

STAND VAN ZAKEN SOCIAAL DOMEIN



WAT STAAT ER IN DEZE NIEUWSBRIEF?

Graag informeren we u over de voortgang van de ontwikkelingen binnen het sociaal domein van Twenterand. Wederom via onze nieuwsbrief. Hierin staat de stand van zaken rondom actualiteiten op het gebied van jeugd, Wmo, participatie, onderwijs en gezondheid. De nieuwsbrief verschijnt in ieder geval twee keer per jaar.

INLEIDING

De gemeente Twenterand wil dat al haar inwoners kunnen meedoen in de samenleving, zich kunnen redden en ontwikkelen. Mensen die dit niet op eigen kracht kunnen, helpen we om de ondersteuning te krijgen die ze nodig hebben. Aan de hand van de Integrale Beleidsnota Sociaal Domein 2019-2022 is en wordt ook de komende jaren verder vorm gegeven aan de transformatie in het sociaal domein. Zowel op lokaal als regionaal en landelijk niveau worden initiatieven ondernomen om het sociaal domein te vernieuwen en zaken anders te organiseren dichterbij onze inwoners. Deze initiatieven moeten er ook voor zorgen dat het sociaal domein betaalbaar blijft. In deze nieuwsbrief gaan wij in op diverse ontwikkelingen met betrekking tot verschillende onderwerpen in het sociaal domein.

De inhoudsopgave van deze nieuwsbrief ziet er als volgt uit:

Onderwerp	Pagina
De Twentse Belofte 2020-2024	2
Eenzaamheid	3
MaaS pilot Twente en GOAN	3
Laaggeletterdheid	4
Meer mogelijkheden voor kinderopvang	4
Opening Ontmoetingscentrum Vriezenveen	5
Beschermd wonen	5
Agenda Schuldenaanpak	6
Cliëntervaringsonderzoek Wmo/Jeugd	8
Ontwikkelingen Adviesraad sociaal domein	8

Veel leesplezier!



Twenterand laat sociale gezicht zien tijdens Corona

Door de coronamaatregelen is het leven van veel mensen het afgelopen halfjaar ingrijpend veranderd in de gemeente.

Wij hebben gemerkt dat inwoners naar elkaar omzien en organisaties hun uiterste best doen om mee te werken, activiteiten aan te passen en deze door te zetten waar mogelijk. Te veel om op te noemen!

**ONZE GROTE WAARDERING
HIERVOOR!!!** De sociale kracht van onze gemeente blijkt prima in orde!

In deze tijd is het fijn wanneer we een beetje op elkaar letten. Signaleert u dat het niet goed gaat met iemand, dan kunt u dit melden bij het Zorginformatiepunt www.zorgsaamtwenterand.nl of bij de gemeente.

Deze nieuwsbrief gaat niet in op alle voorbeelden, regelingen en de stand van zaken rond Corona. De dynamiek en de detaillering is te groot voor deze nieuwsbrief.

Hiervoor verwijzen wij naar onze website en de brieven die het college hierover naar de Raad stuurt.

DE TWENTSE BELOFTE 2020-2024

We willen dat onze inwoners in staat worden gesteld om zelfredzaam te zijn en deel te nemen aan de samenleving. De opgave hierin is dat onze inwoners aanwezige ontwikkelingskansen gebruiken voor een zo goed mogelijke positie op de arbeidsmarkt. Daarom werkt Twenterand aan het vergroten van

onderwijskansen van kinderen en jongeren. Onder andere door met een diploma van school te gaan.

Voor jongeren die het niet zelfstandig lukt om school af te maken of werk te vinden en te behouden is de Twentse Belofte gemaakt. De Twentse Belofte is het regionaal plan om voortijdig schoolverlaten (afgekort vsv) te voorkomen. Een voortijdig schoolverlater is iemand tussen de 18 en 23 jaar die stopt met school, maar nog geen startkwalificatie heeft (een startkwalificatie is een MBO-niveau 2, havo- of vwo-diploma). Met een startkwalificatie hebben jongeren meer kans op een baan.

