

Monitor 2024



Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed

Milieu

- Inzamelprestaties

Educatie

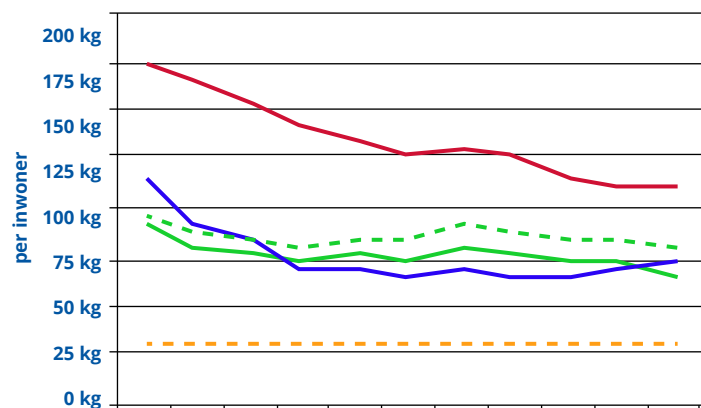
- Groentour
- Week van Mooi Schoon

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

Service

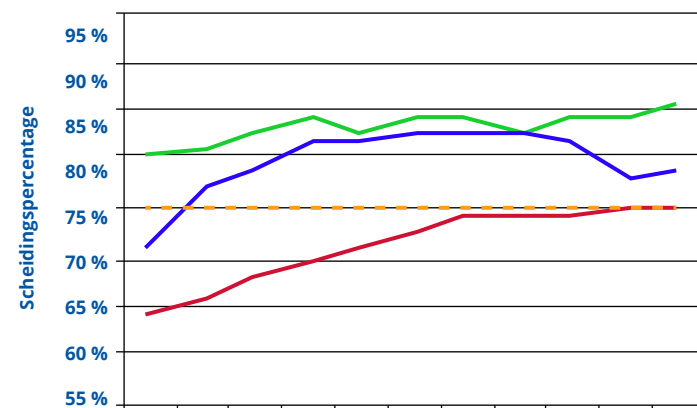
- Aantal klachten
- Bewonerstevredenheidsonderzoek 2024



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Twenterand restafval	93	82	76	75	76	73	81	76	75	73	64
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	174	167	155	143	135	128	132	126	114	111	111
ROVA Diftar gemiddeld	117	93	83	71	68	64	68	67	66	69	73
Twenterand restafval + GHA	95	89	83	82	85	83	94	90	86	86	79
Doelstelling 2025	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hoeveelheid restafval

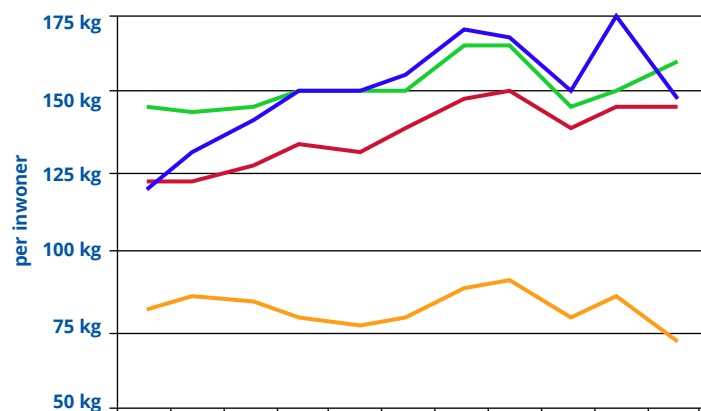
In 2024 is er gemiddeld 64 kg restafval per inwoner aangeboden, een daling van 9 kg t.o.v. voorgaand jaar. Door het verlagen van de inzamelfrequentie naar 1 x per 6 weken in 2024 hebben inwoners het afval beter gescheiden, en is er minder restafval aangeboden.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Twenterand	80	81	83	84	83	84	84	83	84	84	86
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	64	66	68	70	71	73	74	74	74	75	75
ROVA Diftar gemiddeld	71	77	79	82	82	83	83	83	82	78	79
VANG-doelstelling 2020	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

