

In de gemeente Twenterand zijn twee gezinswerkers actief. Zij werken voorliggend en bieden toegankelijke, niet-geïndiceerde en ambulante hulp in gezinnen met kinderen en jongeren. Het gaat vaak om multiprobleem en/of moeilijk bereikbare jongeren of gezinnen. In opdracht van de gemeente Twenterand onderzocht Insights Zorg wat de meerwaarde is van het gezinswerk.

Wat doet het gezinswerk?

Het gezinswerk heeft een aantal hoofdtaken: het verhelderen van de hulpvraag, geven van opvoedondersteuning, coördineren van hulp met andere partijen en monitoring na afronding van het traject. Zij werken vaak in het verlengde van jeugdconsulenten en geven hen inzicht in casussen en maken vanuit hun expertise inzichtelijk of en welke geïndiceerde hulp nodig is.

Onhandelbare kinderen

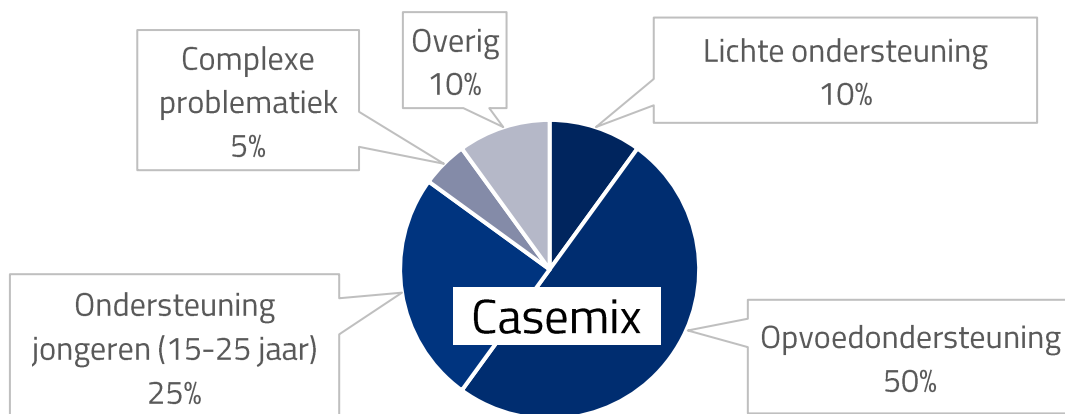
Een gezin heeft twee onhandelbare kinderen (8 en 11) met grensoverschrijdend gedrag. Moeder vindt het lastig om grenzen aan te geven. Ouders en school weten niet meer wat te doen met het gedrag van de kinderen. Gezinswerk heeft de hulpvraag verhelderd, opvoedondersteuning gegeven en extra psychische hulp gecoördineerd. Moeder heeft meer inzicht in het gedrag van haar kinderen en kan deze nu beter in het gareel houden. De kinderen zijn gediagnostiseerd en krijgen de juiste ondersteuning. Hierdoor is er rust in het gezin en worden ernstigere incidenten door de kinderen voorkomen.

Kosten: €72.292
Baten: € 319.927

Uit huis gezette jongere

Dochter (23) is uit huis gezet door vader en wordt opgevangen bij haar moeder. Ze heeft psychische problemen, is gestopt met school en in de bijstand beland. Ook bij moeder zijn er thuis spanningen. Het is beter dat dochter op zich zelf gaat wonen, maar er wordt niet doorgepakt waardoor de spanningen verder oplopen. Het gezinswerk helpt dochter richting zelfstandig wonen, zorgt dat zij een behandeling accepteert en dat zij haar studie weer gaat hervatten. Hierdoor zijn de verhoudingen weer genormaliseerd en verdere toename van problemen en escalaties voorkomen.

Kosten: € 33.759
Baten: € 106.404



Meerwaarde gezinswerk kwalitatief



Rust en stabiliteit bij het gezin

Gezinnen en jongeren krijgen handvatten waardoor structuur en rust in het gezin ontstaat. Ook zorgt het gezinswerk voor goede coördinatie met verschillende betrokken organisaties. Dit geeft rust. Cliënten vertrouwen gezinswerkers en krijgen zelf meer zelfvertrouwen.

Voorkomen zwaardere hulp

Door de juiste probleemanalyse, opvoedondersteuning en coördinatie met andere partijen, wordt eerder de juiste behandeling ingezet.

Hierdoor verergeren problemen niet en wordt zwaardere, specialistische en/of geïndiceerde hulp voorkomen, zoals psychische hulp, ambulante begeleiding, financiële hulp of verslavingszorg. Ook wordt bereidheid verkregen om een behandeling te volgen waardoor tijdig wordt gestart met ondersteuning.



