

Monitor 2022

Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed



Milieu

- Inzamelprestaties
- Sorteeraanlyse restafval

Educatie

- Jaarrapportage

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

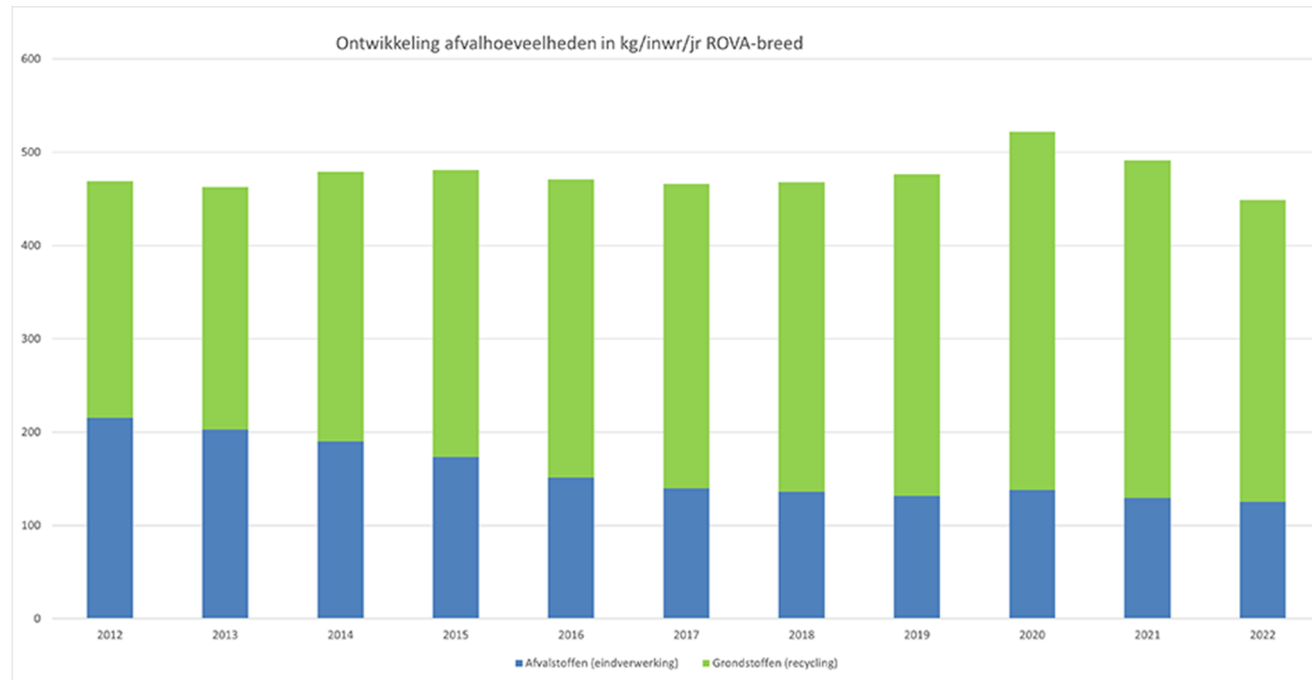
Service

- Bewonersonderzoek