Scheidingspercentage

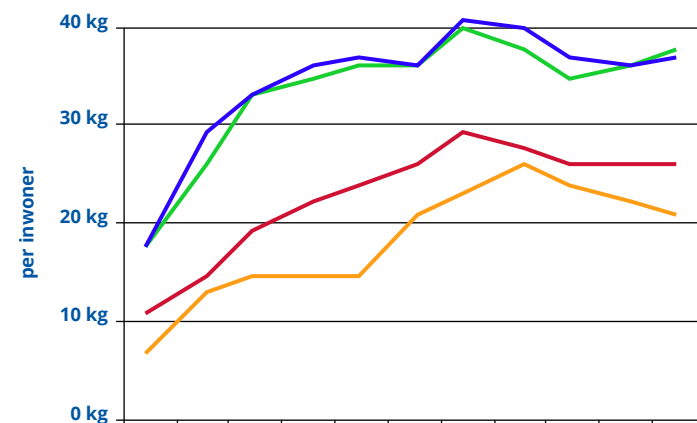
Het scheidingspercentage in 2024 is 2 procentpunt gestegen t.o.v. voorgaand jaar en komt uit op 86%. Hierin is het positieve effect van de verlaging van de inzamelfrequentie van restafval goed te zien. Het scheidingspercentage is gestegen doordat inwoners meer grondstoffen en minder restafval hebben aangeboden.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Twenterand Gft	147	144	145	151	151	152	165	165	147	152	160
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	122	123	128	134	132	139	149	152	138	145	145
ROVA niet Diftar gemiddeld	82	87	84	79	77	78	89	90	79	85	72
ROVA Diftar gemiddeld	120	131	141	150	151	156	169	167	152	176	149

Inzamelprestatie Gft

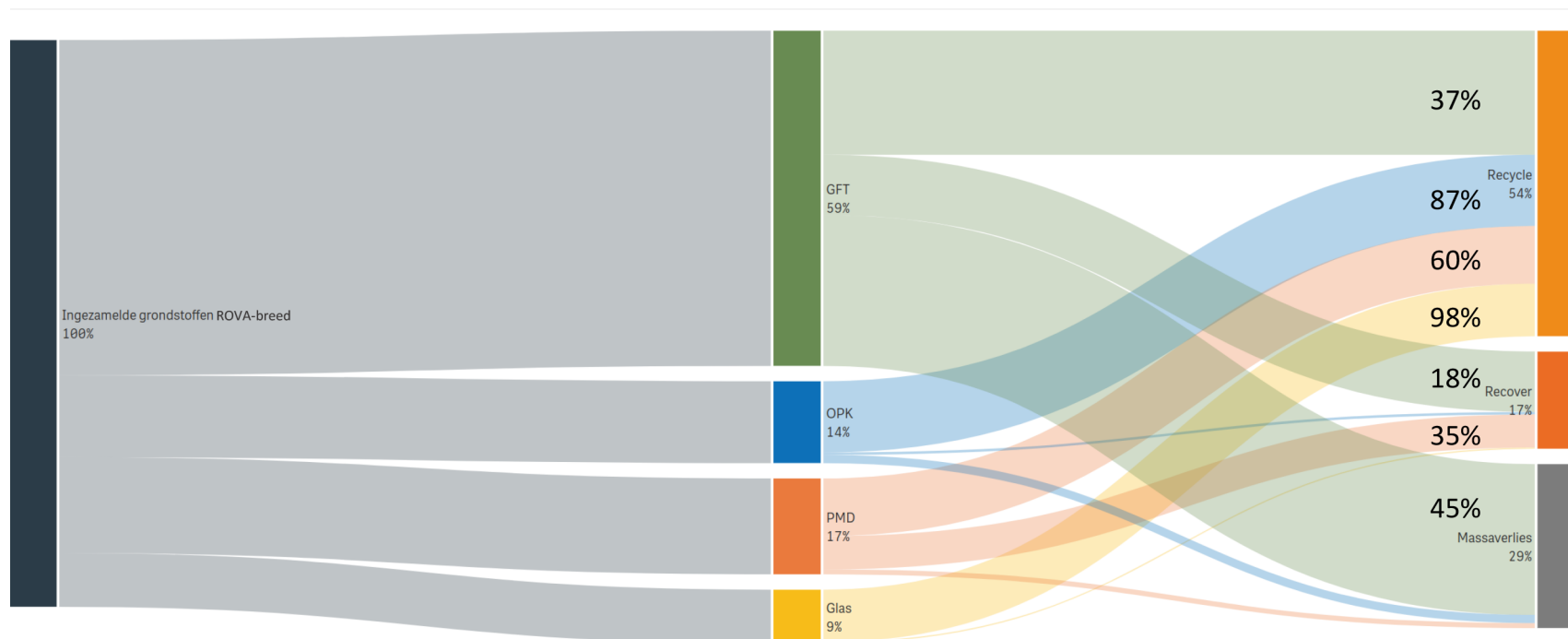
In 2024 is in Twenterand gemiddeld 160 kg gft per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is 8 kg meer dan voorgaand jaar. De sorteeraanlyse laat zien dat er nog gemiddeld 11 kg gft in het restafval zit. Extra inzamel­potentie kan zitten in het gescheiden inzamelen van gft bij hoogbouw en gestapelde bouw.



