

Evenementenverzekering

Voorwaarden

LEM22

Startpagina



Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.
Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Rubriek 1. Algemeen

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

1.	Wie is de verzekeringnemer?	3
2.	Wat bedoelen we met een medewerker?	3
3.	Wat bedoelen we met een bezoeker?	3
4.	Wat bedoelen we met een deelnemer?	3
5.	Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding?	3
6.	Wanneer geldt deze verzekering?	3
7.	Wat is verzekerd?	3

Schade

8.	Wanneer meldt u een ongeval of schade?	4
9.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	4
10.	Wat doet een verzekerde bij schade?	4
11.	Wat doet een verzekerde niet bij schade?	4
12.	Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	4
13.	Wie regelt de schade?	5
14.	Wie mogen schikkingen aangaan?	5
15.	Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	5
16.	Wat als een schade ook op een andere verzekering is verzekerd?	5
17.	Wat als een verzekerde een ongeval of schade meldt die ontstaan is nadat de verzekering is gestopt?	5

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Evenementenverzekering heeft.

Rubriek 1. Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Verzekeringnemer = u.

- (Rechts)persoon die de evenementenverzekering heeft afgesloten.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.

2. Wat bedoelen we met een medewerker?

De ondergeschikte van de organisator van het evenement.

3. Wat bedoelen we met een bezoeker?

Degene die naar een evenement gaat om daar te kijken.

4. Wat bedoelen we met een deelnemer?

Degene die actief meedoet aan het evenement.

- Bijvoorbeeld: deelname aan een sportwedstrijd.
- Bijvoorbeeld: standhouder bij een braderie.

5. Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding?

Gebeurtenis = voorval dat leidt tot een aanspraak op een verzekerde

Aanspraak = de aansprakelijkstelling van een verzekerde

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde.

Melding = het moment waarop u de aanspraak, ongeval, schade of geschil bij ons meldt.

- Dit moment bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak, ongeval, schade of geschil.

6. Wanneer geldt deze verzekering?

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
 - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
 - En de verzekerde dit binnen 3 maanden na het stoppen van de verzekering meldt.

7. Wat is verzekerd?

Deze rubrieken zijn altijd verzekerd:

- Rubriek 1: Algemeen

Deze rubrieken alleen als dat op het polisblad staat:

- Rubriek 2: Aansprakelijkheid.
- Rubriek 3: Materiaal van derden.
- Rubriek 4: Ongevallen medewerkers.
- Rubriek 5: Kasgeld.
- Rubriek 6: Persoonlijke eigendommen medewerkers.
- Rubriek 7: Rechtsbijstand medewerkers.
- Rubriek 8: Onkosten.
- Rubriek 9: Vernieling.

Rubriek 1. Algemeen

Schade

8. Wanneer meldt u een ongeval of schade?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 3 maanden.
- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.
 - Minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie

Zodra de verzekerde aansprakelijk gesteld wordt.

- Of het waarschijnlijk is dat hij later aansprakelijk gesteld wordt.

9. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
 - Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde geeft het door als hij naar een ander (verpleeg)adres gaat.
 - Ook als hij naar het buitenland gaat.
- Bij overlijden werken de nabestaanden mee om de doodsoorzaak te bepalen.

10. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang van de schade vast te stellen.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding op een ander terug te verhalen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een (mogelijk) strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij betrokken wordt bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen om die deze schade verzekeren.

11. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
 - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
 - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

12. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Niet als verzekerde de feiten erkent.
- Niet als verzekerde terecht zegt dat hij schuldig of aansprakelijk is.

Rubriek 1. Algemeen

Schade

13. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade namens de verzekerde en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen verweer voeren.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

14. Wie mogen schikkingen aangaan?

Wij mogen namens de verzekerde rechtstreeks schikkingen aangaan met de ander.

- Willen wij een schikkingsaanbod accepteren en verzekerde niet?
 - Dan kan de verzekerde vragen om een bindend advies.
- De bindend adviseur beslist of de verzekerde op juiste gronden vindt dat het schikkingsaanbod niet geaccepteerd moet worden.
- Wij en u kiezen samen de bindend adviseur
- Degene die het meest ongelijk krijgt, betaalt de kosten.
- De bindend adviseur bepaalt wie het meest ongelijk heeft.
- Wil de verzekerde het schikkingsaanbod in geen geval accepteren?
 - Dan is een schadevergoeding die verzekerde moet betalen boven het schikkingsaanbod niet verzekerd.

15. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Als verzekerde doet dit om ons te misleiden.

16. Wat als een schade ook op een andere verzekering is verzekerd?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
 - Bijvoorbeeld: ziektekostenverzekering, aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren, autoverzekering.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Let op: dit geldt niet voor rubriek 4 Ongevallen medewerkers.

