

Advies op Beleidsplan Schuldhulpverlening

2020-2022

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Op 12 maart 2020 ontving de Adviesraad Sociaal Domein het concept beleidsplan doorontwikkeling schuldhulpverlening 2020-2022 ter advisering.

Het beleidsplan ziet er in het geheel goed uit. Bij deze onze waardering voor de inhoud van het beleidsplan, waarin twee punten erg sterk naar voren komen. Ten eerste is dat de gedetailleerde aanpak waarin gerichte samenwerking vooropstaat. Dit spreekt erg aan! Daarnaast is de preventieve aanpak erg positief.

Tegelijkertijd zijn er nog een aantal punten waarop de ASD wil inhaken. Met name de aanleiding van het plan en de uitvoering hebben een aantal kritische noten:

Situatieschets/ de Urker bevolking

Met name in de inleiding kan nog het een en ander gebeuren. Hierin kan aandacht besteed worden aan een stukje achtergrond en een situatieschets/aanleiding. Er wordt aangegeven dat de basis op orde is en dat klinkt positief, maar wat kan er veranderen en waarom moet dat gebeuren? Hierin adviseren wij om in te gaan op de verantwoordelijkheid die de Urker samenleving kan nemen op het gebied van gemeenschappelijke preventie. Daarbij kan er gekeken worden naar wat positieve gevolgen zijn van het wél naar elkaar omzien en waarom het dus wenselijk is om een nieuw beleidsplan te maken.

Er wordt geconstateerd dat het op Urk op orde is, maar daarbij moet wel geschakeld worden naar een verbetervraag. Het is daarin volgens ons nodig om de situatie te betrekken van hoe het nu op Urk is en welke karakteristieken van de Urker gemeenschap mee kunnen spelen in de uitvoering van het plan.

Om een voorbeeld te gebruiken: door de sterke sociale cohesie onder de Urker gemeenschap, bestaat ook het risico van onwenselijk kopieergedrag. Velen in de Urker samenleving is het economisch voor de wind gegaan, hetgeen geleid heeft tot een ruim tot zeer ruim uitgavenpatroon. Voor de middenstand ongetwijfeld welkom, maar voor de kwetsbaren in de samenleving een bedreiging door de sociale druk die hiervanuit gaat. Een oproep aan de samenleving om hierop te bezinnen en een beroep te doen op de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid is naar mening van de adviesraad inmiddels maatschappelijk aanvaardbaar en wenselijk.

Het advies van de ASD is om hierin een duidelijke situatieschets te maken en om vervolgens deze punten mee te nemen naar de uitvoering, waar ze van pas kunnen komen.

Uitvoering

Diverse ketenpartners en lokale organisaties zoals de kerken, bedrijvenkring en de media zouden in de uitvoering een rol kunnen spelen en daartoe opgeroepen kunnen worden. Hier kan een bezinningsgesprek bijvoorbeeld een belangrijk uitvoeringsinstrument zijn. Een ander instrument is te baseren op onze hier bovengenoemde karakteristieken, namelijk een gemeenschappelijke verantwoording creëren voor de kwetsbare medeburger.

Zoals eerder aangegeven, wordt er sterk gefocust op samenwerking. Echter, wordt het niet duidelijk wie deze samenwerking wil. Zit Hulp en Steun te wachten op de inzet van vrijwilligers van Caritas? Of wil de Gemeente dit zelf. Hierin vraagt de ASD zich af of dit geen verkapte bezuinigingsmaatregel is voor vrijwilligers.

Daarnaast wordt het in de uitvoering niet duidelijk hoe de integrale aanpak en vroegsignalering bereikt hoopt te worden. De wens wordt uitgesproken, maar de uitwerking blijft achter. De rol van Caritas wordt omschreven, maar niet duidelijk genoeg. Hulp en Steun gaat een loket vormen, waarbij er wordt doorverwezen naar Caritas, maar krijgt later weer een verwijzing terug. Hier kan het een en ander nog worden toegelicht en moeten, naar ons advies, nog afspraken over gemaakt worden.

Op verzoek van Gemeente Urk heeft KWIZ een onderzoek gedaan naar de schuldhulpverlening op Urk. Uit het onderzoek van KWIZ kwam naar voren dat de totale kosten van de uitvoering van de schuldhulpverlening op €164.480 komen. De Adviesraad is dan ook verbaasd dat het budget op €105.000 is vastgesteld met een opgenomen risico van €45.000. Dit maakt dat het beschikbare budget tenminste €15.000 achterblijft bij de door KWIZ geraamde kosten. De Adviesraad adviseert dan ook om het budget voor schuldhulpverlening gelijk te maken aan de door KWIZ gemaakte inschatting.

Details

- 5.3 wordt gesproken over een vrijwilliger die zou kunnen helpen bij de thuisadministratie. Wordt de vrijwilliger hiervoor geschoold? Vaak is er veel winst te halen uit bijvoorbeeld te dure of onnodige abonnementen of verzekeringen. Is de vrijwilliger in staat om kennis over te brengen zodat de schuldenaar in de toekomst zijn of haar eigen administratie wel in de hand kan houden?
- Er mist een bronnenlijst. Dit zou overzichtelijk zijn in het terugvinden van de verwijzingen die in de tekst aangehaald worden.
- Blz 7. Onder *voorlichting en advies*: in de schulden geraken

De adviesraad ziet uw reactie op dit advies graag tegemoet.

Hoogachtend,

Adviesraad Sociaal Domein Urk