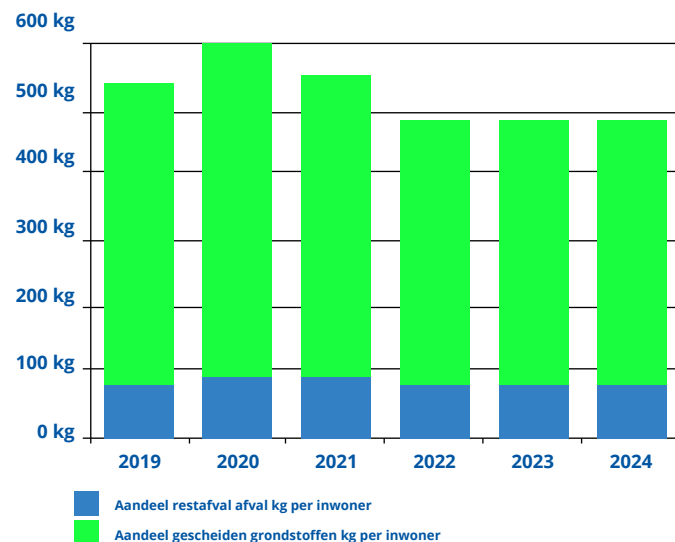
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Twenterand PMd	18	26	33	35	36	36	40	38	35	36	38
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	11	15	19	22	24	26	29	28	26	26	26
ROVA niet Diftar gemiddeld	7	13	15	15	15	21	23	26	24	22	21
ROVA Diftar gemiddeld	18	29	33	36	37	36	41	40	37	36	37

Inzamelprestatie Pmd

In 2024 is in Twenterand gemiddeld 38 kg pmd per inwoner gescheiden ingezameld, een stijging van 2 kg t.o.v. voorgaand jaar. Dit komt mede door de invoering van laagfrequente restafvalinzameling, en doordat er minder pmd is afgekeurd t.o.v. 2023.

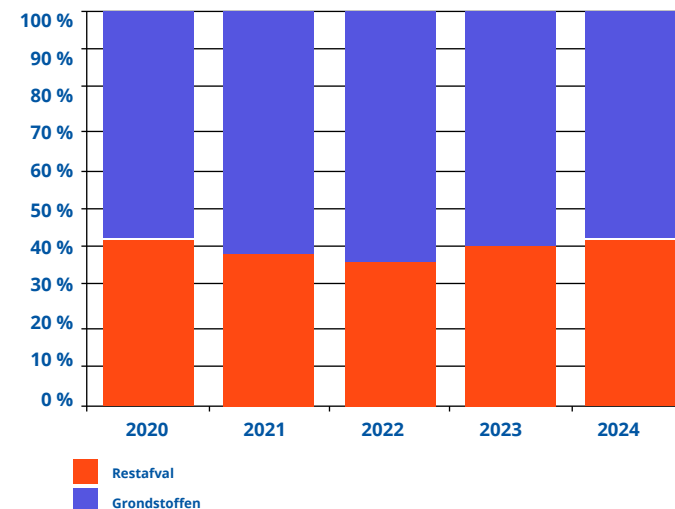


Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas



Kwantiteit afval & grondstoffen

Deze grafiek laat de trend zien van de totale (geregistreerde) afvalhoeveelheid per kilogram per inwoner. De totale hoeveelheid afval is in Twenterand ná de coronajaren 2020/2021 gedaald en sindsdien stabiel gebleven.



