



G E M E E N T E
V A L K E N S W A A R D

CLIENTERVARINGSONDERZOEK JEUGDWET 2021

Respondenten Jeugdwet toegang

| 55

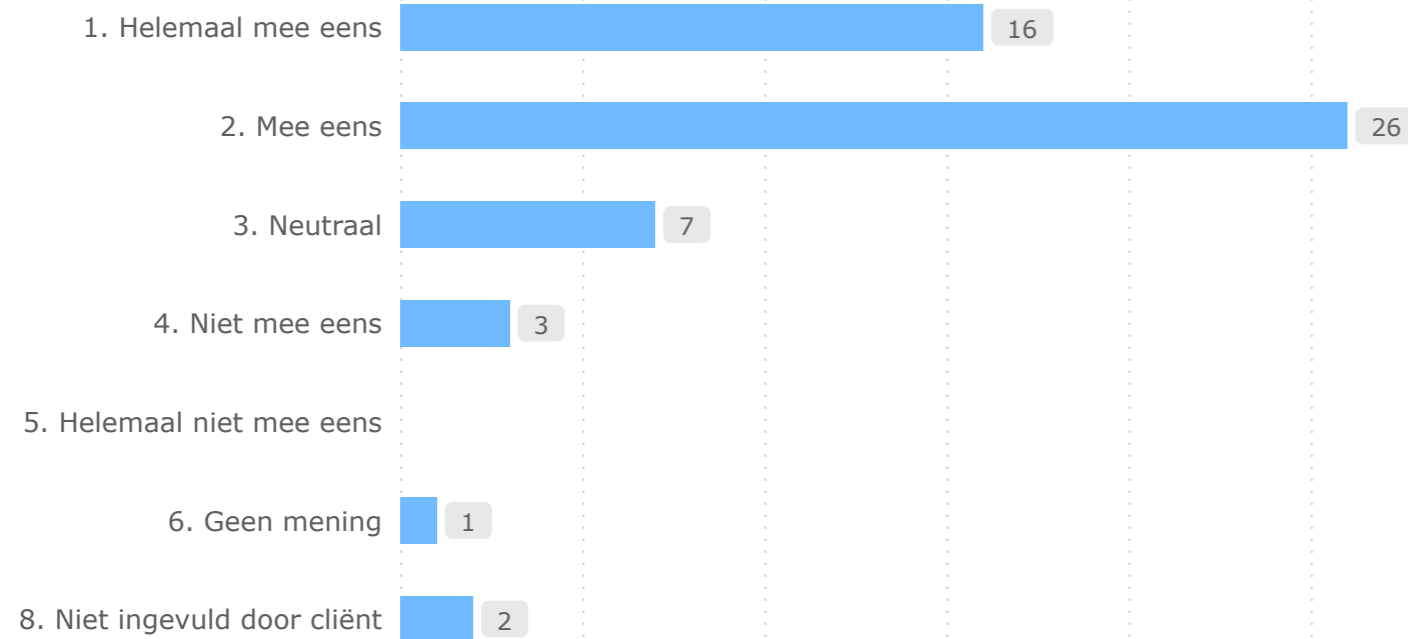
Respondenten Jeugdwet ondersteuning

| 152

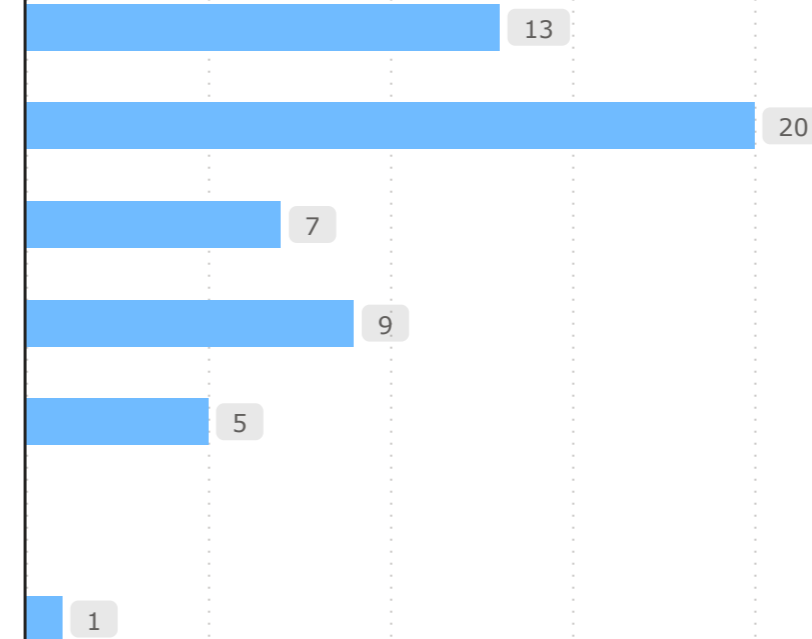
Draaidatum:
donderdag 21 april 2022

STELLINGEN

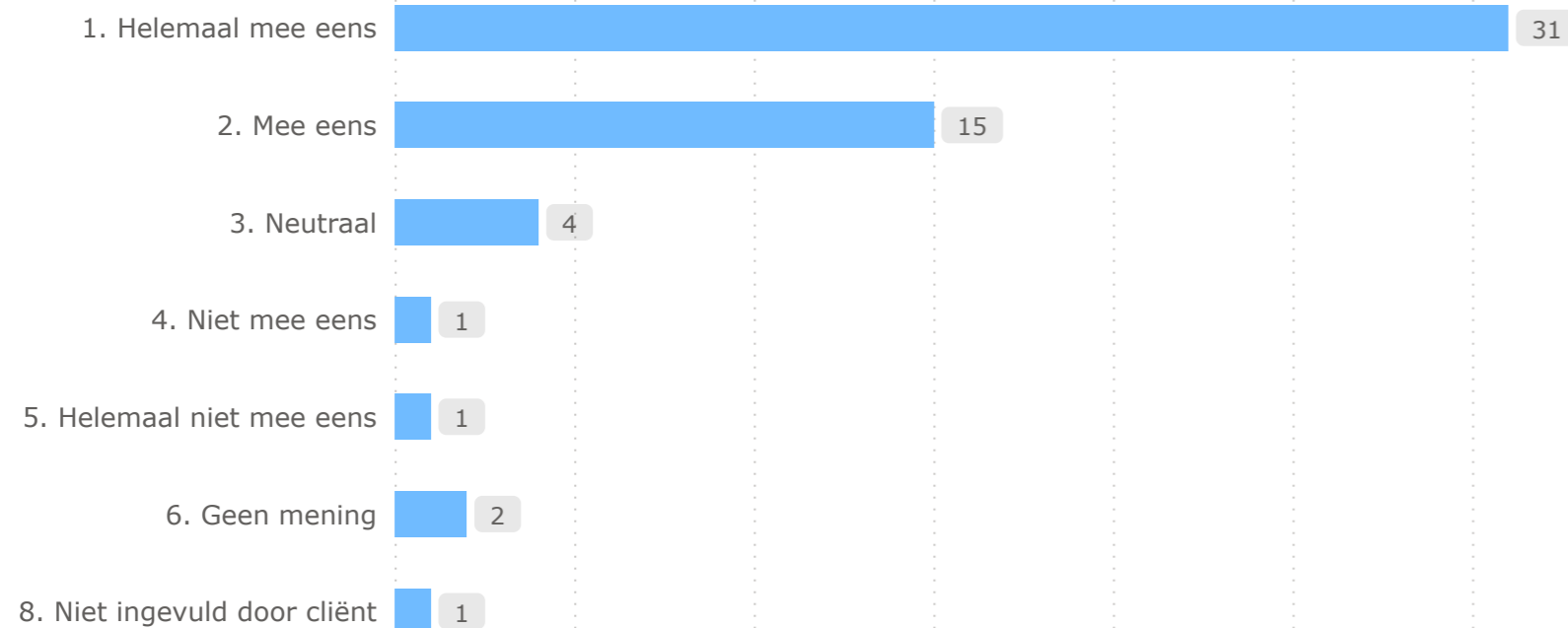
We wisten waar we moesten zijn met onze hulpvraag



