



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content T-diel.nl 1.1

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Danny Algera
Consultant: Bart Pluijms
Opdrachtgever: Shift2
Website: T-diel.nl
Rapportversie: 1.1
Datum: 06 mei 2025



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	15
Principe 2: Bedienbaar	18
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	18
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	19
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	20
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	21
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	23
Principe 3: Begrijpelijk.....	24
Richtlijn 3.1: Leesbaar	24
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	25
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	26
Principe 4: Robuust.....	27
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	27
Steekproef	28
Overige onderzoeksdetails	29
Gebruikte technieken.....	29
User agents en andere software	29
Afhankelijke technologie	29
Over Cardan.....	29

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 21 april 2025 en 06 mei 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **17 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **26 van 33 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **11 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De website houdt goed rekening met teksten, afbeeldingen en een duidelijke structuur. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er fouten gevonden in twee pdf-bestanden, waarbij het schort aan de codering, structuur en contrast. Verder bevat de website een aantal toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot linkteksten en fouten in video's betreffende de transcripties en audiodescripties.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.t-diel.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://werkenbij.t-diel.nl/> (Andere URI-basis en stijlenmerken)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	5 / 8	11 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	16 / 20	10 / 13	26 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding SHI-37.F1

Het pdf-bestand https://cuatro.sim-cdn.nl/tytsjerksteradiel/uploads/begrotingswijzigingen_2022-10.pdf?cb=ZoZmW_UW op pagina <https://www.t-diel.nl/begrotingswijzigingen> bevat diverse afbeeldingen. Alle afbeeldingen in dit document hebben geen tekstalternatief ontvangen en zijn ook niet als decoratief gemarkeerd. In dit document zijn alle afbeeldingen belangrijk; daarom is het noodzakelijk om ze van een tekstalternatief te voorzien.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding SHI-37.F2

Op de pagina <https://www.t-diel.nl/inburgeren-voor-gezinsmigranten> staat een video over inburgeren vanaf 2022. Deze video is voorzien van een transcriptie, echter wordt deze

automatisch gegenereerd in het Engels, terwijl de taal uit de video Nederlands is. Hierdoor is de transcriptie vrijwel geheel fout – dit dient correct te worden toegevoegd. Daarnaast worden aan het einde van de video enkele logo's getoond van organisaties die betrokken zijn bij inburgeren.nl. Deze logo's worden niet toegankelijk gemaakt via een transcriptie of audiodescriptie. Dit belemmert gebruikers die afhankelijk zijn van tekstuele of gesproken alternatieven, omdat zij deze informatie niet kunnen waarnemen. Het is daarom noodzakelijk om de transcriptie correct in te stellen en de logo's in de transcriptie of via een audiodescriptie te beschrijven.

Bevinding SHI-37.F3

Op de pagina <https://www.t-diel.nl/global-goals> staat een video waarin visuele informatie wordt getoond die niet beschikbaar is in een transcriptie. Op 0:30 verschijnt de naam en functie van Eltine Wiersema in beeld, en op andere momenten worden ook de namen en functies van andere personen getoond. Aan het einde van de video verschijnt het logo van Global Goals, gevolgd door een witte tekst op een groene achtergrond, het logo van gemeente Tytsjerksteradiel en de naam van de website. Het probleem is dat deze visuele informatie niet beschikbaar is voor mensen die afhankelijk zijn van een transcriptie of audiodescriptie. Hierdoor missen zij belangrijke details over de personen in de video en de afzender van de boodschap. Het is daarom noodzakelijk om deze informatie toe te voegen aan de transcriptie en ervoor te zorgen dat de visuele elementen aan het einde van de video worden voorgelezen via een audiodescriptie.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet

alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding SHI-37.F4

Op de pagina <https://www.t-diel.nl/inburgeren-voor-gezinsmigranten> staat een video waar visueel informatie (tekst) in beeld komt. Deze informatie is aan het einde van de video te vinden; hier worden verschillende logo's weergegeven. Het is belangrijk dat deze informatie ook beschikbaar wordt gemaakt voor bezoekers met een visuele beperking, door middel van een audiodescriptie. Daarom dient een audiodescriptie te worden toegevoegd aan de video waarin deze logo's worden toegelicht.