Verhouding restafval en te recyclen grondstoffen

Deze grafiek toont hoeveel procent van bruikbare grondstoffen nog in het restafval zit. Dit is gebaseerd op samenstellingsanalyses restafval. Hoe beter we grondstoffen scheiden, hoe groter het aandeel restafval wordt dat echt niet meer gerecycled kan worden.



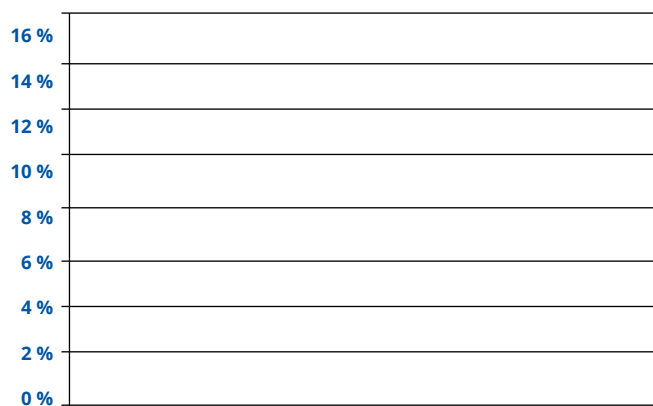
Samenstelling restafval (procentueel)

	2020	2021	2022	2023	2024
■ Reststoffen	34%	37%	35%	36%	39%
■ Luiers	8%	2%	2%	4%	3%
■ GF (excl.T)	16%	24%	26%	18%	13%
■ T (excl.GF)	3%	2%	2%	2%	4%
■ PMD	8%	7%	8%	7%	8%
■ Glas	3%	2%	4%	6%	3%
■ Textiel	7%	6%	5%	8%	12%
■ Papier	4%	4%	6%	5%	5%
■ GHA	17%	16%	12%	14%	13%

Kg per inwoner 2024



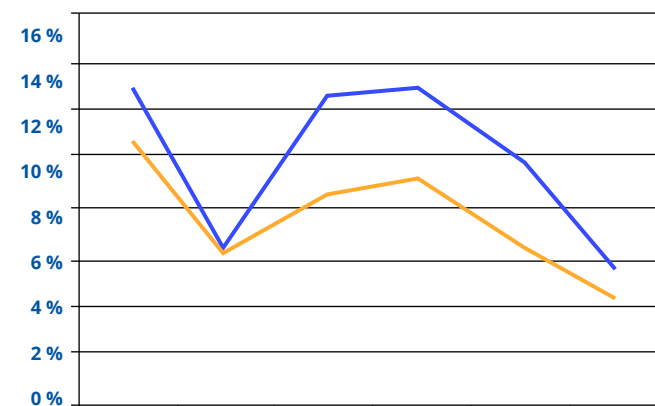
Sorteeranalyse restafval



	2024
Vervuilingspercentage gewicht	40,5
ROVA Stedelijkheidsklasse 4	34,2

Vervuilingspercentage pmd

Het gemiddelde vervuilingspercentage van pmd is gebaseerd op 6 uitgevoerde samenstellingsanalyses van pmd van Twenterand in het kader van de aanpak kwaliteit grondstoffen, en geeft daarmee een eerste indicatie. Het gemiddelde vervuilingspercentage is naar verhouding hoger dan van vergelijkbare ROVA-gemeenten.