17. Wat als een verzekerde een ongeval of schade meldt die ontstaan is nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Verzekerd

- | | | |
|-----|---|---|
| 18. | Wie zijn de verzekerden? | 7 |
| 19. | Wanneer geldt deze verzekering? | 7 |
| 20. | Wat is verzekerd? | 7 |
| 21. | Welke kosten zijn verzekerd? | 7 |
| 22. | Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? | 8 |
| 23. | Wat als een overheid een bedrag als zekerheid wil voor de benadeelde? | 8 |

Niet Verzekerd

- | | | |
|-----|--|----|
| 24. | Welke schade is niet altijd verzekerd? | 9 |
| 25. | Welke schade is niet verzekerd? | 10 |
| 26. | Welke schade en kosten zijn niet altijd verzekerd? | 11 |

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

Verzekerd

18. Wie zijn de verzekerden?

De organisator van het evenement.

De medewerkers van het evenement.

19. Wanneer geldt deze verzekering?

Als de schade ontstaat tijdens de verzekering.

- Ook als de oorzaak van de schade voor de verzekering plaatsvindt.
- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.

20. Wat is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
 - En de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
 - Niet verzekerd: schade door een verzekerde aan zaken van een andere verzekerde

Schade aan personen.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

21. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- En de schade verzekerd is.
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.

Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

Verzekerd

vervolg

21. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij hier vooraf toestemming geven.
- Bijvoorbeeld: Mediation
 - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is,
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen
 - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

Wettelijke rente.

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen
 - Geen handelsrente.

22. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De datum van de 1e aansprakelijkstelling bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

Per verzekeringsjaar of duur van de verzekering betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.

Let op: u betaalt eerst een eigen risico.

- Niet bij kosten van verweer, kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure, kosten voor geschiloplossing zonder rechter of kosten voor expertise.
- Het eigen risico voor schade aan zaken en personen staat op het polisblad.
 - Is bij 1 aanspraak meer dan 1 regeling voor eigen risico? Dan geldt het hoogste eigen risico.

23. Wat als een overheid een bedrag als zekerheid wil voor de benadeelde?

Wij geven deze zekerheid tot € 25.000,- per aanspraak.

- De verzekerde is verplicht ons hiervoor te machtigen.
 - Zodat wij bij het geld kunnen zodra dit wordt vrijgegeven.
- De verzekerde werkt ook mee om de terugbetaling te krijgen.

Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

Niet Verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Evenementenverzekering.

24. Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door een luchtvaartuig of motorvaartuig is niet verzekerd.

- Wel verzekerd: schade aan zaken door een motorvaartuig met maximaal 4,07 pk (3 kW).
- Wel verzekerd: bij schade door een verzekerde als passagier.

Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.

- Wel verzekerd: de aansprakelijkheid van de organisator van het evenement.
 - Als werkgever voor schade die een medewerker krijgt als bestuurder van een motorrijtuig.
- Wel verzekerd: schade doordat de verzekerde aanwijzingen aan de bestuurder gaf.
 - Niet verzekerd: als het motorrijtuig van u is.
 - Niet verzekerd: als de bestuurder een medewerker van u is.
- Wel verzekerd: schade door een aanhangwagen.
 - Niet verzekerd: zolang de aanhangwagen vastzit aan een motorrijtuig.
 - Niet verzekerd: als de aanhangwagen na het losmaken of losraken van het motorrijtuig nog niet veilig gestald is.
 - Of nog niet veilig buiten het verkeer stilstaat.
- Wel verzekerd: bij schade door lading.
 - Ook tijdens laden of lossen van het motorrijtuig.
 - Ook door gemonteerd laad en losmateriaal gemonteerd op motorrijtuig tijdens het laden of lossen van het motorrijtuig.
- Wel verzekerd: bij schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd: bij schade door een medewerker die een motorrijtuig bestuurt.
 - Ook als u geen toestemming gaf.
 - Ook als u er niets vanaf wist.
 - Niet verzekerd: als het motorrijtuig van u is.
 - Niet verzekerd: als u het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt (bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen).
 - Niet verzekerd: schade die geregeld wordt door de WA verzekering van het motorrijtuig.
- Wel verzekerd: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet harder mogen dan 10 kilometer per uur.
 - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.

Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

Niet Verzekerd

vervolg

24. Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde beheert, is niet verzekerd.

- Beheren = vervoeren, bewerken, behandelen, bewaren, huren, pachten, lenen, bruiklenen, gebruiken of bewonen.
- De oorzaak van de schade ligt binnen de periode van beheer.
- Wel verzekerd: als een brandverzekeraar al schade aan deze zaken betaalde.
 - Niet als verzekerde bewaarnemer is van deze zaken.
 - Ook niet als verzekerde de zaken huurt, pacht, leaset of in bruikleen heeft.
- Wel verzekerd: schade aan een zaak van een medewerker zelf.
 - En u als de organisator van het evenement aansprakelijk bent.
 - Niet: motorrijtuigen.

25. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet is niet verzekerd

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwarings- of garantiebedingen.

Schade door vuurwerk.

- En schade die daarmee te maken heeft.

Schade door diefstal of vermissing.

- En schade die daarmee te maken heeft.

