

Wmo ondersteuning



Nieuwe inkoop Wmo

Dialogoggesprek

Maandag 24 augustus 2026

Agenda

- Terugblik
- Analyse huidige situatie
- Keuzes voor de komende periode
- Vervolgproces



Terugblik

- WerkMaatschappij8KTD 2020
- Inkoopstrategie 2022-2028
- Ontvlechting
- Evaluatie PPRC Q4 2025

Vraag

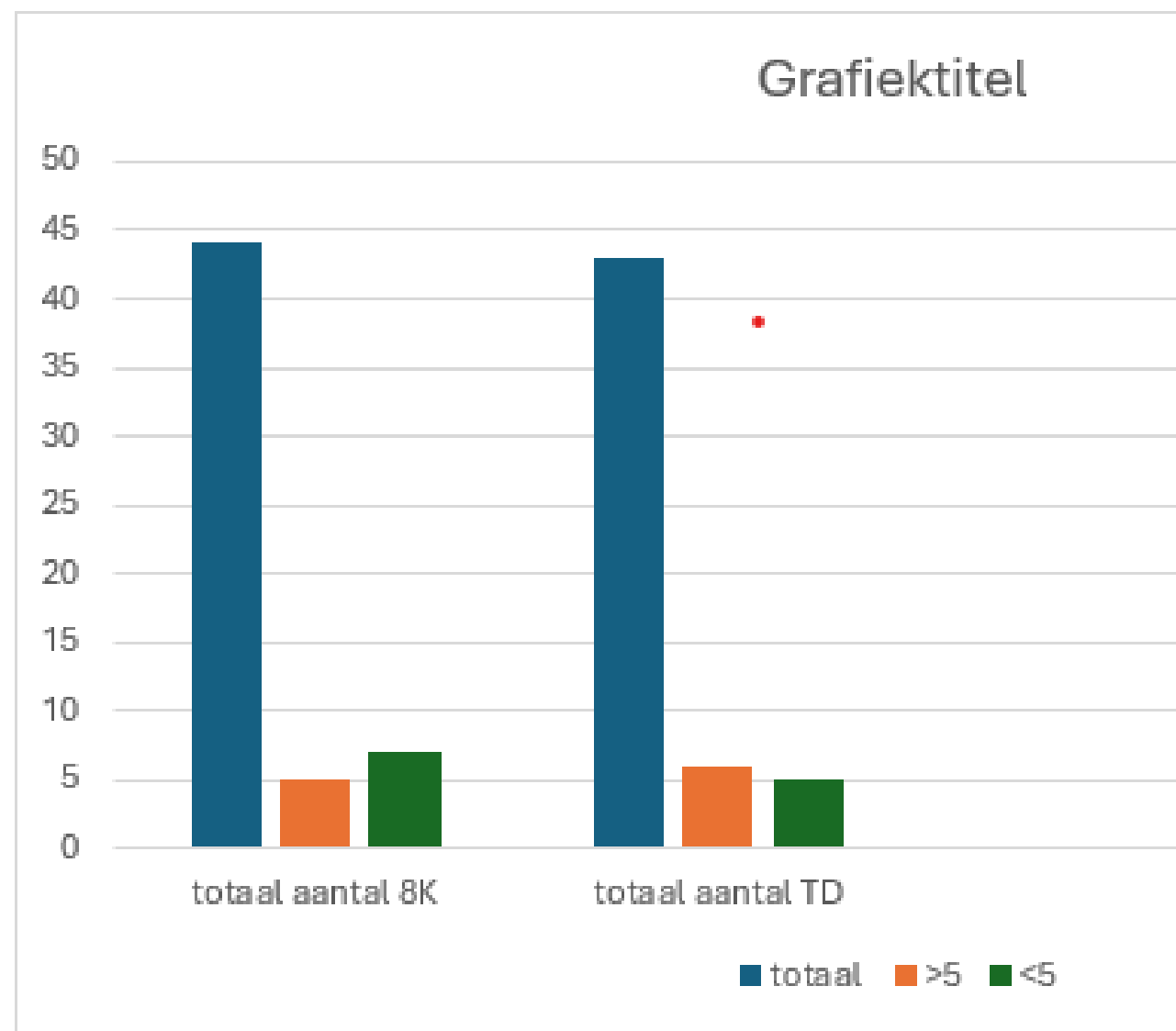
1. Welke lessen mogen we, volgens u, absoluut niet vergeten in dit nieuwe traject?