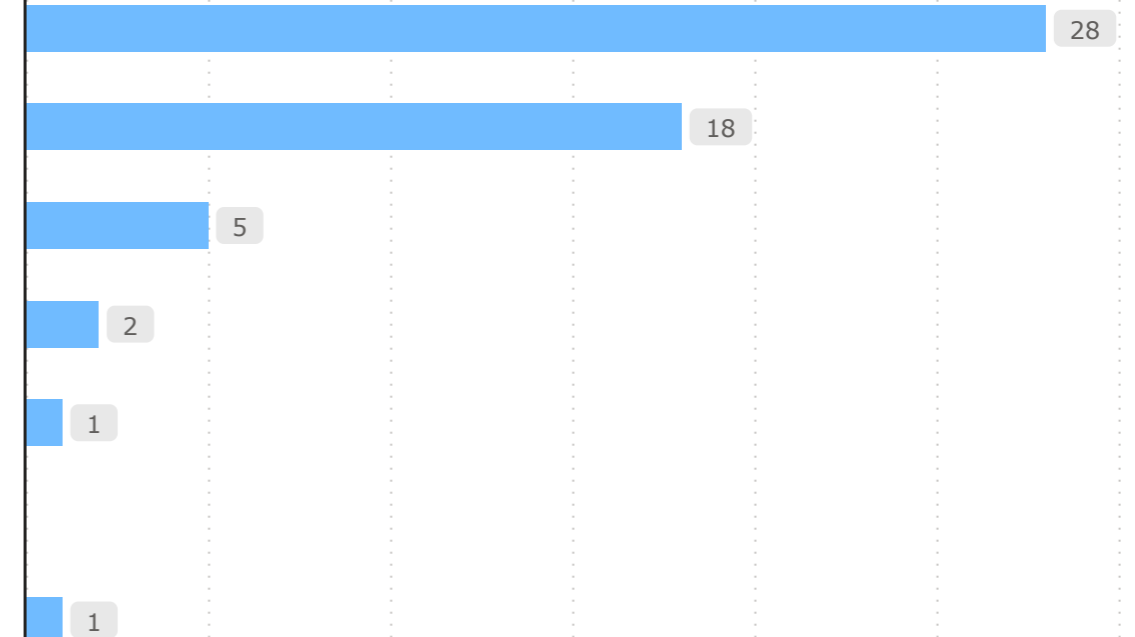
We zijn snel geholpen



De medewerker nam ons serieus

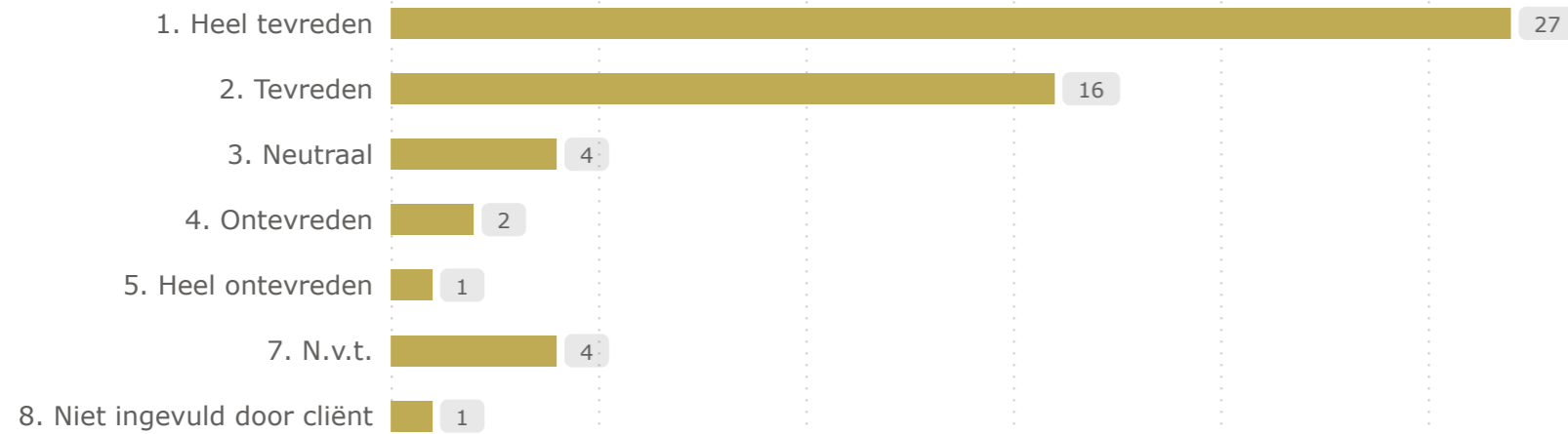


De medewerker heeft tijdens het gesprek samen met ons naar oplossingen gezocht

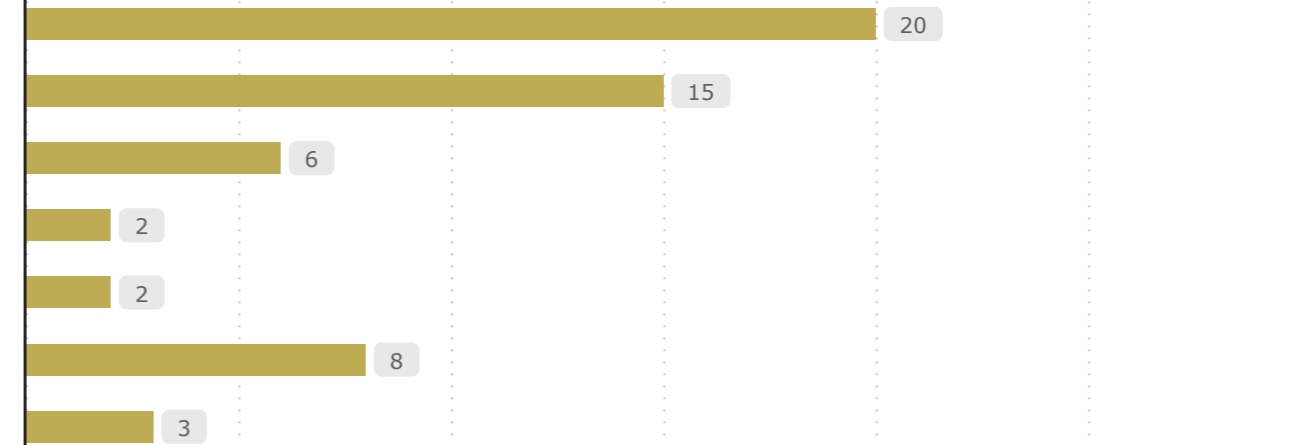


TEVREDENHEID OVER:

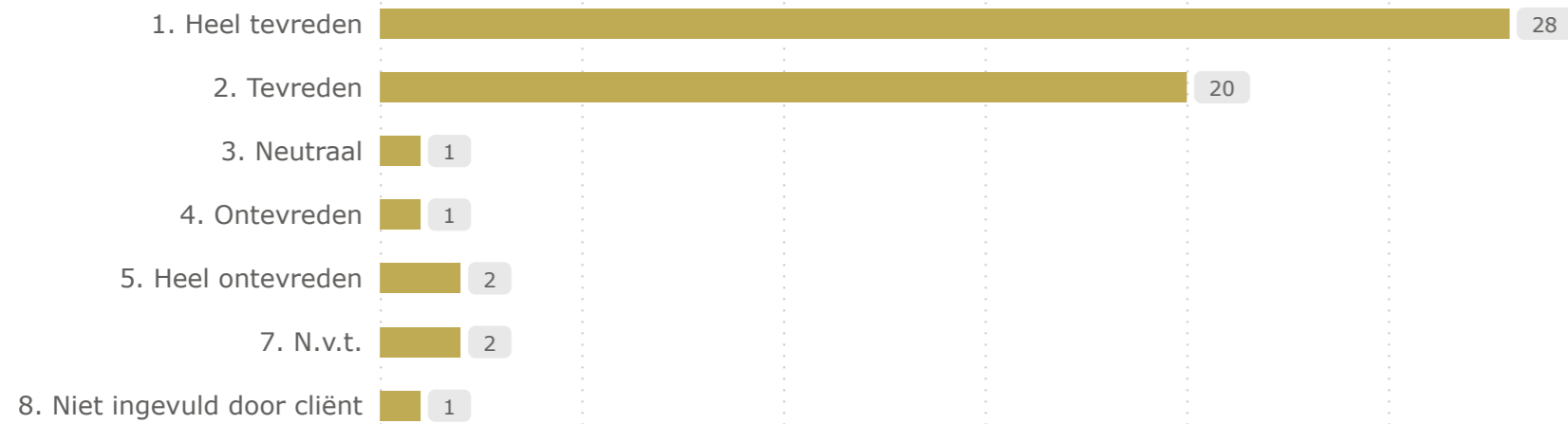
de gekozen oplossing?



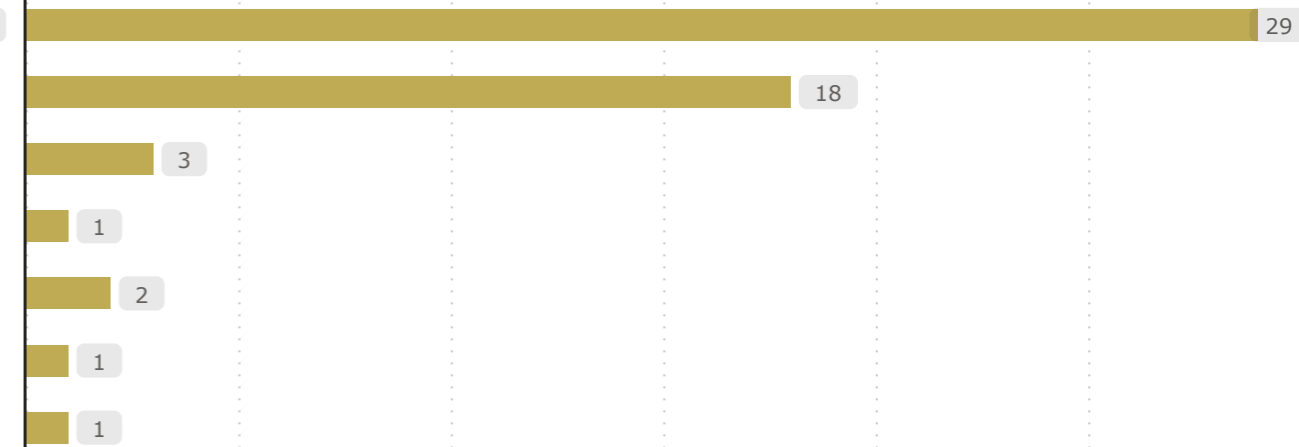
Is uw zoon of dochter tevreden over de gekozen oplossing?



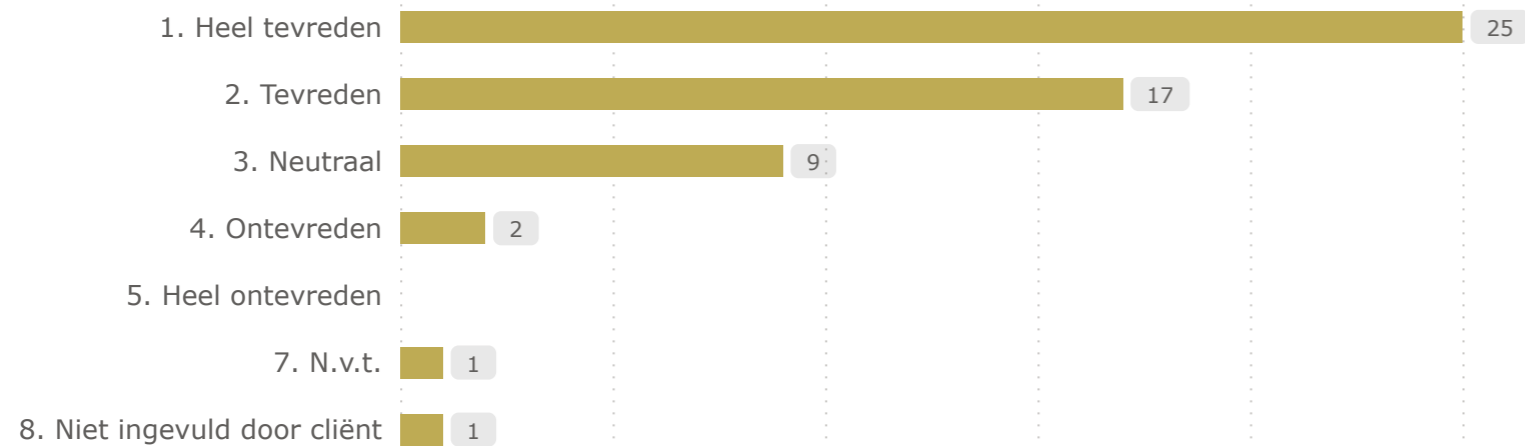
het contact met degene met wie u het (keukentafel)gesprek had?