Schade door tribunes.

- Bezit of gebruik van tribunes.
- En schade die daarmee te maken heeft.

Schade aan zaken van deelnemers van het evenement.

- Wel verzekerd: zaken van bezoekers.

Schade aan producten of de kosten van de diensten die u zelf levert of behandelt.

- Ook niet: schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van die producten of diensten.
- Ook niet: als het werk is uitbesteed.
- Ook niet: de kosten om problemen met geleverde producten of diensten op te lossen.

Schade doordat de verzekerde seksueel of seksueel getint gedrag vertoont.

- Geldt alleen voor de verzekerde die het gedrag vertoont.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd: als verzekerde zelf niets doet.
- Maar wel deel uitmaakt van een groep die dit gedrag vertoont.

Schade door asbest.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door of in verband met een besmettelijke ziekte.

- Ook niet: schade door of in verband met dreiging van verspreiding van een besmettelijke ziekte.
- Een besmettelijke ziekte is een ziekte die direct of indirect via mensen, dieren, andere organismen of zaken verspreid kan worden.
 - Bijvoorbeeld door een virus, bacterie of een parasiet.
- Het maakt niet uit waar de besmettelijke ziekte heerst.

Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

Niet verzekerd

26. Welke schade en kosten zijn niet altijd verzekerd?

Milieuschade is niet verzekerd.

- Milieuschade = verontreiniging van de bodem, oppervlaktewater of ondergronds water.
- Ook niet verzekerd: kosten voor verweer.
- Wel verzekerd: verontreiniging van de lucht.
 - Maar niet: kosten van sanering.
- Wel verzekerd: schade aan personen.
 - We betalen dan ook kosten van verweer.
- Wel verzekerd: schade aan medewerkers door werkzaamheden voor de verzekerde.
 - Als de organisator van het evenement daarvoor verantwoordelijk is.

Rubriek 3. Materiaal van derden

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 27. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 13 |
| 28. | Wat is verzekerd? _____ | 13 |
| 29. | Wanneer is schade verzekerd? _____ | 13 |
| 30. | Welk bedrag betalen wij herstelbare schade? _____ | 13 |
| 31. | Welk bedrag betalen wij onherstelbare schade of diefstal? _____ | 13 |
| 32. | Welk eigen risico geldt? _____ | 13 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 33. | Welke schade is niet verzekerd? _____ | 14 |
| 34. | Welke schade aan elektrische apparaten is niet verzekerd? _____ | 14 |

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 3. Materiaal van derden

Verzekerd

27. Wie zijn de verzekerden?

De organisator van het evenement.
De medewerkers van het evenement.

28. Wat is verzekerd?

Losse zaken die gebruikt worden voor het evenement.

- De zaken zijn gehuurd of geleend.

29. Wanneer is schade verzekerd?

Bij diefstal na braak.

- Braak aan een pand of gedeelte daarvan.
- De verzekerde zaken lagen hier.

Tijdens transport.

- Alleen als het transport voor risico van verzekerde is.

Bij een andere plotselinge en onverwachte beschadiging.

30. Welk bedrag betalen wij herstelbare schade?

De herstelkosten.

- Tot maximaal de dagwaarde.

31. Welk bedrag betalen wij onherstelbare schade of diefstal?

De dagwaarde.

- De waarde van restanten halen we hiervan af.
- Het eigen risico halen we hiervan af.

32. Welk eigen risico geldt?

Het eigen risico dat op het polisblad staat.

Rubriek 3. Materiaal van derden

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Evenementenverzekering.

33. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door gebrek in de zaken zelf.

- Of schade die daar het gevolg van is.

Schade door onvoldoende onderhoud.

Schade door een inwerkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: slijtage, roest of bederf.

Schade door ongedierte of schimmel.

Schade die al op een andere verzekering wordt vergoed.

34. Welke schade aan elektrische apparaten is niet verzekerd?

- Schade door overbelasting.
- Schade door verkeerde spanning.
- Schade door zelfverhitting.
- Schade door het lekken van stroom.
- Schade door kortsluiting.
- Schade door breken van draden van lampen.

Wel verzekerd: als hierdoor brand ontstaat.

Rubriek 4. Ongevallen

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Verzekerd

35.	Wie zijn de verzekerden? _____	16
36.	Wanneer is een ongeval verzekerd? _____	16
37.	Welke ongevallen zijn ook verzekerd? _____	16
38.	Welk gevolg van een ongeval is verzekerd? _____	16
39.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde overlijdt? _____	16
40.	Wat als een verzekerde al een vergoeding kreeg voor blijvende invaliditeit? _____	17
41.	Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit? _____	17
42.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde blijvend invalide wordt? _____	17
43.	Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt? _____	17
44.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was? _____	17
45.	Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken? _____	17
46.	Wanneer betalen we het bedrag? _____	18
47.	Wat als de gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn? _____	18
48.	Wat is verzekerd bij een geneeskundige behandeling? _____	19
49.	Welk bedrag is verzekerd bij een geneeskundige behandeling? _____	19
50.	Wat is verzekerd bij psychische hulpverlening? _____	19
51.	Welk bedrag is verzekerd bij psychische hulpverlening? _____	20
52.	Aan wie betalen we? _____	20
53.	Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd? _____	20

Niet verzekerd

54.	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? _____	21
-----	---	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 4. Ongevallen

Verzekerd

35. Wie zijn de verzekerden?

De medewerkers van het evenement.

36. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat tijdens het evenement.

- Door een onverwachte gebeurtenis.
- En is veroorzaakt door direct fysiek geweld op het lichaam.

Het ongeval ontstaat onderweg naar het evenement.

- Van huis naar werk en terug.
 - Rechtstreeks en via de kortste weg.
 - Verzekerde bewijst wanneer het ongeval plaatsvond.
- Door een onverwachte gebeurtenis.
- En is veroorzaakt door direct fysiek geweld op het lichaam.

37. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?

Bevriezing.

Zonnesteek of hitteberoerte.

Lichamelijke uitputting, verhogering of uitdroging.

Verdrinking.

Verstikking.

Giftige gas, vloeistof of vaste stof die een verzekerde plotseling binnenkrijgt.

- En de verzekerde wil dat niet.
- Niet verzekerd: allergenen, bacteriën, ziektekiemen.

Allergische reactie, infectie of besmetting door ziektekiemen.

- Doordat een verzekerde in het water valt.
 - Ook als dit komt doordat u mensen, dieren of spullen wilt redden.
- Doordat een verzekerde op een evenement aan het werk is.
- Ook wondinfectie of bloedvergiftiging.
 - Bij verwonding door een verzekerd ongeval.

Vergering van verwonding door een medische behandeling.

Lage rugpijn (spit).

Peesschedeontsteking of zweepslag.

Blaarvorming.

38. Welk gevolg van een ongeval is verzekerd?

Blijvende invaliditeit van een verzekerde door een ongeval.

Overlijden van een verzekerde door een ongeval.

39. Welk bedrag betalen we als een verzekerde overlijdt?

Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerd bedrag voor overlijden.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

Rubriek 4. Ongevallen

Verzekerd

40. Wat als een verzekerde al een vergoeding kreeg voor blijvende invaliditeit?

Dan trekken we die vergoeding af van het verzekerd bedrag voor overlijden.

- Was die uitkering hoger dan het verzekerd bedrag voor overlijden?
 - Dan hoeven wij niets meer te betalen.
- De nabestaanden hoeven het teveel niet terug te betalen.

41. Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit?

Blijvend invalide van een verzekerde door een ongeval.

- Verzekerde raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Verzekerde kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

42. Welk bedrag betalen we als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerd bedrag.

- Een arts of andere deskundige stelt de mate van invaliditeit vast.
- Op basis van vastgestelde invaliditeit bepalen wij de hoogte van de uitkering met tabel 1.
 - Lukt dat niet? Dan met de richtlijnen en nieuwe regels van American Medical Association.
 - Eventueel ook met de richtlijnen Nederlandse Orthopaedische Vereniging of de Nederlandse Vereniging van Neurologie.
- Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.

43. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag dat niet in de tabel staat.

- Het percentage kan niet met de tabel worden bepaald.
- Een arts of andere deskundige stelt het letsel vast.

Voorbeeld:

- Verzekerde raakt een pink kwijt. Volgens de tabel 10% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt 50% van een pink kwijt. De helft van 10%. 5% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt naast pink een deel van de andere vingers en een deel van zijn hand kwijt. Een arts bepaalt dan het percentage van het verzekerd bedrag.

44. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

45. Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken?

We tellen de percentages bij elkaar op.

- We betalen nooit meer dan 100%.

Rubriek 4. Ongevallen

Verzekerd

46. Wanneer betalen we het bedrag?

Als we weten hoe erg de gevolgen van het ongeval zijn.

- Bijvoorbeeld de ernst van de invaliditeit.
- In elk geval binnen 2 jaar na melding van het ongeval.

47. Wat als de gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn?

We mogen de betaling uitstellen tot maximaal 3 jaar na ongeval.

- We betalen 5% rente per jaar.
 - Vanaf 1 jaar na ongeval.
 - Tot de 1e dag van de maand nadat de invaliditeit is vastgesteld
- Overlijdt de verzekerde door een andere oorzaak dan het ongeval?
 - Dan blijft het recht op uitkering bestaan.

We bepalen het percentage met de beschikbare gegevens.