- Aantal klachten
- Top 3 klachten



Milieu

• Inzamelprestaties • Sorteeraanlyse restafval

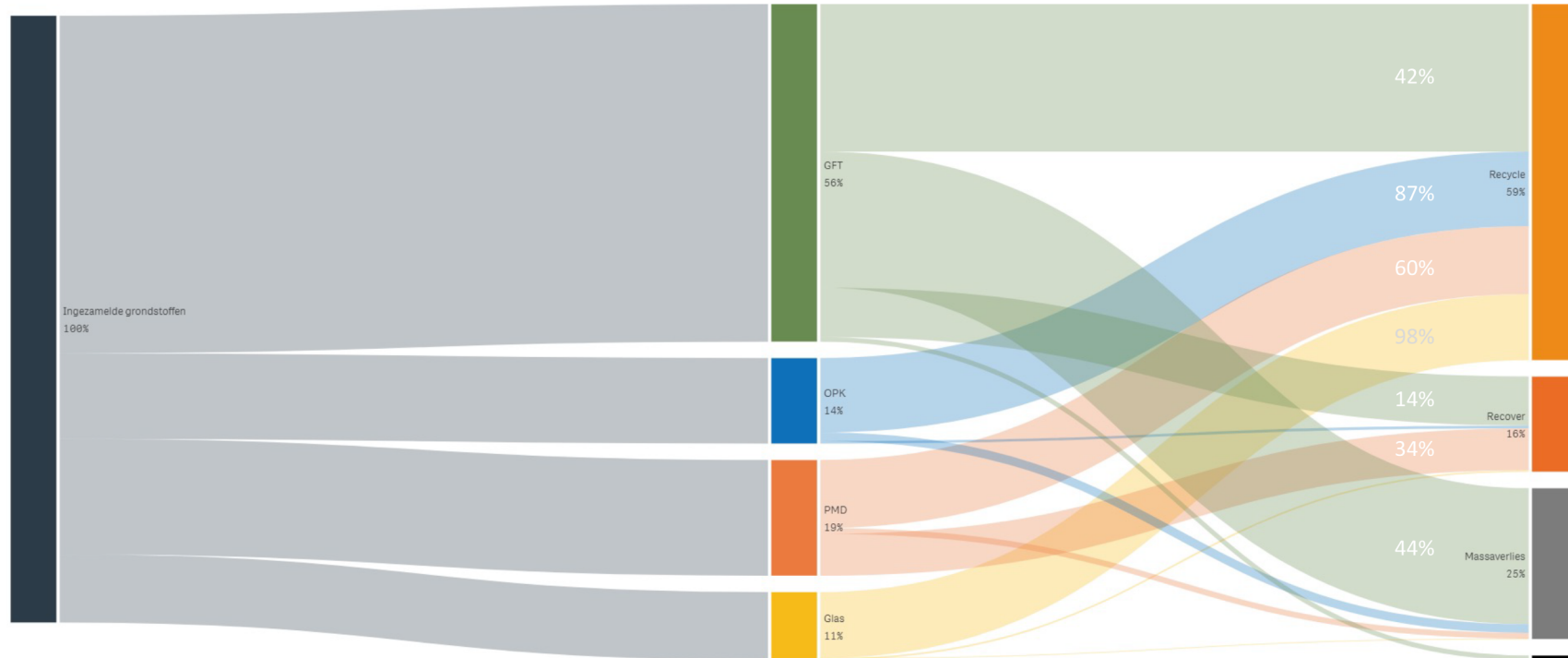


Ontwikkeling Afval en Grondstoffen



Milieu

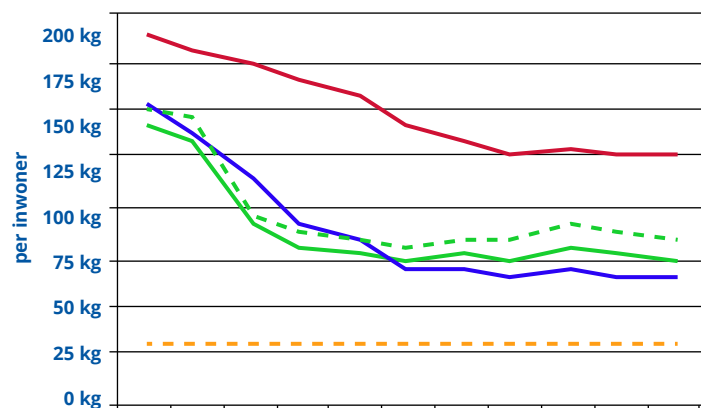
• Inzamelprestaties • Sorteeranalyse restafval



Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas

Milieu

• Inzamelprestaties • Sorteeranalyse restafval

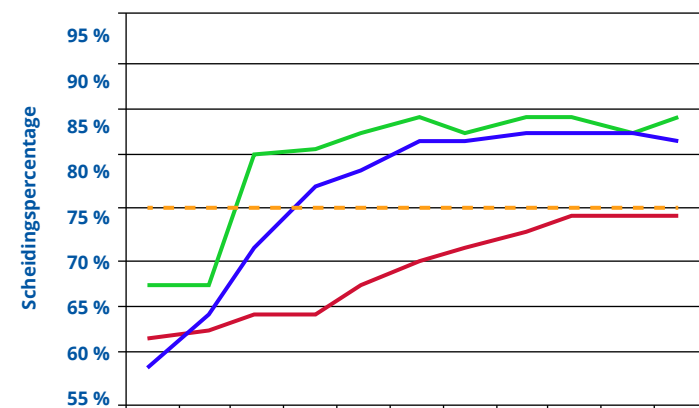


	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
— Twenterand restafval	141	135	93	82	76	75	76	73	81	76	75
— Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	187	181	174	167	159	143	136	128	132	126	126
— ROVA Diftar gemiddeld	155	140	117	93	83	71	68	64	68	67	66
- - - Twenterand restafval + GHA	150	148	95	89	83	82	85	83	94	90	86
- - - Doelstelling 2025	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Kilogrammen restafval

In 2022 is er gemiddeld 75 kg restafval per persoon aangeboden.

Dit is 1 kg minder dan voorgaand jaar. Hiermee zit de aangeboden hoeveelheid weer op het niveau van voor de corona-restricties. Deze restricties zorgden er voor de totaal geproduceerde hoeveelheid huishoudelijk afval toenam.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
— Twenterand	67	67	80	81	83	84	83	84	84	83	84
— Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	62	63	64	64	67	70	71	73	74	74	74
— ROVA Diftar gemiddeld	59	64	71	77	79	82	82	83	83	83	82
- - - VANG-doelstelling	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

Scheidingspercentage

Het scheidingspercentage in 2022 met 1 procentpunt gestegen naar 84%. De landelijke VANG-doelstelling van 75% is hiermee ruim gehaald. Sorteeranalyses van het restafval tonen aan dat vooral het GF en het GHA nog beter gescheiden kan worden.



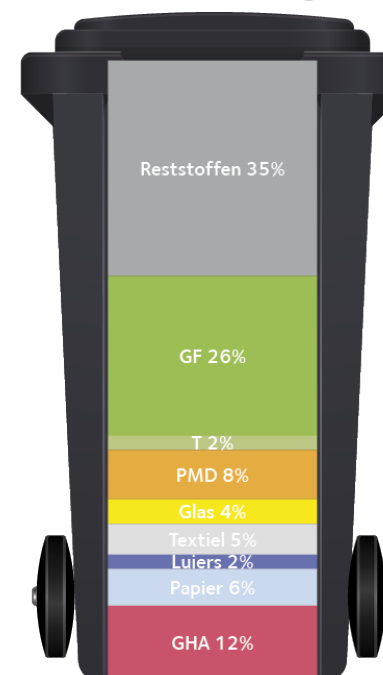
Milieu

• Inzamelprestaties • Sorteeranalyse restafval

Samenstelling restafval (kg per inwoner)

	2018	2019	2020	2021	2022
Reststoffen	17	19	19	19	26
GF (excl.T)	15	10	13	18	20
T (excl.GF)	0	2	2	2	1
PMD	6	6	7	5	6
Glas	5	2	2	2	3
Textiel	6	7	6	4	4
Luiers	5	4	7	1	2
Papier	11	10	11	12	5
GHA	12	14	13	13	9