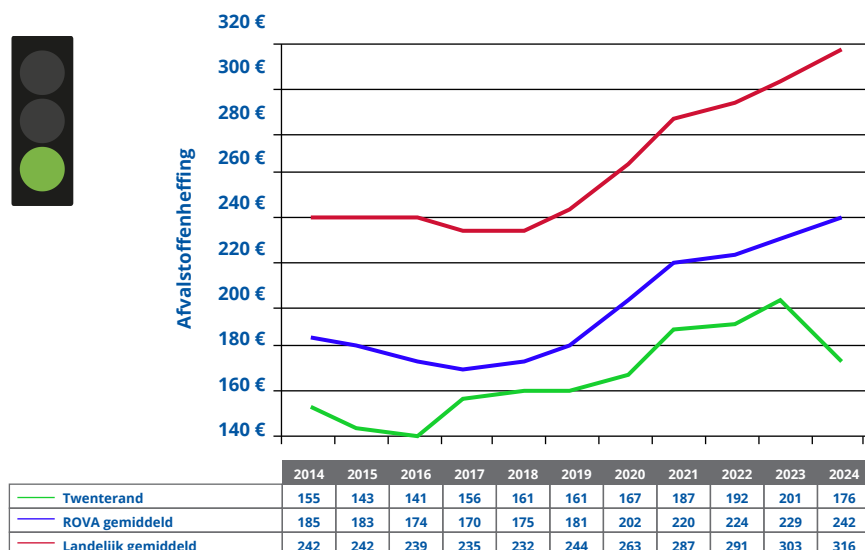
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Afkeur gemeente Twenterand	12,9	6,5	12,7	13	9,8	5,6
Gemiddelde afkeur	10,9	6,1	8,6	9,2	6,4	4,2

Afkeur pmd overslaghal

Het afgekeurde pmd is in 2024 gedaald met 4,2 procentpunt ten opzichte van voorgaand jaar, naar 5,6%. De gemiddelde afkeur van de gemeente Twenterand ligt desondanks hoger dan het ROVA IJssel-Vecht gemiddelde. De kwaliteit van ingezamelde grondstoffen, specifiek het pmd, behoeft structurele aandacht.

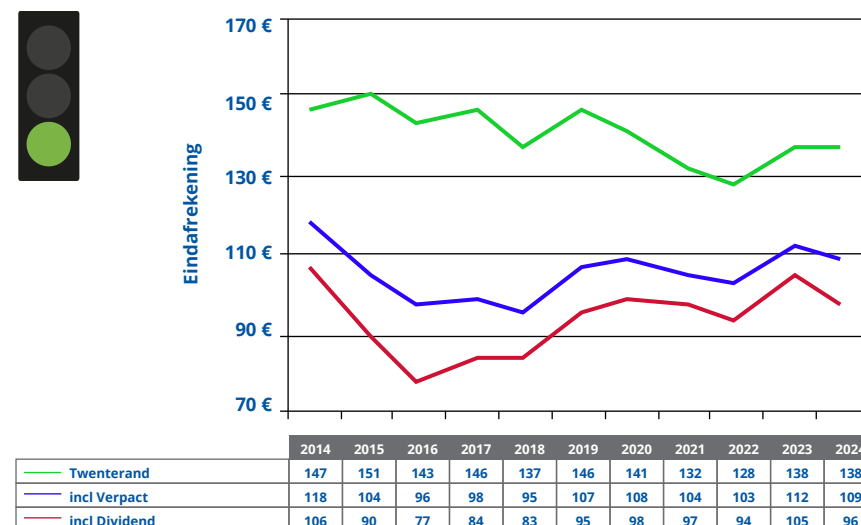
Financieel

• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening



Afvalstoffenheffing

De gemiddelde afvalstoffenheffing is in 2024 met gemiddeld € 25 per huishouden gedaald, in tegenstelling tot de stijgende trend van het ROVA- en landelijk gemiddelde. Dit komt doordat de gemeente een reserve heeft ingezet. De heffing is daarmee zelfs € 140 lager dan het landelijk gemiddelde per huishouden.



Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen via Verpact (pmd, glas en opk) en het uitgekeerde dividend.



