



Openhouse procedure Wmo maatwerkvoorzieningen Gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel.

Verslag overlegtafel 7 maart 2019, aanbieders huishoudelijke hulp.

Aanwezig: Aardema Thuiszorg (H. van der Feen), Allertzorg (P. Liezenga), Kwadrantgroep (S. Rienks), Patyna (A. Tiel en D. Bruinsma), Thuiszorg Het Friese Land (M. Smit).
Met kennisgeving afwezig: Aventura (I. Maat)

Gemeente: Hans Hellendoorn, Evelien Jager, Sacha Kraaijenga en Johan Jorritsma (verslag).

1. Opening

Op voorhand is geen agenda opgesteld. Doel van het overleg van vandaag is de gemeentelijk beleidslijn aan te geven voor de korte termijn, dit naar aanleiding van de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep ten aanzien van de huishoudelijke hulp (resultaatgerichtheid en normering).

2. Verslag d.d. 24 januari 2019

Aangegeven wordt dat naar aanleiding van het verslag van de vorige bijeenkomst per mail reacties zijn ontvangen van de Kwadrantgroep, Patyna en Alphantrots. Kwadrantgroep en Patyna hebben erop gewezen dat de ZL8 gebaseerd is op 2 uur en niet op 2 1/2 uur per week en dat daardoor de speelruimte binnen de ZL8 voor extra werkzaamheden niet aanwezig is. Alphantrots benadrukt dat de indicatiestelling dient plaats te vinden op individuele basis (dus niet generiek) en geeft aan dat als de gemeente besluit de resultaatsturing los te laten er dan opnieuw aanbesteed dient te worden.

Aangegeven wordt dat de indicatiestelling door de dorpensteams altijd op individuele basis plaatsvindt. Het ZL8 product kan in voorkomend geval opgeplust worden met ZL9 en/of ZL10 of er kan ZL11 geïndiceerd worden. Omdat er sprake is van een Openhouse procedure is opnieuw aanbesteden niet aan de orde. Tevens wordt gewezen op de nieuwe recentste uitspraak van de CrvB inzake Enschede van afgelopen week, die nogmaals benadrukt dat op individuele basis dient te worden geoordeeld bij de toewijzing en die terugverwijst naar het CIZ protocol.

3. Beleidslijn gemeente

De insteek van de gemeente is geweest te komen tot een voor alle partijen zo aanvaardbaar mogelijke beleidslijn met zo weinig mogelijk consequenties op de uitvoering. De optie waarvoor is gekozen, is ook bij het vorige overleg al naar voren gebracht.

Gelet op de uitspraken van de CRvB zal de gemeente voortaan bij de nieuwe cliënten het aantal uren in de beschikking opnemen. Bestaande cliënten worden niet opnieuw geherindiceerd. Uitgangspunt voor deze cliënten is ook dat daar de hulp ZL8 in beginsel gebaseerd is op 2 uur per week. Als de cliënt van oordeel is dat dat niet toereikend is, kan herbeoordeling plaatsvinden bij het dorpenteam om te kijken of aanvullende inzet nodig is.

Bij de gemeenten heeft intern een juridische check plaatsgevonden welke risico's aan de hiervoor beschreven beleidslijn zit. Oordeel is dat de gemeentelijke insteek nauw aansluit bij de systematiek van HHM Utrecht, welke systematiek door de CRvB geaccordeerd is. Onderscheid tussen oude en nieuwe cliënten is ook acceptabel.

Op de vraag wat de aanwezigen vinden van deze beleidslijn wordt opgemerkt dat er in ieder geval 1 verschil is met Utrecht. Daar vindt urenontoekeening niet per week of periode plaats maar op indicatieperiode wat de mogelijkheid biedt om per week de inzet van uren te laten variëren. Van gemeentezijde wordt opgemerkt dat hierin niet fundamenteel van afgeweken wordt, ook in de huidige systematiek is de mogelijkheid aanwezig dat de inzet per week kan variëren.

Verder wordt erop gewezen dat cliënten in gesprekken onderling mogelijk tot de ontdekking kunnen komen dat er onderscheid gemaakt wordt tussen oude en nieuwe cliënten (wel/niet benoemen concreet aantal uren in de beschikking) en dat oude cliënten zich dan zullen melden bij dorpenteam met het risico dat het beroep op aanvullende maatwerkvoorzieningen zal toenemen. Als dat zo is dan is dat voor de gemeenten een aanvaardbaar risico en zal indien nodig in voorkomend geval de indicatie gewijzigd worden.

Alle partijen benadrukken dat een goede communicatie richting cliënten en naar de medewerkers van zowel dorpenteam als aanbieders van groot belang is. Het moet voor alle partijen helder zijn wat er nog wel en wat er niet meer mogelijk is. In het programma van eisen van de gemeente is exact omschreven welke activiteiten en welke frequenties daaraan verbonden zijn. Ruimte voor andere zaken is er dan niet meer met als consequentie dat aanbieders dan ook strakker op de producten en de uitvoering door hun medewerkers moeten gaan zitten. In de communicatie naar medewerkers en cliënten toe zal dit ook helder gemaakt moeten worden.

Opgemerkt wordt nog dat niet alleen de ZL8 en de ZL9 naar uren omgezet zullen worden maar ook de ZL11. Het ZL11 tarief per 4 weken wordt dan omgezet naar uren met als uitgangspunt het huidige uurtarief van € 27,67.

De aanwezigen geven aan in te kunnen stemmen met de door de gemeente voorgestelde beleidslijn. Het voornemen is dat deze beleidslijn formeel nog ter besluitvorming aan de colleges van B&W van beide gemeenten worden voorgelegd. Insteek is dat de nieuwe beleidslijn zal ingaan per 1 mei 2019. Alle gecontracteerde aanbieders zullen zo spoedig mogelijk na de besluitvorming geïnformeerd worden.

4. Overig

Er worden nog enkele suggesties besproken om bijvoorbeeld bij ZL11 producten alsnog te bezien of er enige ruimte in de indicaties te vinden is, maar dit vraagt zorgvuldige afstemming tussen medewerkers/coördinatoren van de aanbieders en de cliëntondersteuners.

Tevens beseffen alle aanwezigen dat nadere onderzoeken en samenspraak nodig zijn om de toekomst van Huishoudelijke hulp inzet houdbaar te maken. Voorgesteld wordt komend jaar daar gezamenlijk werk van te maken en ontwikkelingen te bespreken die hieraan bijdragen.

Er worden vooralsnog geen vervolgspraken ingepland. Als er nieuwe elementen van toepassing worden vanuit WVS of VNG of de praktijk wordt afstemming gezocht.