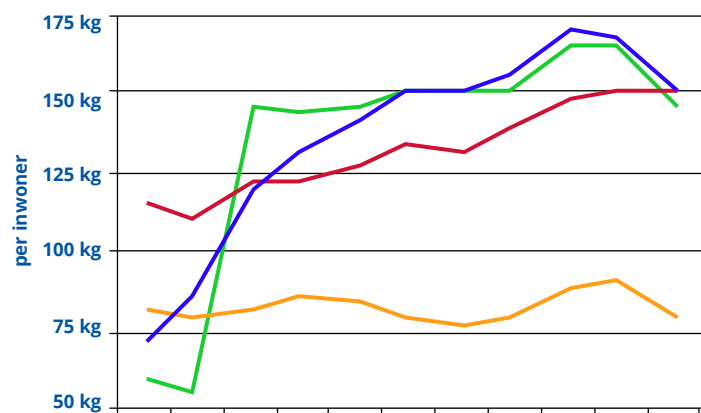
Procentuele verdeling 2022



Sorteeranalyse restafval

Milieu

• Inzamelprestaties • Sorteeranalyse restafval



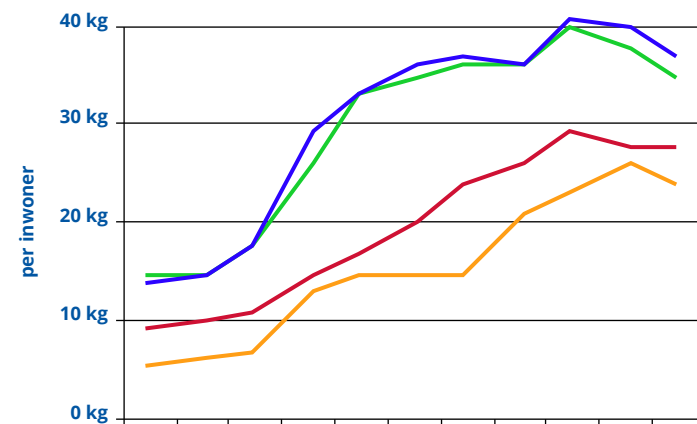
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Twenterand GFT	59	56	147	144	145	151	151	152	165	165	147
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	114	111	122	123	128	134	132	139	149	152	152
ROVA niet Diftar gemiddeld	82	78	82	87	84	79	77	78	89	90	79
ROVA Diftar gemiddeld	72	87	120	131	141	150	151	156	169	167	152

Inzamelprestatie GFT

In 2022 is in Twenterand gemiddeld 147 kg GFT per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is 18 kg minder dan voorgaand jaar.

De daling is mede veroorzaakt door de droge zomer. De sorteeranalyse laat zien dat er nog 21 kg GFT in het restafval zit.

Hieruit valt te concluderen dat er in 2022 minder GFT is geproduceerd maar dat dit even goed gescheiden is als voorgaand jaar.



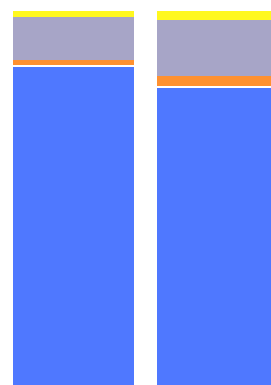
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Twenterand PMD	15	15	18	26	33	35	36	36	40	38	35
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	9	10	11	15	17	20	24	26	29	28	28
ROVA niet Diftar gemiddeld	5	6	7	13	15	15	15	21	23	26	24
ROVA Diftar gemiddeld	14	15	18	29	33	36	37	36	41	40	37

Inzamelprestatie PMD

In 2022 is in Twenterand gemiddeld 35 kg PMD per inwoner gescheiden ingezameld. Sinds de invoering van de PMD-minicontainer per oktober 2015 is per inwoner 9 kg meer PMD ingezameld.

Milieu

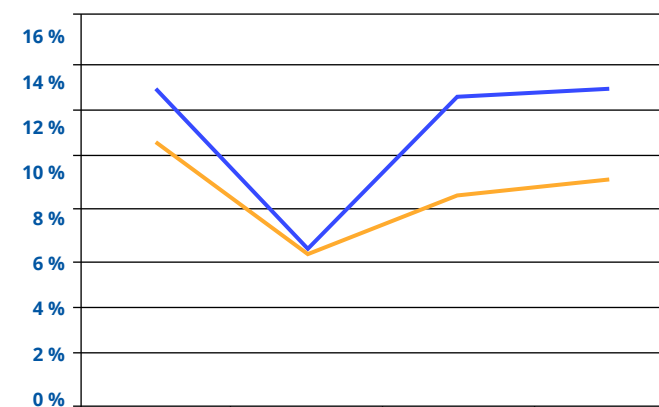
• Inzamelprestaties • Sorteeraanlyse restafval