Elke vier jaar maken de scholen en gemeenten in Twente een plan dat wordt gebruikt voor de aanvraag van regionale vsv-middelen. In de nieuwe Twentse Belofte zijn de ambities en doelstellingen vastgelegd voor de periode 2020 – 2024. In de Twentse aanpak wordt de lat op een aantal punten hoger gelegd dan de doelstellingen vanuit het rijk. De doelgroep vsv-ers bijvoorbeeld is breder geformuleerd dan die van het Rijk. Ook jongeren van 23 tot 27 jaar zijn in het plan opgenomen. De doelstellingen en ambities zijn in 5 beloften omvat met als stip op de horizon het jaar 2024.

Twenterand doet al veel om jongeren te begeleiden in onze aanpak leerplicht én onze aanpak rondom re-integratie en scholing en hulpverlening. Jongeren van 18 tot 23 jaar vallen onder regie van het RMC en van 23 tot 27 bij de gemeente. Voor de uitwerking van de Nieuwe Twentse Belofte wordt een plan van aanpak opgesteld waarin de aanpak van vsv-ers uit Twenterand wordt omschreven. Dit heeft specifiek betrekking op de uitwerking van belofte 5 'Als school en werk allebei niet (meer) lukt'. Hierbij kiezen wij voor een praktische vormgeving die aansluit op wat we al doen.

Als school en werk allebei niet (meer) lukt

In samenwerking met de gemeenten Hellendoorn, Wierden en Rijssen – Holten is onlangs een project uitgevoerd waarbij voortijdig schoolverlaters in de leeftijd van 23 tot 27 jaar zijn benaderd door een jongerencoach. Twenterand wil deze jongeren waar mogelijk begeleiden, zodat ze terug kunnen naar school of aan het werk of allebei. Het resultaat van deze actieve benadering is dat de jongeren in beeld zijn bij de gemeente. Ook is duidelijk door wie eventuele begeleiding van een jongere opgepakt kan worden. Er wordt gewerkt aan het vervolg van het project zodat de actieve benadering structureel kan worden uitgevoerd.

<https://www.twentsebelofte.nl/>

EENZAAMHEID

In de vorige nieuwsbrief berichtten wij u over de inventarisatie die in het voorjaar onder de coalitiepartners 'Samen tegen eenzaamheid' was uitgezet. Hier is door vele partners enthousiast op gereageerd en de afgelopen periode is benut om alle input te verwerken.

Aan de hand hiervan is de focus voor de verdere voortgang bepaald. Deze wordt nu uitgewerkt in Actieplan "Samen ben je niet Alleen 2.0". Punten die hierin de aandacht krijgen zijn: verbetering van de sociale kaart, versterking Meldpunt Eenzaamheid, doorontwikkeling Welzijn op recept, inzet van de methode Positieve Gezondheid, versterking van de samenwerking van de coalitiepartners op specifieke thema's en specifieke trainingen vanuit Meldpunt Eenzaamheid.

Ook wordt hierin opgenomen op welke terreinen nieuw aanbod gewenst is of waar bestaand aanbod moet worden versterkt. Te denken valt aan digitale vaardigheden voor ouderen, zingeving voor ouderen, leren omgaan met rouw en verlies en vergroting van het sociale netwerk van ouderen.

De uitkomsten van de inventarisatie zijn onlangs met de coalitiepartners gedeeld. In de komende tijd worden stappen ondernomen om dit nieuwe aanbod met de coalitiepartners van de grond te krijgen.

In de afgelopen periode zijn 2 medewerkers van ZorgSaam Twenterand getraind om zelf andere professionals te trainen op het pro actief signaleren van eenzaamheid. Momenteel wordt gewerkt aan een plan om deze trainingen een aantal malen per jaar via het Meldpunt Eenzaamheid aan lokale professionals aan te bieden.

Ook Meldpunt Eenzaamheid timmert continu aan de weg. Zo heeft het in september jl. de "Burenkaart" verspreid. Via deze kaart ontvangt het Meldpunt signalen waar het in een buurt niet goed gaat. Dit bracht het Meldpunt tevens op een laagdrempelige manier weer eens onder de aandacht van alle inwoners.

