

Over dit onderzoek

De gemeente Twenterand heeft een (verplicht) clëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2025. Voor dit onderzoek zijn 621 clënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 421 clënten de vragenlijst in; een respons van 68%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek. Voor de leesbaarheid zijn in enkele gevallen jaren weggelaten.

Achtergrond

Geslacht

Man: 36%

Vrouw: 64%

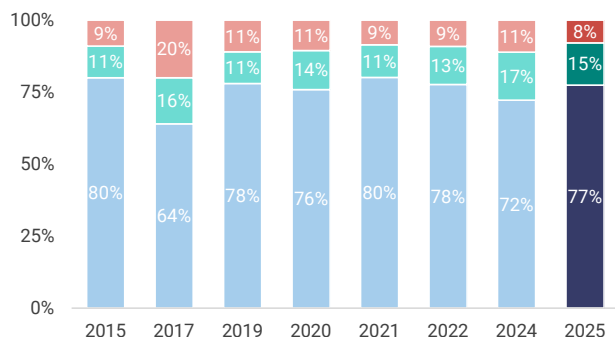
Leeftijd

18 - 34 jaar: 4% 55 - 74 jaar: 33%

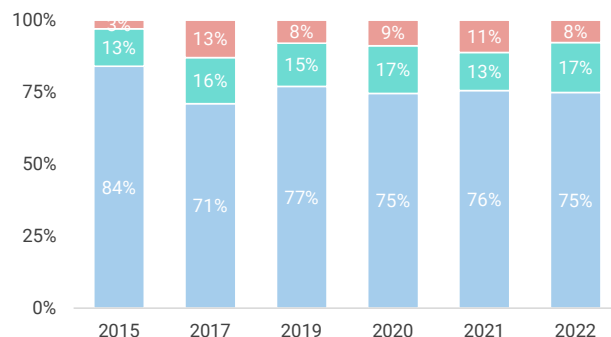
35 - 54 jaar: 11% 75 jaar e.o.: 52%

Contact over de hulpvraag

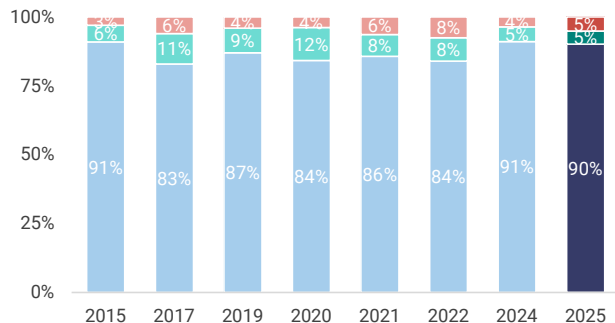
1. Clënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



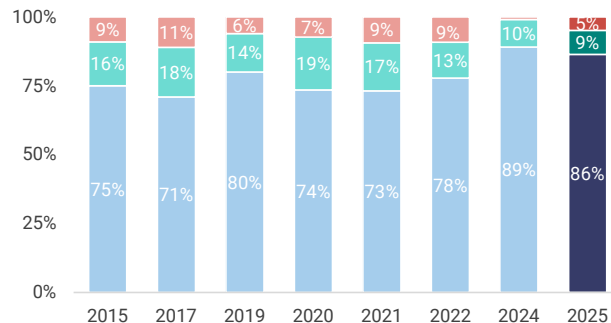
2. Clënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de clënt serieus



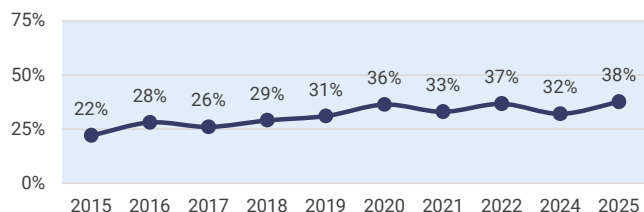
4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht



Clïëntondersteuning, kwaliteit en effecten

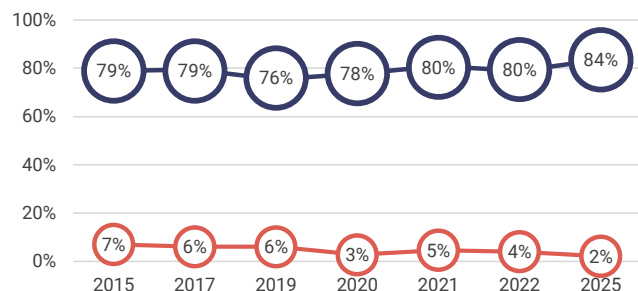
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

