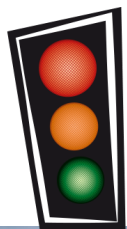


Monitor 2015

Gemeente Twenterand



Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed

- Aantal meldingen
- Aantal klachten

- Mooi Schoon
- Afval scheiden is goud
- Natuurlijk schoon

Inwoners

Milieu

- Kilogrammen restafval
- Percentage hergebruik
- Inzamelprestatie GFT
- Inzamelprestatie PMD
- Hergebruik gemeentes

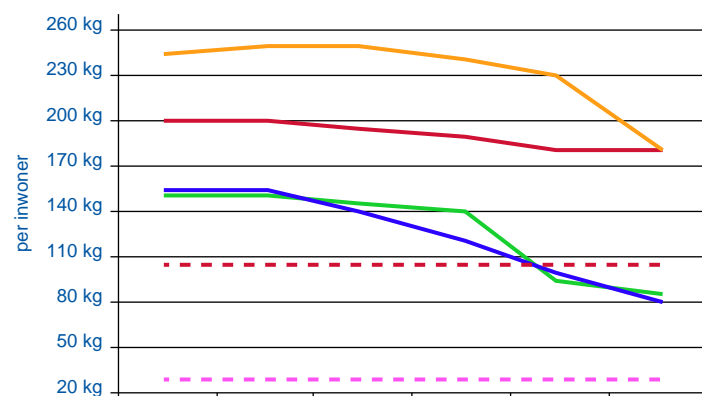
**Service &
Educatie**

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening
- Monitor 2015



- Kilogrammen restafval
- Percentage hergebruik
- Inzamelprestatie GFT
- Inzamelprestatie PMD
- Hergebruik gemeentes

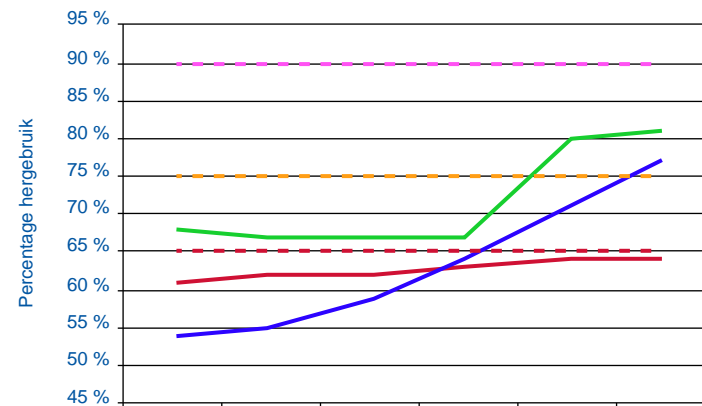


	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Twenterand restafval	144	146	141	135	93	82
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4 en 5	194	194	187	181	174	174
ROVA niet Diftar gemiddeld	236	240	240	230	222	175
ROVA Diftar gemiddeld	148	149	133	117	98	77
Doelstelling 2020	100	100	100	100	100	100
Doelstelling 2025	30	30	30	30	30	30



Kilogrammen restafval

Omgekeerd inzamelen leidt nog steeds tot een daling in de hoeveelheid restafval. Met 82 kg per inwoner wordt de landelijke doelstelling van 100 kg per inwoner voor 2020 ruim gehaald. Streefwaarde VANG is 30 kg per inwoner in 2025.



	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Twenterand hergebruik	68	67	67	67	80	81
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4 en 5	61	62	62	63	64	64
ROVA Diftar gemiddeld	54	55	59	64	71	77
Doelstelling 2015	65	65	65	65	65	65
Doelstelling 2020	75	75	75	75	75	75
Doelstelling 2025	90	90	90	90	90	90

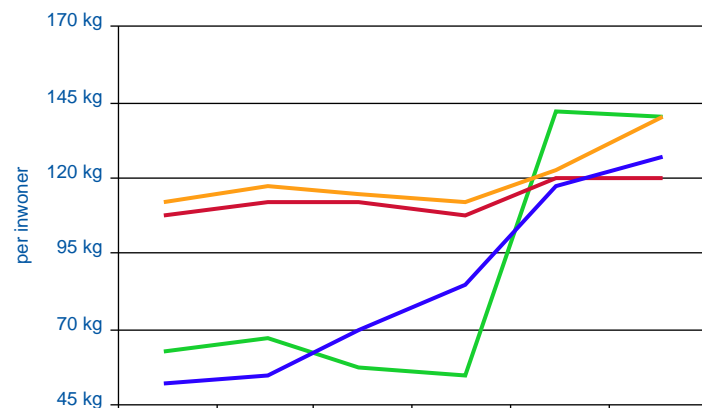


Percentage hergebruik

Het percentage hergebruik is 81%. De landelijke doelstelling van 65% in 2015 en 75% in 2020 wordt daarmee ruim gehaald. Streefwaarde VANG is 90% hergebruik in 2025.