Tabel 1 Bepalen percentage van blijvende invaliditeit

Lichaamsdeel	Percentage
Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	
Arm in het schoudergewricht	85%
Arm	75%
Hand	70%
Been in het heupgewricht	75%
Been	60%
Voet	55%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	5%
Ringvinger	8%
Pink	10%
Grote teen	7%
Andere teen dan grote teen	3%
Lens (niet contactlens)	15%
Denkvermogen	100%
Een nier	10%
Beide nieren	100%
Milt	5%
Tong	50%

Rubriek 4. Ongevallen

vervolg

Tabel 1 Bepalen percentage van blijvende invaliditeit

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage
Strottenhoofd	50%
Een vrouwenborst	5%
Beide vrouwenborsten	15%
Baarmoeder	10%
Baarmoeder en eierstokken	30%
Mannelijk lid	40%
Verzekerde is blind aan 1 oog	50%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	25%
Verzekerde is doof aan beide oren	75%
Verzekerde kan niet meer ruiken	10%
Verzekerde kan niet meer proeven	10%
Verzekerde is totaal verlamd	100%

48. Wat is verzekerd bij een geneeskundige behandeling?

Kosten voor een geneeskundige behandeling na een ongeval.

- Behandeling door een arts.
- Kosten van genees- en verbandmiddelen.
- Kosten van behandeling en verpleging in een ziekenhuis.
- Kosten van ziekenvervoer.
- Kosten van prothesen en hulpmiddelen.
 - Ook invalidenwagen of blindengeleidehond.

Verzekerde maakt kosten binnen 2 jaar na het ongeval.

49. Welk bedrag is verzekerd bij een geneeskundige behandeling?

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
- U geeft ons de originele rekening van de kosten.
- De behandeling is echt nodig.

50. Wat is verzekerd bij psychische hulpverlening?

Kosten voor psychische hulpverlening na een ongeval.

- Binnen 2 jaar na het ongeval.
- Verzekerde heeft te maken gehad met agressie.
 - En daardoor een trauma opgelopen.

Rubriek 4. Ongevallen

Verzekerd

51. Welk bedrag is verzekerd bij psychische hulpverlening?

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
- U geeft ons de originele rekening van de kosten.
- De behandeling is echt nodig.

52. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Of aan de nabestaande bij overlijden.

53. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?

Bij overlijden of blijvende invaliditeit betalen we altijd.

- Tot de maximaal verzekerde bedragen genoemd op polisblad.

Bij een geneeskundige behandeling en psychische hulp gaat de andere verzekering voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Tot het maximaal verzekerd bedrag.

Rubriek 4. Ongevallen

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Evenementenverzekering.

54. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde bestuurt een motorrijwiel met cilinderinhoud van meer dan 50 cc.

Een verzekerde brengt zijn leven of lichaam bewust in gevaar.

- Wel verzekerd: bij zelfverdediging.
- Wel verzekerd: bij redden van personen, dieren of goederen.

Een verzekerde was al ziek.

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking waardoor nu kosten ontstaan.'
- Wel verzekerd: als ziekte of afwijking het gevolg is van een eerder ongeval.
 - We betalen dan niet meer dan we zouden betalen als dit gebeurt bij een gezond persoon.

Een verzekerde heeft een hernia.

Een verzekerde doet mee aan een betaalde sport.

Een verzekerde probeert een mens of dier te redden.

- Als brandweerman, politieagent of rampenbestrijder.
- Wel verzekerd: als een verzekerde meehelpt omdat de brandweer of politie dat vraagt.

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd met een motorrijtuig of vaartuig.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde of begunstigde pleegt een misdrijf.

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
- Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

Rubriek 5. Kasgeld

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Verzekerd

55.	Wie zijn de verzekerden? _____	23
56.	Wat is verzekerd? _____	23
57.	Hoe bepalen we de waarde bij schade aan buitenlandse valuta? _____	23
58.	Waar geldt deze verzekering? _____	23
59.	Wanneer geldt deze verzekering? _____	23

Dekking bij transport

60.	Wanneer begint de dekking bij transport? _____	24
61.	Wanneer stopt de dekking bij transport? _____	24
62.	Welke oorzaken zijn verzekerd bij dekking bij transport? _____	24

Dekking op evenementenlocatie

63.	Wanneer geldt de dekking op evenementenlocatie? _____	25
64.	Welke oorzaken zijn verzekerd bij dekking op evenementenlocatie? _____	25

Dekking bij verblijf in de woning

65.	Wanneer geldt de dekking bij verblijf in de woning? _____	26
66.	Welke oorzaken zijn verzekerd bij dekking bij verblijf in de woning? _____	26

Niet verzekerd

67.	Wanneer is kasgeld niet verzekerd? _____	27
-----	--	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 5. Kasgeld

Verzekerd

55. Wie zijn de verzekerden?

De organisator van het evenement.

56. Wat is verzekerd?

Verlies van contant geld dat de organisator bij zich heeft voor het evenement.

- Voor het evenement dat op het polisblad staat.
- Het maximaal verzekerd bedrag staat op het polisblad.

57. Hoe bepalen we de waarde bij schade aan buitenlandse valuta?

We berekenen de waarde met de koers op de dag van de gebeurtenis.

58. Waar geldt deze verzekering?

In Nederland.

59. Wanneer geldt deze verzekering?

- Tijdens transport.
- Op de evenementlocatie
- Bij verblijf in de woning.