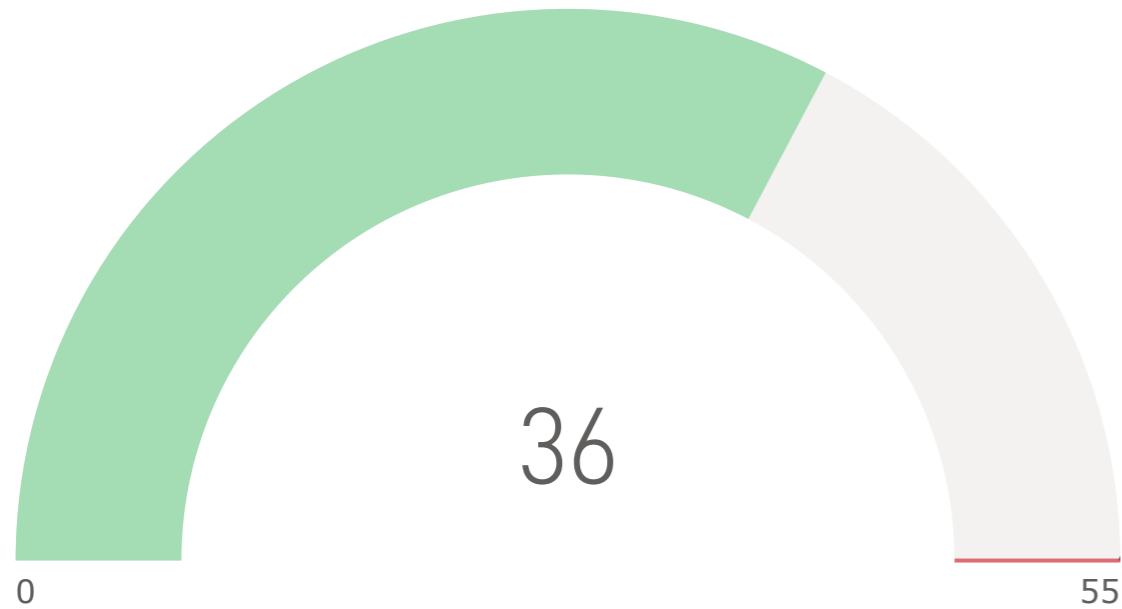
de manier waarop er naar u geluisterd werd?



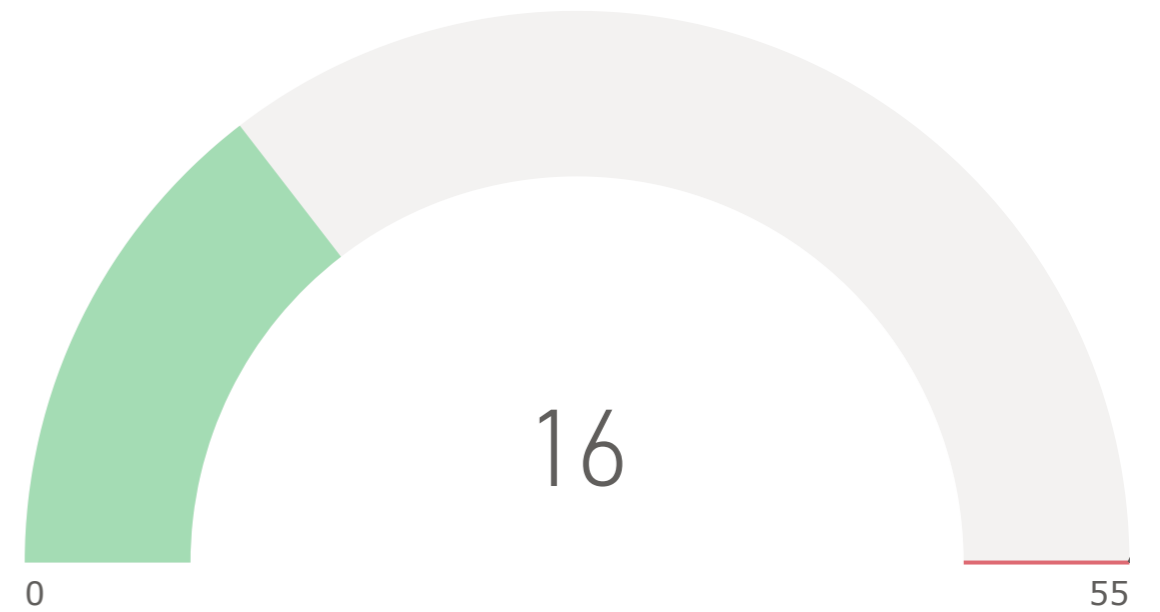
de deskundigheid van de medewerker?



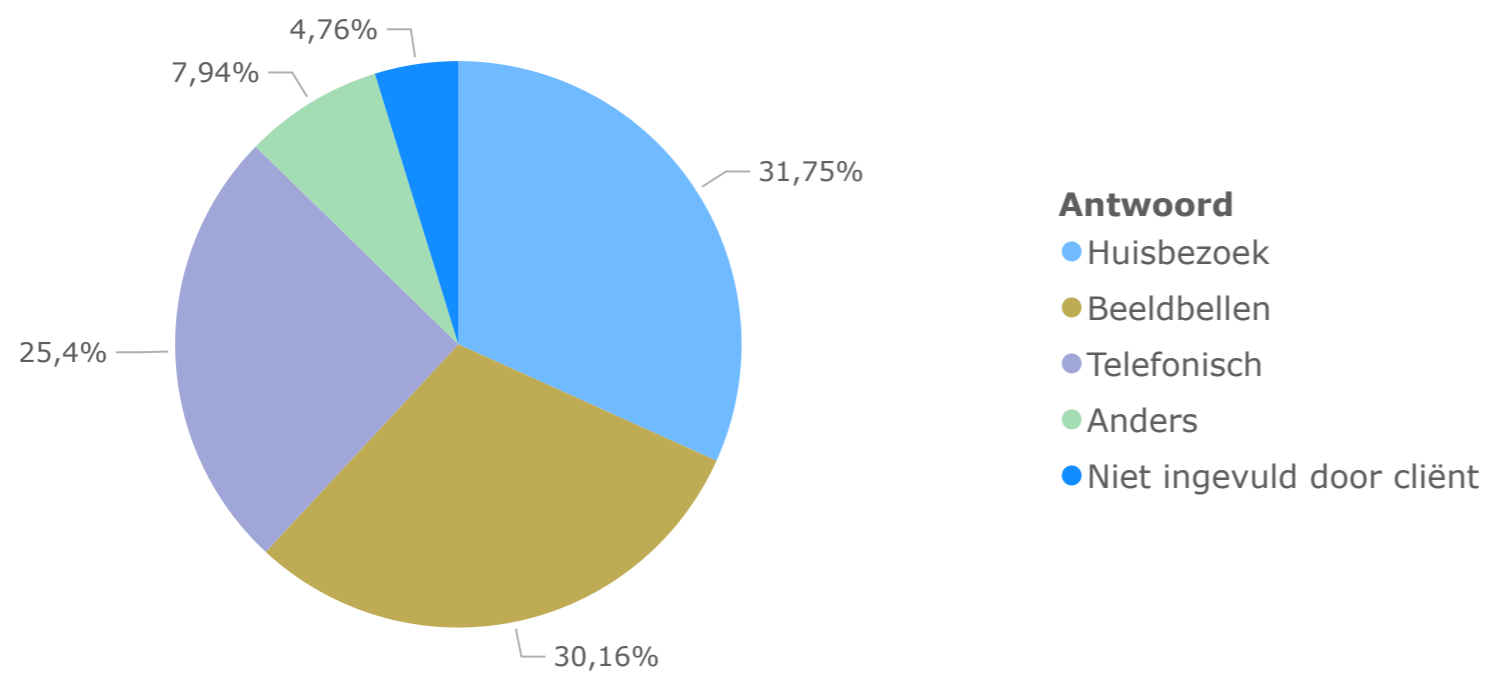
Heeft u een (keukentafel)gesprek gehad op afspraak namens de gemeente?



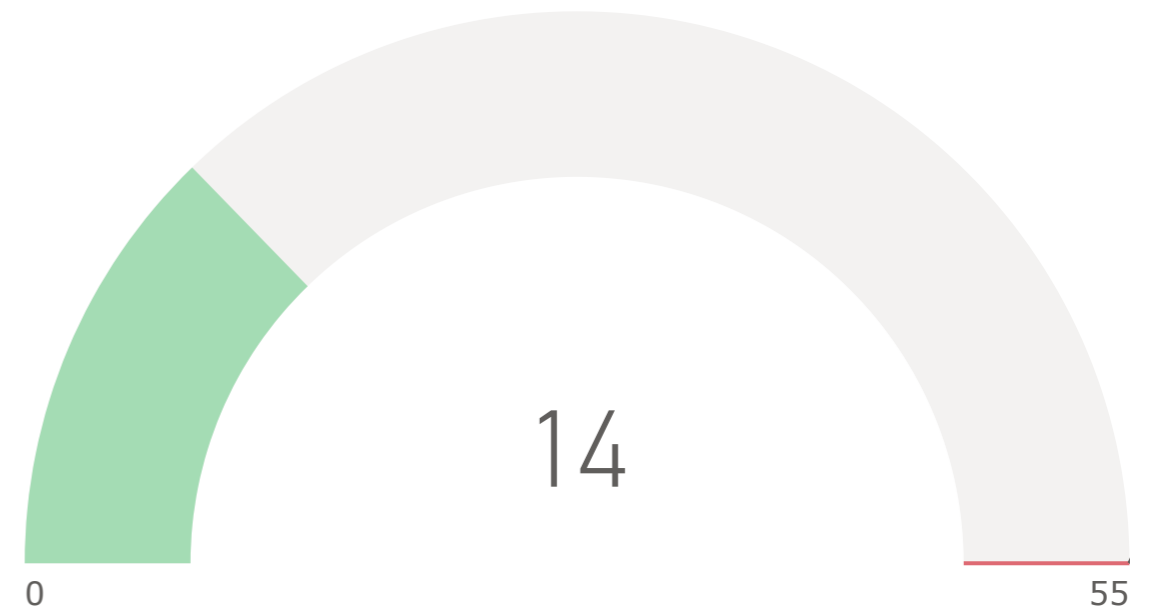
Was uw zoon of dochter aanwezig bij dit (keukentafel)gesprek?



Hoe heeft het (keukentafel)gesprek plaatsgevonden (hoe heeft het contact plaats gevonden)?

