerk<br>Nieuwerkerkse<br>Tafeltennisclub<br>Martine Schlingmann | Kandt BV<br>Remko Delassor<br>Stippen met jAja<br>Scouting Moordrecht<br>Herman Lindhout & Wilma<br>Hertog<br><br>André Muller<br><br>Alicia van der Burgh<br>TUMO<br>VV Moordrecht<br>Tennisclub Zevenhuizen<br>Golf Academy<br><br>Boerderij De Koeienstal<br>Inge Ligthelm | Co Bos<br>Marga Ruygrok<br>Mattijs Rooker<br>Waterscouting de IJssel<br><br>Ans van Tol<br><br>Monique Verhoeven<br><br>Lieke Olivier<br>DNA Sport & Dance<br>VV Nieuwerkerk<br>Gymnastiekvereniging OSS<br>Gerard Kiekens<br><br>Wijkagenten Zuidplas<br>Potvis | Marianne Uni<br>Henrike Koetsier<br>Linda Blotenburg<br>Scouting Nieuwerkerk<br><br>Rend dance<br><br>Roy Beusink<br><br>Irene Zorg<br>Fabia Dance Center<br>David Tahitu<br>Schaatsplus<br>Tjerk Tinga<br><br>Kwekerij Mostert<br>Stichting ZO!                                    |

## 2.2 Communicatie



In 2024 heeft afdeling Communicatie grote stappen gemaakt om de zichtbaarheid en vindbaarheid van Stichting ZO! voor de inwoners van Zuidplas te verbeteren. Onze inspanningen hebben geleid tot groei op alle fronten: van meer bezoekers naar de websites van stzo.nl en zovoorelkaar.nl tot meer volgers op onze sociale media kanalen. Daarnaast hebben we bijgedragen aan mooie activiteiten.

### Websites

De websites stzo.nl en zovoorelkaar.nl hebben een indrukwekkende groei doorgemaakt. In 2024 trok stzo.nl **41.743 bezoekers**, een stijging van meer dan **5%** ten opzichte van 2023. Zovoorelkaar.nl had **31.688 bezoekers**, wat een toename van meer dan **133%** is vergeleken met 2023. Ook het gebruik van zovoorelkaar.nl nam toe, zie Tabel 2.2.

Tabel 2.2. Overzicht toename gebruik Zovoorelkaar 2024

| Wanneer                | Aantal profielen | Aantal berichten | Ontvangers nieuwsbrief |
|------------------------|------------------|------------------|------------------------|
| 2023                   | 2127             | 96               | 917                    |
| 2024                   | 2892             | 307              | 1259                   |
| Totale groeipercentage | 36%              | 219%             | 37%                    |

### Pers

In 2024 zijn meer persberichten verstuurd dan in 2023. In totaal zijn dit er **35** in 2024 geweest. Vrijwel wekelijks was Stichting ZO! te vinden in de lokale pers.

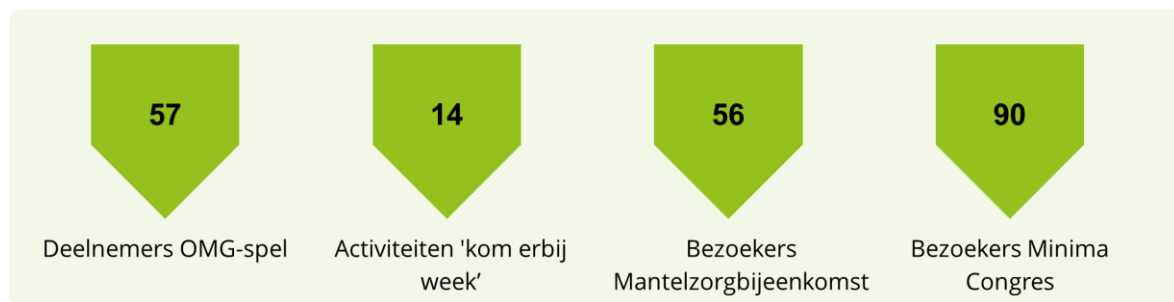
### Social media

De sociale media kanalen van Stichting ZO! zijn het afgelopen jaar flink gegroeid. Zo heeft het Facebook-kanaal sinds augustus **55 nieuwe volgers** erbij gekregen, het Instagram kanaal **110 nieuwe volgers** en de LinkedIn pagina **67 nieuwe volgers**. Ook is het bereik van de *posts* gegroeid en is er meer interactie. Er is het afgelopen jaar dus een grote toename geweest van de online zichtbaarheid.

### Campagnes

Afdeling Communicatie heeft in 2024 een actieve rol gespeeld bij het ondersteunen van verschillende activiteiten en evenementen. Zo hebben we posters, flyers en ander promotiemateriaal ontworpen voor evenementen zoals het 'Inspiratiefestival' en de 'Waarderingsweken'. Daarnaast zijn sociale media campagnes opgezet om een breder publiek te bereiken en de betrokkenheid te vergroten.

## 2.3 Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)



In 2024 heeft Stichting ZO! een bijdrage geleverd aan het programma Lekker Fit Zuidplas van de Gemeente Zuidplas, dat voortkomt uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Dit programma richt zich o.a. op thema's als mentale gezondheid, eenzaamheid en mantelzorg. Uitgangspunten zijn het terugdringen van gezondheidsachterstanden en 'gezond leven makkelijker maken' aan de hand van een integrale aanpak en op basis van het gedachtegoed 'positieve gezondheid'. In samenwerking met de Sportstichting Zuidplas hebben wij in 2024 verschillende initiatieven succesvol opgezet, waarvan enkele zijn toegelicht in dit jaarverslag.

### Een tegen eenzaamheid

In mei 2024 hebben twee Sociaal Makelaars van Stichting ZO! zich bekend gemaakt in de gemeente Zuidplas als eenzaamheidscoördinator. Zij hebben verschillende activiteiten georganiseerd om eenzaamheid in Zuidplas terug te dringen.

Van 26 september t/m 2 oktober 2024 vond de 'kom erbij week' plaats, tijdens deze week zijn **14 activiteiten** georganiseerd voor de inwoners van Zuidplas. De activiteiten met de meeste deelnemers waren de weekmarkten (**50 keer**), de Crazy Bingo (**35 deelnemers**) en de meditatie en wandeling met beide **15 deelnemers**. In verlening van de 'kom erbij week' is in samenwerking met muziekschool MOZ-art een muziekproject gestart. Er waren **30 inwoners** die voor **9 maanden** deelnamen. In samenwerking met de ouderenadviseurs is voor de verhalengroep een filmochtend georganiseerd, gevuld door een lunch in 't Blok. Ook alle vrijwilligers waren hiervoor uitgenodigd. In totaal waren **30 mensen** aanwezig. Daarnaast is in samenwerking met de ouderenadviseurs een muzikale avond georganiseerd, waar **35 ouderen** aanwezig waren. Voor promotie van de sociale kaart hebben de eenzaamheidscoördinatoren een bingospel ontwikkeld. Het was een succesvolle week, waar veel positieve reacties op zijn gekomen.



Figuur 2.3: Overzicht activiteiten tijdens 'kom erbij week' 2024

## Mantelzorg

In 2024 vonden diverse mantelzorgbijeenkomsten plaats in alle dorpskernen. In totaal hebben **56 mantelzorgers** deze bijeenkomsten bezocht, waaruit **3 nieuwe inschrijvingen** zijn ontstaan. De vele bedankjes achteraf gaven aan dat de mantelzorgers terugkeken op een mooie middag of avond. Deze bijeenkomsten hebben ook enorm bijgedragen aan de zichtbaarheid van het steunpunt mantelzorg.

In oktober 2024 vond voor de jonge mantelzorger het uitje naar de Efteling plaats. In totaal gingen **er 33 jonge mantelzorgers** mee, waarvan **17 nieuw** waren en **10 kinderen** nog niet ingeschreven waren bij het steunpunt mantelzorg.

In december 2023 volgden collega's van het steunpunt, ouderenadvies en VIP de "Train de trainer"-sessie, waardoor de VR-beleving in 2024 verschillende keren is ingezet.

*"Nogmaals zoveel dank voor het Efteling-uitje. Zoon heeft echt nieuwe vrienden gemaakt en ze hebben ook afgesproken aanstaande vrijdag. 😊"*

## Terugdringen gezondheidsachterstanden

De GALA middelen zijn op diverse wijzen ingezet om de gezondheidsachterstanden terug te dringen. Er is ingezet op een intensievere samenwerking tussen de huisartsen (Mediis en Rijnmond Dokters). Het e-mailadres [huisartsen@stzo.nl](mailto:huisartsen@stzo.nl) is geïntroduceerd, een startbijeenkomst vond plaats waarbij de sociale kaart is gelanceerd en het medisch domein heeft kennis gemaakt met de verschillende expertises van Stichting ZO!.

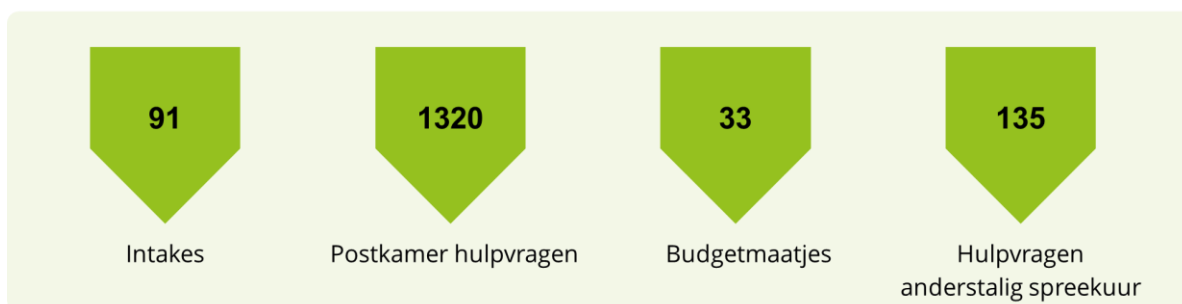
Het OMG-spel is ingezet om meer bewustzijn te creëren in schuldenproblematiek. Ook draagt het spel effectief bij aan het overdragen van kennis over lokale en landelijke financiële voorzieningen, kan het ingezet worden als preventief middel voor verschillende leeftijdsgroepen en dient het als coaching-instrument voor het bespreken van persoonlijke financiële situaties. In totaal is het spel **13 keer** gespeeld: **8 keer** intern en **5 keer** extern.

Het minimacongres vond plaats op donderdag 17 oktober van 19.00 - 21.45 uur in dorpshuis Swanla Zevenhuizen. Er waren meer dan **90 genodigden** aanwezig. De spreekster van deze avond was Nadja Jungman een vooraanstaande trainer in gespreksvaardigheden, lector en bijzonder hoogleraar schuldenproblematiek. Naast de lezing van Nadja Jungmann kon gekozen worden uit deelname uit drie workshops.