Rubriek 5. Kasgeld

Dekking bij transport

60. Wanneer begint de dekking bij transport?

Op het moment dat het geld vervoerd wordt.

- Door een verzekerde.
- Door een persoon die het geld moet vervoeren.
- Het geld moet binnen handbereik bewaard worden.

61. Wanneer stopt de dekking bij transport?

Op het moment dat het geld op de plaats van bestemming is.

- Het geld moet binnen handbereik bewaard worden.

Op het moment dat het vervoer onderbroken wordt.

62. Welke oorzaken zijn verzekerd bij dekking bij transport?

Schade door brand.

Schade door blikseminslag.

Schade door ontploffing.

Schade door afpersing.

Schade door diefstal met geweld of bedreiging.

- Tegen de persoon die het geld vervoert.

Schade door een ongeval.

- Met het vervoermiddel.
- Van de persoon die het geld vervoert.
- Het geld kan daardoor niet vervoerd worden.

Schade door ziekte.

- Van de persoon die het geld vervoert.
 - Hij kan het geld daardoor niet vervoeren.

Rubriek 5. Kasgeld

Dekking op evenementenlocatie

63. Wanneer geldt de dekking op evenementenlocatie?

Tijdens verblijf op de verzekerde plaats.

- De verzekerden zijn ook op deze plaats aanwezig.
- Het geld is steeds bij de persoon die het geld moet bijhouden.
 - Of in een goed afgesloten (brand)kast, kluis, kassa of bureau.
- De sleutel zit niet in het slot.
- De bevoegde persoon heeft de sleutel bij zich.

64. Welke oorzaken zijn verzekerd bij dekking op evenementenlocatie?

Schade door brand.

Schade door blikseminslag.

Schade door ontploffing.

Schade door luchtvaartuigen.

Schade door afpersing.

Schade door diefstal met geweld of bedreiging.

- Tegen de persoon die het geld vervoert.

Rubriek 5. Kasgeld

Dekking bij verblijf in de woning

65. Wanneer geldt de dekking bij verblijf in de woning?

Tijdens verblijf in het woongedeelte van de woning.

- De woning is van een persoon die verantwoordelijk is voor het geld.
 - De verzekerde heeft hem die verantwoordelijkheid gegeven.
- Alleen als de bank niet open is.

66. Welke oorzaken zijn verzekerd bij dekking bij verblijf in de woning?

Schade door brand.

Schade door blikseminslag.

Schade door ontploffing.

Schade door luchtvaartuigen.

Schade door afpersing.

Schade door diefstal met geweld of bedreiging.

- Tegen de bewoners.

Schade door diefstal door inbraak in de woning.

Rubriek 5. Kasgeld

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Evenementenverzekering.

67. Wanneer is kasgeld niet verzekerd?

De persoon aan wie het geld is toevertrouwd heeft eerder een misdrijf gepleegd.

- Of een poging tot misdrijf.
- En de verzekerde wist dit of kon dit weten.

Het kasgeld wordt bewaard bij een bank of gespecialiseerd bedrijf.

Rubriek 6. Persoonlijke eigendommen medewerkers

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Verzekerd

- | | | |
|-----|--|----|
| 68. | Wie zijn de verzekerden? | 29 |
| 69. | Wat is verzekerd? | 29 |
| 70. | Wat zijn de maximum verzekerde bedragen? | 29 |
| 71. | Wanneer is schade verzekerd? | 29 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|-------------------------------------|----|
| 72. | Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 30 |
| 73. | Wanneer is schade niet verzekerd? | 30 |

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 6. Persoonlijke eigendommen medewerkers

Verzekerd

68. Wie zijn de verzekerden?

De medewerkers van het evenement.

69. Wat is verzekerd?

Persoonlijke eigendommen van de medewerkers.

- Het gebruik van deze eigendommen is nodig voor het evenement.
 - Ook verzekerd: onderweg naar het evenement en terug.

70. Wat zijn de maximum verzekerde bedragen?

- Schade aan computerapparatuur € 1.500,-.
- Schade aan fietsen € 750,-.
- Schade aan horloges € 250,-.
- Schade aan beeld-en geluidsapparatuur, brillen, contactlenzen, gehoorapparaten, sieraden, mobiele telefoons of kunstmatige gebitselementen € 500,-.

71. Wanneer is schade verzekerd?

De schade ontstaat bij werkzaamheden tijdens het evenement.

- Door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.
- Door vernietiging.
- Door diefstal.

Rubriek 6. Persoonlijke eigendommen medewerkers

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Evenementenverzekering.

72. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door extreme weersomstandigheden.

- Schade door zware neerslag.
 - Vanaf 40 mm per vierkante meter per etmaal.
- Schade door storm.
 - Windkracht 7 of meer.

Schade door temperatuurverschillen.

- Ook bevriezing.

Schade door slinken, verdampen, gewichtsverlies.

Schade door lekkage van inhoud.

Schade door lichtinvloeden.

Schade door verandering van geur, kleur, smaak of structuur.

Schade door normaal gebruik.