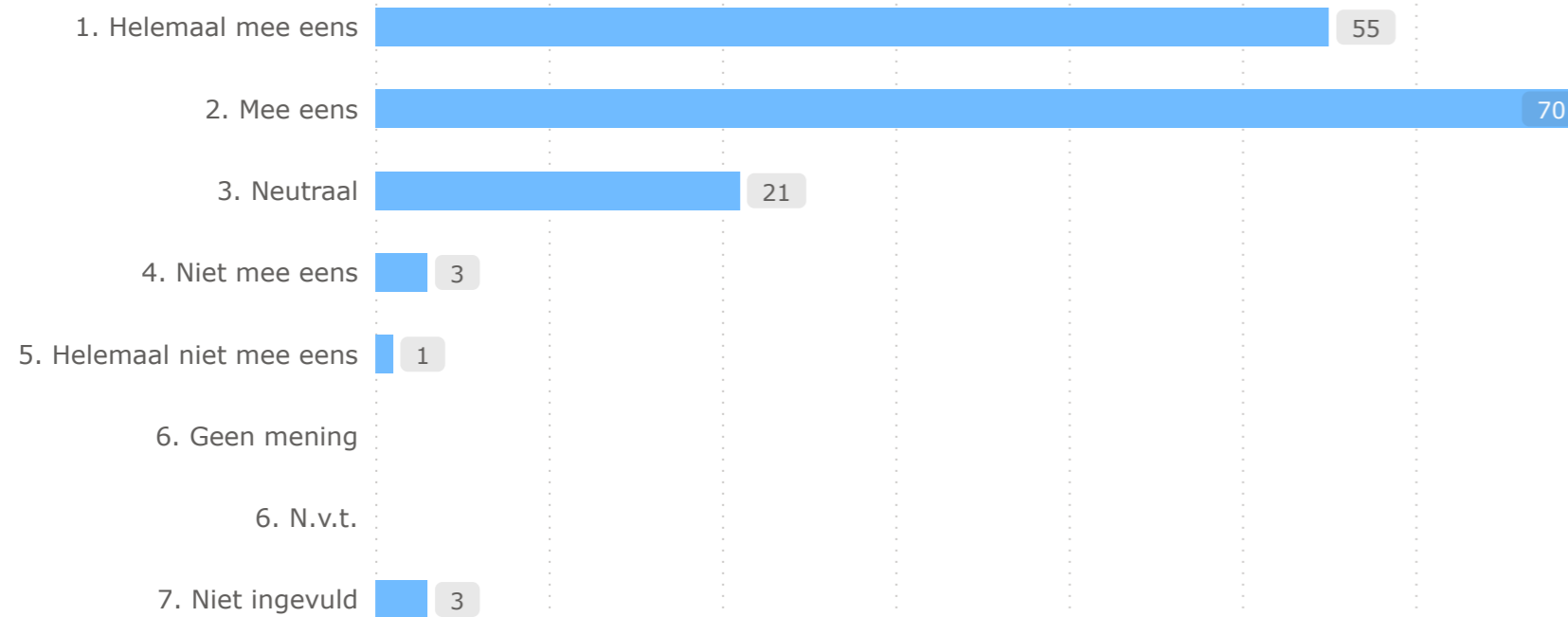


Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

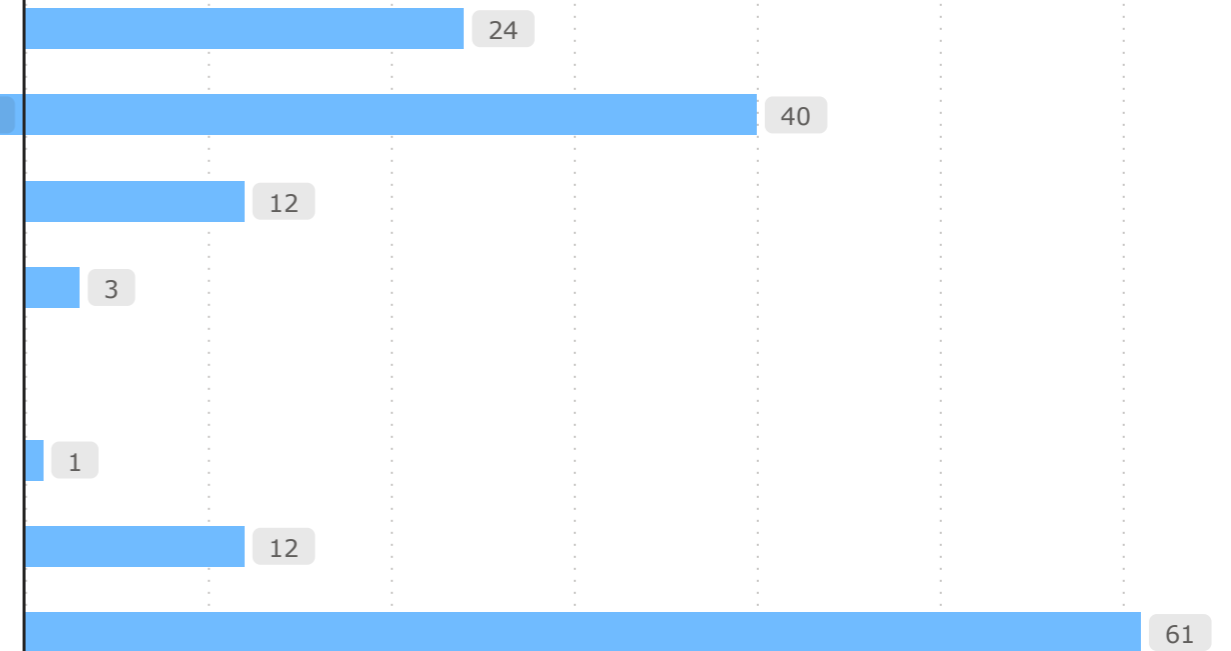


STELLINGEN

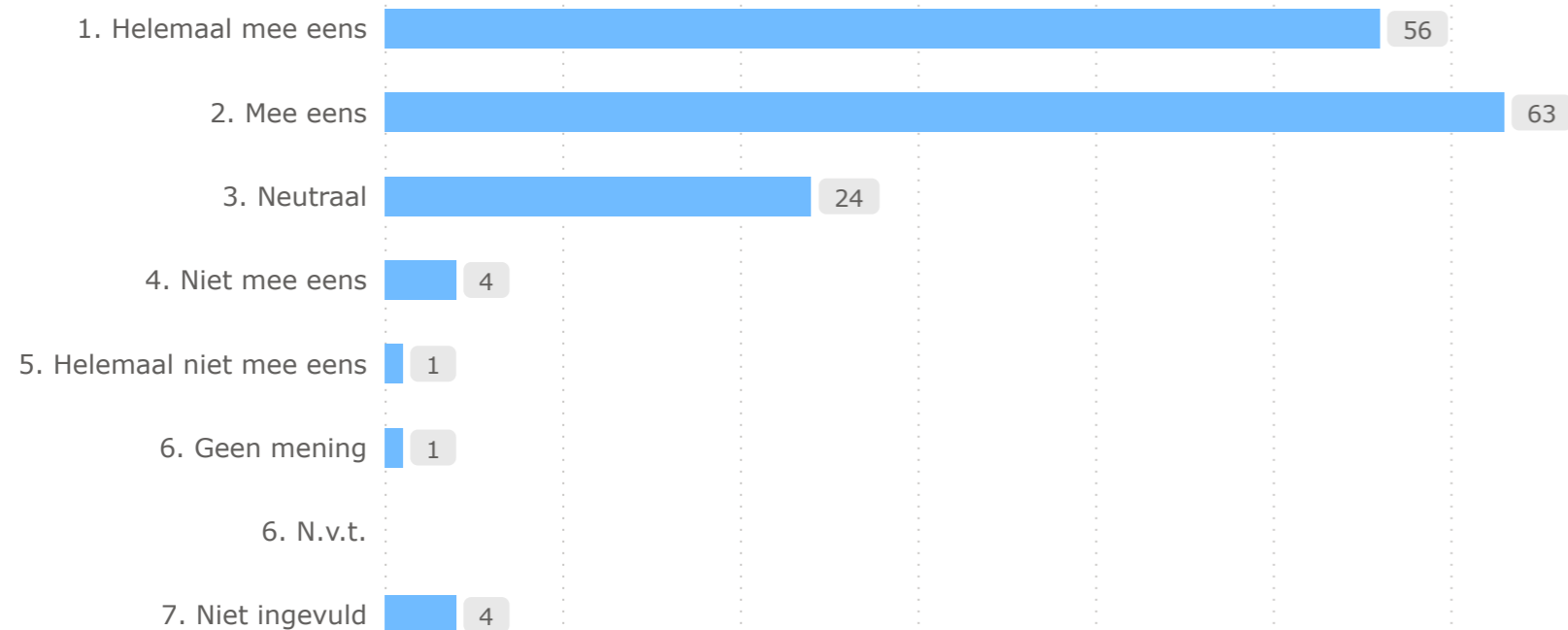
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die mijn kind krijgt goed



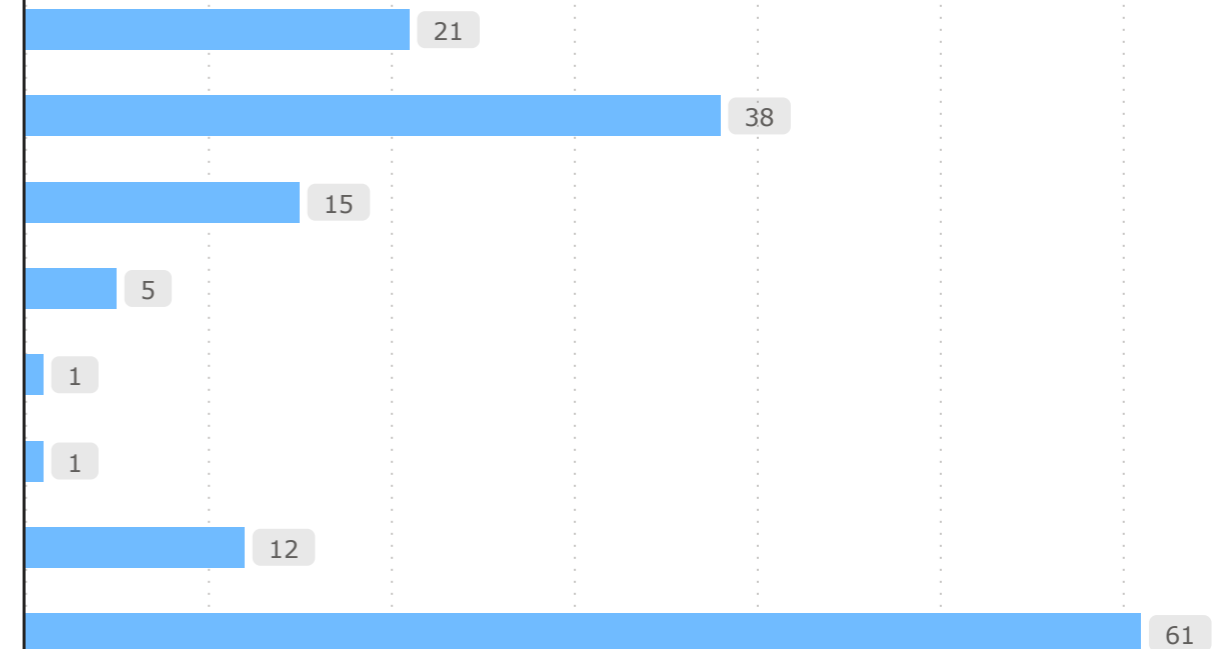
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed



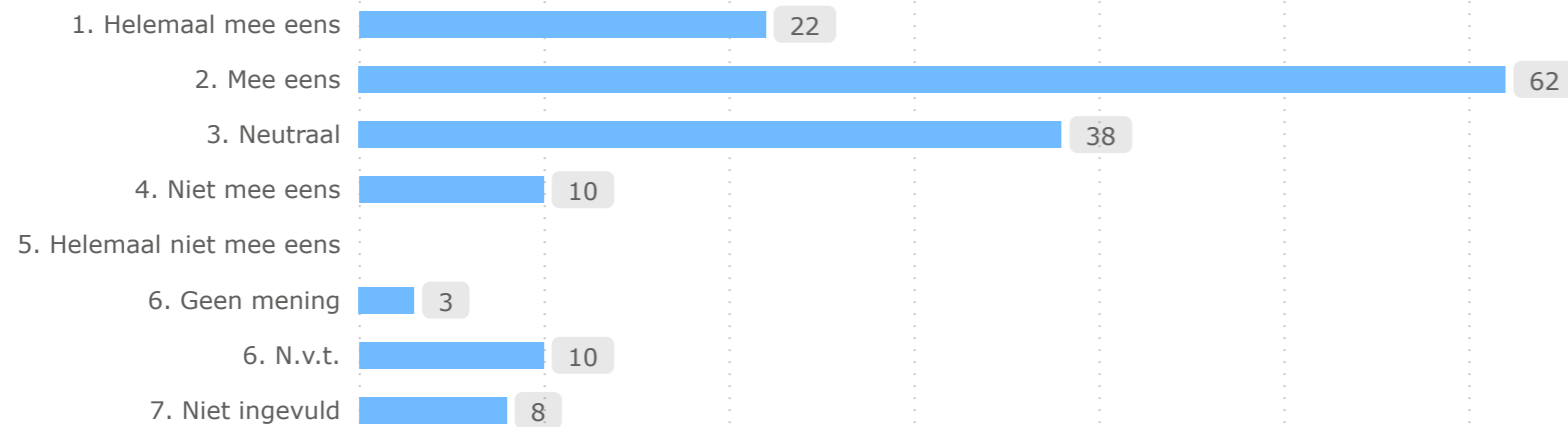
De ondersteuning die mijn kind krijgt, past bij zijn of haar hulpvraag



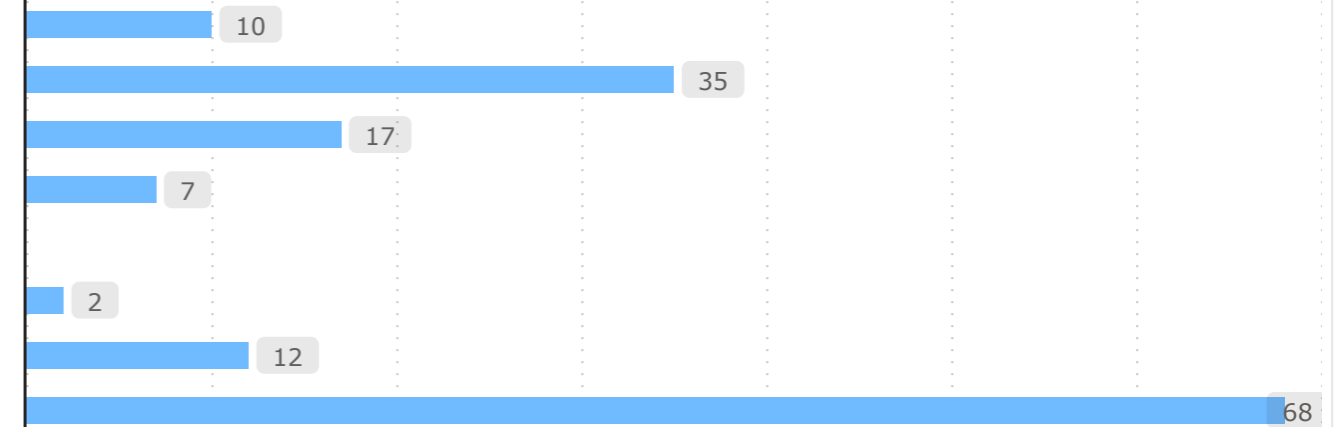
De ondersteuning die ik krijg, past bij mijn hulpvraag



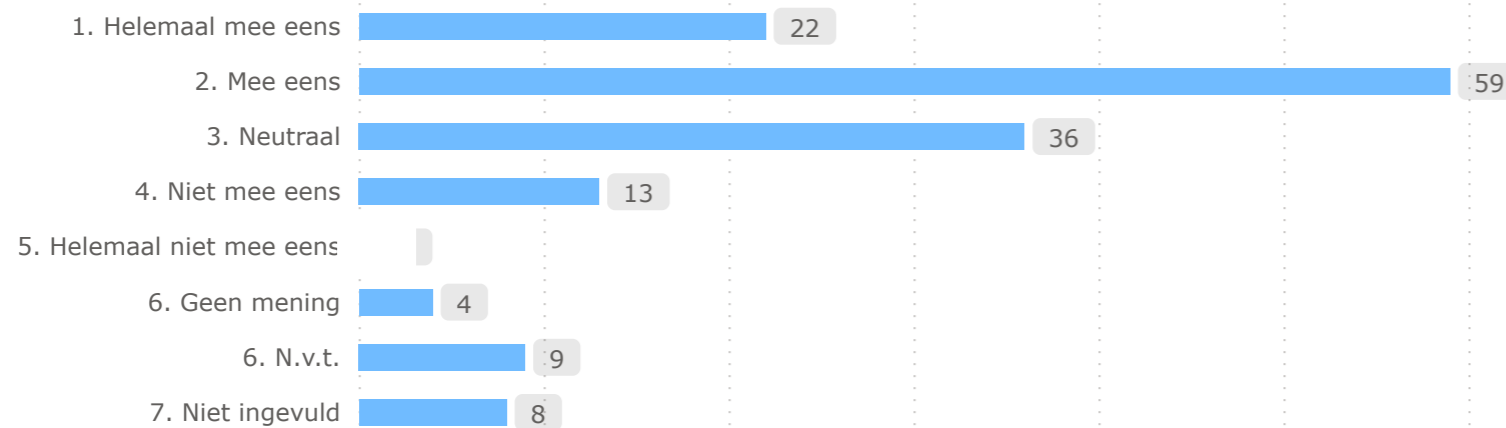
Door de ondersteuning die mijn kind krijgt, kan hij/zij beter de dingen doen die hij/zij wil



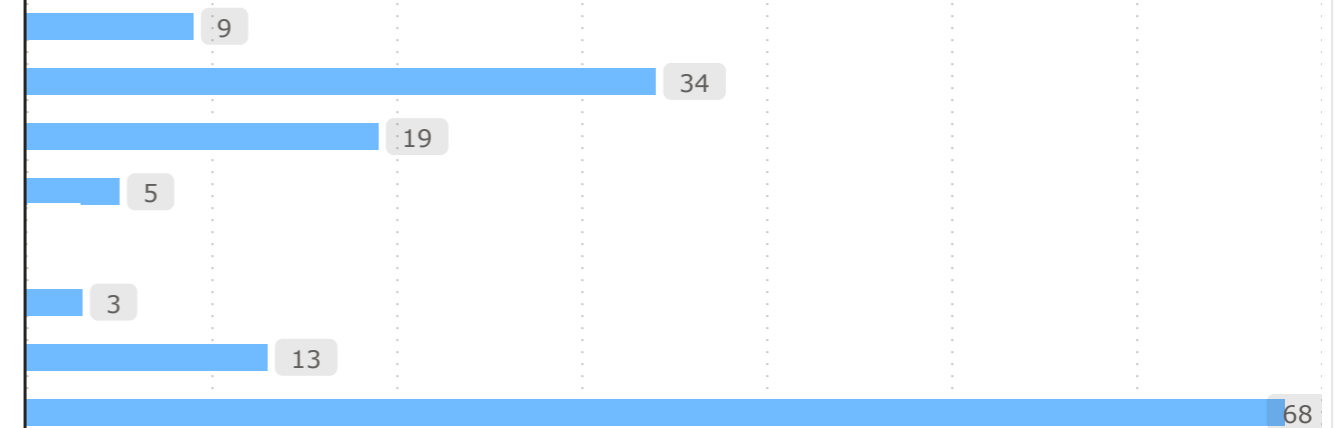
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil



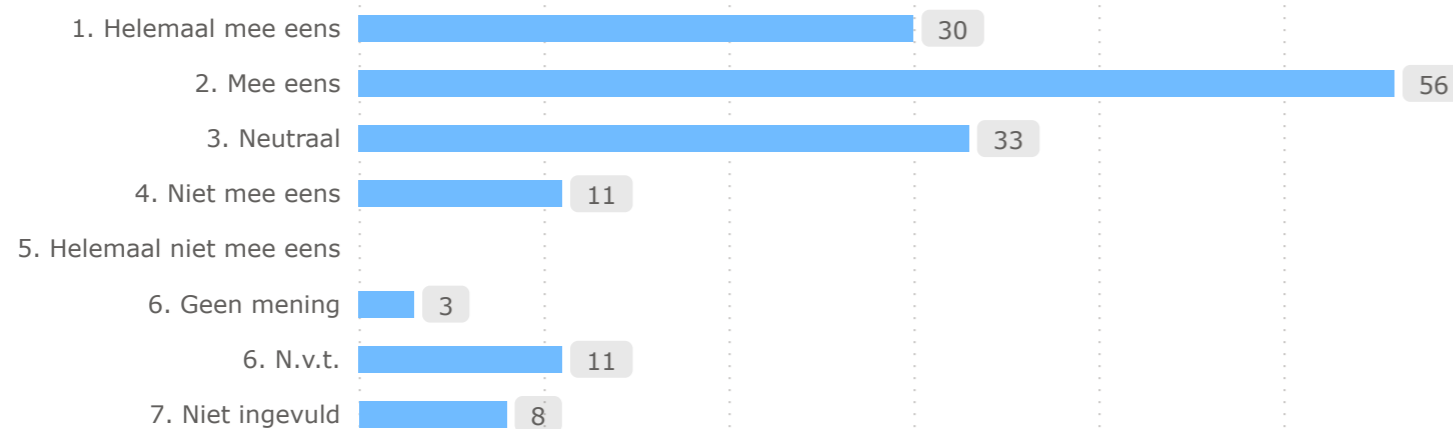
Door de ondersteuning die mijn kind krijgt, kan hij/zij zich beter redden