*"Ieder jaar een samenkomst helpt bij het verdiepen van de contacten en daarmee de samenwerking."*

*"Ik vond het congres goed georganiseerd, complimenten. Boeiende spreekster en toch weer eye opener."*

## 2.4 Geldzaken



Inwoners die financieel en/of administratief minder zelfredzaam zijn tijdelijk ondersteuning bieden op het terrein van belastingen, toeslagen, administratie, armoede en schulden. Dit kan te maken hebben met het wijzen op mogelijke inkomensondersteuning, hulp bieden bij belastingen en aanvraag toeslagen, het inzichtelijk maken van administratie en/of schuldeisers en/of het openen en begrijpen van post van instanties. De doelgroep betreft inwoners die financieel en/of administratief minder zelfredzaam zijn.

In 2024 vonden er **97 trajecten** plaats, waarbij er **56 trajecten** zijn afgesloten met een gemiddelde trajectduur van **184 dagen** (zes maanden). Er hebben **91 intakes** plaatsgevonden, waarvan **43 hulpvragen** doorgezet zijn naar budgetmaatjes en **48 hulpvragen** door medewerkers van Geldzaken zelf zijn afgehandeld. Hiervan zijn **23 hulpvragen** zijn door schuldhulpverlening geholpen.

In 2024 zijn er door Geldzaken verschillende activiteiten voor de minima georganiseerd, zie Tabel 2.4.

Tabel 2.4. Activiteiten voor de minima 2024

| Activiteit                               | Aantal                        |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Cadeaukast                               | 60 keer gebruikt              |
| Gratis kinderfeestje                     | 6 gezinnen                    |
| Kinderkledingbeurs                       | 1050 kledingstukken           |
| Sinterklaasfeest Moordrecht              | 20 gezinnen                   |
| Sinterklaasfeest Nieuwerkerk a/d/ IJssel | 40 kinderen                   |
| Jeugdfonds Sport & Cultuur               | 155 aanvragen (151 toegekend) |
| Volwassensportfonds                      | 9 aanvragen (9 toegekend)     |
| Workshop 'Sparen voor je wasmachine'     | 7 deelnemers                  |
| Workshop 'Geld, hoe kom je eraan?'       | 13 deelnemers                 |
| Heppie Tours                             | 60 deelnemers                 |
| Heppie Boxen                             | 50 boxen                      |
| Linda Foundation                         | 10 gezinnen                   |
| Stichting Kinderhulp                     | 59 aanvragen                  |
| Dierendagactie                           | 12 huisdieren                 |

### De Postkamer

In 2024 zijn er **1280 hulpvragen** binnengekomen onderverdeeld over alle postkamers. Dit is een toename van **14%** ten opzichte van 2023. We zijn in 2024 ook begonnen met een avondspreekuur in Nieuwerkerk a/d IJssel op de eerste maandag van de maand van 18.00 -19.30 uur. Dit spreekuur begint bekendheid te krijgen en er komen meer mensen op afspraak binnen.

Bij de postkamer helpt een vrijwilliger de inwoner met het invullen van formulieren rondom toeslagen, aanvragen van uitkeringen, aanvragen van tegemoetkomingen en het ondersteunen bij het lezen en begrijpen van voor hen ingewikkelde brieven. Daarbij alle voorkomende werkzaamheden m.b.t. lezen en invullen van formulieren of bellen met organisaties/ bedrijven. De postkamer vindt plaats in alle dorpskernen.

### Anderstalige spreekuur

Iedere maandagochtend vindt op de locatie in Nieuwerkerk a/d IJssel een spreekuur met tolk plaats voor anderstalige, die vragen of zorgen hebben over geldzaken. In totaal zijn er **135 hulpvragen** binnengekomen. De thema's waar de meeste vragen over kwamen, zijn over DUO inburgering (**17 keer**) en de kinderopvangkosten bij de IJsselgemeente (**14 keer**).

### Budgetmaatjes

In 2024 zijn er **33 budgetmaatjes** actief in **97 casussen**. Het aantal hulpvragen is daarbij afgenomen, van **104 hulpvragen** in 2023 naar **80 hulpvragen** in 2024. Budgetmaatjes gaan over het koppelen van inwoners aan een vrijwilliger die samen met de inwoner de specifieke schuldproblemen aanpakt. Het bieden van hulp bij het stabiliseren van de inkomsten en uitgaven en eventueel de toeleiding naar een traject van Schuldhulpverlening. Het gezamenlijk aanpakken van kleine schulden en het coachen in gedragsverandering.





## Inzet op werving, training en waardering van vrijwilligers

### Intervisiebijeenkomsten

Er zijn **3 intervisie bijeenkomsten** gegeven in 2024. In februari (twee dagdelen), in mei (twee dagdelen) en in november (een dagdeel), in totaal dus **5 bijeenkomsten**. Deze intervisies zijn bedoeld voor onze vrijwilligers – zowel budgetmaatjes, als postkamer medewerkers – met als doel hen te begeleiden, ervaringen te delen en onderwerpen te bespreken.

### Training budgetmaatjes

In 2024 hebben **2 trainingen** plaatsgevonden voor de vrijwilligers. Een training met als thema ‘laaggeletterdheid’, dit was een dagdeel in december en er waren **5 deelnemers**. De tweede training ging over ‘Toeslagen van de Belastingdienst’. Deze training bestond uit twee dagdelen in november, **25 vrijwilligers** namen deel.

### Alliantie Veilig Ouder worden

De afdeling geldaken neemt deel aan de ‘alliantie veilig ouder worden’. Zij komen op regelmatige basis bij elkaar. In samenwerking met alliantie een workshop georganiseerd over veilig online bankieren in samenwerking met de Regiobank en politie. Dit was **een dagdeel**. Tijdens deze bijeenkomst is door een bankmedewerker uitleg gegeven over hoe criminelen te werk gaan, ook de wijkagent was hierbij aanwezig om vragen te beantwoorden.

### Boostermiddag Inkomstenbelasting

In 2024 hebben we op 19 en 28 maart twee boostermiddagen georganiseerd, waarbij inwoners hun inkomstenbelasting konden laten invullen door vrijwilligers van Stichting ZO! In totaal maakten **26 personen** gebruik van deze service.

### Koffieochtend voor vrouwen met migratieachtergrond

De koffieochtenden op woensdagochtend worden goed bezocht door vrouwen, gemiddeld **8 tot 12 vrouwen** nemen deel aan deze ochtenden. Iedere week worden verschillende thema's besproken, zoals grenzen stellen, pesten en weerbaarheid en omgaan met scheiden. Voorafgaand aan de koffieochtend krijgen vrouwen in het Arabische en Nederlands een spraakbericht waarin het thema voor de aankomende koffieochtend wordt toegelicht. Deze inloopochtend worden als veilig en gezellig beschouwd.





## 2.5 Jongerenwerk



De inzet van Jeugd- en Jongerenwerk zorgt voor laagdrempelig hulp en ondersteuning van jongeren tot 27 jaar. We doen dit door middel van vraagverheldering, kortdurende ondersteuning, verzorgen van (collectieve) activiteiten, educatie, maatjesprojecten, zorgregie, informatievoorziening, jeugdvakantieweek, meidenwerk en ambulante inzet. Met als doel het versterken van de zelfredzaamheid en het zo gezond, veilig, kansrijk en zelfredzaam opgroeien van jongeren.

In Tabel 2.5 staat een overzicht van de activiteiten door jongerenwerk in 2024.

Tabel 1.5. Overzicht activiteiten jongerenwerk 2024

| Activiteit/ bijeenkomst  | Frequentie                                                                        | Aantal deelnemers                |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Friend4Now               | Doorlopend                                                                        | 3 nieuwe matches                 |
| Auticafé                 | 12 keer                                                                           | c.a. 8-10 bezoekers per keer     |
| Kindergemeenteraad       | 1 keer overgang oude raad naar de nieuwe raad + verkiezingen nieuwe burgermeester | Oude leden:<br>10 groep 8-ers    |
|                          | 5 vergaderingen                                                                   | Nieuwe leden:<br>12 groep 8 -ers |
|                          | 2 extra bijeenkomsten                                                             |                                  |
|                          | 1 keer sportdag                                                                   |                                  |
|                          | 1 keer uitje Tweede Kamer en partijkantoor CDA                                    |                                  |
| Kunstbende (3x workshop) | Jaarlijks                                                                         | 65 leerlingen van TVO            |
| Aanwezigheid op TVO      | 1 keer per 2 weken op vrijdag                                                     | + 15 leerlingen TVO              |
| Schaken                  | Wekelijks                                                                         | + 6 kinderen                     |
| Blokkies Kidsclub        | Maandelijks                                                                       | + 30 deelnemers                  |
| NLDoet Dag               | Jaarlijks                                                                         | + 12 jongeren                    |
| Peuterfeest              | Maandelijks                                                                       | + 5 deelnemers                   |
| Kidsdisco                | Eenmalig                                                                          | + 60 deelnemers                  |
| Thema inloopavonden      | Maandelijks                                                                       | + 20 deelnemers                  |
| Film Quiz                | Eenmalig                                                                          | + 25 deelnemers                  |
| Inloop                   | Twee keer per week                                                                | + 15 deelnemers                  |

### Ambulant Jeugd- en jongerenwerk

Indien gewenst en mogelijk realiseren we legale hangplekken in de vorm van jongeren ontmoetingsplekken (JOP's) of speelvoorzieningen in samenwerking met de politie en gemeente. Wekelijks maken gemiddeld **50 jongeren** gebruik van de hangplekken bij 't Blok.

Er wordt actief ingezet op het leggen van contact met de jongeren, op plaatsen waar zij zich bevinden. We maken gebruik van een preventieve aanpak waarbij de we een vertrouwensband opbouwen met de jongeren om van daaruit eventueel (gedrags-) verandering in gang te zetten, ten gunste van de jongere(n). Hierdoor kunnen we groepen analyseren en indien nodig jongeren doorverwijzen naar een-op-een begeleiding.

### Individuele coaching

In 2024 zijn **45 jongeren** individueel ondersteund. In totaal zijn er **15 tot 25 begeleidingsmomenten** geweest. **90%** is binnen een half jaar afgerond. Hulpvragen zijn variërend: van depressie tot het vinden van een hobby. **60%** van de jongeren wordt doorverwezen naar de POH. De overige hulpvragen zijn opgelost door individuele coaching of inzet ondersteuning ter overbrugging naar specialisme.

### Jongerencentrum

Het jongerencentrum wordt op verschillende manieren ingezet. In 2024 hebben in totaal **38 kroegavonden, 14 dart avonden en 19 andere partijen** (o.a. PubQuiz, spelletjesavond of besloten feest) plaatsgevonden.