- Bijvoorbeeld: vlekken, barsten, krassen, schrammen.
- Ook normale slijtage.

Schade door insecten, ongedierte, schimmels.

Schade door ziekten en bacteriën.

Schade door overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting.

Schade door vechtpartijen.

- Wel verzekerd: zelfverdediging of redding van personen, dieren of goederen.

Schade door gebrek in het verzekerde eigendom zelf.

Schade door bederf van het verzekerde eigendom zelf.

- Het bederf ontstaat direct uit het verzekerde eigendom.

73. Wanneer is schade niet verzekerd?

De persoonlijke eigendommen zijn in beslag genomen.

- Voor onderzoek of door een rechter.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Diefstal of vermissing van geld of papieren die geld waard zijn.

Diefstal of vermissing van betaalpasjes en creditcards.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Verzekerd

74.	Wie zijn de verzekerden? _____	32
75.	Wat is verzekerd? _____	32
76.	Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd? _____	32
77.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? _____	32
78.	Extra kosten: hoe werkt het? _____	33
79.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? _____	33
80.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? _____	33

Niet verzekerd

81.	Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? _____	34
82.	Welke geschillen zijn niet verzekerd? _____	34

Bij een geschil

83.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil? _____	36
84.	Waar meldt een verzekerde een geschil? _____	36
85.	Wie verleent de rechtsbijstand? _____	36
86.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? _____	36
87.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? _____	36
88.	Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? _____	36
89.	Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt? _____	37
90.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? _____	37
91.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? _____	37

Klachten

92.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? _____	38
93.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? _____	38
94.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? _____	39

Privacy

95.	Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? _____	40
-----	---	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 7 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Verzekerd

74. Wie zijn de verzekerden?

De medewerkers van het evenement.

75. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
 - Bij een dreigend juridisch geschil.
 - Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
 - Het advies en de behandeling door juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
- Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

76. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Geschillen met strafrechtelijke vervolging.

- Het strafbaar feit hangt samen met het werk voor u.

Geschillen met een civielrechtelijke aanspraak voor schade.

- De schade hangt samen met het werk voor u.

77. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Verzekerd

78. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

De btw komt voor rekening van verzekerde.

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

79. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waar een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
 - Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

80. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als een ander die kosten kan betalen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw rechtsbijstandsverzekering.

81. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Als verzekerde wordt verdacht van het opzettelijk plegen van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- En hij weet dat de kans groot is dat behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
 - Maar hij doet het toch.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

82. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen tussen een verzekerde en u.

- Ook niet als verzekeringnemer aangifte doet van een strafbaar feit dat de verzekerde heeft gepleegd.
- Ook niet als verzekerde schade door geweld of bedreiging op verzekeringnemer wil verhalen.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen over heffingen, leges en de WOZ.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Niet verzekerd

vervolg

82. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door regres.
- Bijvoorbeeld een erfenis, cessie of schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor verzekerde instaat.

- Bijvoorbeeld borgtocht.

Geschillen die te maken hebben met een schuld die verzekerde niet kan betalen.

- Of met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan
- Of met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan.

Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.

Geschillen die te maken hebben met subsidies.

- Of andere overheidsbijdragen.

Geschillen die te maken hebben met het incasseren van vorderingen.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
 - Tenzij de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf wordt verdacht.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Bij een geschil

83. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

84. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per telefoon: (088) 462 2386.
- Website: achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

85. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

86. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- Als de verzekerde vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.
- Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.
- Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

87. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

88. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
 - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Bij een geschil

89. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
 - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt deze kosten achteraf.
- Alleen als het rapport de stellingen van verzekerde onderbouwt.
- Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

90. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt een verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

91. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

U krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest u 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Klachten

92. **Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

93. **Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?**

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Klachten

94. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Via de site: achmearechtsbijstand.nl (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

Andere klachten legt u voor aan Centraal Beheer Achmea.

- Via de site centraalbeheer.nl (>Zakelijk).
- Per post: Centraal Beheer Achmea, Klachten, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8600.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Rubriek 7. Rechtsbijstand medewerkers

Privacy

95. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee. Nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

Rubriek 8. Onkosten

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Verzekerd

- | | | |
|------|---|----|
| 96. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 42 |
| 97. | Wat is verzekerd? _____ | 42 |
| 98. | Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? _____ | 42 |
| 99. | Welke onkosten betalen wij? _____ | 42 |
| 100. | Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? _____ | 42 |

Niet verzekerd

- | | | |
|------|--|----|
| 101. | Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd? _____ | 43 |
| 102. | Welke gebeurtenissen zijn niet altijd verzekerd? _____ | 43 |

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 8 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 8. Onkosten

Verzekerd

96. Wie zijn de verzekerden?

De verzekeringnemer= u.

- (Rechts)persoon die de evenementenverzekering heeft afgesloten.

De personen of groepen die op het polisblad staan.

97. Wat is verzekerd?

Onkosten die de u maakt.