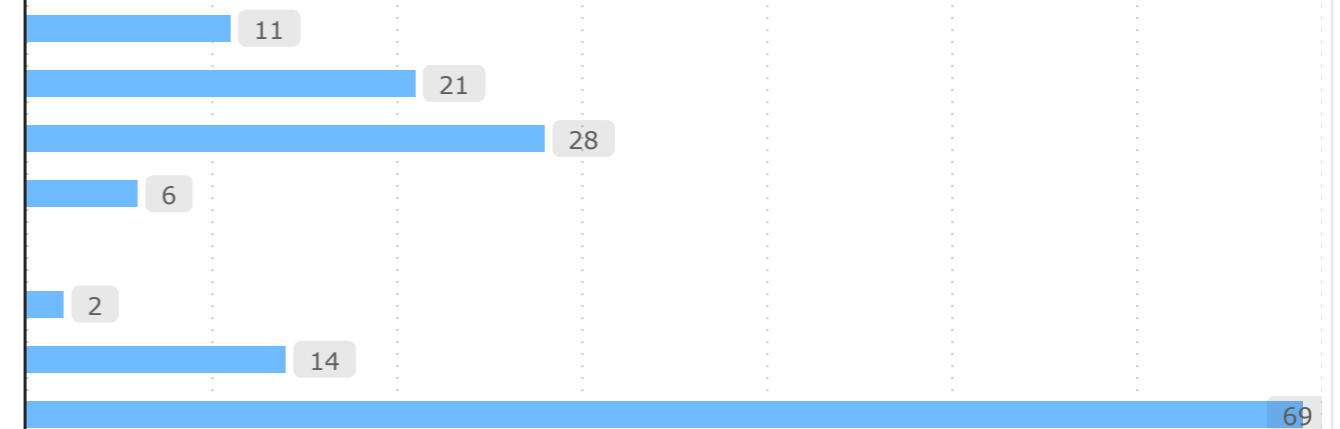
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik me beter redden



Door de ondersteuning die mijn kind krijgt, heeft hij/zij een betere kwaliteit van leven



Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven

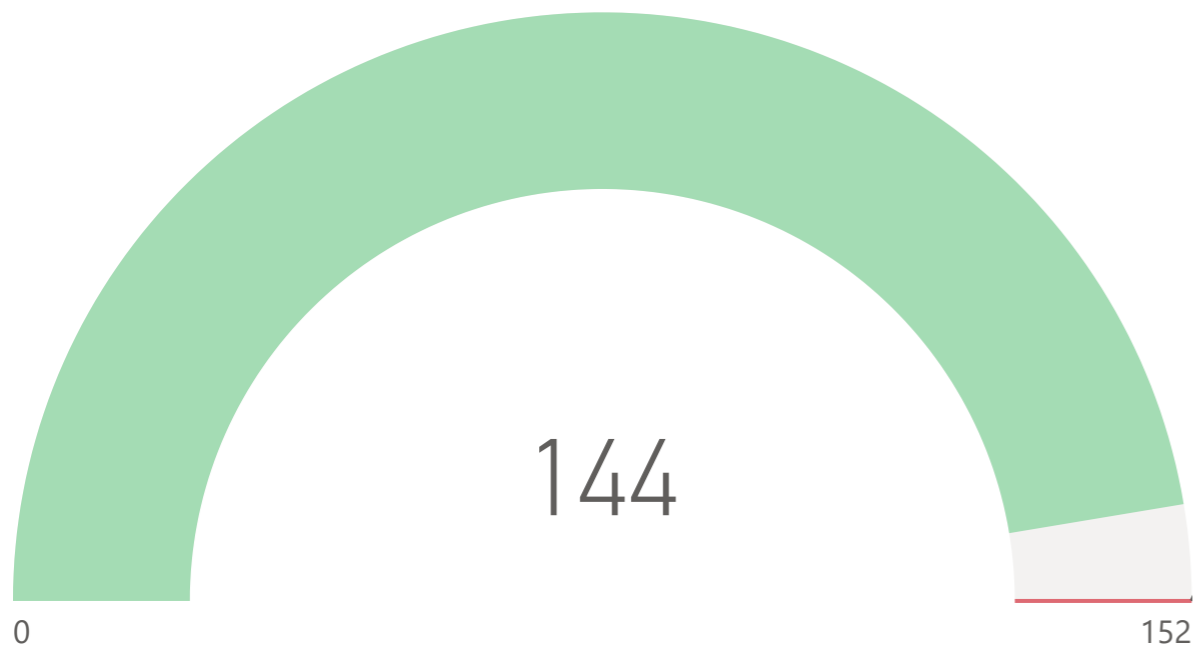


TEVREDENHEID

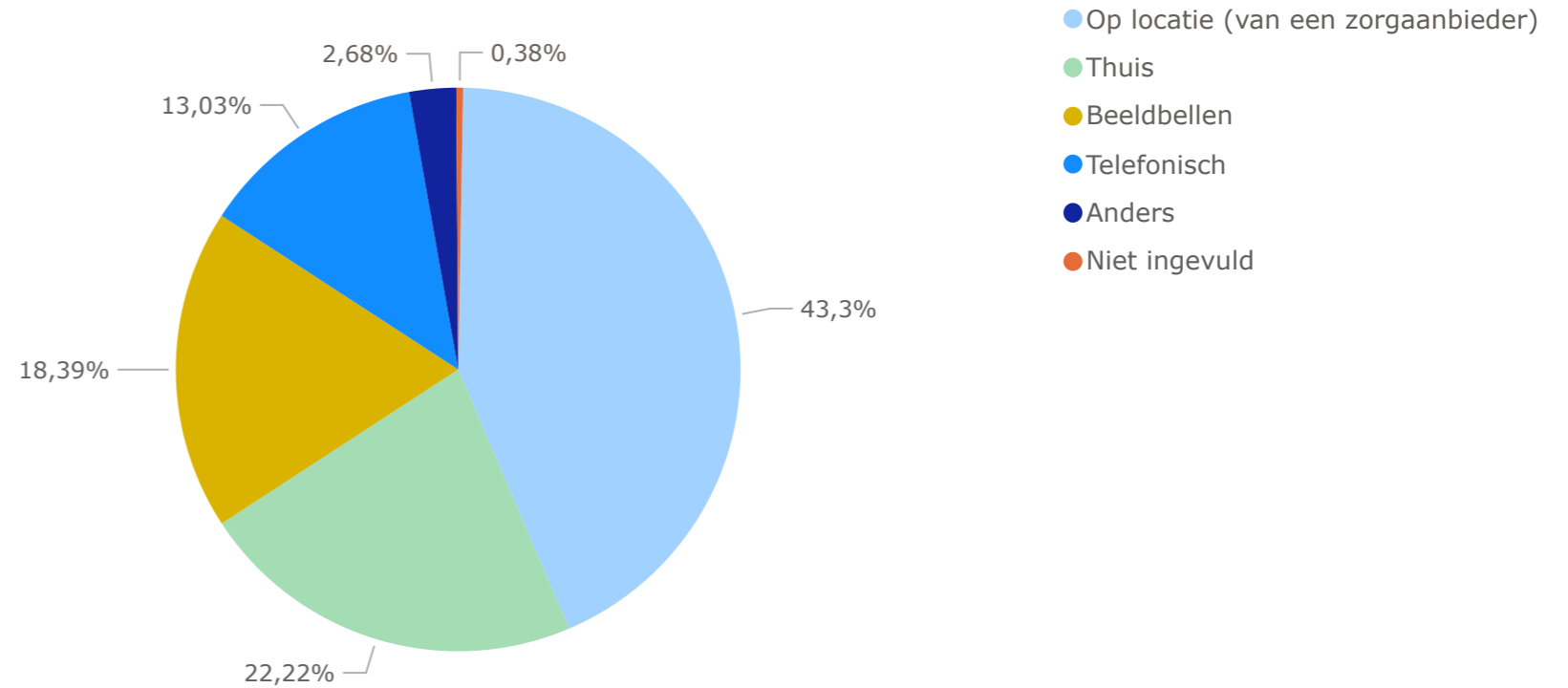
● Hoe tevreden bent u over de manier waarop de ondersteuning heeft plaatsgevonden? ● Hoe tevreden is uw kind over de manier waarop de ondersteuning heeft plaatsgevonden?



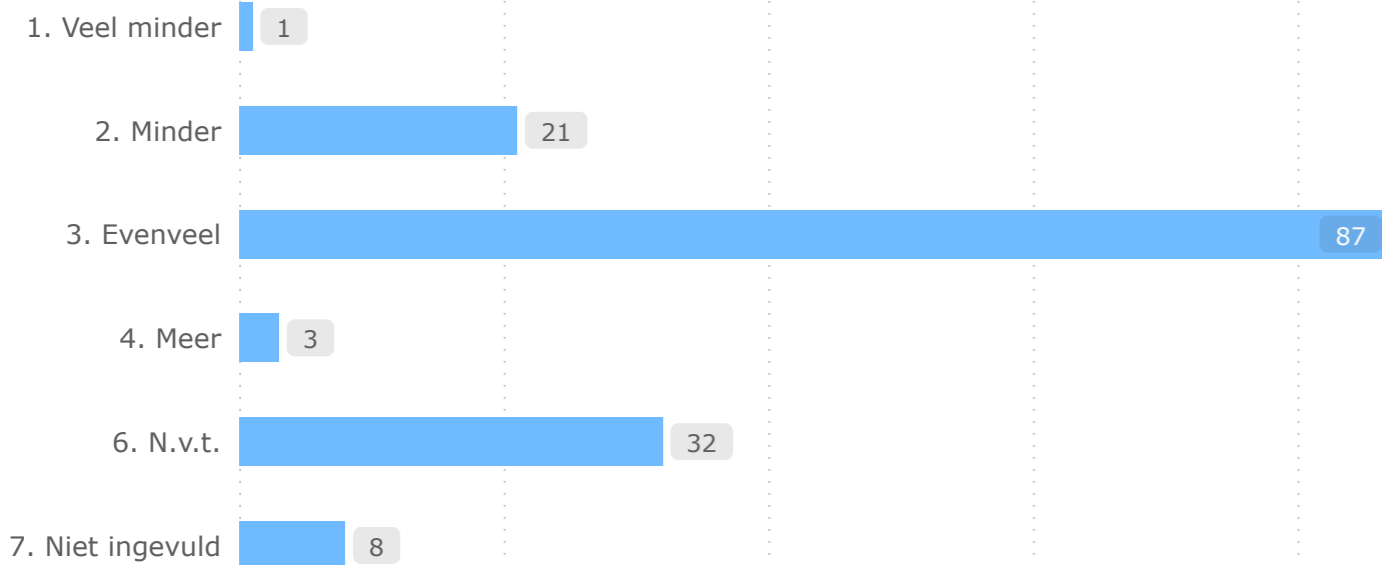
Heeft uw kind de ondersteuning ontvangen zoals die met jullie is afgesproken?



