

Clïëntervaringsonderzoek Jeugdhulp

Gemeente Twenterand



• cijfers over 2024

Over dit onderzoek

De gemeente Twenterand heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdhulpwet over het jaar 2024. In 2024 is gekozen voor de onderzoeksmethode continu-meten en is er geen onderzoek over 2023 uitgevoerd. Voor dit onderzoek zijn 157 jeugdhulpcliënten en/of hun ouders uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn nieuwe cliënten, die voor het eerst ondersteuning ontvingen. Zij kregen een schriftelijke uitnodiging thuisgestuurd en konden de vragenlijst online invullen. In totaal vulden 35 cliënten de vragenlijst in; een respons van 22%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek. Voor de leesbaarheid zijn in enkele gevallen de jaren 2016, 2017 en 2018 weggelaten.

Achtergrond

Geslacht

Man: 41%

Vrouw: 59%

Ouder/verzorger

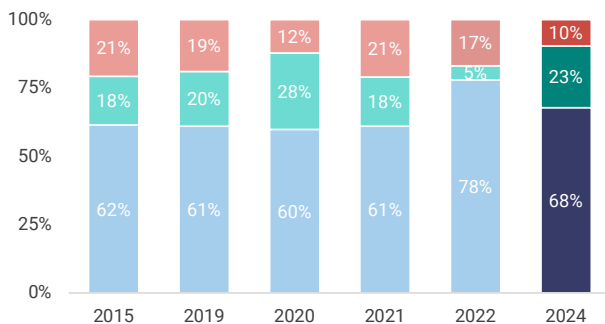
Moeder 77% Anders 7%

Vader 17%

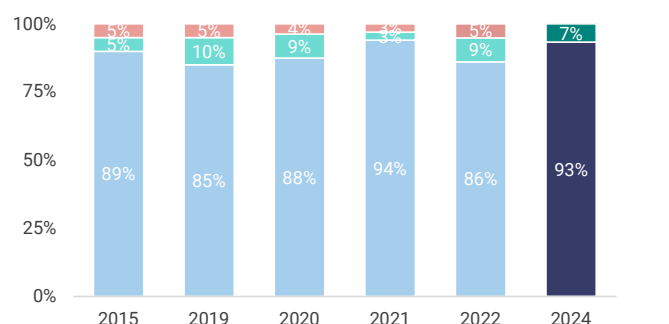
* Vanwege de lage respons (n<50) dienen de resultaten over 2024 als indicatief beschouwd te worden.

Contact over de hulpvraag

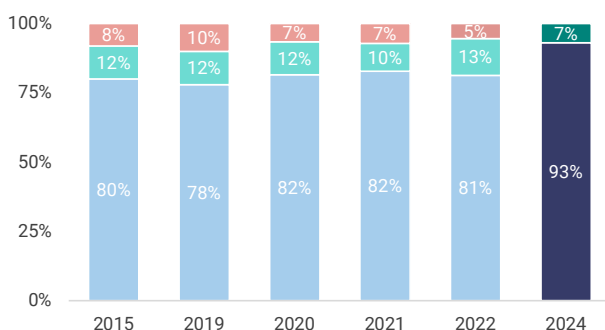
1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



2. De medewerker nam de cliënt serieus

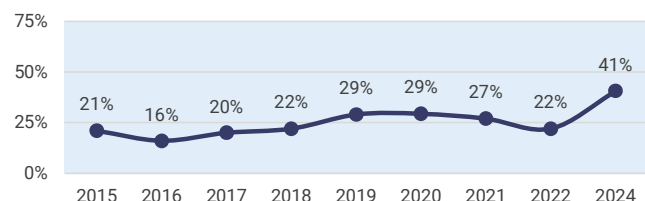


3. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht



Onafhankelijke cliëntondersteuning

4. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

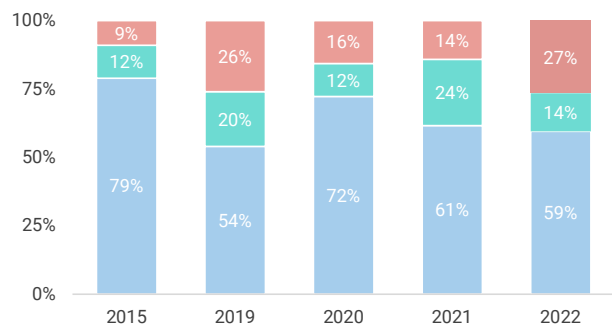


Snelheid, informatiebron en type ondersteuning

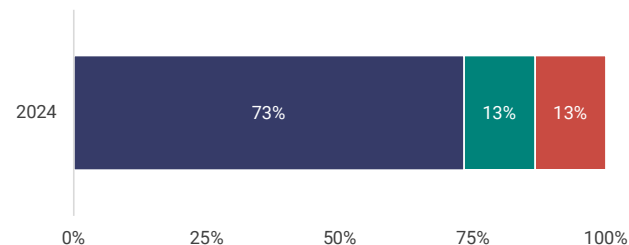
Snelheid

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

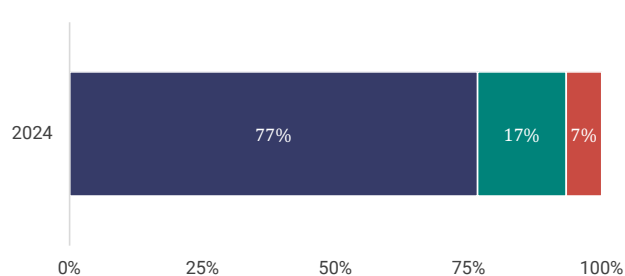
5. Cliënt is snel geholpen*



6. Cliënt was snel op de juiste plek



7. Toen cliënt op de juiste plek was, werd deze snel geholpen



Informatiebron (waar informatie gezocht)

Huisarts	44%
Website gemeente	0%
Jongerenwerk	0%
Andere websites dan gemeente	0%
Anders	59%

Verwijzer (hoe bij hulp terechtgekomen)

Praktijkondersteuner huisarts (POH)	28%
Huisarts	22%
Jeugdarts GGD	19%
Gemeente	3%
Anders	28%

* In de meting van 2024 is de stelling 'ik werd snel geholpen' niet meer voorgelegd. In plaats daarvan zijn de stellingen 'ik was snel op de juiste plek' en 'toen ik op de juiste plek was, werd ik snel geholpen' toegevoegd.