In de week van 1 t/m 8 oktober was er de landelijke Actieweek tegen Eenzaamheid. Onder de noemer "Twenterand Ontmoet" heeft de projectuitvoering een agenda uitgebracht waarin aanbod specifiek gericht op ouderen & eenzaamheid, in de spotlights is gezet.

Voorts is er op diverse momenten deelgenomen aan enkele webinars over het onderwerp vanuit het

landelijke actieprogramma "Eén tegen Eenzaamheid". In juni en september waren dit bijv. de Masterclasses "Ondernemers betrekken". Samen met Economische Zaken en de bedrijvencontactfunctionaris, gaan we nu kijken hoe we dit lokaal het beste kunnen oppakken.



De Burenkaart
Ik vraag

Heb je iets nodig van de winkel en kun je zelf niet gaan? Heb je even wat hulp nodig, maar je vindt het lastig om te vragen? Vul dan deze Burenkaart in en doe de kaart bij één van jouw buren in de bus. Er staat altijd een goeie buur voor je klaar!

Je kunt me bereiken via:
Naam: _____
Straat/huisnummer: _____
Mijn telefoonnummer: _____

De Burenkaart is een initiatief van
ME Meldpunt Eenzaamheid
ZorgSaam Twenterand

Wil jij voor mij...

- een berichtje doen
- de container aan de straat zetten
- helpen met computer of tablet
- mijn hond uitlaten
- mijn fietsband plakken
-
-

Misschien wil je iets terug doen? Vul dan ook de andere kaart in.

Ik denk ook aan de coronamaatregelen en houd 1,5 m afstand.

Zoek je ondersteuning voor jezelf of iemand anders maar je wilt deze kaart liever niet gebruiken, dan kun je altijd bellen met ZorgSaam Twenterand tel 0546 481456. We helpen je graag verder.



De Burenkaart
Ik bied aan

Zie je dat één van jouw buren hulp nodig heeft, maar het niet vraagt? Is het voor jou geen moeite om ook de tuin van de buren te maaien? Vul deze Burenkaart in en doe de kaart bij die buur in de bus. Met wat aandacht voor elkaar, zorgen we voor een fijne buurt!

Je kunt me bereiken via:
Naam: _____
Straat/huisnummer: _____
Mijn telefoonnummer: _____

De Burenkaart is een initiatief van
ME Meldpunt Eenzaamheid
ZorgSaam Twenterand

Kan ik voor jou...

- een berichtje meenemen
- een lekkere maaltijd maken
- de container aan de straat zetten
- hulp bieden met de computer of tablet
- de hond uitlaten
- een lekkere taart bakken
-
-

Ik denk ook aan de coronamaatregelen en houd 1,5 m afstand.

Zoek je ondersteuning voor jezelf of iemand anders maar je wilt deze kaart liever niet gebruiken, dan kun je altijd bellen met ZorgSaam Twenterand tel 0546 481456. We helpen je graag verder.

MaaS PILOT TWENTE EN GOAN

Misschien heeft u er al iets over in de media gelezen: het pilotproject Mobility as a Service (MaaS) Twente. MaaS staat voor het idee dat reizigers via een app hun reis op allerlei manieren kunnen plannen, boeken en betalen. MaaS is ontstaan uit de trend dat we producten niet altijd of niet helemaal gebruiken en kunnen delen. Delen en collectief reizen met een eenvoudig keuzemenu aan reismogelijkheden staan centraal in MaaS. Een eigen auto is niet meer nodig als je gebruik kunt maken van lokaal vervoer, deelfervoer (deeltaxi's, -auto's, -busjes en -fietsen) of openbaar vervoer. Reizen wordt daarmee ook efficiënter en duurzamer. En uiteindelijk ook goedkoper voor reiziger, overheden en werkgevers.