### Sportbuurtnetwerk

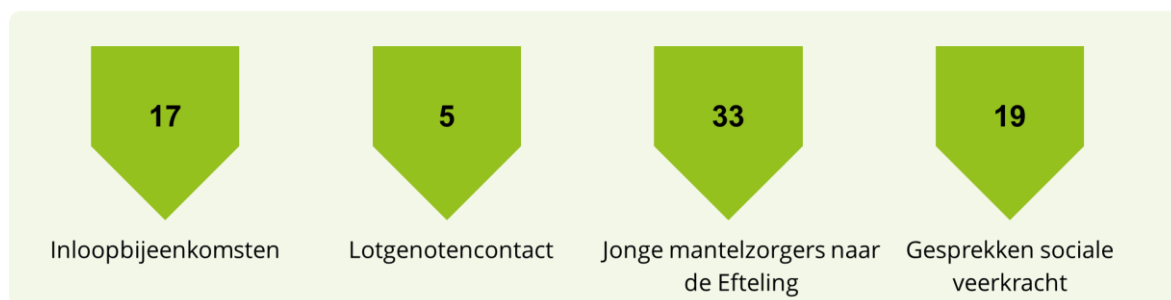
Het organiseren van sportactiviteiten, die bijdragen aan: opbouwen vertrouwensband met jongerenwerker; gezonde leefstijl jongeren en sociale cohesie in de wijk of dorp. We coördineren en organiseren activiteiten op het Cruyff Court in Moordrecht conform de voorwaarden van de Cruyff Foundation. Er zijn **40 activiteiten** georganiseerd waar gemiddeld zo'n **40 deelnemers** per activiteit zijn.

*"Nu ik hier binnen ben en de sfeer weer proef krijg ik gelijk een goed gevoel van vroeger toen ik hier zo vaak kwam. Ik heb het altijd naar mijn zin gehad"- Bezoeker Auticafé*

*"Mijn dochter vindt dit erg leuk. Ze danst en speelt graag tijdens het Peuterfeest."*

*"Blij dat ik bij jullie terecht kan als ik een vraag heb."*

## 2.6 Mantelzorgondersteuning



Steunpunt mantelzorg is er voor de inwoners van Zuidplas die al langere tijd zorgen voor, of zich zorgen maken om iemand in hun omgeving en daardoor mantelzorger zijn. Door het aanbieden van ondersteuning op maat, individueel of in een groep, wordt de mantelzorger gezien en gehoord. De professionals, vrijwilligers en de mensen om de mantelzorger heen vormen samen een sterke basis die gebaseerd is op gelijkwaardigheid en vertrouwen. Door op een innovatieve, creatieve en verbindende wijze de mantelzorger in zijn kracht te laten zijn komt draaglast en draagkracht in balans. Ons doel is om ZO! samen met alle betrokkenen het leven mooier te maken! In Tabel 2.6 staat een overzicht van de activiteiten in 2024.

Tabel 2.6. Overzicht activiteiten Mantelzorg 2024

| Activiteit/ bijeenkomst                          | Frequentie | Aantal deelnemers       |
|--------------------------------------------------|------------|-------------------------|
| Oudernetwerk Autisme                             | 4 keer     | 8 – 13 ouders per avond |
| Oudernetwerk Hoogbegaafdheid                     | 5 keer     | 10 ouders per keer      |
| Inloopbijeenkomst jonge mantelzorgers (12- jaar) | 8 keer     | +/- 7 kinderen          |
| Inloopbijeenkomst jonge mantelzorger (12+ jaar)  | 4 keer     | +/- 8 tieners           |
| Individuele gesprekken sociale veerkracht        |            | 19 kinderen             |
| Inloopbijeenkomst mantelzorgers                  | 5 keer     | 56 mantelzorgers        |

### Lotgenotencontact

Eens in de twee maanden vind lotgenotencontact plaats voor naasten met dementie. In 2024 is dit in totaal **5 keer** georganiseerd. Bijeenkomsten waarbij mensen elkaar helpen en steunen door elkaar een luisterend oor te bieden en ervaringen uit te wisselen. Daarnaast heeft er een pilot lotgenotencontact voor ouders van 18+ kinderen met een beperking. Het doel is het bij elkaar brengen van ouders die zorgen hebben rondom een thuiswonend kind dat overgaat van de jeugdwet naar Wmo, zodat zij van elkaar kunnen leren. De eerste 2 bijeenkomsten waren in 2024. De opkomst werd helaas steeds lager, dus we zijn na de zomer gestopt met dit lotgenotencontact. Mocht er weer door meerdere ouders behoefte zijn kunnen we het concept aanpassen en weer opstarten.

### Waarderingsmomenten

In 2024 vonden verschillende waarderingsmomenten plaats. In de eerste week van het jaar organiseerden de dames van de troostdekentjes een gezellige activiteit voor **10 jonge mantelzorgers**, waarbij ze een slinger van stof, een tasje en een ring met vetbollen maakten. In het voorjaar bezochten **45 mantelzorgers** Alpacasa en Kersen- en zorgkwekerij Jomajole, met een speurtocht door de kas als afsluiting. Tijdens de 'Week van de jonge mantelzorger' organiseerden we een middag met een buffet, een djembé workshop en een mocktail workshop voor **23 jonge mantelzorgers** en **7 jonge vrijwilligers**. Op de dag van de Mantelzorger maakten we **146 mantelzorgers** blij met een mooie

plantenbak. Tot slot gingen we in oktober we met **33 jonge mantelzorgers** naar de Efteling, ondersteund door GALA gelden.

### **SaaM Respijtzorg**

De zorg vanuit SaaM wordt geleverd door de samenwerkingspartners Vertrouwen in Ouders, Zorgmies Groene Hart en Zorgmies Rotterdam. Aanvragen voor SaaM komen rechtstreeks van de mantelzorgconsulenten, maar ook via volwassen- en jeugdwerkers, POH, JGZ en Casemanagement Tandem/de Zellingen. De inzet van SaaM helpt enorm mee aan het (verder) voorkomen van overbelasting bij de mantelzorgers. Door 'Vertrouwen in Ouders' is er in 2024 totaal **1160 uur** aan SaaM ingezet. SaaM wordt ook ingezet bij gezinnen, deze zorg wordt door Zorgmies geleverd. Hier is ongeveer **320 uur** aan SaaM ingezet.

### **Integrale aanpak en overlegvormen**

Het Steunpunt Mantelzorg werkt op verschillende manieren integraal. De consulenten sluiten nauw aan bij de Front Office om mantelzorg onder de aandacht te brengen, nemen deel aan het aanmeldteam Jeugd, lunchen maandelijks met ouderenadviseurs en stemmen regelmatig af met schoolmaatschappelijk werk. Daarnaast dragen de consulenten actief bij aan de cursus 'Dementie Sterker Verder' en organiseerden ze **4 informatiebijeenkomsten** voor mensen met dementie en hun naasten. Ze werken samen met onder andere Tandem, VIP, CJG, MEE, Kwintes, thuiszorg de Vierstroom, Zorgmies, Gedeelde Zorg en de gemeente Zuidplas aan een integrale aanpak. Ook organiseren ze Goed-trainingen (omgaan met dementie) voor **22 vrijwilligers** van de Hospice-groep en wonen ze verschillende seminars en congressen bij, zoals Gedeelde Zorg en het Minimacongres. In februari is een stagiaire gestart die het contact met scholen via GIPS heeft opgepakt, bijdraagt aan de uitrol van sociale media en de Kick Off in Groningen van de 'Week van de jonge mantelzorger' heeft bijgewoond.

## 2.7 Moluks ouderenhuis en jongeren



Het Moluks ouderenhuis in Moordrecht, Rumah Orang Tua Tua is elke dinsdag en vrijdag open. Tijdens deze wekelijkse dagbesteding zijn 15 tot 30 mensen aanwezig. Inwoners van Molukse afkomst kunnen er terecht voor verschillende activiteiten of een praatje. In 2024 hebben er twaalf activiteiten plaatsgevonden (Tabel 2.7). Tijdens activiteiten zoals een Nieuwjaarsborrel, Samen Koken workshop zijn ongeveer 55 tot 80 personen aanwezig.

Tabel 2.7: Overzicht activiteiten Moluks Ouderenhuis 2024

| Activiteit            | Datum/frequentie |
|-----------------------|------------------|
| Kerstborrel           | 15 januari 2024  |
| Bijbelkring           | 1 keer per maand |
| Werkbezoek Tiel       | 16 februari 2024 |
| Workshop Samen Dansen | 1 keer per maand |
| Samen muziek maken    | 1 keer per week  |
| Samen Koken Workshop  | 1 keer           |
| Mantelzorg dag        | 16 november 2024 |
| Sinterklaasviering    | 3 december 2024  |

### Samen koken

In mei 2024 zijn kooktoestellen aangeschaft waarmee verschillende kookworkshops zijn georganiseerd. Daarnaast wordt iedere vrijdag op het Rumah Orang Tua Tua gezamenlijk gekookt en gegeten.

### Lunch wandelgroep

In samenwerking met de sociaal makelaars van Stichting ZO! is door de kookgroep van het Moluks ouderenhuis een lunch voor een wandelgroep in Moordrecht georganiseerd.



Figuur 2.7 Lunch met wandelgroep Moluks Ouderenhuis

## 2.8 Opvoedondersteuning



Aan ouders wordt de mogelijkheid geboden om laagdrempelig gebruik te maken van pedagogisch advies vanuit een aangewezen pedagoog. De pedagoog ondersteunt jeugdigen en ouders/verzorgers bij vragen over de opvoeding en ontwikkeling van jeugdigen. De pedagoog heeft een consultatiefunctie voor professionals, waaronder pedagogisch medewerkers van onder andere KDV of PSZ. Daarnaast is de pedagoog de schakel richting overige lokale organisaties. Hierbij wordt er inzet geleverd op het geven van informatie en advies op opvoedgebied, geven van preventief opvoedadvies, kortdurende begeleiding van ouders, collectieve themabijeenkomsten aan ouders, opvoedondersteuning Plus en zorgregie.

In 2024 hebben **112 huishoudens** opvoedondersteuning ontvangen. Van deze huishoudens hadden **41 huishoudens** vragen over relatie, scheidingen of samengestelde gezinnen. **147 huishoudens** hadden vragen over de opvoeding. Bij **62 gevallen** waren **1 of 2 gesprekken voldoende**, terwijl voor de overige **50 gevallen meer dan 2 gesprekken** nodig waren, hiervan hebben **10 gezinnen** meer dan **6 gesprekken** gehad. Met **9 gezinnen** is contact geweest ter overbrugging: deze gezinnen stonden op de aanmeldlijst van het Jeugd en Gezinsteam van ZO!.

