

Clëntervaringsonderzoek Wmo

Gemeente Twenterand



• cijfers over 2024

Over dit onderzoek

De gemeente Twenterand heeft een (verplicht) clëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2024. In 2024 is gekozen voor de onderzoeksmethode continu-meten en is er geen onderzoek over 2023 uitgevoerd. Voor dit onderzoek zijn 257 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn nieuwe cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 130 cliënten de vragenlijst in; een respons van 51%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek. Voor de leesbaarheid zijn in enkele gevallen de jaren 2016, 2017 en 2018 weggelaten.

Achtergrond

Geslacht

Man: 37%

Vrouw: 63%

Leeftijd

18 - 34 jaar: 4% 55 - 74 jaar: 32%

35 - 54 jaar: 10% 75 jaar e.o.: 54%

Invulmethode

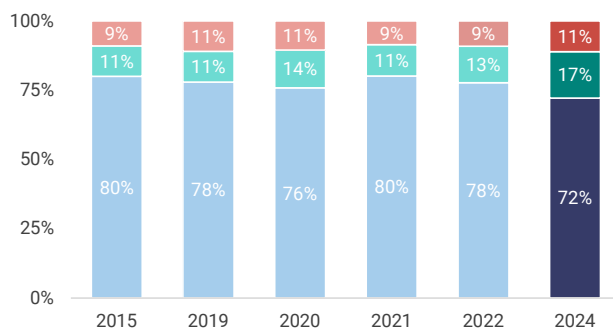
Schriftelijk: 84%

Online: 16%

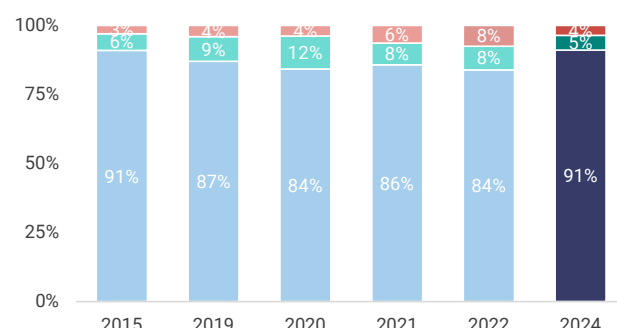


Contact over de hulpvraag

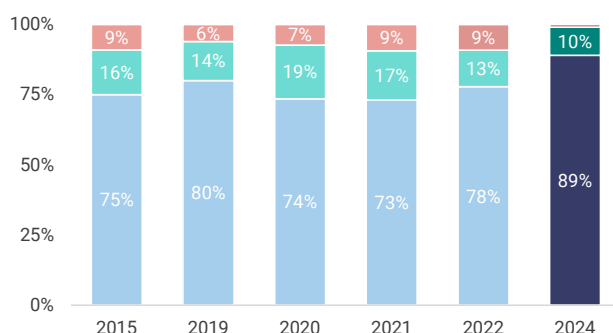
1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



2. De medewerker nam de cliënt serieus

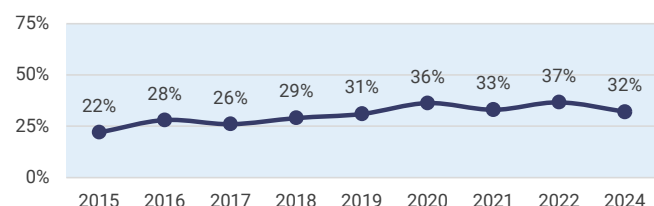


3. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht



Clëntondersteuning

4. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

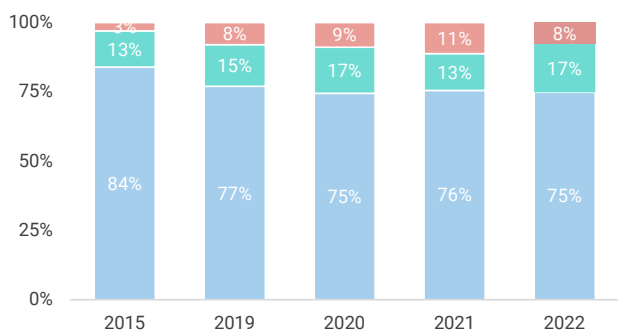


Snelheid, informatiebron en type ondersteuning

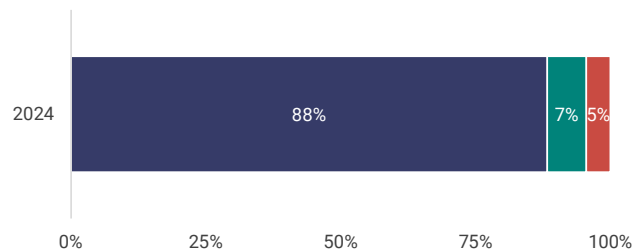
Snelheid

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

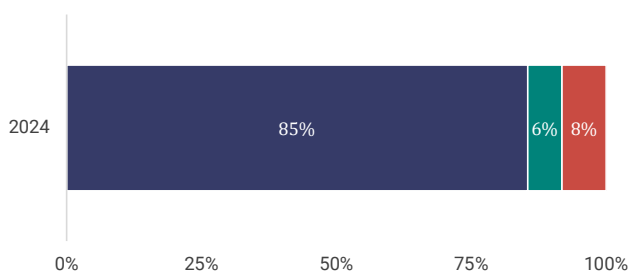
5. Cliënt is snel geholpen*



6. Cliënt was snel op de juiste plek



7. Toen cliënt op de juiste plek was, werd deze snel geholpen



Informatiebron (waar informatie gezocht)

Iemand anders	33%
Website gemeente	28%
ZorgInformatiePunt (ZIP)	26%
Huisarts	12%
Andere websites dan gemeente	1%
Anders	17%

Type ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning	77%
Begeleiding (zelfstandig wonen)	16%
Begeleiding (dagbesteding)	12%
Scootmobiel	8%
Woonvoorziening	5%
Collectief vervoerspasje	4%
Rolstoel	4%
Financiële vergoeding vervoer	2%
Logeervoorziening	1%
Anders	2%

* In de meting van 2024 is de stelling 'ik werd snel geholpen' niet meer voorgelegd. In plaats daarvan zijn de stellingen 'ik was snel op de juiste plek' en 'toen ik op de juiste plek was, werd ik snel geholpen' toegevoegd.