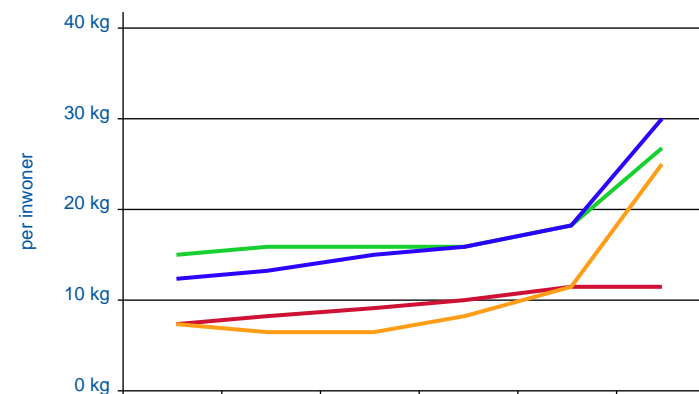
- Kilogrammen restafval
- Percentage hergebruik
- Inzamelprestatie GFT
- Inzamelprestatie PMD
- Hergebruik gemeentes



	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Twenterand GFT	64	68	59	56	147	144
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	109	114	114	111	122	122
ROVA niet Diftar gemiddeld	116	121	119	116	125	145
ROVA Diftar gemiddeld	53	56	72	87	120	131

Inzamelprestatie GFT

In 2015 is in Twenterand gemiddeld 144 kg GFT per inwoner gescheiden ingezameld. Dat is 3 kg per inwoner minder ten opzichte van 2014. Gemiddeld wordt in het ROVA werkgebied 107 kg GFT per inwoner gescheiden ingezameld.



	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Twenterand PMD	14	15	15	15	18	26
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	7	8	9	10	11	11
ROVA niet Diftar gemiddeld	7	6	6	8	11	24
ROVA Diftar gemiddeld	12	13	14	15	18	29