Trekker in Nederland is het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Bijna alle grote mobiliteits-aanbieders zijn betrokken. Vanuit MaaS worden in zeven regio's pilots georganiseerd met elk een andere focus. De focus in Twente ligt op de gebruikers van het Wmo-regiovervoer centraal.

Later volgt een uitrol naar alle inwoners en bezoekers van Twente. Zie ook de brochure "Maas pilots 2019" ([MaaS-pilots Optimaliseren van het mobiliteitssysteem](#))

Twenterand is een van de 8 betrokken regionale gemeenten en neemt actief deel aan deze pilot. Feitelijke start was april jl. met de gunning van de uitvoering aan Qarin-Tranzer. Sindsdien is door dit consortium gewerkt aan een nieuwe reis-app die op zijn Twents "GOAN" is genoemd. Met deze app kan de reiziger op basis van de reis die hij heeft ingevoerd kiezen uit ritten met Regiotaxi Twente of met Openbaar Vervoer ((buurt-)bus, trein). Binnenkort worden hier AutoMaatje en andere deeldiensten aan toegevoegd.

Vanuit het sociaal domein vinden wij de 'inclusiviteit' die van deze app uitgaat belangrijk. Op basis van persoonlijke voorkeuren en een persoonlijk profiel waarmee de gebruiker zijn loopafstand en loopsnelheid vastlegt, toont de app de reismogelijkheden aan de gebruiker. Afhankelijk van de tijd en de bestemming, kan dit ook een toegankelijke bus of trein zijn. Zo worden inwoners gestimuleerd waar mogelijk gebruik te maken van gewone, voor iedereen beschikbare voorzieningen in plaats van Wmo-maatwerkvoorzieningen, die altijd voor kosten van de voor gemeente zijn.

GOAN wordt vanaf 1 januari 2021 gefaseerd uitgerold. Eerst voor alle Wmo-ers met een regiotaxipas, daarna voor alle Twentenaren. Op dit moment wordt de app getest onder een selecte groep gebruikers van het Wmo-regiovervoer. Door de strengere Corona-maatregelen vragen we testers om alleen echt noodzakelijke reizen met de app te maken. Op basis van alle verkregen inzichten wordt de app verder doorontwikkeld.

Periodiek informeren wij u over het MaaS project.



LAAGGELETTERDHEID

De week van Lezen en Schrijven (vanaf 7 september 2020) zit er al weer op. In die week hebben er een aantal activiteiten plaatsgevonden in het kader van laaggeletterdheid.

In tegenstelling tot wat veel mensen denken is laaggeletterdheid ook in Nederland een groot probleem. Gemiddeld één op de negen mensen is laaggeletterd. Laaggeletterdheid is een term voor mensen die grote moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Mensen die laaggeletterd zijn, zijn geen analfabeten. Ze kunnen wel lezen en schrijven, maar beheersen niet het eindniveau vmbo of niveau mbo – 2/3. Hierdoor hebben zij meer moeite met bijvoorbeeld het invullen van formulieren, straatnaamborden lezen, reizen met openbaar vervoer, het lezen van ondertitels, solliciteren. Maar ook digitale vaardigheden zoals pinnen, digitaal betalen en werken met de computer is voor hen vaak lastig.

Het Taalpunt Twenterand heeft daar een filmpje van laten maken, zie bijgevoegde link naar het filmpje [Filmpje laaggeletterdheid in Twenterand](#)

Doe mee en meld je aan via m.vervelde@bibliotheektwenterand.nl of informeer bij de bieb.

MEER MOGELIJKHEDEN VOOR KINDEROPVANG

In de gemeente Twenterand vinden we dat niet ieder kind gelijk is, maar wel dat ieder kind recht heeft op gelijke kansen.

Kinderopvang is al lang niet meer alleen bedoeld voor ouders die beide werken. In tegendeel, kinderopvang is uitgegroeid tot een belangrijke stap in de ontwikkeling van een kind. Goede kinderopvang biedt kinderen veel extra's. Zo doen ze ervaring op met sociale vaardigheden. Bijvoorbeeld het opbouwen van vriendschappen, samen spelen en delen, rekening houden met anderen en kennismaken met verschillende waarden en normen. Kinderen worden in de kinderopvang spelenderwijs gestimuleerd in hun ontwikkeling. Dat zorgt voor een soepele overgang naar de basisschool wanneer ze vier jaar worden.