	Twenterand	gem. ROVA
Grondstof-en restafvalvoorziening	85,7%	79,8%
Alleen restafvalvoorziening	1,7%	3,3%
Alleen grondstofvoorziening	11,3%	14,7%
Geen gebruik voorzieningen	1,3%	2,1%

0-aanbieders

Het ROVA-gemiddelde van huishoudens die gedurende een heel jaar alleen grondstoffen aanbieden ligt op 14,7%. De gemeente Twenterand zit hier 3,4% onder.



	2019	2020	2021	2022
Afkeur gemeente Twenterand	12,9	6,5	12,7	13
Gemiddelde afkeur	10,9	6,1	8,6	9,2

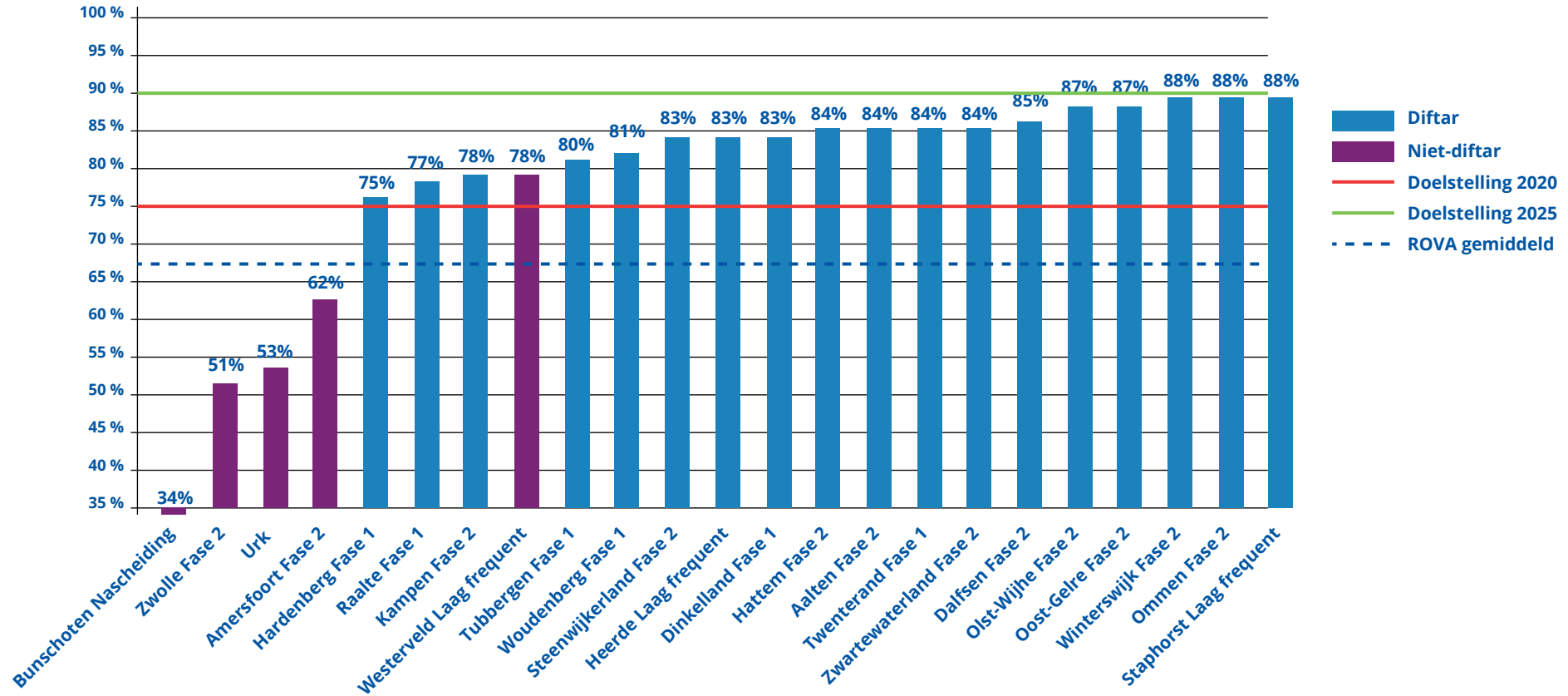
Afkeur PMD overslaghal

De afkeur in 2022 is ROVA-breed (IJssel-Vecht gemeenten) met 0,6 procentpunt toegenomen terwijl er bij de gemeente Twenterand een toename van 0,3 procentpunt gerealiseerd is. De kwaliteit grondstoffen, specifiek het pmd, behoeft structurele aandacht.



Milieu

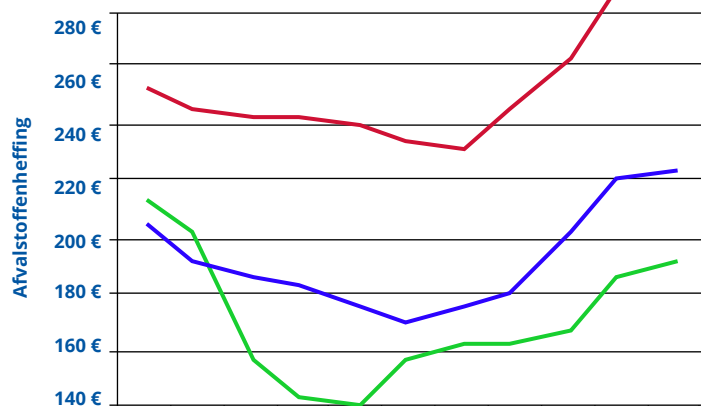
• Inzamelprestaties • Sorteeraanlyse restafval



Scheidingspercentage

Financieel

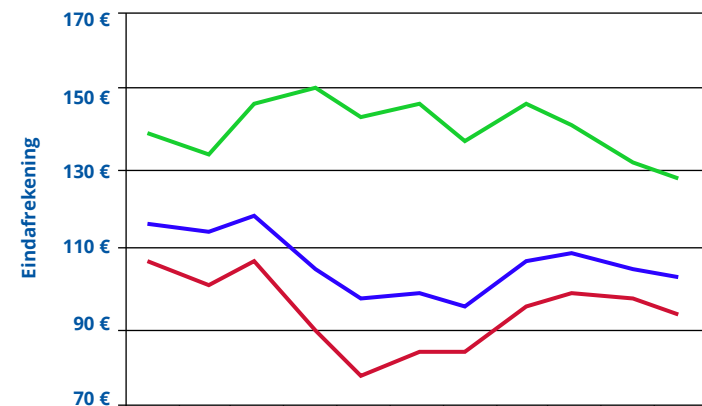
• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Twenterand	212	201	155	143	141	156	161	161	167	187	192
ROVA gemiddeld	204	192	185	183	174	170	175	181	202	220	224
Landelijk gemiddeld	252	246	242	242	239	235	232	244	263	287	291

Afvalstoffenheffing

De gemiddelde afvalstoffenheffing is in 2022 met gemiddeld € 5,- per huishouden gestegen. Deze stijging is ongeveer gelijk aan de stijging van het ROVA-gemiddelde. Ondanks de stijging van de afgelopen drie jaren is de heffing dankzij de invoering van omgekeerd inzamelen maar liefst € 99,- lager dan het landelijk gemiddelde per huishouden.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Twenterand	140	134	147	151	143	146	137	146	141	132	128
incl Nedvang	117	114	118	104	96	98	95	107	108	104	103
incl Dividend	106	100	106	90	77	84	83	95	98	97	94

Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen via Nedvang (PMD, glas en OPK) en het uitgekeerde dividend.



JAAROVERZICHT MOOI SCHOON 2022 GEMEENTE TWENTERAND

Gedragbeïnvloeding

Landelijke Opschoondag 19 maart
Inwoners opgeroepen mee te doen aan deze landelijke opruimdag, binnen de richtlijnen voor corona.

**World Cleanup Day
17 september**

Met een campagne inwoners opgeroepen mee te doen aan deze wereldwijde opruimdag.

