

Vraag en antwoord - geen spoed wel brandweer nummer

Waarom 0900-0904?

Soms heb je geen spoedsituatie, maar toch de brandweer ter plaatse nodig. Dan bel je 0900-0904. Zoals voor een vermoeid paard in een sloot dat zelf niet meer op de kant komt of een omgevallen boom over de openbare weg, die voor veel verkeershinder zorgt. Zo blijft 112 vrij voor levensbedreigende situaties.

Ook zorgt 0900-0904 voor ontlasting van 112 bij veel meldingen voor storm- en wateroverlast.

Hoe werkt 0900-0904?

Als je belt met 0900-0904 wordt gevraagd de plaatsnaam in te spreken waar je de melding voor doet. Je wordt daarna direct doorgeschakeld naar de betreffende regionale meldkamer. Het telefoontje via 0900-0904 komt binnen als 'geen spoed'-melding. Zo houden we de lijn vrij voor een 112-spoedmelding voor levensbedreigende situaties.

Wanneer is iets 'zonder spoed'?

Zonder spoed betekent alle situaties waar de brandweer zonder sirene naar toe rijdt. Bijvoorbeeld een situatie die gevaarlijk kan worden, maar het nog niet is. Zoals een boom die over de openbare weg dreigt te vallen. Lees hieronder meer voorbeelden of bekijk de infographic. Is er brand? Hoe klein ook, bel altijd 112! Twijfel je? Bel dan altijd 112.

Wanneer is 0900-0904 te bereiken?

Het nummer 0900-0904 is altijd bereikbaar, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Wat is het verschil tussen 112 en 0900-0904?

Het alarmnummer 112 is alleen bedoeld voor spoedeisende of levensbedreigende situaties en brand. Voor alles wat geen spoed heeft en niet levensbedreigend is, maar waar je toch de brandweer ter plaatse nodig hebt, bel je 0900-0904.

Wat kost een gesprek via 0900-0904?

De kosten voor het gebruik van 0900-0904 zijn 2,9 cent per minuut met een starttarief van 9,51 cent plus de gebruikelijke belkosten.

Is 0900-0904 anoniem?

Uw telefoonnummer verschijnt automatisch in beeld bij de medewerker van de meldkamer. Als je nummer is afgeschermd verschijnt er 'anoniem' in beeld bij de meldkamer. Dat betekent overigens ook dat een centralist je niet kan terugbellen, mocht dat nodig zijn.

Er is storm of waterschade, bel ik dan 0900-0904?

Bij hevige regelval en storm krijgt de meldkamer vaak honderden telefoontjes van inwoners die overlast of schade hebben. Bel bij situaties die niet levensbedreigend zijn daarom 0900-0904, zodat de lijn van 112 vrij blijft voor levensbedreigende en

acute zaken. Bij situaties die geen gevaar opleveren, zoals een omgevallen boom in de berm kunt u contact opnemen met de gemeente. Betreft het een ongevaarlijke situatie in uw woning of tuin, dan kunt u zelf maatregelen nemen. Bekijk ook de infographic over stormschade en wateroverlast voor meer voorbeelden.

[Ik zie een dier in nood, bel ik dan met 0900-0904?](#)

Ja, voor een dier in nood bel je 0900-0904.

[Een dier in de sloot?](#)

Als het dier niet in de sloot hoort en er niet zelf uit kan komen kun je de hulp van de brandweer inschakelen. Bel dan 0900-0904.

[Een kat in de boom?](#)

Voor een kat die langer dan 48 uur in de boom zit en er niet uit wil of kan komen, kun je de brandweer bellen via 0900-0904.

[Kan ik 0900-0904 ook bellen voor brandveiligheidsadvies?](#)

Het nummer 0900-0904 is alleen bedoeld voor niet-spoedsituaties, waar je toch de brandweer ter plaatse nodig hebt. Voor brandveiligheidsadviezen bel je tijdens kantooruren het nummer van jouw regionale brandweer:

<https://www.brandweer.nl/ons-werk/de-regio-s>