### Samenwerkingspartners

Naast een goede samenwerking met collega's van o.a. het jeugdteam, volwassen team en school maatschappelijk werk, hebben we regelmatig contact met onderstaande samenwerkingspartners. Wij worden gevraagd om mee te denken in casussen of wij vragen hen om met ons mee te denken. Ook sluiten we met een aantal van deze partners aan bij diverse zorg-overleggen:

- Jeugdverpleegkundigen/jeugdartsen JGZ
- Intern Begeleiders
- Kinderopvang → zorg coördinatoren of pedagogisch medewerkers
- Huisartsen
- POH

*"We zijn aan de gang gegaan met je tips & tricks 😊 Het lijkt hierdoor al veel beter te gaan en ook L. is een stuk rustiger. {...} Bedankt voor je hulp!"*

*"Dankjewel voor je komst vanmiddag. Ik heb ons gesprek als open en eerlijk ervaren."*



## 2.9 Ouderenadvies



In de gemeente wordt professionele ouderenadvisering geleverd. Met raad (informatie en advies) en daad (bemiddeling en begeleiding) wordt ondersteuning geboden aan ouderen (en hun mantelzorgers) met het doel dat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren.

### Hulpvragen

In 2024 is het aantal nieuwe aanmeldingen gedaald met **21%** vergeleken met 2023. Het aantal huisbezoeken is daarentegen met **15%** toegenomen. Deze huisbezoeken vonden soms ook samen plaats met de volwassenwerkers Wmo, mantezorgconsulten of Wmo consulten. Zie Tabel 2.9.

### Vrijwilligers

Er is een deskundige groep vrijwilligers die ontmoetings- en inloopactiviteiten organiseert en huisbezoeken aflegt. In totaal zijn er **10 vrijwillige ouderenvoorlichters** die vanaf april 2024 in totaal **109 preventieve huisbezoeken** hebben afgelegd voor de doelgroep 80 jaar en ouder. Er zijn **2 vrijwilligers** die ondersteunen bij de administratieve handelingen rondom het versturen van de brieven. Ten slotte zijn er **2 verhalengroepen** die door **4 vrijwilligers** worden begeleid.

### Verhalengroep

Deelnemers van de verhalengroep vertellen over persoonlijke gebeurtenissen en/of herinneringen. Dit gebeurt rond een bepaald thema. De verhalengroepen zijn **2 keer** per maand in zowel Moordrecht als Nieuwerkerk a/d IJssel. In totaal komt de verhalengroep **20 keer** per jaar samen. In Nieuwerkerk a/d IJssel zijn er **11 deelnemers**. In Moordrecht zijn **9 deelnemers** actief.

### Activiteiten in 2024

In 2024 zijn er **2 nieuwjaarsbijeenkomsten** georganiseerd, één in Nieuwerkerk en één in Zevenhuizen. In totaal hebben **135 senioren** deze bijeenkomsten bezocht. Daarnaast is er in samenwerking met de lokale alliantie 'Financieel Veilig Ouder Worden' een informatieve bijeenkomst gehouden in de Josefkerk te Nieuwerkerk. Ongeveer **88 bezoekers** luisterden naar presentaties van de wijkagent en een bankmedewerker.

### Samenwerkingspartners

Gemeente, wijkverpleging, POH- huisartsen, meldpunt Zorg en Overlast, Veilig thuis, woonconsulenten, Kernkracht, Indigo (GGZ), Groene Hart ziekenhuis, ouderenbonden, Ouderensoos Moordrecht, wijkagenten, wijk- GGD, collega's Stichting ZO! en NPV

## 2.10 Schoolmaatschappelijk werk



In de scholen van de gemeente Zuidplas wordt lichte ondersteuning geboden die gericht is op normaliseren en preventie. In een vroeg stadium betrokken zijn bij situaties van jeugdigen/ in de klas zorgt ervoor dat er beperkt doorverwezen wordt naar specialistische zorg/onderwijs. Wanneer verwijzing noodzakelijk is, gebeurt dit snel en effectief.

Basisscholen krijgen minimaal **2 uur** schoolmaatschappelijk werk aangeboden, waarbij vroegsignalering en kortdurende hulpverlening centraal staat en afschalen wordt bevorderd. Daarnaast fungeert schoolmaatschappelijk werk als schakelfunctionaris tussen jeugdhulp en school, waarbij zij doorgaand inzetten op het inschatten zorgbehoefte (triage), begeleiden leerkrachten, leerlingen en hun ouders bij psychosociale vragen of problemen, warme overdracht naar andere vormen van ondersteuning, zorgregie, brede uitvraag en integraal samenwerken, inzet van collectief aanbod.

In 2024 zijn er in totaal **139 aanmeldingen** geweest. **141 kinderen** hebben hulp ontvangen.

Tabel 2.10: Overzicht aanmeldingen en trajecten SMW 2024

| School                    | Aantal<br>aanmeldingen<br>2024 | Aantal<br>lopende<br>trajecten<br>2024 | Aantal<br>afgesloten<br>trajecten<br>2024 | Aantal<br>doorverwijzingen<br>2024 | Aantal op<br>de<br>wachtlIJst<br>2025 |
|---------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Nieuwerkerk<br>a/d IJssel | 52                             | 61                                     | 39                                        | 8                                  | 19                                    |
| Moerkapelle               | 20                             | 19                                     | 14                                        | 3                                  | 0                                     |
| Zevenhuizen               | 50                             | 48                                     | 35                                        | 9                                  | 9                                     |
| Moordrecht                | 17                             | 13                                     | 9                                         | 1                                  | 6                                     |
| Totaal                    | 139                            | 141                                    | 97                                        | 21                                 | 34                                    |

### Overdracht naar andere ondersteuning

Binnen het schoolmaatschappelijk werk wordt er doorverwezen naar externe hulpverleningsorganisaties zoals GGZ, psychologen, kindercoachingspraktijken, Jeugdzorg, speciaal basisonderwijs en andere hulpverlening binnen Stichting ZO! Soms komt het voor dat het Jeugd- en gezinsteam of het Multi Problem Team van Stichting ZO! ons vraagt overbruggingszorg te bieden waarbij er al perspectief is op andere hulp.

## Trainingen

- **ProP training:** kinderen op een positieve manier leren weerbaarder te worden in de huidige samenleving. Deze training vond **twee keer** plaats, waarbij **veertien kinderen** uit groep 7/8 deelnamen.
- **KIES training:** aandacht besteden aan de belangrijkste gevolgen voor kinderen en ouders tijdens of na een scheiding. Deze training vond **twee keer** plaats, **twalf kinderen** uit groep 6,7 en 8 namen deel.
- **Faalangstraining (Bibbers de Baas):** kinderen leren op een leuke en ontspannen manier dat ze goed genoeg zijn, dat ze fouten mogen maken en hoe ze daarvan kunnen leren. **Vijf kinderen** uit groep 6 en 7 namen deel.
- **Training Zelfvertrouwen 'Ho, tot hier':** kinderen leren door bewegen en spel hun zelfvertrouwen te vergroten en leren ze vaardigheden om respectvol met zichzelf en met anderen om te gaan. Deze training vond **drie keer** plaats, **24 kinderen** uit groep 4,5 en 6 namen deel.

## Samenwerkingspartners

Jeugdbescherming Gouda, Jeugdbescherming West Rotterdam, CJG Capelle aan den IJssel, Wijkteams Rotterdam, Papillon Kinderpraktijk, Kinderpsychologen Jose Jacobs, RvdK, EenStapVoor, overige onderzoeksbureaus, Veilig Thuis, Jeugd-gezinsteam STZO!, MP-team STZO!, orthopedagoog van de school (Gideon)



*“Het is gelukt om echt voor mezelf op te komen!”*



*“Er is meer rust gekomen in ons gezin.”*

## 2.11 Sociaal makelaars en eenzaamheidcoördinatoren



Sinds begin februari/maart 2024 zijn wij beide nieuw gestart binnen de functie van Sociaal makelaar binnen stichting ZO! Het afgelopen jaar hebben wij veel ingezet op het uitbreiden en kennismaken van het netwerk binnen de gemeente Zuidplas, ter stimulering van onderlinge samenwerkingsverbanden. Vanaf mei 2024 is onze functie uitgebreid met de taak als eenzaamheidscoördinator binnen de gemeente Zuidplas.

Ter bevordering van de sociale kaart en het platform Zovoorelkaar, hebben wij de redactiewerkgroep weer bijeengebracht voor het doorvoeren van verbeterpunten en het uitbreiden van het platform. Ook de deelnemende organisaties op de Sociale kaart zijn hierin betrokken en zijn wij bezig om inwoners te stimuleren om zich te verbinden aan het platform middels de vrijwillige functie van buurtverbinder.

### Activiteiten

In 2024 hebben de sociaal makelaars zich beziggehouden met verschillende activiteiten. Het uitgangspunt hierbij is het stimuleren en aanjagen van contact tussen inwoners. Zo hebben wij ons ter kennismaking met de inwoners gepresenteerd op de weekmarkten in de gemeente, zie Figuur 2.11a. Daarnaast zijn wij vanuit 'Welzijn op Recept' een wandelgroep gestart en deze uitgebreid. Ook hebben we diverse activiteiten ingezet zoals een theateravond bij mevrouw Boon en een lunch in samenwerking met het Moluks Ouderenhuis. Bovendien hebben wij o.a. het inspiratiefestival georganiseerd, hebben we ondersteund bij de dodenherdenking en organiseerden we een spelletjesochtend ter stimulering van het onderling contact tussen inwoners in Moerkapelle. Tot slot hebben wij verschillende activiteiten georganiseerd vanuit de GALA-middelen (zie paragraaf 2.3).



*"Jullie zijn Het Verassing Pakket TEAM van Stichting ZO!"*

Figuur 2.11a: De sociaal makelaars op de weekmarkt 2024

### Buurtbudget

In de gemeente Zuidplas is het mogelijk voor straten om een buurtbudget aan te vragen voor maximaal 500 euro. Verschillende straten in de gemeente hebben een bedrag aangevraagd. Hiervan zijn onder andere bloembollen geplant, planten geplaatst in de straat, een Halloweenfeest georganiseerd of heeft een burendag plaatsgevonden. Zie figuur 2.11b.

### Buurtbudget per dorp 2024



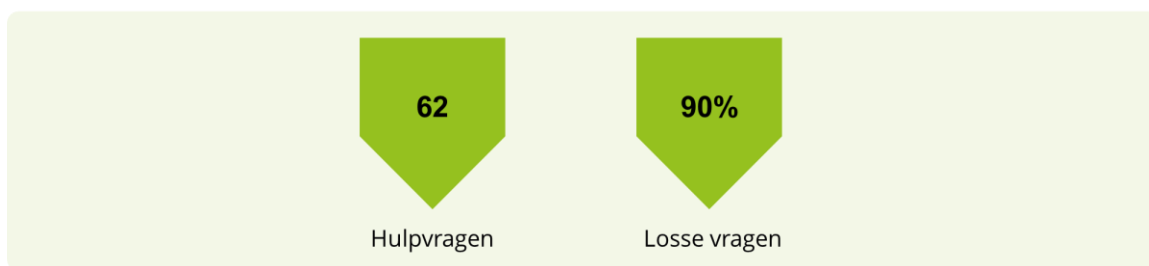
Figuur 2.11b. Aangevraagde buurtbudgetten per dorp 2024

### Doorlopende activiteiten

Ook in 2024 hebben veel inwoners deelgenomen aan de doorlopende activiteiten en initiatieven georganiseerd door de sociaal makelaars. Daarnaast hebben wij intensief deelgenomen aan het ondersteunen van initiatieven van lokale partners ter bevordering van de sociale cohesie van inwoners. Zoals de akkerpicknick georganiseerd door Boer&Buurt.