Voorkomen minder effectieve hulp

Door kennis van het veld en de problematiek wordt de juiste hulp ingezet en wordt verkeerde of minder effectieve ondersteuning voorkomen.

Hierdoor kan een behandeltraject korter duren.

Voorkomen schooluitval

Door het ontvangen van de juiste ondersteuning verminderen klachten en wordt schooluitval/vertraging voorkomen. Ook krijgen ouders en school meer handvatten waardoor meer inzicht, begrip en structuur ontstaan.

Hierdoor blijven kinderen en jongeren naar school gaan. Ook wordt bewustzijn gecreëerd over de (financiële) gevolgen van schooluitval. Hierdoor ontstaat bereidheid om school te hervatten en wordt minder gebruik gemaakt van een bijstandsuitkering.



Voorkomen escalaties

Door gesprekken en opvoedondersteuning van het gezinswerk en doorverwijzing naar de juiste ondersteuning stabiliseert de thuissituatie.

Hierdoor worden escalaties voorkomen. Dit kunnen Veilig Thuis meldingen, gedwongen uithuisplaatsingen, plaatsingen in crisisopvang en begeleid of beschermd wonen zijn, maar ook vernielingen en andere incidenten. Ook wordt slachtofferhulp voorkomen.

Meerwaarde gezinswerk = zachte effecten + financiële opbrengsten



=



+



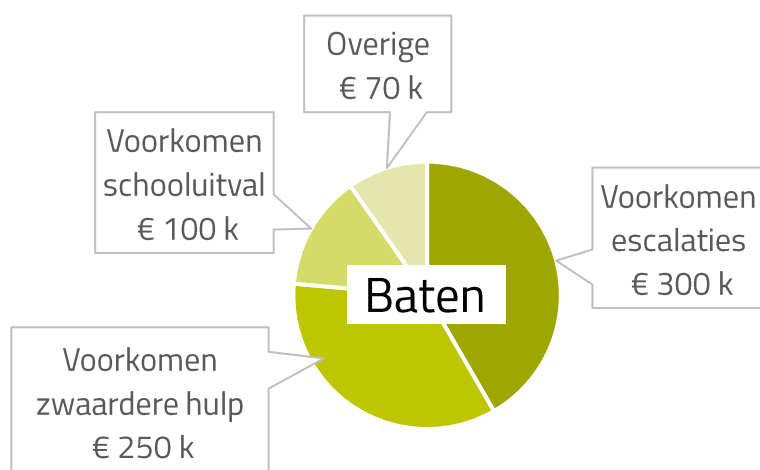
Meerwaarde gezinswerk kwantitatief

Om inzicht te krijgen op de maatschappelijke opbrengsten is de SROI methode gehanteerd. Deze methode geeft inzicht in de omvang van de baten door er een financiële waarde aan toe te kennen (ook de kwalitatieve). Hoewel de kosten en baten gebaseerd zijn op goed onderbouwde en betrouwbare aannames, moet gewaakt worden om deze analyse niet zuiver financieel te beschouwen. Zo kan bijvoorbeeld een besparing op de maatschappelijke opvang alleen verzilverd worden indien het aantal fte's of opvangplekken minder wordt.

Type ondersteuning	Caseload	Kosten	Baten maatschappij	SROI	Baten gemeente Twenterand
<i>Doelgroep kinderen 0-15 jaar</i>					
Lichte ondersteuning	10%	€ 4.526	€ 42.215	9,3	€ 9.888
Opvoedondersteuning	50%	€ 72.292	€ 319.927	4,4	€ 315.918
Ondersteuning zwaar complexe problematiek	5%	€ 18.184	€ 251.088	13,8	€ 14.188
<i>Doelgroep jongeren 15-25 jaar</i>					
Ondersteuning jongeren	25%	€ 33.759	€ 106.404	3,2	€ 98.526
Totaal	100%*	€ 128.761	€ 719.634	5,6	€ 438.519

* De overige 10% is niet geanalyseerd. Dit betreffen stut en steun trajecten (3%) en overbrugging toegang (7%).

Uit de analyse blijkt dat elke euro die de gemeente investeert in het gezinswerk maatschappelijk vijf keer zoveel oplevert en voor de gemeente drie keer zoveel. De meerwaarde van het gezinswerk komt dus niet alleen ten gunste van de gemeente Twenterand, maar ook van andere stakeholders, zoals de maatschappij, rijksoverheid, scholen, centrumgemeente en verzekeraars.