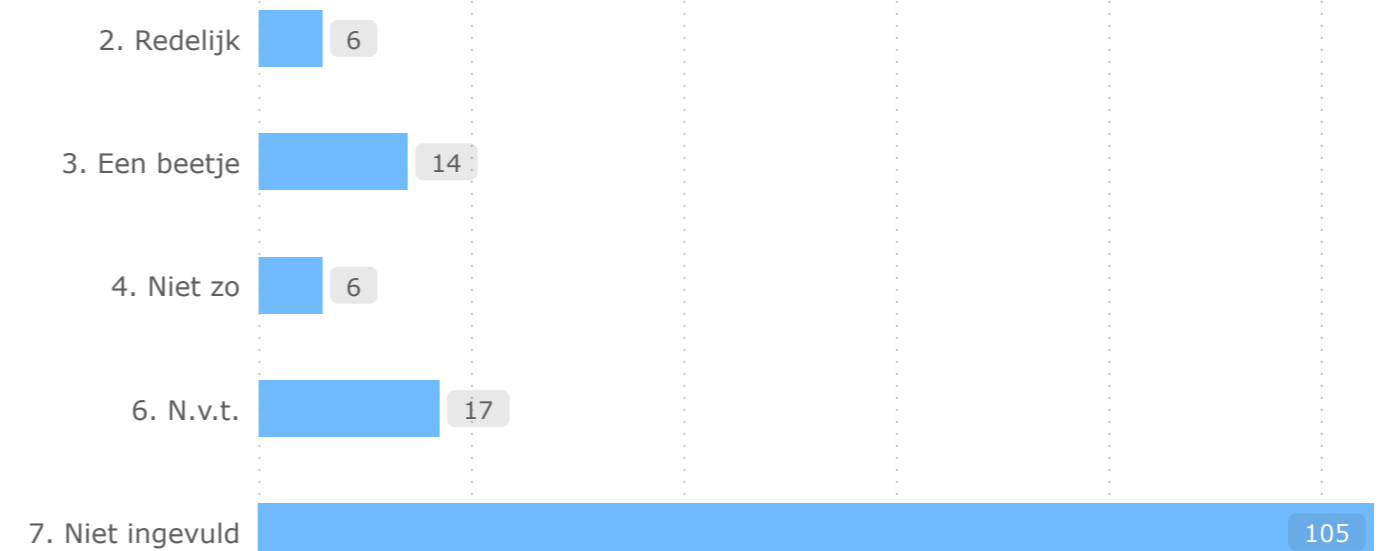
Op welke manier heeft de ondersteuning plaatsgevonden? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk



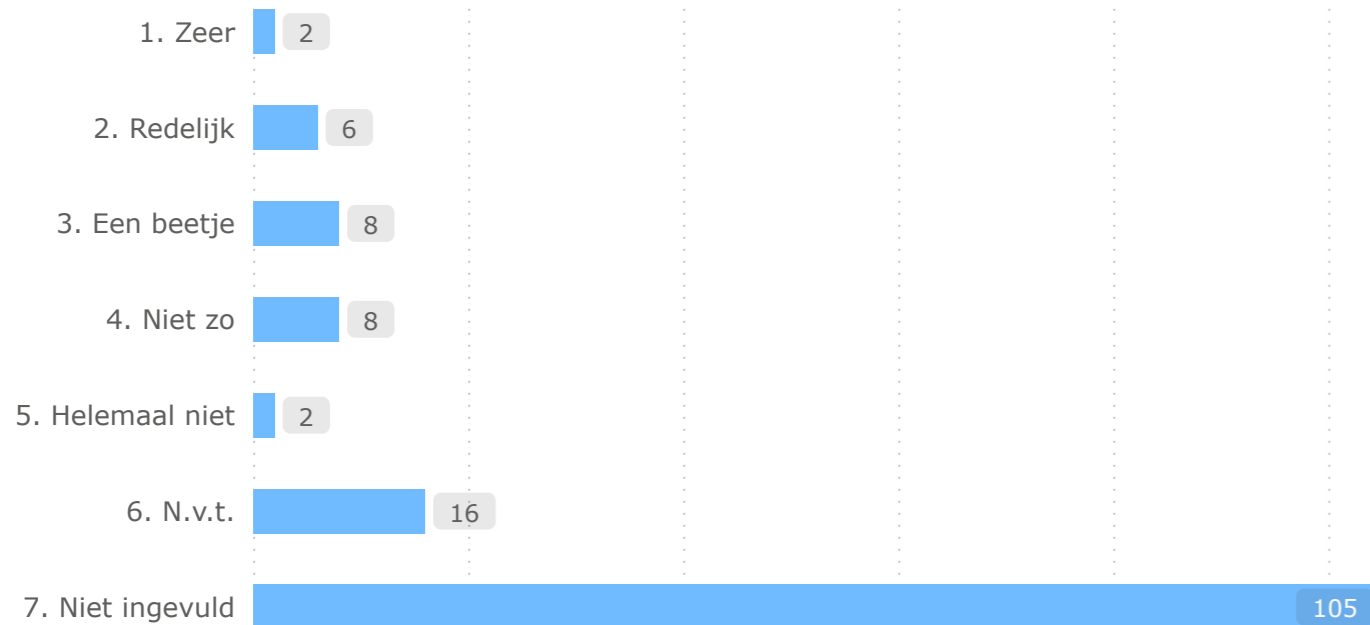
Heeft uw kind in het afgelopen jaar meer of minder ondersteuning ontvangen als gevolg van coronamaatregelen?



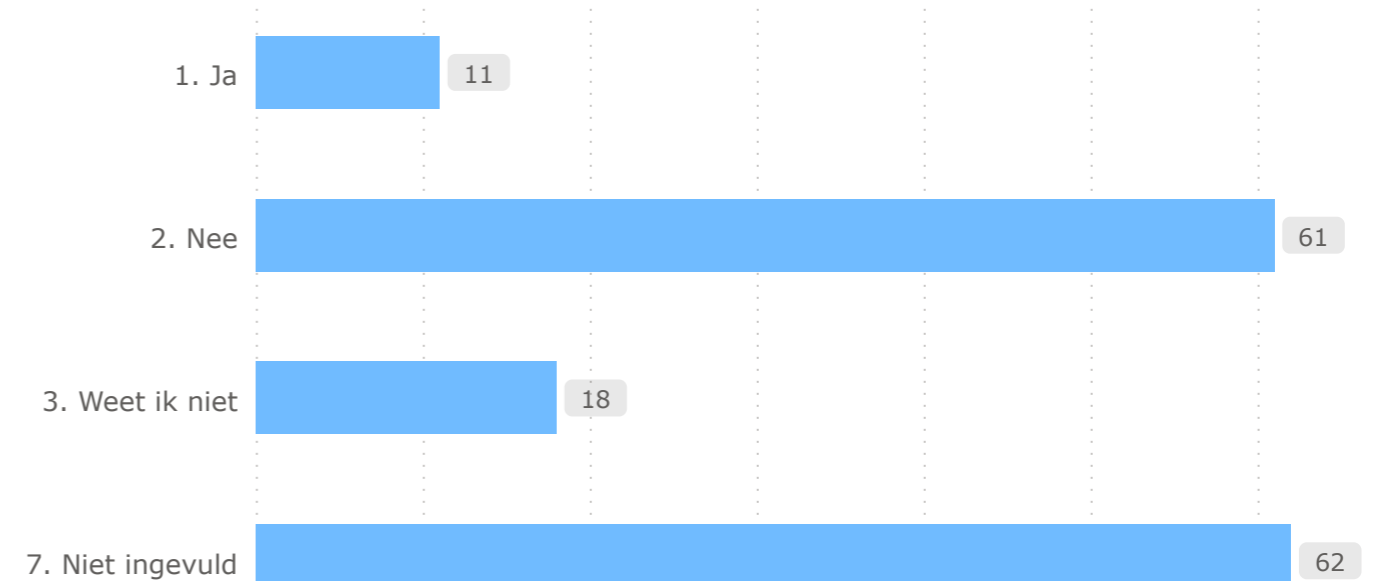
Was het (tijdelijk) minder ontvangen van ondersteuning voor uw kind problematisch?



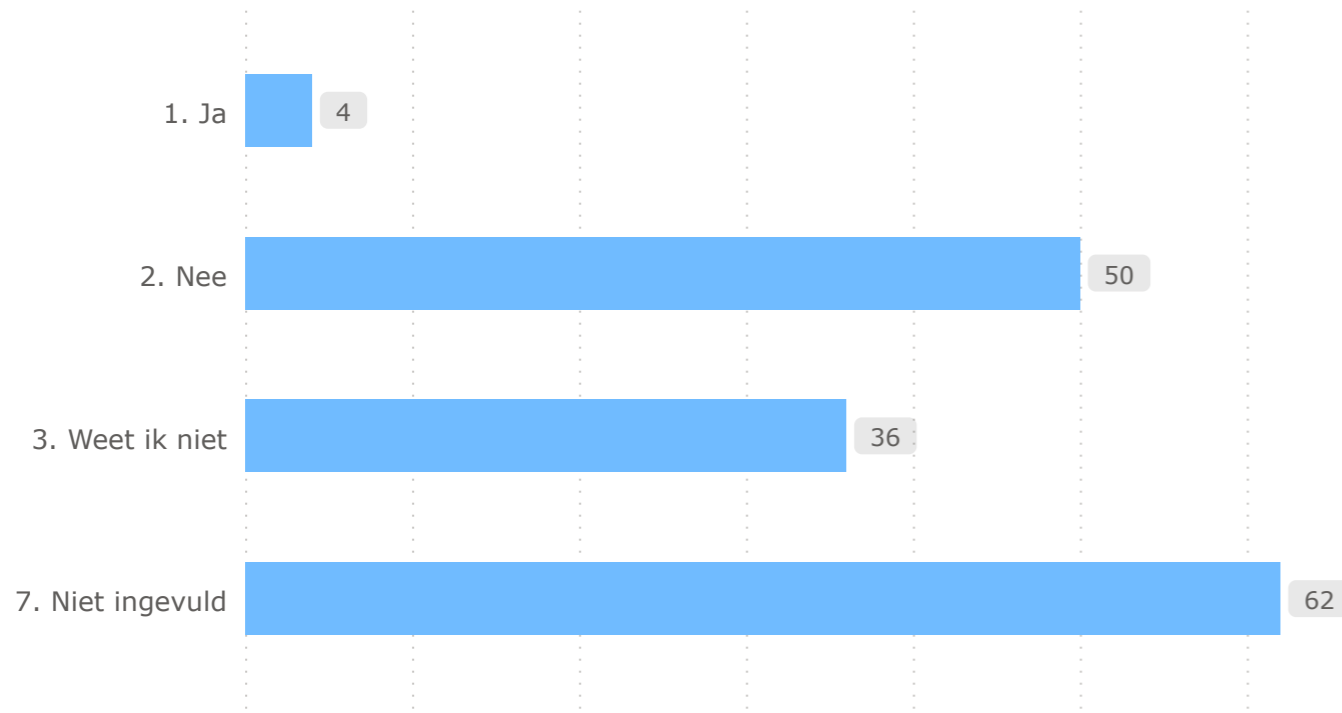
Vond uw kind het (tijdelijk) minder ontvangen van ondersteuning problematisch?