In de Lief en Leed straten kunnen bewoners een bedrag aanvragen om bijvoorbeeld een kaartje of bloemetje voor een ander te kopen. **14 straten** hebben Lief en Leed budget aangevraagd. Daarnaast heeft in december 2024 een kerstbomenactie plaatsgevonden, waarbij **100 bomen** zijn uitgedeeld aan **100 straten**.

## 2.12 Sociaal raadspersoon



Het bieden van sociaaljuridische hulp; het geven van informatie en advies en concrete hulp bij vragen en problemen op het gebied van sociale zekerheid, belastingen, huisvesting, arbeidsrecht, familierecht, onderwijs en maatschappelijke voorzieningen. Vanaf april 2024 waren er **62 hulpvragen**.

Tabel 2.12: Overzicht hulpvragen Sociaal Raadspersoon 2024

| Soort hulpvraag           | Aantal |
|---------------------------|--------|
| Arbeidsrecht              | 2      |
| Belastingdienst toeslagen | 3      |
| Bijstand                  | 3      |
| Consumenten               | 2      |
| Duo                       | 2      |
| Familie                   | 8      |
| Huurrecht/wonen           | 12     |
| IND                       | 2      |
| Overige                   | 3      |
| Pensioen                  | 2      |
| Schulden                  | 6      |
| UWV                       | 3      |
| Zorgverzekering           | 3      |
| Totaal                    | 62     |



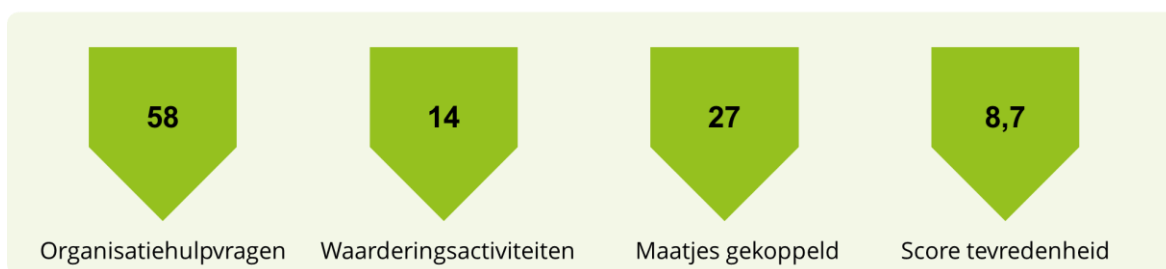
### Consulten

Er zijn veel korte, eenmalige vragen die direct telefonisch of via e-mail kunnen worden afgehandeld. Het gaat zowel om vragen gesteld door collega's binnen Stichting ZO als om vragen van buitenaf. Vanaf mijn indiensttreding (half april 2024) zijn er in totaal **56** van dit soort **losse vragen** geweest.

### Samenwerkingspartners

- Budgetmaatjes
- Postkamers
- Mantelzorg
- Jeugd- & gezinswerk
- Volwassenwerk
- Ouderenadvies
- Schoolmaatschappelijk werk
- Vroegsignalering
- Inburgering
- Advocatencollectief Rotterdam
- Advocaat Amstelveen
- Juridisch Loket
- Belastingdienst

## 2.13 Vrijwilligers informatie Punt (ViP)



Zoveel mogelijk inwoners van de gemeente Zuidplas enthousiast maken en houden voor vrijwilligerswerk. Vrijwilligers(organisaties) worden ondersteund op gebied van werving, waardering en deskundigheidsbevordering.

Tabel 2.14a: Overzicht hulpvragen ViP 2024

| Via Zovoorkaar en intern/extern             | Aantal     |
|---------------------------------------------|------------|
| Organisatiehulpvragen                       | 58         |
| Waarvan gematcht                            | 46         |
| Hulpvragen inwoners                         | 10         |
| Waarvan gematcht                            | 7          |
| Afgewezen                                   | 1          |
| Doorgestuurd naar andere organisatie        | 1          |
| Ingetrokken (op een andere manier opgelost) | 1          |
| Klusteam                                    | 18 Klussen |

Er is een goede samenwerking tussen het klusteam en het VIP. Via diverse kanalen komen er hulpvragen binnen. Het varieert van vloeren leggen, tuinonderhoud, verhuizingen tot het ophangen van een lamp. Het gaat hier altijd om kwetsbare inwoners zonder financiële middelen en netwerk. De coördinator van het klusteam gaat kijken bij een klus en inventariseert met hoeveel vrijwilligers de klus aangepakt moet worden. Door op verschillende manieren aandacht aan dit klusteam te geven en het werven van nieuwe vrijwilligers is de groep inmiddels uitgegroeid tot **23 vrijwilligers**.

Op Zovoorelkaar plaatsen inwoners steeds vaker een hulpvraag. Het VIP probeert iedere hulpvraag in te vullen en soms bieden inwoners hulp aan.

Tabel 2.14b: Overzicht activiteiten ViP 2024

| Waarderingsactiviteiten        | Frequentie      | Aantal         |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
| Waardering jonge vrijwilligers | Eenmalig        | 17 deelnemers  |
| Waarderingsactiviteiten        | 14 activiteiten | 703 deelnemers |
| Trainingen                     | 26 trainingen   | 301 deelnemers |
| Vrijwilligersoverleg           | 2 keer          | 30 deelnemers  |
| Regionaal overleg              | 3 keer          | 24 deelnemers  |



In november hebben de waarderingsactiviteiten voor vrijwilligers uit de gemeente Zuidplas plaatsgevonden. Het was weer een groot succes en werd goed ontvangen. In totaal waren er **14 activiteiten** waaruit vrijwilligers konden kiezen. Bij sommige activiteiten hadden we een reservelijst. Iedereen van de reservelijst hebben we een plekje kunnen geven. Bij **4** van de **activiteiten** waren wethouders en de burgemeester aanwezig. Ook hielden zij een korte toespraak waarin het belang van vrijwilligers werd benoemd.

Na afloop hebben we een evaluatieformulier verstuurd naar alle deelnemers om zo feedback te verzamelen. We scoorden een **8.7 op schaal van 10** voor tevredenheid.

### Overleg met kerken

Er hebben **drie overleggen** plaatsgevonden met de diaconieën van de kerken van Nieuwerkerk, Zevenhuizen en Moerkapelle rondom De Voedselbank Zuidplas.

### Maatjes op Maat

Op 1 juli 2023 is het project Maatjes op Maat gelanceerd. Hiermee wil Stichting ZO! ervoor zorgen dat inwoners die vanwege hun kwetsbaarheid moeite hebben met het aangaan of onderhouden van contacten gekoppeld kunnen worden aan een maatje. Eerder verliep deze matching via het platform inwonersvoorelkaar. Er was in het eerste kwartaal (juli tot en met oktober) veel vraag naar een maatje. Soms kwamen deze vragen vanuit de inwoner zelf, soms werd een maatje gevraagd via een hulpverlener. In totaal zijn er **41 maatjes** gevraagd, **8 nieuwe maatjes** aangemeld en **27 maatjes** gekoppeld.



*“Ik wil nog even laten weten dat ik zo blij ben met K. Ze is echt een lieverd!! Dank je wel dat jij haar aangeraden hebt”*

## 2.14 Welzijn op Recept



In 2024 startte het project "Welzijn op Recept" in Moordrecht, gemeente Zuidplas. Dit project biedt een alternatief voor traditionele medische behandelingen voor mensen met psychosociale klachten. Huisartsen verwijzen deze inwoners naar een welzijnscoach of schrijven activiteiten voor op het gebied van ontmoeting, sport of cultuur, met als doel hun gezondheid en welzijn te verbeteren.

In totaal zijn er **21 verwijzingen** geweest, waarvan **19** inwoners zijn verwezen naar een activiteit, Volwassenenwerk Wmo of POH. Voor **2 inwoners** was geen passend aanbod of zijn uitgevallen vanwege medische redenen.

De welzijnscoach, werkzaam in de praktijk Goedezorg en het Veer, voert intakegesprekken aan de hand van de tool Positieve Gezondheid. Hierbij worden wensen en behoeften van de inwoners besproken, variërend van sociale contacten tot deelname aan bewegings- of creatieve activiteiten. De welzijnscoach fungeert als verbinder tussen de inwoner, de huisarts en de expertises van Stichting ZO! en draagt bij aan een netwerk waarin iedereen op de juiste plek terechtkomt.

Het project was succesvol: alle inwoners met psychosociale vragen zijn op de juiste plek gekomen. Soms werden er meer problematieken ontdekt dan aanvankelijk gemeld, wat leidde tot inzet van het volwassen team Wmo en de ouderenadviseurs van Stichting ZO!. De meeste inwoners zijn verwezen naar laagdrempelige activiteiten zoals beweeg- en creatieve activiteiten of ontmoetingen. Welzijn op Recept is ook voordelig voor professionals. De welzijnscoach ondersteunt huisartsen bij het navigeren binnen het sociaal domein. Er is behoefte aan een overzicht van verwijzsmogelijkheden om te voorkomen dat inwoners meerdere keren hun verhaal moeten doen.

De samenwerking tussen medisch en sociaal domein bleek cruciaal voor duurzame verbetering van het welzijn van inwoners. Een team bestaande uit POH GGZ, wijkteamcoördinatoren, GGZ Rivierduinen, Stichting ZO! en de gemeente Zuidplas is opgericht om deze samenwerking te versterken, wat resulteert in effectievere verwijzingen en begeleiding.

### 3. (Toegang tot) Zorg

Uitgangspunt is en blijft dat wij inwoners stimuleren om zo veel mogelijk eerst zelf, met hulp van het eigen netwerk en algemene voorzieningen, naar oplossingen te zoeken. Daar waar nodig ondersteunen wij hen (bij voorkeur in hun eigen leefomgeving) met passende zorg en ondersteuning, zo zwaar als nodig en zo licht als mogelijk.

#### Taken in de regio

In 2024 heeft Stichting ZO! actief deelgenomen aan de verdere doorontwikkeling van het sociaal domein binnen de regio. Wij hebben een actieve bijdrage geleverd aan het tot stand brengen van de huidige ECCJ, de vroegere Expert en Verwijstafel. Vanwege het wegvallen van de niet langer vrijblijvende hulpverlening vanuit de Jeugdbescherming is er vanuit de Stichting deelgenomen aan de regionale overleggen over hoe de toegang georganiseerd moest worden. Ook is er meegekeken en gedacht over de regiovisie huiselijk geweld.

