

# Voorwaarden urgentieverklaring

## Voorwaarden voor het verkrijgen van een urgentieverklaring

### 1. U heeft de leges betaald.

De gemeente neemt u aanvraag in behandeling zodra de leges zijn betaald. Per 1 januari 2024 kost het aanvragen van een urgentie € 51,55. Wanneer u een urgentie toegewezen krijgt, ontvangt u dit bedrag terug.

### 2. U heeft een huishoudinkomen tot € 60.781,25 (prijspeil 2023) per jaar

Urgenties worden alleen afgegeven voor sociale huurwoningen. Hiervoor komen woningzoekenden in aanmerking met inkomensgrens voor eenpersoonshuishoudens tot € 55.043,75 (prijspeil 2023) en voor meerpersoonshuishoudens € 60.781,25 (prijspeil 2023). Woningzoekenden met een hoger inkomen zijn aangewezen op vrije sector huurwoningen of koopwoningen. Vrije sector huurwoningen worden veelal verhuurd door makelaars.

### 3. U heeft een maatschappelijke of een economische binding met de gemeente Zuidplas.

#### a. Maatschappelijke binding

- U bent ingeschreven als ingezetene bij de gemeente Zuidplas en u woont in een woning die bestemd is voor permanente bewoning (dus geen recreatiewoning) of.
- u bent gedurende de afgelopen tienjaar, ten minste zes jaar onafgebroken ingezetene geweest van de gemeente Zuidplas of.
- u heeft een redelijk, met de samenleving verband houdend belang zich in de gemeente te vestigen.

#### b. Economische binding

- U heeft een met het oog op de voorziening in het bestaan een redelijk belang zich te vestigen in de gemeente.

### 4. U staat ingeschreven als woningzoekende bij WoningNet Midden-Holland.

### 5. Er is sprake van een noodsituatie waarbij het noodzakelijk is binnen 6 maanden te verhuizen.

### 6. Er is geen andere oplossing om het woonprobleem op te lossen.

Andere oplossingen kunnen zijn:

- Intrekken bij familieleden
- Verhuizen naar een onzelfstandige woning
- Verhuizen naar tijdelijke huisvesting (bijvoorbeeld anti-kraak, short-stay etc).

### 7. De noodsituatie is buiten uw schuld ontstaan.

### 8. Uw situatie voldoet aan een van de volgende voorwaarden:

- a) U verblijft in een tijdelijke opvang vanwege huiselijk geweld.
- b) U verleent of ontvangt mantelzorg. De noodzaak tot verhuizing moet worden aangetoond door de Wmo medewerkers van de gemeente of door een hulpverlenende instantie.
- c) Er is sprake van een medische problematiek waardoor uw woongenot ernstig verstoord wordt. U komt in aanmerking voor een verhuiskostenvergoeding van de gemeente of er vindt een onafhankelijk onderzoek plaats om de ernst van de medische situatie aan te tonen.
- d) Er is sprake van een calamiteit, het gaat bijvoorbeeld om brand of instorting van de woning.

*Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.*

- e) U woont in een onbewoonbaar verklaarde woning.
- f) U heeft te hoge woonlasten, u ontvangt van de gemeente een woonkostentoeslag en heeft een verhuisplicht.
- g) Uw relatie eindigt (echtscheiding, uit elkaar gaan). Een voorwaarde is dat de samenwoning minimaal twee jaar heeft bestaan en er de volledige zorg is voor minderjarige kinderen. Als beide ouders de woning moeten verlaten en er is sprake van co-ouderschap, dan kunnen beide ouders een urgentie krijgen als er sprake is dreigende dakloosheid van de minderjarige kinderen.
- h) De bank of hypotheekvestrekker gaat uw woning gedwongen verkopen.
- i) Er is sprake van geweld of bedreiging, aan te tonen door verklaringen van de politie of hulpverlenende instanties.
- j) U heeft te maken met een noodsituatie die verband houdt met uw huisvesting, schriftelijk aan te tonen door hulpverlenende instanties of het Sociaal team.
- k) U bent economisch verbonden aan de gemeente en u heeft een lange reisafstand. U heeft een arbeidscontract van minimaal een jaar en uw postcode begint met: 13, 16 t/m 18, 43 t/m 45 of 54 t/m 99.
- l) U bent economisch verbonden aan de gemeente en u heeft een verhuisplicht. Voorwaarde is dat u werkzaam bent bij de politie of brandweer en dat uw functie een onmiddellijk oproepbaar karakter heeft.
- m) Uw huidige woning wordt gesloopt en er is een sociaal statuut opgesteld.