Huidige situatie: te weinig grip en sturing

- Complexe producten
- Resultaatbekostiging komt onvoldoende uit de verf
- Juridisch niet houdbaar ivm vereiste rechtszekerheid
- Financiële lekkage
- Veel aanbieders met geen/weinig klanten
- Beperkt toezicht en sturing mogelijk

Totaal aantal
gecontracteerde aanbieders
huishoudelijke
ondersteuning



Vragen

2. Welke ontwikkelingen hebben volgens u impact op de ondersteuning aan inwoners de komende vijf jaar?
3. Waar zitten volgens u de kansen en knelpunten in de praktijk?

Ontwikkelingen die op ons afkomen

ONTWIKKELINGEN DIE OP ONS AFKOMEN



Meer (oude) inwoners
met zorg- en
ondersteuningsbehoefte



Mensen wonen
langer thuis



Tekorten aan
zorgpersoneel,
mantelzorgers en
geschikte huisvesting



Stijgende vraag
en kosten in
de Wmo



Nieuwe wet- en
regelgeving en
rechtspraak



Beleid en financiën
staan onder druk



Samenwerking is essentieel

Waar mogelijk werken we domein overstijgend samen met aanbieders (ZVW en Wlz) en andere gemeentelijke domeinen: Jeugd, Welzijn, Participatie en Wonen.



Strategie: Uitgangspunten voor de inkoop

- Inwoner centraal
- Keuzevrijheid
- Sociale basis als fundament
- Voorzieningen dichtbij eigen leefomgeving
- Doelmatigheid
- Samenwerking (Wlz, Zvw, Jeugd, Participatie & Welzijn)
- Grip op kwaliteit
- Houdbaarheid

Vragen

4. Bij welke keuze ziet u de grootste uitvoeringsuitdaging?
5. Waar moeten gemeenten volgens u alert op zijn bij de implementatie?