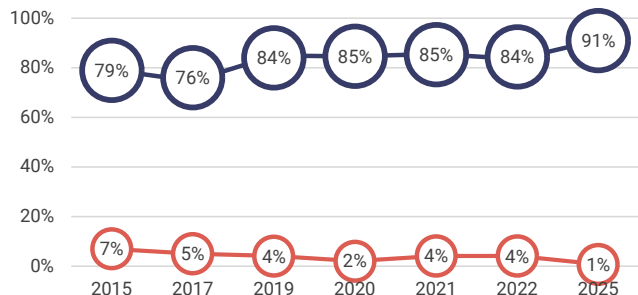


Effecten van de ondersteuning

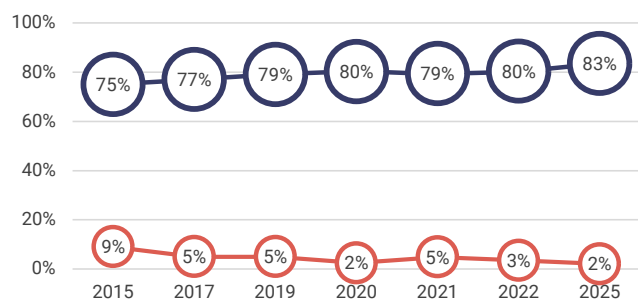
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



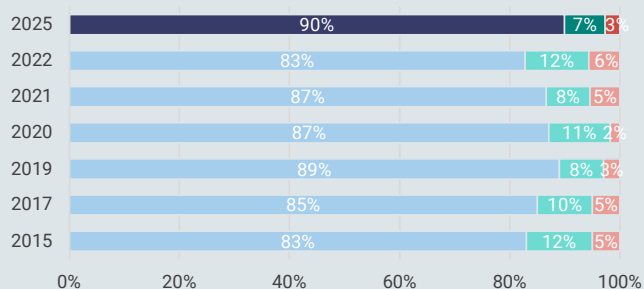
10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



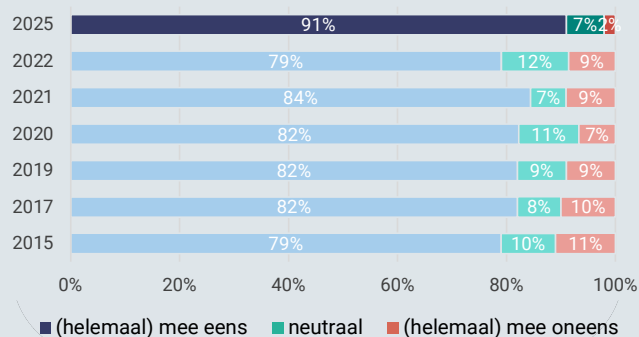
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



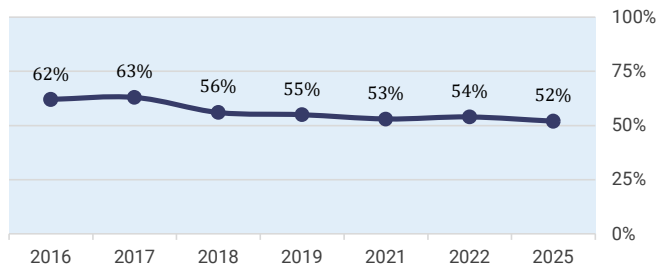
7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



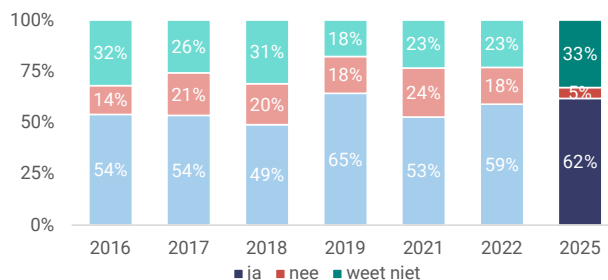
■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

Mantelzorg

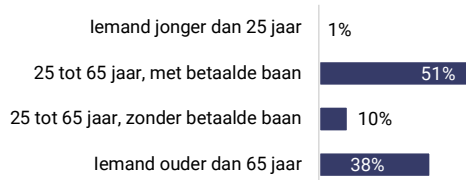
11. Ontvangt hulp en ondersteuning van een naaste (% ja)*



12. Kan uw mantelzorger de hulp aan?*



13. Wat voor iemand is uw mantelzorger?



14. Waar zouden u en uw mantelzorger bij geholpen zijn?

Als werkgevers meer bewust worden gemaakt van de last die mantelzorgers met zich meedragen.	39%
Als mantelzorgers meer ondersteuning krijgen, zoals praatgroepen, gezinsvrijwilligers en waardering.	25%
Als er voor mij een logeerplek geregeld wordt, zodat mijn mantelzorger wat rust krijgt.	5%
Op een andere manier.	42%

Waardering gemeente

8,1

is het gemiddelde rapportcijfer van de cliënten in de gemeente Twenterand voor het resultaat van de Wmo-ondersteuning. Dit was over 2022 en 2021 een 7,9 en over 2019 een 7,8.

8,2

is het gemiddelde rapportcijfer dat de cliënten in de gemeente Twenterand geven voor de uitvoering van de ontvangen ondersteuning. Dit was over 2022, 2021 en 2019 een 7,9.

67%

van de cliënten weet waar zij klachten of ontevredenheid met betrekking tot de ontvangen ondersteuning kunnen melden. In 2022 wist 64% dit, in 2021 79% en in 2019 77%.