Week van Mooi Schoon

459 leerlingen van 9 basisscholen deden mee aan de Week van Mooi Schoon. De scholen kregen het boek 'Superjuffie in de soep'

Educatie Voortgezet Onderwijs

De VO-scholen ontvingen het lespakket over het voorkomen en bestrijden van zwerfafval.

Participatie

1 **Zwerfafval opruimacties**
110 deelnemers deden mee aan 1 opruimactie.

81 **Zwerfafval opruimsets**
81 zwerfafval opruimsets zijn uitgereikt aan inwoners.

4 **Nieuwsbrief**
De vrijwilligers ontvingen vier nieuwsbrieven van Mooi Schoon.

Bedankkaart
De vrijwilligers ontvingen een mooie eindejaarskaart om te bedanken voor hun inzet.

AVG-adresbestand
Het adresbestand met vrijwilligers is in februari 2023 overgedragen aan de gemeente.

Slimmere middelen en beheer

4 4x per jaar de locaties van boven- en ondergrondse containers gereinigd. Waar het schoon is blijft het schoon.

Monitoring

50 Monitoring op zwerfafval uitgevoerd op 50 locaties met zes beeldmeetlatten. De resultaten staan op een overzichtelijke factsheet.

Service aan de gemeente

Aanvragen en verantwoorden zwerfafvalvergoeding van Nedvang.

Samenstellen jaarplan en -rapportage.

2 nieuwsbrieven aan de gemeente verstuurd.

Zorgvuldige afronding van het zwerfafvalprogramma Mooi Schoon gerealiseerd.

Maatwerk

Educatie op Het Noordik
Educatie gegeven door voorlichter op Het Noordik tijdens de Plusweek.

Vrijwilligersbijeenkomst

In september vond een inspirerende bijeenkomst met 16 vrijwilligers plaats op de gemeentewerf. Vrijwilligers willen graag samenwerken met de gemeente om Twenterand schoon te houden/maken.

Blikvangers

4 blikvangers geplaatst op hotspots om zwerfafval te voorkomen.



Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten • KCC statistieken ROVA-breed

► Highlights uit het onderzoek met trend

Respons



300 van 300

100%

ROVA totaal

99%

Tevredenheid



2022



ROVA totaal

Verbeterpunten

- De verkrijgbaarheid van de speciale zakken waarin pmd wordt ingezameld
- De netheid en reinheid van de glascontainer
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de glascontainer
- Geboden faciliteiten om grof tuinafval aan te bieden / weg te brengen
- Openingstijden
- Bereikbaarheid en nabijheid
- Klantvriendelijkheid van de medewerker
- Kwaliteit van de afhandeling van de melding/vraag
- Snelheid van de afhandeling van de melding/vraag
- Reactiesnelheid op het uiten van uw klacht
- Doorlooptijd van de klachtafhandeling
- Kwaliteit klachtafhandeling

Tevredenheid per segment



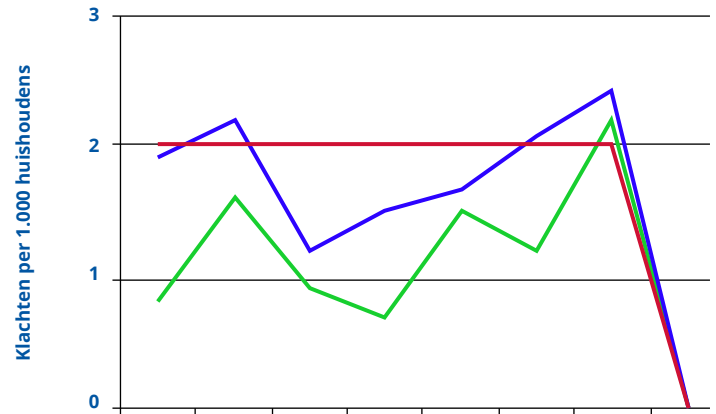
Hoogbouw



Laagbouw

Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten • KCC statistieken ROVA-breed