Bevinding SHI-37.F5

Op de pagina <https://www.t-diel.nl/global-goals> staat een video waarin aan het einde een logo van Global Goals verschijnt, gevolgd door een witte tekst op een groene achtergrond, het logo van gemeente Tytsjerksteradiel en de naam van de website. Het probleem is dat deze visuele informatie niet beschikbaar wordt gemaakt via een audiodescriptie. Dit belemmert mensen die afhankelijk zijn van gesproken beschrijvingen, omdat zij niet kunnen waarnemen welke informatie aan het einde van de video wordt getoond. Het is daarom noodzakelijk om een audiodescriptie toe te voegen die deze visuele elementen beschrijft.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding SHI-37.F6

Het pdf-bestand https://cuatro.sim-cdn.nl/tytsjerksteradiel/uploads/totaaluitslag_stemmen_opkandidaatniveau_ep2024_td.pdf?cb=orQlu5Uh op pagina <https://www.t-diel.nl/uitslag-en-processen-verbaal-verkiezing-europees-parlement-2024-in-tytsjerksteradiel> heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om het pdf-bestand te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan het pdf-bestand niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de pdf-codelaag, zoals semantische koppen en tekstalternatieven bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding SHI-37.F7

Het pdf-bestand https://cuatro.sim-cdn.nl/tytsjerksteradiel/uploads/begrotingswijzigingen_2022-10.pdf?cb=ZoZmW_UW op pagina <https://www.t-diel.nl/begrotingswijzigingen> is netjes opgemaakt en er is gedacht aan structurele tags, wat goed is. Echter wordt onder sommige kopteksten, zoals "1.2 Belangrijkste ontwikkelingen nader toegelicht", gebruikgemaakt van dikgedrukte teksten die als subkop fungeren. Een voorbeeld hiervan is de koptekst "Meicirculaire 2022". Deze koptekst is momenteel niet als kop opgemaakt, maar als een alineatekst (P-tag). Hierdoor herkent hulpsoftware deze kop niet als zodanig en

wordt deze niet correct gepresenteerd aan gebruikers. Dit is wel noodzakelijk. Dikgedrukte, en gekleurde kopteksten, komen verder in het document steeds vaker voor. Al deze kopteksten zijn niet opgemaakt als een kop. Daarnaast bevat het document kopteksten die als tabellen zijn opgemaakt, zoals “Naam en omschrijving wijziging” op pagina 13. Verder bevat het document ook tabellen, waarbij de tabelkoppen niet correct zijn ingesteld. Een voorbeeld is de tabel op pagina 12, waar enkel de eerste kolom opgemaakt is als tabelkop en de kolommen ernaast niet. Let goed op dat tabellen een juiste samenstelling hebben, anders is de informatie uit deze tabellen voor hulpsoftware en hun gebruikers moeilijk te interpreteren. Ook is de eerste koptekst van het document niet opgemaakt als een kop – dit dient te worden aangepast.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding SHI-37.F8

Het pdf-bestand https://cuatro.sim-cdn.nl/tytsjerksteradiel/uploads/begrotingswijzigingen_2022-10.pdf?cb=ZoZmW_UW op pagina <https://www.t-diel.nl/begrotingswijzigingen> bevat diverse groene teksten op witte achtergronden en witte teksten op groene achtergronden die een contrastverhouding leveren van ongeveer 2,8:1. Een minimum van 4,5:1 is vereist zodat alle gebruikers, zelfs gebruikers met visuele beperkingen zoals kleurenblindheid of slechtziendheid, deze onderdelen goed kunnen zien. Dit is momenteel niet het geval. Het is daarom noodzakelijk om goed naar de kleuren uit het document te kijken en bijvoorbeeld een donkerdere kleur groen te selecteren. Dit geldt ook voor de oranje kleur in verhouding met de witte kleur als tekst of achtergrond. Hier is de contrastverhouding ongeveer 2,5:1, terwijl 4,5:1 vereist is.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding SHI-37.F9

Het pdf-bestand https://cuatro.sim-cdn.nl/tytsjerksteradiel/uploads/totaaluitslag_stemmen_opkandidaatniveau_ep2024_td.pdf?cb=orQlu5Uh op pagina <https://www.t-diel.nl/uitslag-en-processen-verbaal-verkiezing-europees-parlement-2024-in-tytsjerksteradiel> is voorzien van een documenttitel. Echter, vanwege de huidige instellingen van het bestand wordt nu de bestandsnaam als titel gebruikt. Als nu het bestand wordt aangepast door een downloader, bijvoorbeeld voor archiveringsredenen, verandert ook het doel van het document – dit is niet de bedoeling. Het is noodzakelijk om dit document aan te passen, zodat de documenttitel wordt vertoond, in plaats van de bestandsnaam.