Stichting ZO! neemt maandelijks deel aan de uitvoeringstafel en managerstafel Wmo en Jeugd. Knelpunten in de regio worden besproken en hier opvolgend wordt gekeken naar hoe er regionaal geacteerd kan worden om deze knelpunten op te lossen. Ook nemen we deel aan de groepen toegang Jeugd en toegang Wmo.

Vanwege de nieuwe inkoop 2025 heeft er in 2024 een intensief traject gelopen waarbij Stichting ZO! heeft deelgenomen aan verschillende projectgroepen, meeleesgroepen en adviesgroepen. Dit alles om tot een zo goed mogelijke implementatie te komen binnen de regio en gemeente Zuidplas.



### 3.1 Clientervaringsonderzoeken (CEO)



In 2024 zijn **414 jongeren**, **692 ouders** en **956 Wmo-gerechtigden** aangeschreven. De hoogste respons was bij de Wmo (**36,5%**), gevolgd door ouders (**16,5%**) en jongeren (**10,4%**). De toename in respons wordt mogelijk verklaard door de toegevoegde incentive en aangepaste vragenlijst.

#### Jeugdwet ouders

- **114 ouders** hebben de vragenlijst voltooid.
- **35%** kwam **via de huisarts** bij Stichting ZO!.
- Aard van de hulpvragen: problemen op school (**44 keer**), mogelijke beperking (**24 keer**), moeite met sociale omgang (**20 keer**).
- **74%** wist waar ze moesten zijn met hun hulpvraag, **67%** vond dat ze snel werden geholpen.
- **86%** tevreden over hulp, **60%** over resultaten, **76%** over deskundigheid.
- Gemiddeld rapportcijfer: **7,1** (2023: 6,9).

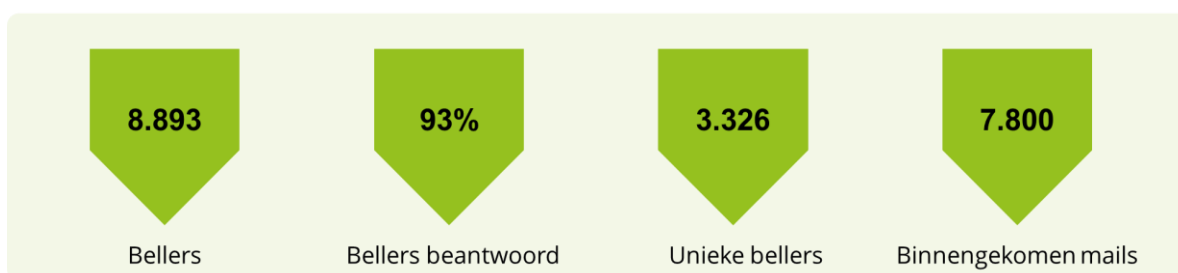
#### Jeugdwet jongeren

- **43 jongeren** hebben de vragenlijst voltooid.
- **58%** kwam via de huisarts bij Stichting ZO!.
- Aard van de hulpvragen: problemen op school (**12 keer**) of anders (**17 keer**: trauma, stress, angsten, thuissituatie).
- **79%** wist waar ze moesten zijn met hun hulpvraag, **66%** vond dat ze snel werden geholpen.
- **72%** tevreden over hulp, **57%** over resultaten.
- Gemiddeld rapportcijfer: **7** (2023: 7,4)

#### Wmo

- **349 Wmo-gerechtigden** hebben de vragenlijst voltooid.
- **32%** wist zelf dat ze naar Stichting ZO! konden gaan.
- Aard van de hulpvragen: huishoudelijke hulp (**237 keer**), hulpmiddel (**80 keer**), vervoersvoorziening (**57 keer**).
- **71%** wist waar ze moesten zijn met hun hulpvraag, **85%** voelde zich serieus genomen.
- **91%** tevreden over gesprekken/huisbezoeken, **91%** over deskundigheid, **86%** over hulp, **59%** over wachttijd.
- Gemiddeld rapportcijfer: **7,8** (2023: 7,4).

## 3.2 Front office



De toegang van Stichting ZO! verloopt via de Front Office. In 2024 hebben wij het aantal telefoongesprekken kunnen monitoren door ons call center systeem, Roger. De e-mails zijn daarentegen steekproefsgewijs geturfd. Een overzicht van de telefoongesprekken en e-mails is te zien in Tabel 3.2.

Tabel 3.2: samenvatting telefoongesprekken + e-mails Front office

| Activiteit                 | Aantal        |
|----------------------------|---------------|
| Binnengekomen telefoontjes | 8.893         |
| % beantwoord               | 93,00%        |
| Unieke bellers             | 3.236 mensen  |
| Gemiddelde gespreksduur    | 5,5 minuten   |
| Gemiddelde wachttijd       | 51 seconden   |
| Aantal binnengekomen mails | ±7.800 mails  |
| Aantal uitgaande mails     | ±10.800 mails |

*Ik moest wel even wachten, maar het gesprek maakte dat helemaal goed. Dank je wel"*

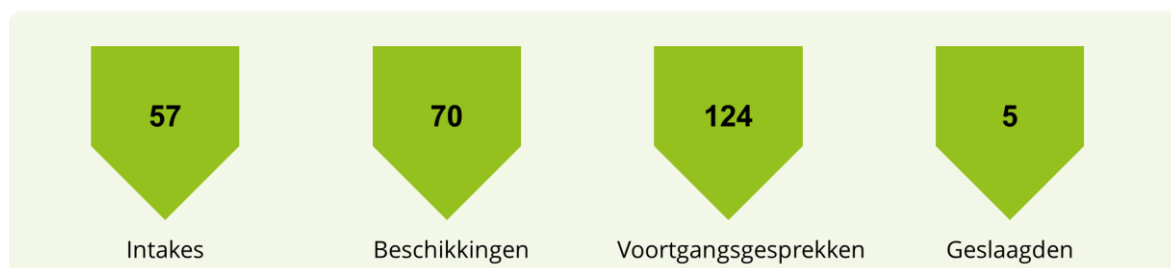
In 2024 is de capaciteit en bereikbaarheid van de Front Office uitgebreid. Er vindt nauwe samenwerking plaats met ander expertisegroepen en de Front Office neemt deel aan de portefeuille overleggen en aanmeldteam Jeugd. Daarnaast vindt afstemming plaats met het KCC van de gemeente. De huisartsenmail is geïntroduceerd voor kortere lijnen met de huisartsen en POH. Ook is geëxperimenteerd met een avondopstelling op maandagavond. Na een intensieve mediacampagne bleken te opbrengsten onvoldoende om de avondopstelling te continueren.

### Impact op inwoners

De front office is een wegwijzere voor hen die voor het eerst in aanraking komen met het sociaal domein en daar volledig in verdwalen. Wij zijn goed in staat om de inwoner te helpen links of rechts te gaan, al naar gelang de problematiek. Daarbij heeft de front office verschillende rollen:

- **Adviserend:** Op een eenvoudige vraag volgt een uitgebreidere uitvraag om passend advies te geven.
- **Geruststellend:** We informeren over de voortgang en verzekeren dat ze snel aan de beurt zijn.
- **Partner in meedenken:** Bij lange wachttijden zoeken we naar overbruggingsmogelijkheden.
- **Regulerend:** Een niet-oordelende luisterhouding helpt emoties te kalmeren.
- **De-escalerend:** We helpen inwoners mildere acties te overwegen in plaats van impulsieve daden.
- **Motiverend:** We benadrukken wat goed gaat en stimuleren eigen kracht en zelf-oplossend vermogen.

### 3.3 Inburgering



In de gemeente wordt professionele ondersteuning aangeboden aan inburgeraars met als doel dat zij tijdig voldoen aan de inburgeringseisen. Door het voeren van gesprekken, het afnemen van toetsen, het geven van advies en doorverwijzen worden inwoners begeleid bij het inburgeren en participeren, gedurende drie jaar. De doelgroep betreft inwoners in de gemeente Zuidplas vanaf 18 jaar, die zowel volgens de oude wet, als de nieuwe wet (2021), verplicht moeten inburgeren. Het betreft statushouders die vanuit het COA gehuisvest worden in onze gemeente en gezinsmigranten die zich vestigen bij hun referent/partner in de gemeente.

#### Begeleiden van inburgeraars

In 2024 hebben **57 intakes** plaatsgevonden, met zowel asiel- als gezinsmigranten. Dit zijn **8,5%** minder intakes dan in 2023. In Tabel 3.3 staat een samenvatting van alle activiteiten in 2024.

Tabel 2.3. Samenvatting activiteiten inburgering 2024

| Activiteit                               | Asielmigranten | Gezinsmigranten | Totaal |
|------------------------------------------|----------------|-----------------|--------|
| Leerbaarheidstoetsen                     | 47             | 23              | 70     |
| Beschikkingen (B1-, Z- en O-route)       | 46             | 24              | 70     |
| Voortgangsgesprekken                     | 87             | 37              | 124    |
| Aangevraagde vrijstellingen              | 0              | 5               | 5      |
| Participatie Verklaring Traject (PVT)    | 37             | 12              | 49     |
| Module Arbeidsmarkt & Participatie (MAP) | 7              | 5               | 12     |
| Geslaagden                               | 4              | 1               | 5      |

#### HAR-project

In december 2023 huisvestte de gemeente Zuidplas **36 statushouders** in hotel Van der Valk. Vanaf januari 2024 begonnen gesprekken met deze statushouders om hun inburgering te starten. Tot mei voerden we brede intakes uit en namen we leerbaarheidstoetsen af, naast alle administratieve handelingen voor beschikkingen, Meedoenpas, enzovoort. In september zijn alle statushouders gestart op een taalschool. Voor dit project vond regelmatig overleg plaats tussen de gemeente, Vluchtelingenwerk en COA.

### Jongerenproject

In juni is het jongerenproject gestart in samenwerking met Stichting Jongeren van de Wereld. Er hebben **7 bijeenkomsten** plaatsgevonden met wisselende opkomst. Tijdens deze bijeenkomsten hebben de jongeren in 't Blok met elkaar muziek gemaakt, bingo gespeeld, Hollandse spelletjes gedaan. Ook maakten zij een boottocht en zijn zij naar een Escape Room geweest. Ook serieuze onderwerpen zoals 'omgaan met stress' en 'doelen stellen' zijn aan bod gekomen. In 2025 vinden er nog **5 bijeenkomsten** plaats. Daarna zal er een evaluatie plaatsvinden.