Daarnaast heeft de kinderopvang een belangrijke rol in de vroegsignalering bij jonge kinderen. Via de kinderopvang zijn eventuele belemmeringen in de ontwikkeling snel te herkennen en kan er actie op worden ondernomen. Daardoor kunnen we al in een

vroeg stadium mogelijke problemen in de ontwikkelingen wegnemen. De ontwikkeling van het kind wordt zo bevorderd en we vergemakkelijken daarmee de schoolloopbaan. Om deze mogelijkheden voor ieder kind in Twenterand aan te kunnen bieden, zijn er een aantal regelingen waar ouder/verzorger gebruik van kan maken.

- Reguliere kinderopvang (3 maand tot 4 jaar)
Ouders die beide werken, een traject naar werk volgen of een opleiding of inburgeringscursus volgen, kunnen hun kinderen voor opvang naar de kinderopvang brengen. Hiervoor kunnen zij bij de belastingdienst een toeslag in de kosten voor de kinderopvang krijgen (Besluit kinderopvangtoeslag). Deze toeslag is afhankelijk van het inkomen van de ouders.
- Voor- en vroegschoolse educatie (2,5 tot 4 jaar)
Voorschoolse educatie helpt kinderen om een betere start te maken op de basisschool. Hierdoor kunnen zij hun talenten optimaal ontwikkelen waardoor onderwijsachterstanden zoveel mogelijk worden voorkomen. Kinderen moeten hiervoor een indicatie krijgen. Een VVE-plek geeft recht op 4 dagdelen opvang (16 uur) per week, 40 weken per jaar. Hiervoor moeten ouders wel een inkomensafhankelijke bijdrage betalen. Een VVE indicatie wordt alleen afgegeven door het consultatiebureau of de kinderarts aan kinderen met een (dreigende) achterstand in de ontwikkeling. [Lees meer over voor- en vroegschoolse educatie](#)
- Asscher regeling (2,5 tot 4 jaar)
Als ouders geen recht hebben op kinderopvangtoeslag, omdat 1 van de twee ouders niet werkt, dan kunnen ze bij de kinderopvang een aanvraag doen voor de Asscher regeling. Dat is een tegemoetkoming in de kosten voor de peuteropvang. De gemeente betaalt dan voor twee dagdelen per week (8 uur) een subsidie aan de peuteropvang.

Meer informatie kunt u verkrijgen bij onze kinderopvangaanbieders.

OPENING ONTMOETINGSCENTRUM VRIEZENVEEN

Begin oktober is er een tweede locatie van het Ontmoetingscentrum geopend in Vriezenveen. Het Ontmoetingscentrum is een laagdrempelige ontmoetings-, ontspannings-, respijt-, en informatiefaciliteit voor inwoners met beginnende dementie en hun mantelzorgers. Deelnemers aan het Ontmoetingscentrum ervaren het als een verrijking van hun dag invulling. Zij voelen zich gehoord en gezien, ervaren steun en hebben contact met lotgenoten. Het Ontmoetingscentrum kijkt naar wat mogelijk is. Door bijvoorbeeld activiteiten als zang en dans beleven deelnemers met dementie met regelmaat een geluismoment.

Het Ontmoetingscentrum begon in 2018 in Den Ham als een pilot van Evenmens Twenterand, in samenwerking met ZorgSaam Twenterand. Deze pilot was succesvol en werd daarom verlengd tot december 2020. Het Ontmoetingscentrum in Den Ham heeft het maximaal aantal bezoekers bereikt, wat heeft geleid tot de opening van een tweede Ontmoetingscentrum in Vriezenveen.