- Doordat het evenement niet door kan gaan.
- Doordat het evenement wordt uitgesteld
 - Of tijdelijk wordt onderbroken.
- Doordat het evenement eerder stopt dan gepland.

98. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Nationale rouw.

Overlijden van een lid van het Koninklijk Huis.

- Binnen 1 week voor de datum van het evenement.

Het pand of de tent waarin het evenement plaatsvindt, is onbruikbaar geworden.

- Door een oorzaak van buitenaf.

Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis waar u niets aan kon doen.

99. Welke onkosten betalen wij?

De tevergeefs gemaakte kosten die u al betaald had.

- Voor het begin van het evenement.

De extra kosten.

- Doordat het evenement niet doorgaat, wordt uitgesteld of onderbroken.

De kosten die u nog moet betalen.

- Nadat het evenement niet doorgaat.

Wordt het evenement eerder gestopt? Dan betalen we de tevergeefs gemaakte kosten vanaf dit moment.

100. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op! Dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

Rubriek 8. Onkosten

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Evenementenverzekering.

101. Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?

U of organisatoren hebben financiële moeilijkheden.

Er zijn geschillen tussen u, organisatoren of deelnemers.

Er is te weinig belangstelling van publiek of deelnemers.

- Of 1 van de organisatoren trekt zich terug.

De organisator krijgt geen vergunning of toestemming voor het evenement.

- Toestemming van de bevoegde autoriteiten.
- Of krijgt onderdelen van de vergunning of toestemming niet.

Het evenement voldoet niet aan de voorwaarden van de vergunning of toestemming.

- Of aan onderdelen van de vergunning of toestemming.

Een persoon wordt ziek of overlijdt.

- Het maakt niet uit hoe de persoon bij het evenement betrokken is.

Een persoon krijgt een ongeval.

- Het maakt niet uit hoe de persoon bij het evenement betrokken is.

Een besmettelijke ziekte.

- Ook niet verzekerd: onkosten door of in verband met dreiging van verspreiding van een besmettelijke ziekte.
- Een besmettelijke ziekte is een ziekte die direct of indirect via mensen, dieren, andere organismen of zaken verspreid kan worden.
 - Bijvoorbeeld door een virus, bacterie of een parasiet.
- Het maakt niet uit waar de besmettelijke ziekte heerst.

102. Welke gebeurtenissen zijn niet altijd verzekerd?

Het evenement gaat niet door of verder door weersomstandigheden.

- Wel verzekerd: natuurramp.
- Wel verzekerd: schade aan het gebouw, de tent of het terrein waar het evenement is.
 - En het evenement kan hierdoor niet door of verder gaan.

Het evenement gaat niet door of verder door contractbreuk.

- Door 1 of meer personen die betrokken zijn bij het evenement.
- Wel verzekerd: als de verzekerde hier niets aan kan doen.

Rubriek 9. Vernieling

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Verzekerd

103. Wie zijn de verzekerden? _____ 45
104. Wat is verzekerd? _____ 45
105. Welke schade is verzekerd? _____ 45

Niet verzekerd

106. Welke schades zijn niet verzekerd? _____ 46

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 9 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 9. Vernieling

Verzekerd

103. Wie zijn de verzekerden?

De verzekeringnemer = u

- (Rechts)persoon die de evenementenverzekering heeft afgesloten.

Iedereen die de verzekerde zaken gebruikt.

- Met toestemming van de verzekeringnemer.

104. Wat is verzekerd?

De zaken die op het polisblad staan.

- En u daarvoor aansprakelijk bent.
- Het eigen risico dat geldt, staat ook op het polisblad.
 - We passen het eigen risico 1 keer toe.

105. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken door bezoekers van het evenement.

Schade aan zaken door een verzekerde.

- We betalen maximaal het verzekerd bedrag.

Rubriek 9. Vernieling

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Evenementenverzekering.

106. Welke schades zijn niet verzekerd?

Schade door brand en brandblussing.

- Ook niet verzekerd: schroeien, zengen, smelten, verkolen.
- Ook niet verzekerd: doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Ook niet verzekerd: oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Schade door blikseminslag.

- Ook niet verzekerd: schade zonder zichtbare sporen van directe inslag.
 - Bijvoorbeeld door inductie of overspanning.

Schade door ontploffing.

- Als gassen of dampen plotseling een hevige knal veroorzaken.
 - Door een scheikundige reactie.
- Ontstaat de ontploffing in een vat? Dan moet het volgende aan hand zijn:
 - De druk van de gassen of dampen maken een gat in de wand van het vat.
 - Door het gat wordt de druk binnen en buiten het vat plotseling gelijk.
 - Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen ontstaan zijn of waar ze vandaan komen.
- Ook niet verzekerd: implosie.

Schade door luchtvaartuigen.

Schade door wind of storm.

Schade door diefstal of vermissing.

Schade door noodzakelijk gemaakte beschadigingen.

- Bijvoorbeeld om werkzaamheden uit te kunnen voeren.

Contact met Apeldoorn?



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

centraalbeheer.nl/zakelijk