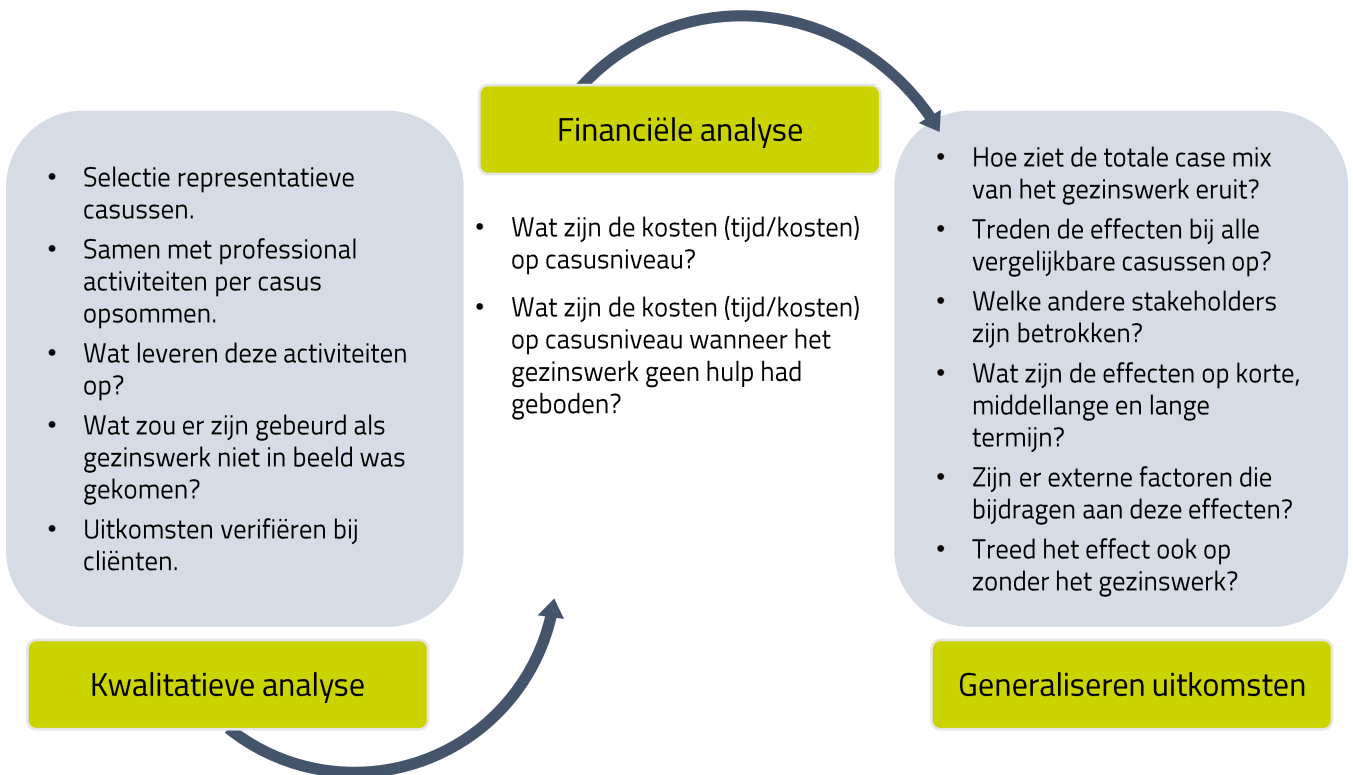


5,6

Iedere euro die in het gezinswerk geïnvesteerd wordt, levert het equivalent van 5,6 euro aan maatschappelijke meerwaarde op.

Onderzoeksmethode

In drie stappen is zowel een kwalitatieve als financiële analyse uitgevoerd waarmee inspanningen en effecten inzichtelijk zijn gemaakt. Op basis van een steekproef zijn vijf representatieve casussen geselecteerd. Deze zijn samen met professionals geanalyseerd op inspanning en effect. Deze zijn vervolgens gegeneraliseerd en financieel gewaardeerd.



Conclusie

Uit de analyse blijkt dat het gezinswerk van grote waarde is en helpt zwaardere problemen bij gezinnen te voorkomen en zo hogere maatschappelijke en gemeentelijke kosten bespaart. Er is ook gevraagd of de huidige capaciteit aan gezinswerkers voldoende is.

Voor de vragen die nu op het gezinswerk afkomen is dat het geval, er zijn geen wachtlijsten. Uit de gesprekken komt wel naar voren dat het gezinswerk nog meer zou kunnen betekenen wanneer zij eerder betrokken worden en ook partijen als onderwijs, verenigingen, huisartsen, politie etc. mensen op het gezinswerk attenderen. Daarvoor moet de capaciteit wel verhoogd worden. Het advies is om daarmee te experimenteren.