## Hoe gaat het verder in zijn werk?

- **Oriënterend telefonisch gesprek**

Wie zich in één van de bovengenoemde noodsituaties bevindt en aan de voorwaarden voldoet, kan telefonisch contact opnemen met medewerkers van StichtingZO! om een urgentie aan te vragen. Zij zijn telefonisch bereikbaar via 0180 310050 of per mail via [urgentiehuisvesting@szo.nl](mailto:urgentiehuisvesting@szo.nl).

In een oriënterend telefonisch gesprek wordt besproken of u voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een urgentie. Daarbij wordt ook bekeken of het huisvestingsprobleem op een andere manier kan worden opgelost. Als u voldoet aan de voorwaarden en aan de urgentiecriteria, en er is geen andere wijze waarop het probleem kan opgelost, kunt u urgentie aanvragen via het digitale aanvraagformulier op de website van StichtingZo!  
<https://www.stzo.nl/woonurgentie>.

Een telefonisch gekregen advies over uw situatie geeft geen garantie op het krijgen van een urgentie, dit is slechts een eerste indicatie.

Let op dat het digitale formulier volledig is ingevuld en dat de gevraagde bijlagen zijn toegevoegd. Onvolledig ingevulde formulieren zorgen voor vertraging van de urgentieaanvraag.

- **Beoordeling en advies**

Om in sommige situaties een urgentieaanvraag goed te kunnen beoordelen, wordt een onafhankelijk advies gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld een medisch onderzoek inhouden. Op grond van vaste criteria wordt door de betreffende deskundige een advies uitgebracht over het al dan niet toekennen van een urgentie. Hierna wordt door de gemeente bepaald of een urgentieverklaring wordt verleend.

In de toekenning van de urgentie staat het woningtype waarvoor de urgentie geldig is (het zoekprofiel). Voor andere woningtypen geldt de urgentie niet. Bij de afwijzing van de urgentieaanvraag, zal de gemeente altijd een schriftelijke onderbouwing geven.

- **Bezwaar maken**

Indien een woningzoekende het niet eens is met het afwijzen van een urgentie-aanvraag of met het afgegeven zoekprofiel, kan bij de gemeente een bezwaar worden ingediend. In de afwijzingsbrief staat beschreven hoe u bezwaar kunt aantekenen.

- **Woningtoewijzing**

Met een urgentie kan de woningzoekende op WoningNet Midden-Holland reageren op de woningen die door de woningcorporaties worden aangeboden. De urgentie geeft dan voorrang op andere woningzoekenden. Indien er meerdere woningzoekenden met een urgentie reageren, krijgt degene met de oudste urgentie voorrang.

- **Beëindiging urgentie**

Het uitgangspunt is dat iemand met een urgentie binnen een jaar een passende woning vindt. Daarom vervalt de urgentie na een jaar automatisch. De urgentie vervalt ook als de woningzoekende tweemaal een passende woning heeft geweigerd. Woningen geschikt voor een woningzoekende met een medische urgentie zijn lastiger te vinden. In dat geval kan bij de gemeente een verzoek worden ingediend om de urgentie te verlengen. Een voorwaarde voor de verlenging is dat de woningzoekende voldoende heeft gereageerd op de aangeboden woningen die passen bij het afgegeven zoekprofiel.

- **Hulp van de woningcorporaties**

Als het niet lukt om na zes maanden voldoende te reageren op het gepubliceerde woningaanbod een passende woning te vinden, kunt u vragen om hulp. Op uw verzoek kan een woningcorporatie in Zuidplas u helpen met het reageren op de aangeboden woningen. U kunt u vragen aan de gemeente of woningcorporatie of u direct in aanmerking kunt komen voor een woning (u kunt dan niet kiezen). Neem hiervoor contact op met StichtingZO! of één van de woningcorporaties in Zuidplas: Woonpartners Midden-Holland, Mozaiek Wonen, Stedelink of Woonbron.

- **Het normale woningaanbod**

De woningzoekende met een urgentie kan natuurlijk ook woonruimte zoeken via het woningaanbod dat buiten het vastgestelde zoekprofiel valt. Daarbij gelden dan de normale voorrangregels en speelt de verkregen urgentieverklaring geen rol.

- **Behoud woonduur**

Woningzoekenden die verhuizen met een urgentieverklaring behouden gedurende maximaal vijf jaar de bewoningsduurscore die is opgebouwd in de zelfstandige woonruimte van waaruit verhuizing dringend noodzakelijk is. De bewoningsduurscore vervalt bij een verhuizing naar een woning buiten het zoekprofiel of een volgende verhuizing.

Behoud van de bewoningsduurscore kan het voor urgent woningzoekenden makkelijker maken om op korte termijn een andere woning te aanvaarden omdat de mogelijkheid om door te stromen en woon carrière te maken op basis van de bewoningsduurscore eenmalig blijft behouden. Let hierop bij het reageren via WoningNet: u bent zelf verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de woonduur op het moment van reageren.