Educatie

• Groentour • Week van Mooi Schoon



Aantal Groentours	Aantal deelnemers
6	154

Aantal scholieren die met de ROVA-Groenbus zijn opgehaald

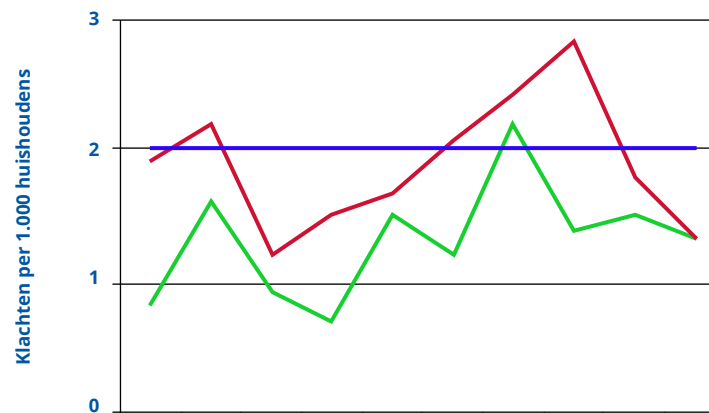


Aantal scholen	Aantal deelnemers
6	340

Aantal deelnemende scholieren aan de Week van Mooi Schoon

Service

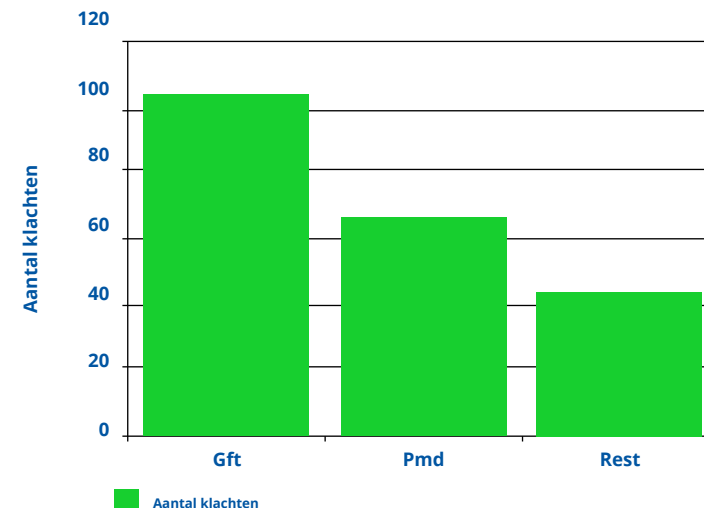
• Aantal klachten • Bewonerstevredenheidsonderzoek 2024



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Twenterand	0,8	1,6	0,9	0,7	1,5	1,2	2,2	1,4	1,5	1,3
ROVA-regio IJsselvecht	1,9	2,2	1,2	1,5	1,7	2,1	2,4	2,8	1,8	1,3
Streefwaarde	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Aantal klachten

Het gemiddelde klachtenaantal in 2024 is licht gedaald ten opzichte van voorgaand jaar. Het aantal ligt al jaren onder de streefwaarde.



Klachtcategorieën

De meest voorkomende klachten zijn inzamelgerelateerd. Daarbij gaat het voornamelijk om niet geleegde containers bij de inzameling.

Service

• Aantal klachten • Bewonerstevredenheidsonderzoek 2024

Resultaten bewonerstevredenheid afvalbeleid gemeente Twenterand en dienstverlening ROVA

Onafhankelijk onderzoek door Markteffect

Deelnemers onderzoek: 559 bewoners van de gemeente Twenterand | Dataverzameling onderzoek: 30 september t/m 25 november



De meerderheid van de bewoners vindt het zeer belangrijk om thuis afval en grondstoffen te scheiden.

Dit belang wordt uitgedrukt in een rapportcijfer:



Rapportcijfer dienstverlening ROVA



Rapportcijfer meest recente contactmoment met Klantcontactcentrum ROVA



Belangrijkste wensen onder bewoners:

Meer volledige en duidelijke informatievoorziening over afvalbeleid, bijvoorbeeld:

- Wat mag precies in welke container?
- Wat doet de gemeente op het gebied van duurzaamheid?
- Hoe komen de kosten die ik moet betalen tot stand?

Hogere inzamelfrequentie van restafval aan huis, of de mogelijkheid om verzamelcontainers te gebruiken voor extra capaciteit.



Markteffect

Resultaten stellingen: % (helemaal) mee eens

59%

"Het bedrag dat ik voor het ophalen en verwerken van mijn afval en grondstoffen betaal, vind ik acceptabel."

42%

"Ik vind het niet erg om iets meer te betalen als dat betekent dat het ophalen en verwerken van mijn afval en grondstoffen duurzamer en beter voor het milieu gebeurt."

33%

"Ik ben bereid om een lagere service op de inzameling van afval en grondstoffen te ontvangen, wanneer dit leidt tot lagere kosten."