### Samenwerking externe partijen

In 2024 is samengewerkt met Vluchtelingenwerk, taalscholen, Taalhuis en gemeenten. Indien nodig hebben we met Vluchtelingenwerk een casusoverleg. Verder zijn **4 participatieverklaringstrajecten** gezamenlijk georganiseerd en hebben we op zeer frequente basis contact met maatschappelijke begeleiders. Met de taalscholen is ieder kwartaal een overleg SNTR en TopTaal, zijn er voorlichtingsbijeenkomsten Albeda en EUR en vindt frequent overleg plaats met kandidaten van verschillende scholen. **2 keer** heeft er overleg met Taalhuis plaatsgevonden. Ook verwijzen we naar hen door en kunnen kandidaten zich voor taalactiviteiten of taalcoach bij hen inschrijven. Daarnaast vindt regelmatig overleg met de Rotterdam regiogemeenten (**10 keer**), Community of Practice (**7 keer**) en met de IJsselgemeenten/ Werkplein (**3 keer**), plaats.

### Deskundigheidsbevordering

- **9 keer** deelname Divosa webinars
- Deelname inburgeringscafé (DUO, VNG, SOZawe, COA)
- VNG congres
- Deelname Landendag Afghanistan

### Bijzonderheden en signalen

In 2024 sloten de eerste **4 inburgeraars** onder de Nieuwe Wet hun inburgeringstraject met een positief resultaat af. Twee rondten de B1-route af, één behaalde zelfs B2. In december vierden we de eerste feestelijke afsluiting met iemand die de Z-route heeft volbracht.



### 3.4 Jeugd



Vanaf augustus 2024 is ervoor gekozen om, met de inzet van een Projectmanager, extra te investeren in de doorontwikkeling van het team Jeugd en Gezinswerkers en regisseurs meervoudige problematiek. Naast de dagelijkse aansturing is er aandacht geweest voor team coaching en is er in samenwerking met het team een manier van werken ontwikkeld voor de door ontwikkeling. Op 4 november is er een “kick-off” bijeenkomst geweest waar ook medewerkers van de gemeente bij aanwezig waren. Hier is stil gestaan bij kernwaarden vanuit waar de jeugdprofessionals het werk doen en die een fundament leggen voor de door ontwikkeling. Ten aanzien van de verschillende rollen en verantwoordelijkheden met de betrekking tot de uitvoering en de ondersteunende functies zal er door de Projectmanager een advies uitgebracht worden waarin een analyse is terug te vinden over knelpunten, krachten en aanbevelingen.

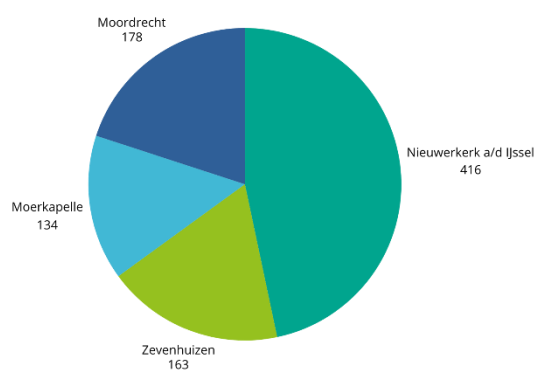
#### Beschikkingen

Het totaal aantal afgegeven beschikkingen in 2024: 2303 (instroom)

Op peildatum december 2024 waren er in totaal 1673 lopende beschikkingen

Voor lopende beschikkingen (indicaties) per productgroep in 2024 zie onderstaande Tabel.

| Indicaties per productgroep | Indicaties |
|-----------------------------|------------|
| Jeugdhulp ambulant          | 1381       |
| Jeugd GGZ                   | 957        |
| Generalistische basishulp   | 273        |
| Dagbehandeling              | 252        |
| Kindergeneeskunde           | 198        |
| Vervoerdiensten             | 161        |
| Verblijf excl behandeling   | 147        |
| Jeugdbescherming            | 119        |
| Landelijke ingekochte       | 78         |
| Verblijf incl behandeling   | 31         |
| Jeugdhulp crisis            | 20         |
| Jeugdreclassering           | 19         |
| Maatwerkarrangement         | 3          |



Figuur 3.4.: Aantal indicaties per dorp 2024

In januari 2024 was het aantal unieke cliënten met een lopende indicatie: 998

In december was het aantal unieke cliënten met een lopende indicatie 1022 (+2%)



### 3.5 KOT



Doel van de brede ondersteuning is om ouders, kinderen en ex-toeslagpartners die slachtoffer zijn geworden van onterechte beschuldigingen en financiële problemen door de belastingdienst, zowel financieel als mentaal en sociaal te helpen bij hun herstel.

In 2024 hebben wij in totaal voor **10 inwoners** een PvA gemaakt. Hieruit zijn **12 beschikkingen** gekomen. **Eén inwoner** heeft meerdere beschikkingen gekregen. Per beschikking hebben wij ongeveer 2 á 3 gesprekken gehad. Bij **10 inwoners** is nazorg geboden op verschillende manieren. Soms kort bij andere wat langduriger.

Gemeenten bieden brede ondersteuning als onderdeel van de hersteloperatie kinderopvangtoeslag. Rechthebbenden voor de brede ondersteuning zijn:

- Aangemelde aanvragers van de kinderopvangtoeslag die nog geen eindbeoordeling hebben ontvangen en hun gezin;
- Erkend gedupeerde ouders en hun gezin;
- Erkend gedupeerde ex-partners en hun gezin;
- Kinderen van gedupeerde ouders die de kindregeling hebben ontvangen en hun gezin;
- Nabestaanden van overleden aanvragers en hun gezin.

#### Activiteiten/producten

- Gesprekken met gedupeerden
- Maken van Plan van Aanpak
- SHV traject
- Lopende trajecten brede ondersteuning
- Volledig afgerond traject

*“Ben zo blij dat ik mijn verhaal kan vertellen.”*

#### Bijzonderheden/signalen

Samenwerken met verschillende afdelingen is heel essentieel. Omdat de KOT gepaard gaat met financiële problemen en financiële problemen meestal de hoofdoorzaak zijn van “gezinsproblematiek” is het bij alle afdelingen nodig dat zij op de hoogte zijn van KOTA. De samenwerking met vroegsignalering is goed en werkt fijn.

### 3.6 Niet langer vrijblijvende hulpverlening



Niet langer vrijblijvende hulpverlening biedt casusregie aan gezinnen die aangemeld worden bij de jeugdbeschermingstafel. Dit bestaat het ondersteunen van deze gezinnen ten tijde van het raadsonderzoek of aan de hand van gemaakte afspraken tijdens een uitgesteld raadsonderzoek met de duur van een half jaar.

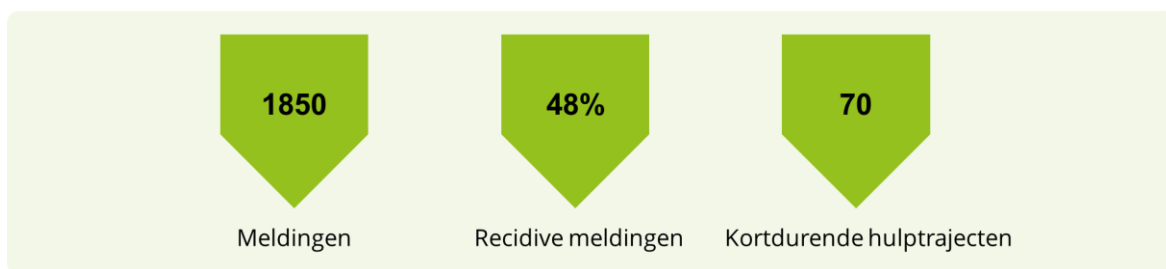
In 2024 **11 zaken** in behandeling genomen of behandeld. Gemiddeld zijn we zo'n **6,5 maand betrokken** bij een zaak.

#### Jeugdbeschermingstafel

Stichting ZO! zit bij de Jeugdbeschermingstafel als aanspreekpunt voor alle reeds aanwezige hulpverlening en als aanspreekpunt voor ouders en kinderen. Na de Jeugdbeschermingstafel vindt een kennismakingsfase plaats waarbij intensief wordt ingezet op het bevorderen van het vertrouwen tussen ouders en hulpverleners en om het in kaart brengen van de hulpvraag. Hierna is het aan het gezin en de ingezette hulpverlening om met de gemaakte afspraken aan de slag te gaan. Regelmatig vinden er evaluatie gesprekken plaats om te kijken of het nog voldoende goed is en daar waar nodig bij te sturen. Als uit de monitoring blijkt dat het gezin voldoende geholpen is, wordt het dossier gesloten.

*“Aanmelding voor de Jeugdbeschermingstafel voelt heel ingrijpend, maar door het officiële karakter is het ook een wake-up call.”*

### 3.7 Vroegsignalering



Vroegsignalering is er om inwoners met beginnende schulden of betaalachterstanden tijdig te ondersteunen, zodat deze achterstanden niet verder oplopen en uitgroeien tot problematische schulden. Dit betreft inwoners met achterstanden op het gebied van huur, energie, water en zorgverzekering. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS).

Tabel 3.7. Aantal signalen in 2024 per melder

| Melder             | Aantal signalen |
|--------------------|-----------------|
| Woningcorporatie   | 360             |
| Energieleverancier | 539             |
| Waterleverancier   | 140             |
| Zorgverzekeraar    | 811             |
| Totaal             | 1850            |

#### Hulpaanbod

Maandelijks worden er door signaalpartners inwoners met een betalingsachterstand gemeld via XxlInc. In totaal zijn er in 2024 **1850 meldingen** geweest. Iedere inwoner wordt door Stichting ZO! benaderd met een hulpaanbod. Eerst ontvangen inwoners een aankondigingsbrief, waarna vervolgens ingezet wordt op telefonisch contact en huisbezoeken. Elk signaal wordt door Stichting ZO! binnengehaald, beoordeeld, behandeld en afgesloten na 28 dagen.

De meldingen door de **4 wooncorporaties** binnen Zuidplas krijgen een actiever hulpaanbod, met extra inzet op preventieve huisbezoeken. Omdat dit nauw verbonden is aan het Convenant Voorkomen Huisuitzettingen, proberen we het aantal meldingen daarheen zoveel mogelijk te reduceren. Er wordt vooral gekeken naar de omvang van de betaalachterstand en meerdere signalen per huisadres. Daarnaast komen er dit jaar energiecrisis meldingen binnen op variabele dagen in de week. Deze worden tussentijds opgepakt en eenzelfde aanbod op gedaan.

We hebben in 2024 gezien dat het aantal recidive meldingen fors oploopt. Op een totaal aantal meldingen van **1850** meldingen is dat **48%** in 2024. In 2025 gaan we onze aanpak hierop versterken.

Tabel 3.7: Aantal signalen per categorie

| Soort                 | Aantal signalen |
|-----------------------|-----------------|
| Brief                 | 133             |
| E-mail                | 110             |
| Energiemelding crisis | 133             |
| Huisbezoek            | 380             |
| Telefonisch           | 1055            |
| <i>Totaal</i>         | 1811            |

Het hulpaanbod naar de inwoner bestaat voornamelijk uit actief contact zoeken en informatievoorziening. Er wordt rechtstreeks met de signaalpartner contact gelegd en bemiddelt in een betaalregeling. Er wordt advies gegeven en vooral gekeken naar mogelijkheden en verwezen naar de juiste plek. Zowel binnen ZO als extern.