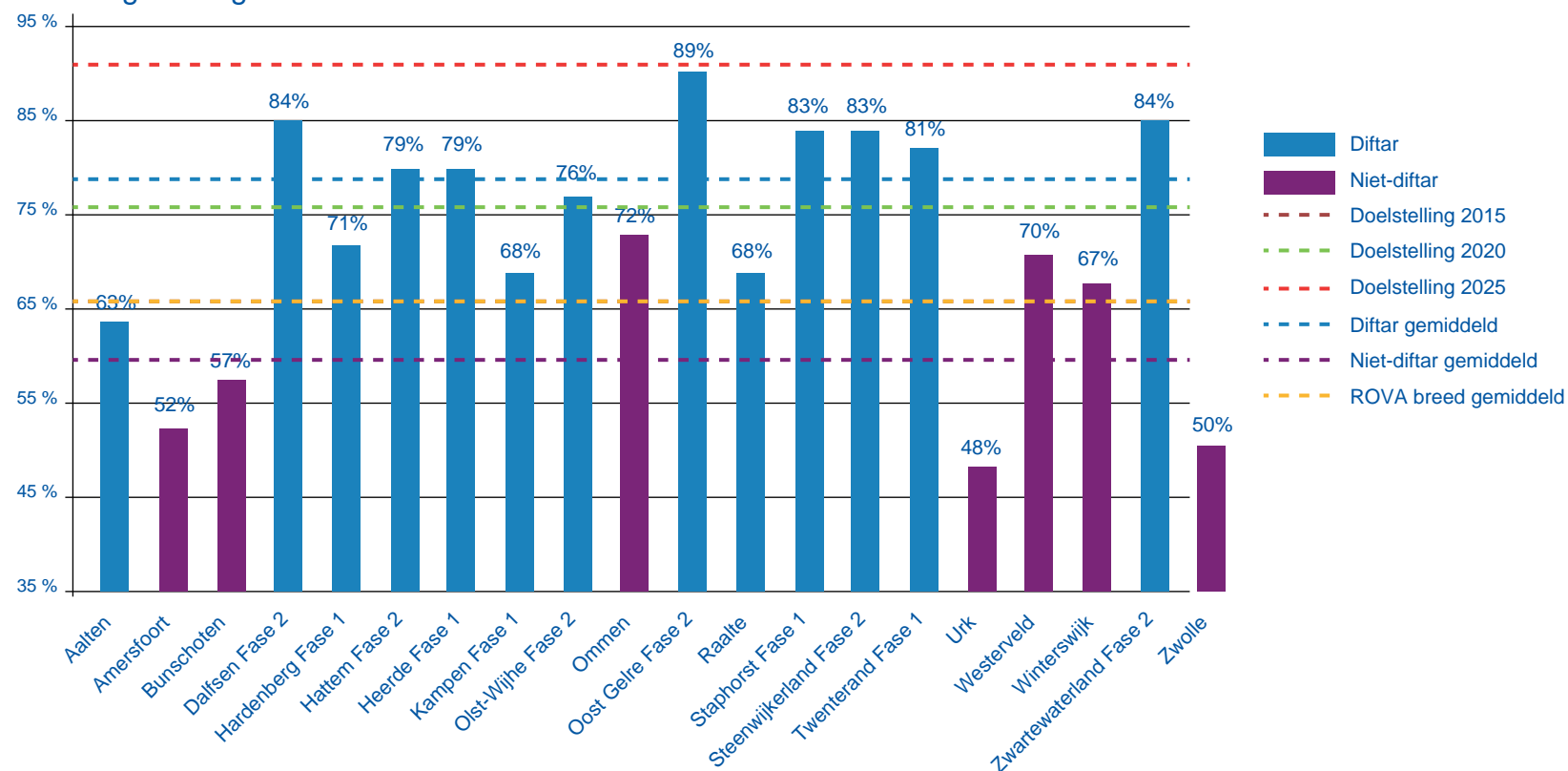
Inzamelprestatie PMD

In 2015 is in Twenterand gemiddeld 26 kg PMD per inwoner gescheiden ingezameld. Gemiddeld wordt in het ROVA werkgebied 21 kg PMD per inwoner gescheiden ingezameld.



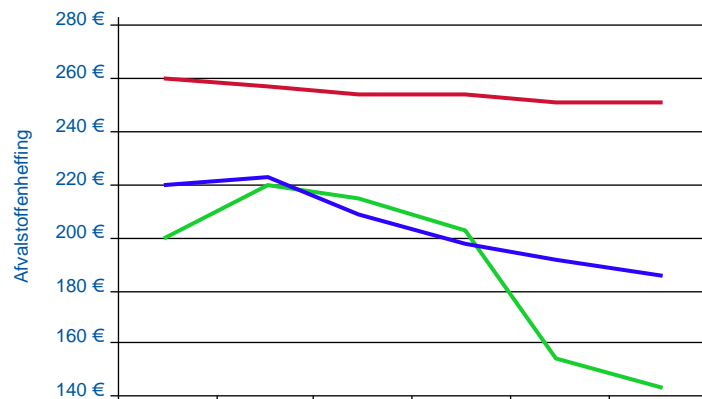
- Kilogrammen restafval
- Percentage hergebruik
- Inzamelprestatie GFT
- Inzamelprestatie PMD
- Hergebruik gemeentes

Hergebruik gemeentes





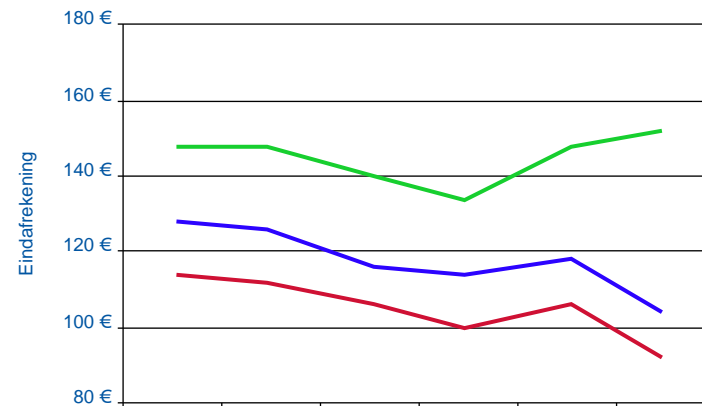
- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening
- Monitor 2015



	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Twenterand	199	218	212	201	155	143
ROVA gemiddeld	218	221	207	197	189	186
Landelijk gemiddeld	259	256	252	252	248	248

Afvalstoffenheffing

De daling van de heffing (-€ 69 per huishouden ten opzichte van 2012) is een direct gevolg van omgekeerd inzamelen. Dit leidt tot lagere variabele lasten (nultarief GFT en minder restafval). Twenterand heeft er voor gekozen om de kosten voor het verwerken van het GFT (gedeeltelijk) uit de reserve te financieren.