Het Ontmoetingscentrum Vriezenveen is elke woensdagochtend van 10:00 tot 12:00 uur in Muziekgebouw Odeon, Schout Doddestraat 46b te Vriezenveen. Aanmelden is in verband met het coronavirus verplicht. Meer informatie is te vinden op: <https://evenmens.nl/ontmoetingscentra/>



BESCHERMD WONEN

In het Regioplan Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang 2020-2023 staan afspraken om de komende jaren subregionaal te blijven samenwerken aan beschermd wonen (BW) en maatschappelijke opvang (MO). Dit zijn centrumgemeentetaken die Almelo o.b.v. de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (Wmo) en bestuurlijke afspraken tussen het ministerie van VWS

en de VNG uitvoert voor de subregio bestaande uit: Almelo, Hellendoorn, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden.

Het regioplan is voorgelegd aan de Adviesraden van de 6 samenwerkende gemeenten. Het regioplan is inmiddels in alle 6 colleges van de subregio vastgesteld.

In het Regioplan is zijn de volgende visies opgenomen als het gaat om Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang.

Visie Beschermd Wonen:

Beschermd wonen is “toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen waardoor ze ongepland en 24-uur per dag een beroep moeten kunnen doen op begeleiding. Deze begeleiding kán plaatsvinden in een accommodatie van de zorgaanbieder, maar dit hoeft niet.”

Visie Maatschappelijke opvang:

Dak- en thuislozen geven soms overlast en brengen maatschappelijke kosten (uitkering, zorg, hulpverlening) met zich mee. Dak- en thuislozen zelf bevinden zich vaak op mensonterende plekken en zijn vaak volledig afhankelijk. Dat past niet in onze visie. Dat is dat iedereen zoveel mogelijk zelfredzaam is en alleen een beroep doet op maatschappelijke voorzieningen als het echt niet anders kan. Tegelijkertijd is er het besef dat iedereen dak- of thuisloos kan raken. Ons beleid is gericht op het vergroten van het welbevinden van kwetsbare inwoners, dus ook van dak- en thuislozen. We richten ons op de drie basisbehoeften van mensen: autonomie, competentie en betrokkenheid. En uiteraard op wonen en inkomen.

Bij het bepalen van de regionale werkwijze rond Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang zijn de volgende landelijke ontwikkelingen van belang:

- Tot nu toe is de Wet langdurige Zorg (Wlz) niet toegankelijk voor mensen met psychische problematiek. Dit gaat per 1-1-2021 veranderen. Dan wordt de Wlz opengesteld voor mensen met psychische problemen die nu vaak hun zorg ontvangen vanuit beschermd wonen. Deze Openstelling van de

Wlz gaat ingrijpende gevolgen hebben waarvan de effecten nog niet geheel ingeschat kunnen worden.

- De verantwoordelijkheid voor beschermd wonen wordt per 1-1-2022 doorgedecentraliseerd naar individuele gemeenten. Dit wordt vormgegeven middels een ingroei-pad van 10 jaar. Na 10 jaar is het nieuwe financiële verdeelmodel volledig ingevoerd.
- Voor maatschappelijke opvang geldt verder dat het kabinet het aantal dak- en thuislozen in Nederland fors wil terugdringen. Met een stevige aanpak met de ambitie: niemand slaapt tegen zijn zin op straat en voor alle dak- en thuislozen is zo snel mogelijk een eigen woonplek met begeleiding beschikbaar.
- Ten slotte is er voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang sprake van landelijke toegankelijkheid. Dit betekent dat een Nederlandse burger in principe in elke gemeente in Nederland een beroep kan doen op deze voorzieningen. Om dit in goede banen te leiden zijn hierover landelijke afspraken gemaakt tussen centrumgemeenten. Deze afspraken houden in dat als iemand een aanvraag voor beschermd wonen of maatschappelijke opvang doet in een andere regio dan waar hij/zij vandaan komt, er onderzocht wordt waar de betreffende persoon de meeste kans op een succesvol zorgtraject heeft. In de subregio Almelo voldoen we aan de landelijke regels voor landelijke toegankelijkheid.

