

Bijeenkomst adviestafel aanbieders Wmo en Participatie 28-09-2021 via Teams

Welkom en korte voorstelronde.

Herma Hemmen is in maart 2021 begonnen als projectleider nieuwe inkoopstrategie Wmo en Participatie. Het doel van de bijeenkomst vanochtend is het geven van inzicht in de opdracht die de gemeenten voor zich hebben liggen en het proces wat daarbij hoort. De aanwezigen stellen zich om beurt voor.

De aanbieders in deze adviestafel zijn een afspiegeling van het totale speelveld van aanbieders in de huidige inkoopprocedure OpenHouse. Het betreft een afspiegeling van verschillende productgroepen (bijv. jobcoaching, huishoudelijke hulp, dagbesteding) en kleine, middelgrote en grote aanbieders.

Alle documentatie wordt gedeeld via de mail. Daarnaast zal alles beschikbaar zijn op de websites van de gemeenten.

Eventueel nieuwe contracten als gevolg van de inkoopprocedure gaan op zijn vroegst in per 1-1-2023.

Halverwege de presentatie hapert de verbinding van Teams en wordt er uiteindelijk besloten om het vervolg van deze sessie te plannen op dinsdag 4 oktober 2021 van 10.00 tot 11.00 uur via Teams.

Vervolg bijeenkomst adviestafel 04-10-2021

Herma start de bijeenkomst met een voortzetting van de presentatie van de opdracht die zij voor de gemeenten uitvoert. Voor Wmo en Re-integratie hebben beide gemeenten in totaal meer dan 140 aanbieders. Dat is op het gebied van contractmanagement een uitdaging.

Per 31-12-2022 loopt de overeenkomst Re-integratie af. Hiervoor zal een nieuwe inkoopprocedure opgestart moeten worden. Wmo kan verlengd worden, mocht dat nodig zijn.

Herma gaat vervolgens in hoofdlijnen in op de uitkomsten van de evaluatie inkoopssystematiek die onlangs heeft plaatsgevonden. Uitkomsten zijn niet altijd eenduidig te interpreteren: sommige aanbieders willen terug naar p x q bekostiging, andere aanbieders geven voorkeur aan handhaven huidige resultatensystematiek.

De presentatie van Herma roept geen vragen op bij aanbieders.

Feedback van aanbieders

Er wordt wisselend gereageerd op de inkoopssystematiek lump sum. Het vermindert het aantal aanbieders. Een aanbieder dient het stuk contractmanagement op te pakken. Hier staat een tarief tegenover, maar het kost een aanbieder heel veel tijd, waardoor er minder tijd overblijft om zorg en ondersteuning te bieden. Bij aanbieders die niet gecontracteerd zijn, stijgt het aantal aanvragen PGB. Dit is niet per sé een gewenste ontwikkeling. Het leidt tot een verhoging van de administratieve lasten.

Er wordt om meer uniformiteit gevraagd van werkwijzen van gemeenten. Nu heeft bijna elke gemeente andere contract, -uitvoerings-, en monitoringseisen. Dit leidt tot een hoge administratie belasting. Er wordt de tip gegeven om ook buiten de provincie te kijken naar inkoopssystematieken. Zwolle en Flevoland zijn voorbeeld al langer aan de slag met lump sum.

Producten zouden meer op doelgroepen afgestemd moeten worden en meer ruimte voor maatwerk. Ook vindt men het belangrijk om de expertise van de aanbieder te gebruiken

Verdere feedback is toegevoegd als aparte bijlage.

Eind november/begin december zal de volgende adviestafel bijeenkomst gepland worden. Indien nodig, zullen er aanvullende 1-op-1 gesprekken gevoerd worden met aanbieders. Deze zullen dan door Herma worden benaderd.

Presentielijst

Alexander Smit /Marijke Sijtsma	Kwadrantgroep Huishoudelijke Hulp
Alies Geertsma	Zorg Intens
Anna Jongstra/Roelof den Hollander	Mindup/GGZ
Anne-Marie Verhaar	Scouting
Anneke Anema	Ottema & Zwart
Ebelien Beiboer	Hof van Arcadia
Elly Kins	Werkpro
Pier Galama	Baan Plus
Herron van der Sluis	Suver Thús
Jannie Pitstra	Museumboerderij Ot en Sien
Ester Jansen-Huizenga	Alliade
Joop Stienstra/Grytsje van der Wiel	Interzorg
Margreet Smit	Thuiszorg Het Friese Land
Margreet Tissing	Stam BV
Marijke Sijtsma	Kwadrantgroep
Robbert Klaver/Jan Stuve/Ilan Palstra	Connecting Hands
Wim Beiboer	Hof van Arcadia
Ali Flikkema/Margot van Leijen	Kwadrantgroep
Frank de Boer	NAH-Zorg
Johan Slaakweg	MOA
Lieuwkje	Horizon Begeleiding
Renske Jager	BEZINN
Roelof Bakker	Niemand aan de Zijlijn

Gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel: Titia van der Ploeg (beleid Wmo), Evelien Jager (beleid Wmo), Maryke Sybrandy (beleid Wmo) Nienke de Vries (beleid Participatie), Annemarie Visser (inkoop/contractmanagement Sociaal Domein), Johan Jorritsma (inkoop/contractmanagement Sociaal Domein)

Haute Equipe: Herma Hemmen en Anne Viersen (ingehuurd door gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel als projectleiding)