Bevinding SHI-37.F10

Het pdf-bestand https://cuatro.sim-cdn.nl/tytsjerksteradiel/uploads/begrotingswijzigingen_2022-10.pdf?cb=ZoZmW_UW op pagina <https://www.t-diel.nl/begrotingswijzigingen> is wel op de juiste manier ingesteld. Dit document bevat echter geen documenttitel, waardoor de bestandsnaam wordt gebruikt als het doel van het document. Ook dit document heeft een aanpassing nodig, maar ditmaal in de documenttitel zelf.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding SHI-37.F11

Op de pagina <https://www.t-diel.nl/inburgeren-voor-gezinsmigranten> staat in het uitklapbare veld "Inburgeren vanaf 1 januari 2022" een groep van links naar de verschillende taalvarianten van de bovenstaande video. De linktekst is echter beperkt tot het benoemen van de taal en de tekst "(externe link)"; hierin ontbreekt een specifieke verwijzing naar de betreffende video. Daarom dient dit aangeduid te worden, door bijvoorbeeld de titel van de video achter de link te plaatsen. Daarnaast heeft de link "Chinees" een link naar een pagina die niet meer in gebruik is, waardoor het doel van deze link ook onduidelijk is. Dit dient te worden opgelost zodat het linkdoel duidelijk is voor alle gebruikers.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-37.F12

Op de pagina <https://www.t-diel.nl> staat een link met de tekst "Lês mear nijs". Het probleem is dat de rest van de pagina grotendeels Nederlandstalig is, waardoor sommige bezoekers niet herkennen dat deze tekst in het Fries is en dat de link verwijst naar de nieuwspagina. Dit belemmert mensen die het Fries niet beheersen – daarom is het aangeraden linkteksten in het Nederlands te houden.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Home
<https://www.t-diel.nl/>
- Formulier informatie opvragen (Woo-verzoek) Tytsjerksteradiel
<https://www.t-diel.nl/form/formulier-informatie-opvragen-woo-verzoek-tytsjerksteradiel/informatie-opvragen-woo-verzoek-0>
- Informatie opvragen (Woo-verzoek)
<https://www.t-diel.nl/informatie-opvragen-woo-verzoek>
- Melding wonen en leven
<https://www.t-diel.nl/melding-wonen-en-leven>
- Afval
<https://www.t-diel.nl/afval>
- De sortibak
<https://www.t-diel.nl/de-sortibak>
- Afspraak maken
<https://www.t-diel.nl/afspraak-maken>
- Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs
<https://www.t-diel.nl/paspoort-identiteitskaart-en-rijbewijs>
- Identiteitskaart
<https://www.t-diel.nl/identiteitskaart>
- Zoeken op Gemeente
<https://www.t-diel.nl/zoeken?trefwoord=gemeente>
- Inburgeren voor gezinsmigranten
<https://www.t-diel.nl/inburgeren-voor-gezinsmigranten>
- Global Goals
<https://www.t-diel.nl/global-goals>
- Toegankelijkheid
<https://www.t-diel.nl/toegankelijkheid>
- Uitslag en processen-verbaal verkiezing Europees Parlement 2024 in Tytsjerksteradiel
<https://www.t-diel.nl/uitslag-en-processen-verbaal-verkiezing-europees-parlement-2024-in-tytsjerksteradiel>
- Begrotingswijzigingen
<https://www.t-diel.nl/begrotingswijzigingen>
- Totaaluitslag stemmen op kandidaatniveau
https://cuatro.sim-cdn.nl/tytsjerksteradiel/uploads/totaaluitslag_stemmen_opkandidaatniveau_ep2024_td.pdf?cb=orQlu5Uh
- Begrotingswijziging 2022-10
https://cuatro.sim-cdn.nl/tytsjerksteradiel/uploads/begrotingswijzigingen_2022-10.pdf?cb=ZoZmW_UW

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 135 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Microsoft Edge, versie 135
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.