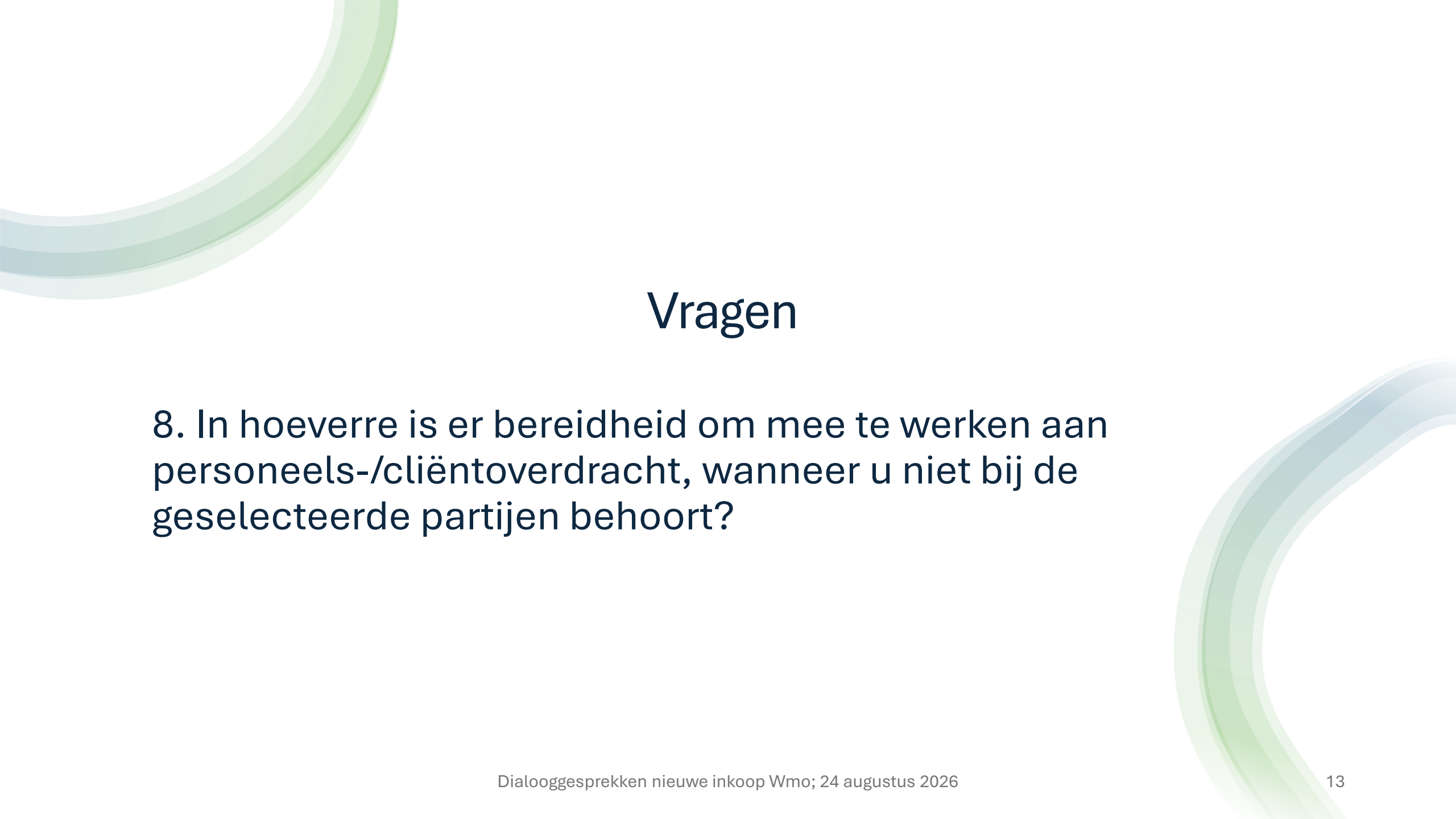


Nieuwe inkoop (huishoudelijke ondersteuning)

- Aanbesteding (in tegenstelling tot de huidige Open House)
- Maximaal 6 aanbieders
- Bekostiging op basis van uren ($P \cdot Q$)
- Eenvoudige en duidelijke producten
- Sterk contractmanagement en actief toezicht
- Tijdsindicatie bij beschikking → middels normenkader huishoudelijke ondersteuning indiceren.

Vragen

- 6. Wat zijn momenteel de grootste belemmeringen om huishoudelijke ondersteuning toekomstbestendig te organiseren?
- 7. Welke innovaties werken in de praktijk daadwerkelijk?



Vragen

8. In hoeverre is er bereidheid om mee te werken aan personeels-/cliëntoverdracht, wanneer u niet bij de geselecteerde partijen behoort?



Nieuwe inkoop Individuele- en groepsbegeleiding

- Open House
- Bekostiging op basis van uren ($P \cdot Q$)
- Tijdsindicatie bij beschikking middels normenkader begeleiding
- Hogere en strengere toetredingseisen
- Jaarlijks één instapmoment
- Toezicht en kwaliteitscriteria
- Beter overzicht en grip op zorgaanbod

Vragen

Individuele begeleiding

9. Welke doelgroep vraagt de komende jaren extra aandacht?

10. Waar loopt samenwerking met andere domeinen of partijen vast?

Vraag

Groepsbegeleiding

11. Welke ontwikkelingen ziet u in de vraag van cliënten?



Planning

- Vaststellen nieuwe inkoopstrategie Q3-2026
- Marktconsultaties aanbieders, Q1-2027
- Kostprijsonderzoek, Q1-2027
- Uitwerking publicatiestukken, Q1-2027
- Inschrijven aanbieders, Q2-2027
- Ingangsdatum nieuwe contracten, 01-01-2028

Wmo ondersteuning



Huishoudelijke
ondersteuning



Individuele
begeleiding



Groeps
begeleiding

Bedankt voor uw
komst en uw bijdrage