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Twenterand	0,8	1,6	0,9	0,7	1,5	1,2	2,2	0
ROVA-regio Ijsselvecht	1,9	2,2	1,2	1,5	1,7	2,1	2,4	0
Maximale norm	2	2	2	2	2	2	2	0

Aantal klachten



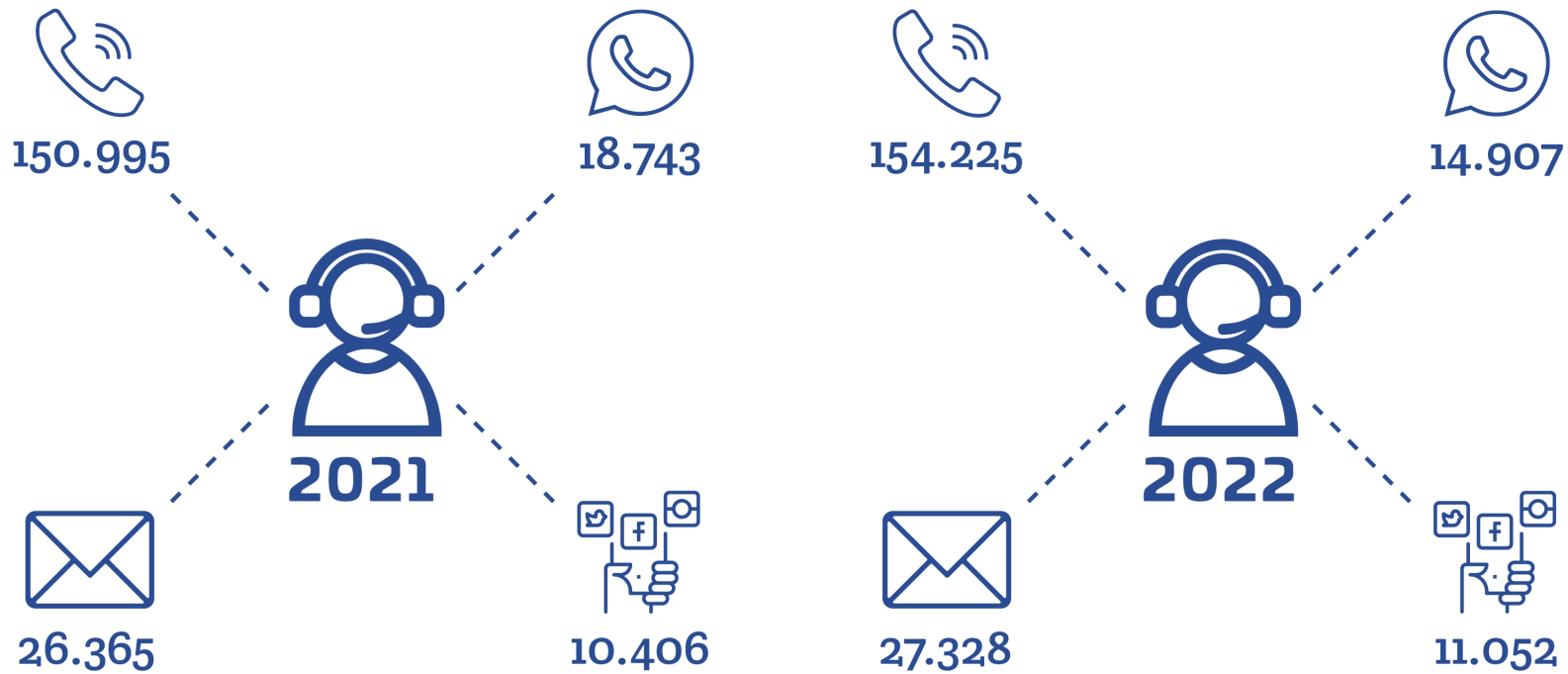
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Inzameling PMD	32	24	24	20	62	61	73	0
Inzameling restafval	28	83	43	46	93	52	64	0
Inzameling GFT	35	40	64	60	67	64	75	0

Top 3 klachten



Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten • KCC statistieken ROVA-breed



KCC statistieken ROVA-breed