	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Twenterand	149	147	140	134	147	151
incl Nedvang	129	126	117	114	118	104
incl Dividend	114	112	106	100	106	92

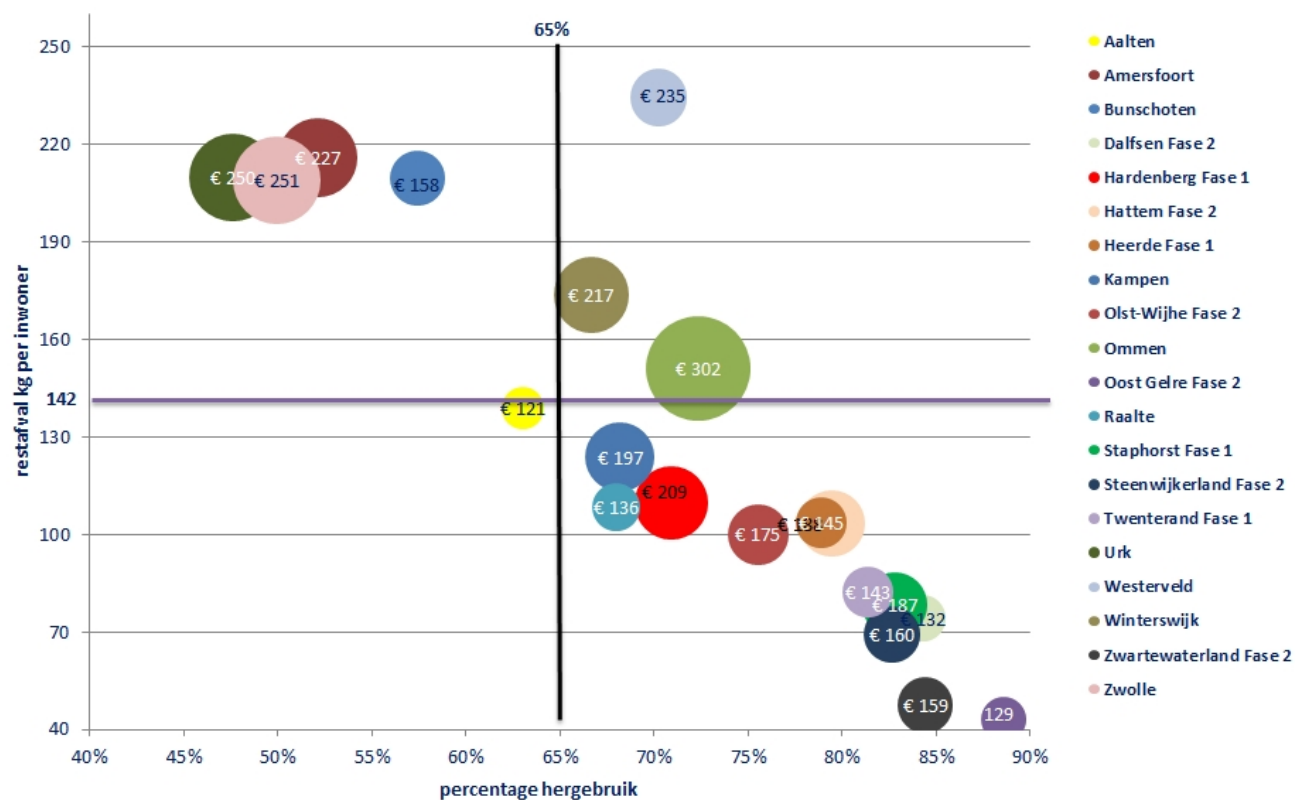
Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen via Nedvang (PMD, glas en OPK) en het uitkeerde dividend. De stijging in de kosten worden met name veroorzaakt door de verbrandingsbelasting en sorteren/vermarkten PMD. De vergoedingen van Nedvang zijn ten opzichte van 2014 met 52% toegenomen.



- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening
- Monitor 2015

Monitor 2015





- Mooi Schoon
- Afval scheiden is goud
- Natuurlijk schoon



Mooi van ons

Kom ook in actie tegen zwerfvuil

Aantal Mooi Schoon acties

2011	2012	2013	2014	2015
-	-	-	10	3



Aantal opgehaalde scholieren

2011	2012	2013	2014	2015
100	650	450	467	250

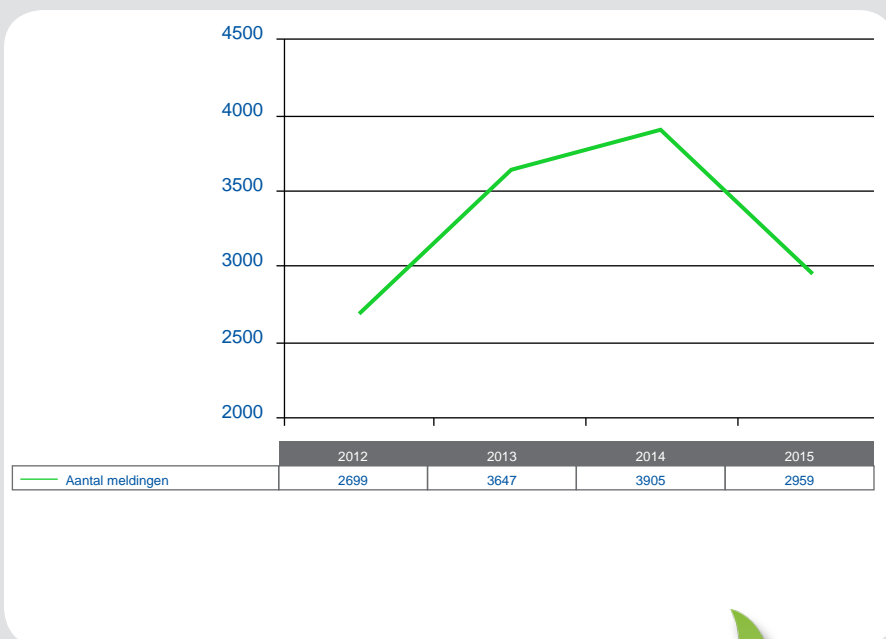


Aantal scholieren in zwerfafval campagne

2011	2012	2013	2014	2015
862	842	736	700	974

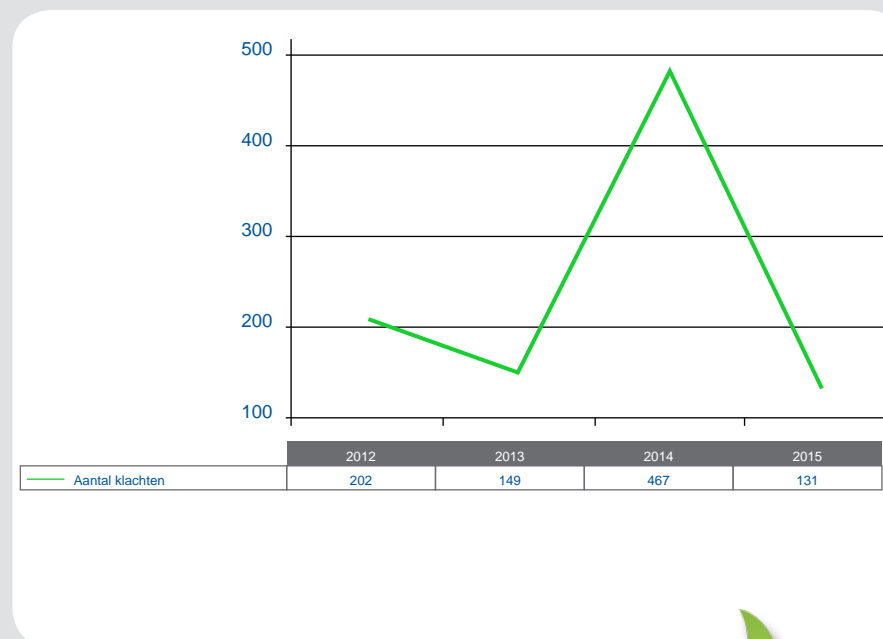


- Aantal meldingen
- Aantal klachten



Aantal meldingen

Een melding betreft een vraag of signaal over het werk waarvoor ROVA verantwoordelijk is. In 2015 heeft ROVA 2.959 meldingen vanuit de gemeente Twenterand ontvangen over de inzameling van afval- en grondstoffen. De top 3 van deze meldingen in 2015 zijn; Inzameling GFT, Inzameling PMD en Inzameling Restafval.



Aantal klachten

In 2015 heeft ROVA 131 klachten ontvangen over de inzameling van afval- en grondstoffen. Een klacht houdt in dat er een voorval plaatsgevonden heeft waarvan de betrokkene nadeel heeft of schade heeft ondervonden. De klachten zijn allen afgehandeld.