Het regioplan heeft als doel dat we in de subregio Almelo in ieder geval tot en met 2023 zowel inhoudelijk als financieel blijven samenwerken aan beschermd wonen en maatschappelijke opvang met Almelo als centrumgemeente. Hiermee willen we als gemeenten zoveel mogelijk duidelijkheid verschaffen aan cliënten en zorgaanbieders en de rust zoveel mogelijk behouden binnen de veranderende regelgeving.

AGENDA SCHULDENAANPAK

Het bestrijden van armoede en het vroeg signaleren van betalingsachterstanden vindt de gemeente Twenterand erg belangrijk. De Coronacrisis zorgt er helaas voor dat er meer mensen in armoede leven en meer mensen betalingsachterstanden hebben waardoor de schuldenproblematiek toeneemt. Inmiddels is het zo dat één op de vijf huishoudens moeite heeft met het betalen van rekeningen en de

verwachting is dat dit aantal nog verder gaat oplopen.

Sinds juni van dit jaar is Hanriëtte Drent als armoederegisseur werkzaam in Twenterand. De armoederegisseur helpt inwoners met allerlei vragen op het gebied van armoede, schulden en financiën. Alle inwoners uit Twenterand met geldzorgen kunnen kosteloos bij haar terecht.

Het gaat om vragen als:

- Hoe krijg ik weer inzicht in mijn financiën?
- Hoe kan ik mijn schulden oplossen en wie kan mij daar bij helpen?
- Op welke inkomensvoorzieningen heb ik recht?
- Hoe moet ik voorzieningen aanvragen?

De armoederegisseur is er ook voor organisaties die vragen hebben over het thema financiën. Hanriëtte heeft een soort van makelaarsfunctie en haar rol is het verbeteren van de verbinding tussen allerlei voorzieningen en initiatieven die er zijn op het gebied van armoedebestrijding en schuldenproblematiek.



Hanriëtte Drent

Voor contact kunt u mailen of bellen naar: hdrent@includio.nl of telefoon: 06-51129223.

Achter de schermen wordt er ook hard door gewerkt aan de schuldenaanpak. Zo wordt er ingespeeld op komende wetswijzigingen binnen de schuldhulpverlening. Het gaat dan bijvoorbeeld om het Adviesrecht van gemeenten en de wijziging in de Wet gemeentelijk Schuldhulpverlening (Wgs).

Adviesrecht van gemeenten

Recent is door de wetgever het Wetvoorstel adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (Ags) aangenomen. De ingangsdatum is naar alle waarschijnlijkheid 1 januari 2021.

Het adviesrecht geeft de gemeente meer mogelijkheden om haar wettelijke regietaak over mensen met schulden uit te voeren, ook als het vermogen van deze mensen onder bewind is gesteld.

Voor 2014 kon het vermogen van mensen alleen onder bewind worden gesteld als er sprake was van

een geestelijke of fysieke beperking en iemand zijn financiële belangen hierdoor niet goed kon behartigen. Sinds 2014 kan het vermogen van mensen ook wegens het hebben van schulden onder bewind worden gesteld. Sindsdien heeft het aantal onderbewindstellingen een hoge vlucht genomen.



De onderbewindstelling wordt uitgesproken door de kantonrechter en als iemand de kosten van het bewind niet zelf kan betalen (ongeveer 1700 euro per jaar) moet de gemeente hiervoor bijzondere bijstand verstekken. Dit wordt voor alle gemeenten in Nederland een steeds grotere kostenpost. Zo verstrekke Twenterand in 2019 voor 280.000 euro bijzondere bijstand voor de kosten van bewind. Het nieuwe adviesrecht geeft de gemeente de mogelijkheid om binnen drie maanden nadat het bewind is uitgesproken door de rechtbank een advies te geven over voortzetting van het bewind.

Hiermee krijgt de gemeente de mogelijkheid om te beoordelen of de onderbewindstelling de meest passende oplossing is voor de inwoner en zijn financiële problemen.

Het college gaat het nieuwe adviesrecht de komende maanden implementeren en probeert hierbij samen op te trekken met de andere GR deelnemers van Stadsbank Oost Nederland. De verwachting is dat het adviesrecht zal leiden tot betere samenwerking tussen gemeenten, bewindvoerders en rechtbank, passender hulp voor de inwoner en betere kostenbeheersing.