### Kortdurend hulptraject en doorverwijzing

Kortdurende hulp aanbieden aan inwoners waarmee men in contact komt nadat hulpaanbod is gedaan. Het doel in deze fase is vraagverheldering en óf de vraag snel met de inwoner oppakken en oplossen óf de hulpvraag doorzetten naar de juiste plek (digitale ondersteuning, budgetmaatje, hulpverlening op andere leefgebieden).

In 2024 hebben we ongeveer **70 kortdurende trajecten** opgestart door Vroegsignalering. Dit zijn casussen waar de langer betrokken zijn geweest met als start een intake en daaruit volgend kortdurende begeleiding of doorverwijzing. Er zijn **28 zaken** verwezen naar Team Geldzaken, ofwel, Sociaal raadvrouw, Budgetmaatje of de postkamer voorgerichte aanvraag. Daarnaast zijn er **13 casussen** door gemeld of besproken met Sociaal werk WMO, ofwel als nieuwe casus of omdat er al betrokkenheid was. Verder is er samengewerkt met Jongerenwerk, schoolmaatschappelijk werk, wijkggd, Meldpunt Zorg en Overlast, Regionaal Bureau Zelfstandigen, consulent Toeslagenaffaire en budgetbeheer en bewindvoering.

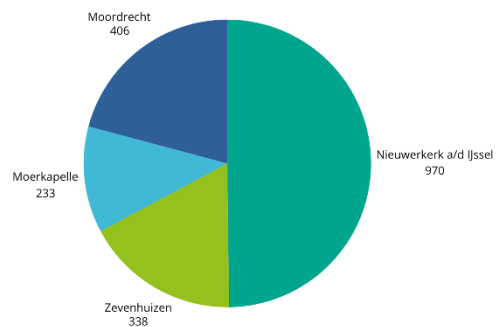
### 3.8 Wmo



Sinds 2021 is het team van Wmo-consulenten ontstaan met een vast team binnen Stichting ZO! In de afgelopen drie jaar zijn er al bergen werk verzet door dit team waardoor de inwoners van gemeente Zuidplas geholpen zijn. In 2024 is dit team uitgebreid met een administratief medewerker. In 2024 zijn er **2151 beschikkingen** afgegeven, dit is een **toename van 49%** t.o.v. 2023. Op peildatum december 2024 waren er in totaal **4440 lopende beschikkingen**. Zie Tabel en Figuur 3.8 voor het aantal indicaties per productgroep en per dorp.

Tabel 3.8. Aantal indicaties Wmo per productgroep 2024

| Productgroep                  | Aantal indicaties |
|-------------------------------|-------------------|
| Hulp bij Huishouden           | 1570              |
| Vervoersdiensten              | 1529              |
| Woonvoorziening               | 759               |
| Begeleiding                   | 529               |
| Parkeerregelingen             | 449               |
| Rolstoelvoorziening           | 415               |
| Vervoersvoorziening           | 385               |
| Dagbesteding                  | 198               |
| Beschermde en beschermd wonen | 27                |
| Kortdurend verblijf           | 15                |



Figuur 4.8: Aantal unieke cliënten Wmo per dorp 2024

#### Leerlingenvervoer

Naast onze rol als Wmo-consulent, vervullen wij ook de functies van medewerker leerlingenvervoer en urgentie huisvesting. Ons team is verantwoordelijk voor het leerlingenvervoer, waarbij wij aanvragen onderzoeken en toewijzingen of afwijzingen opstellen. Dit werk is veelzijdig en uitdagend, waarbij wij als schakel fungeren tussen de Gemeente Zuidplas, de inwoners en vervoerder Connexxion. Dagelijks ontvangen wij uiteenlopende vragen van inwoners, variërend van aanvragen en wijzigingen tot facturen en conflicten tussen leerlingen in de taxibus. Van april tot en met september investeren wij veel tijd in het verwerken van alle aanvragen voor het leerlingenvervoer.

#### Urgentie huisvesting

Uit ons team zijn er **3 medewerkers** werkzaam als medewerker urgentie huisvesting. Elke maandag en donderdagochtend is er een spreekuur voor de inwoners waar zij hun vragen kunnen bespreken. Naast het telefonisch spreekuur zijn hier ook aanvragen die onderzocht en verwerkt dienen te worden tot een afwijzing of toewijzing. Ook bij urgentiehuisvesting wordt door deze **3 collega's** de mailbox bijgehouden.

Het afgelopen jaar hebben we **93 urgentieaanvragen** afgehandeld, waarvan meer dan de helft werd afgewezen. Urgentieaanvragen gaan vaak gepaard met veel emotie, aangezien huisvesting een cruciaal onderdeel van iemands leven is. Dit kan leiden tot angstige situaties, vooral bij gevallen van (huiselijk) geweld of mensen die in hun auto slapen. Het is belangrijk dat wij oog hebben voor deze emoties, een luisterend oor bieden en doorverwijzen naar de juiste instanties, zelfs bij afwijzing. Gelukkig kunnen we ook regelmatig mensen blij maken met een toewijzing, wat vaak met veel dankbaarheid wordt ontvangen.

### **Boosterweek**

Gedurende deze week behandelt het Wmo-team gezamenlijk de meldingen voor (verlengingen van) hulp bij het huishouden, omdat deze doorgaans het minst tijdrovend zijn. Vorig jaar hebben we tijdens de Boosterweek veel werk verzet dankzij de hulp van collega's uit andere teams, met name de Sociaal Werkers Wmo. Ook medewerkers van de Gemeente Zuidplas hebben bijgesprongen, wat ons team wat lucht heeft gegeven. De Sociaal Werkers Wmo blijven bereid om bij te springen wanneer mogelijk, wat getuigt van de goede en fijne samenwerking tussen de teams binnen Stichting ZO!.

### **Aanmeldijst**

Ons harde werk is zichtbaar in de anmeldijst. Waar we eerst honderden meldingen met wachttijden van meer dan zes maanden hadden, zijn we nu stabiel met **60 tot 90 meldingen** en wachttijden van zes tot tien weken. Hoewel we nog niet altijd de wettelijke termijn halen, hebben we al aanzienlijke vooruitgang geboekt.

### **Ontwikkelingen team**

Door het slinken van de anmeldijst kwam er het afgelopen jaar ook meer ruimte voor ontwikkeling van het team, teambuilding en netwerk afspraken. Zo hebben we met een groepje Wmo consultants de Veine dagen bezocht, waar leveranciers en zorgaanbieders hun product laten zien. Behalve dat dit een gezellige dag was, hebben we ook veel inspiratie opgedaan wat betreft de mogelijkheden van producten die we kunnen inzetten voor onze inwoners. Verder hebben we het afgelopen jaar een aantal leveranciers en zorgaanbieders bezocht, met het doel om kennis te maken met elkaar en om te kijken wat we elkaar kunnen bieden.

Door de afname van de anmeldijst was er het afgelopen jaar meer ruimte voor teamontwikkeling, teambuilding en netwerkafspraken. Zo hebben we met een groep Wmo-consulenten de Veine-dagen bezocht, waar leveranciers en zorgaanbieders hun producten presenteren. Dit leverde niet alleen een gezellige dag op, maar ook veel inspiratie voor producten die we kunnen inzetten voor onze inwoners. Daarnaast hebben we diverse leveranciers en zorgaanbieders bezocht om kennis te maken en samenwerkingsmogelijkheden te verkennen.

We bezochten onder andere HomeCare en Ortho Innovatief in Nieuwerkerk aan den IJssel, waar we ortheses voor rolstoelen en hulpmiddelen zoals tilliften en spoel/föhn-toiletten konden uitproberen. Bij Ortho Innovatief hebben we zelfs een nieuwe teammascotte, Teckel Teun, verworven. Ook bezochten we Meyra in Houten, waar we scootmobielen en driewielfietsen uitprobeerden. Verder bezochten we verschillende dagbestedingslocaties, zoals Atelier de Zwaan en Meander in Nieuwerkerk aan den IJssel en het Koffiehuis van Sanare. Bij Vivere in Moordrecht kregen we een rondleiding door de privé kamers van de bewoners.

Deze activiteiten hebben ons als team veel opgeleverd, waardoor ons werk niet alleen leuker, maar ook efficiënter is geworden.

## 4. Vooruitblik op 2025

Dit inhoudelijke jaarverslag biedt een overzicht van het werk dat Stichting ZO! in 2024 heeft verricht.

Voor 2025 hebben we zeven succesbepalende factoren opgesteld om extra focus in onze werkzaamheden aan te brengen.



**Tevreden inwoners:** we streven ernaar om de tevredenheid onder inwoners over onze wettelijke en niet wettelijke taken te verhogen. Om de tevredenheid over de preventie- en welzijnstaken te meten wordt in 2025 een nieuw uniform meetinstrument ontwikkeld.



**Effectieve keten van preventie tot nazorg:** een effectieve keten van preventie tot nazorg is essentieel voor het bevorderen van de gezondheid en het welzijn van onze gemeenschap. Deze keten zorgt ervoor dat problemen vroegtijdig worden opgemerkt of voorkomen en dat er gedurende het hele proces passende ondersteuning en zorg wordt geboden.



**Bekwame en enthousiaste professionals:** het hebben van tevreden en goed opgeleide medewerkers is van essentieel belang. Wij streven ernaar om loopbaanontwikkeling en doorgroeimogelijkheden te bevorderen voor medewerkers. Alle medewerkers van Stichting ZO! dienen zich competent te voelen, daarom is ruimte voor professionele ontwikkeling nodig.



**Gelukkige en gezonde medewerkers:** we geloven dat gelukkige en gezonde medewerkers van essentieel belang is. Daarom zetten we ons in voor het creëren van een werkomgeving waarin iedereen zich gewaardeerd, ondersteund en gemotiveerd voelt.



**Integrale aanpak:** bij integraal werken gaat het om een brede aanpak van een (mogelijke) hulpvraag, waarin aandacht is voor alle leefgebieden van een inwoner. Om tot een samenhangende aanpak te komen voor de diverse vraagstukken van de inwoner of huishouden, is het samenbrengen van verschillende professionals en/of vrijwilligers nodig.



**Samen door ontwikkelen:** wij geloven in de kracht van samenwerking en voortdurende ontwikkeling. Samen door ontwikkelen betekent dat we gezamenlijk werken aan het verbeteren en innoveren van onze diensten en processen.



**Meedoen in een gezonde samenleving:** meedoen aan de samenleving en je er veilig en thuis voelen is van groot belang voor het welbevinden van inwoners in Zuidplas. Een inclusieve samenleving waar wij voor elkaar zorgen, waar plek is voor iedereen, met gelijke kansen voor iedereen en waar gelijke behandeling de norm is.