In de volgende Stand van zaken notitie Sociaal Domein wordt u hierover verder geïnformeerd.

Wgs

De Wgs geeft gemeenten per 1 januari 2021 de mogelijkheid om gegevens van inwoners met betalingsachterstanden in een vroeg stadium uit te wisselen met woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars. Hierdoor krijgen gemeenten inwoners met schulden eerder in

beeld en kan tijdig hulp geboden worden. Voorlopig op de Wgs draait de gemeente Twenterand al een tijd lang de Pilot Vroegsignalering. Deze pilot is een onderdeel uit de Samenwerkingsagenda Menzis en draait in heel Twente. Voor de doelgroep nieuwe Twenteranders voert St. Vluchtelingenwerk namens de gemeente Twenterand de begeleiding uit. Binnen deze begeleiding is specifiek aandacht voor financiën. Middels een cursus wordt aandacht besteed aan hoe het Nederlandse systeem werkt op gebied van financiën.

CLIENTERVARINGSONDERZOEK WMO/JEUGD

De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) geven een beeld van de door cliënten ervaren kwaliteit van hulp en ondersteuning vanuit de Wmo2015 en de Jeugdwet. Ook dit jaar heeft het onderzoek over 2019 plaatsgevonden.

Samenvattend zijn de uitkomsten stabiel en herkenbaar. Op een aantal punten zien wij goede verbeteringen terug. De tevredenheid over de ontvangen ondersteuning bij het onderzoek Jeugd is toegenomen, cliënten geven het cijfer 7,8. (over 2018 was dit nog 7,3) Ook de kwaliteit van de ondersteuning bij het onderzoek Jeugd laat een stijging zien, een 7,7 geven de cliënten. Dit was vorig jaar een 7,1. Op zowel uitvoering als resultaat is dus een grote verbetering te zien.

ONTWIKKELINGEN ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

De Adviesraad Sociaal Domein heeft de afgelopen periode input gegeven op de volgende items:

- a) Regioplan Beschermd Wonen en Opvang
- b) MaaS pilot Twente en GOAN
- c) De verbinding met de armoedepreventieregisseur
- d) Evaluatie Kernteams



Ad a.
Het uitgangspunt volgens de Adviesraad dient vooral te liggen dat de belangrijke zorg zo dicht mogelijk bij de Twenterander zelf georganiseerd dient te worden. Hierdoor blijft het netwerk voor hem/haar het meest intact, wat voor deze kwetsbare Twenterander van het grootste belang is.

Ad b.
De Adviesraad is groot voorstander van deelname van Twenterand aan deze pilot. De aandachtspunten voor de Adviesraad waren:

- communicatie
- stimulansen voor het OV en
- netwerkverbinding (o.a. met de mantelzorg).

De gemeente heeft toegezegd om deze punten op te pakken.

Ad c.
De armoedepreventieregisseur heeft zich geïntroduceerd in de septembervergadering bij de Adviesraad Sociaal Domein. De Adviesraad heeft toegezegd om samen met haar nog beter in beeld te brengen:

- a. de toegankelijkheid van voorzieningen en
- b. de vindplaats van voorzieningen

ad d.
De Adviesraad is intrinsiek zeer gemotiveerd om de toegankelijkheid te optimaliseren voor de (kwetsbare) Twenterander.

De Adviesraad heeft de volgende input gegeven:

- Verbind nadrukkelijker scholen aan het kernteam; communicatie met vindplaatsen is van het grootste belang
- Zorg voor een meer open kernteam

De gemeente heeft toegezegd om deze adviezen op te pakken.

TENSLLOTTE

Er gebeurt uiteraard nog veel meer rond het sociaal domein maar met deze highlights hopen wij u op hoofdlijnen bijgepraat te hebben.

Met uw vragen, opmerkingen en vooral uw ideeën kunt u terecht bij: transformatie@twenterand.nl