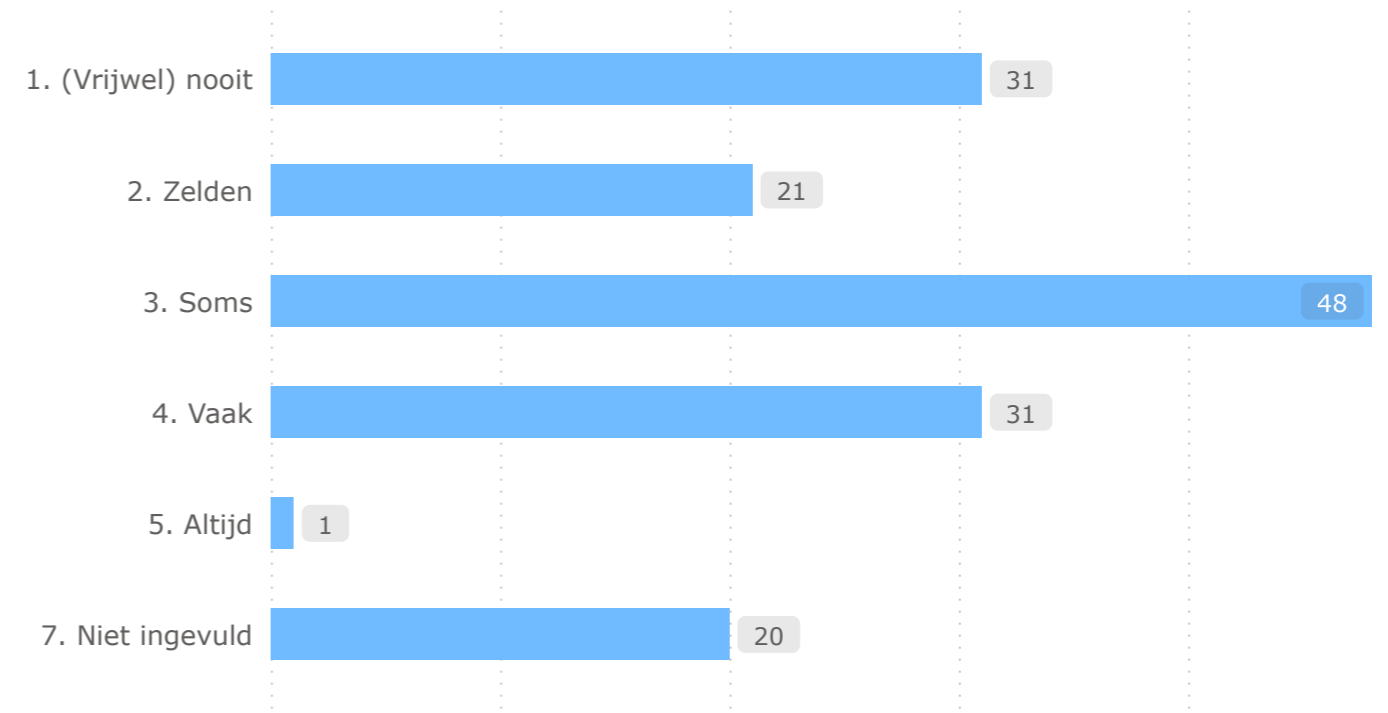
Door de coronacrisis is de start van de ondersteuning uitgesteld (geweest)



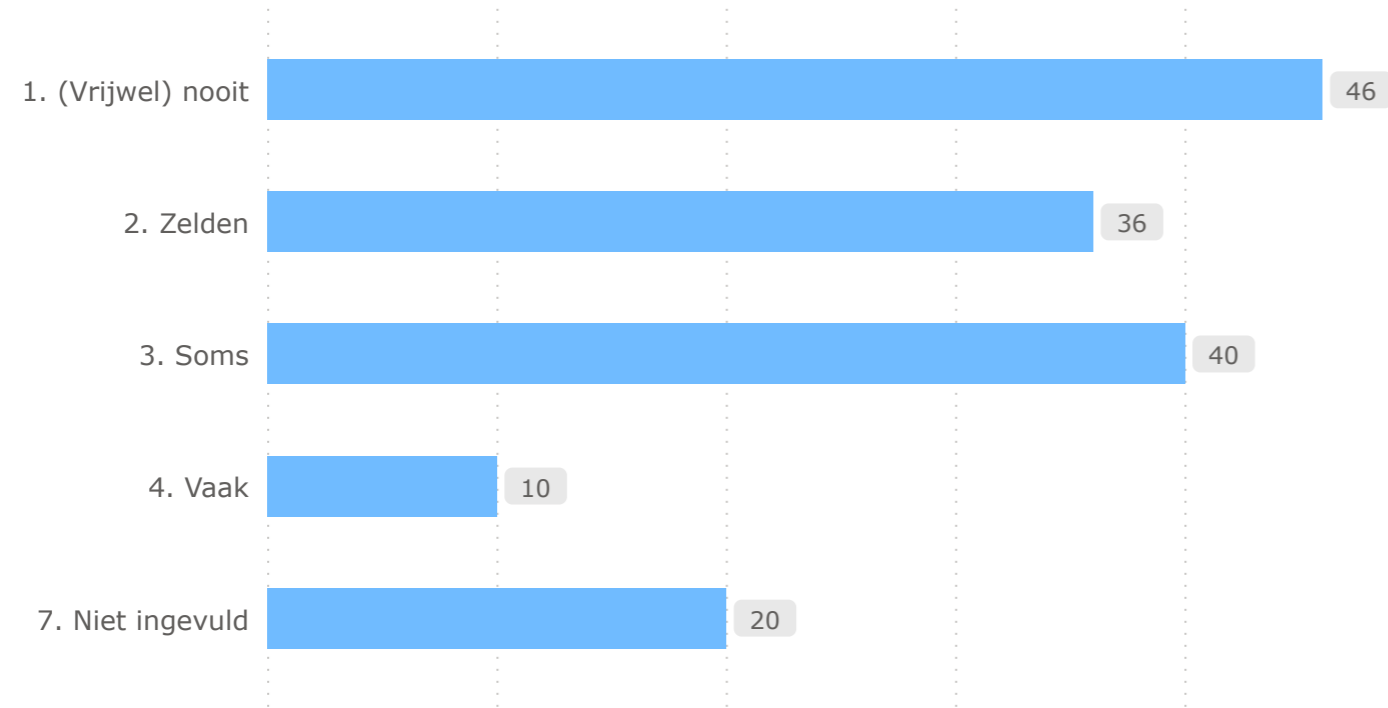
Door de coronacrisis is de indicatie voor de ondersteuning verlengd



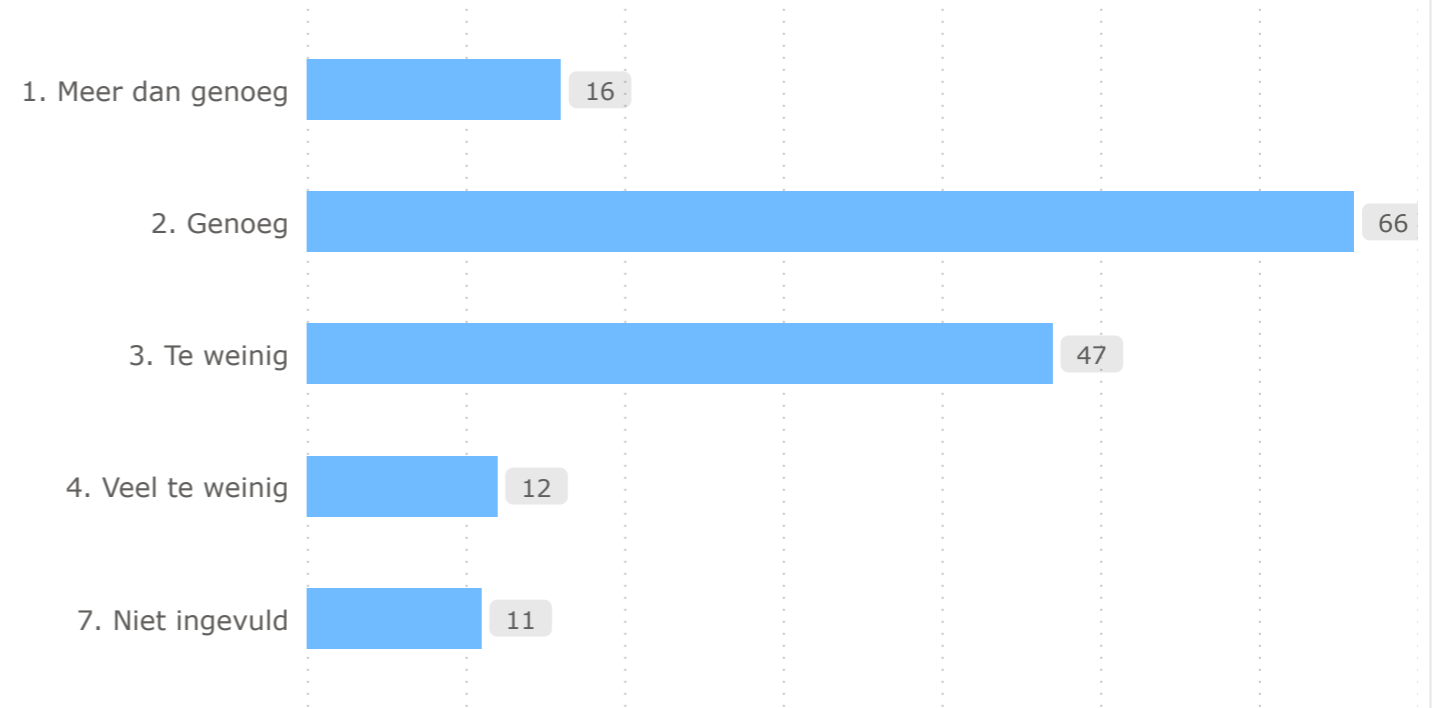
Voelt of voelde uw kind zich wel eens eenzaam? Tijdens de coronacrisis



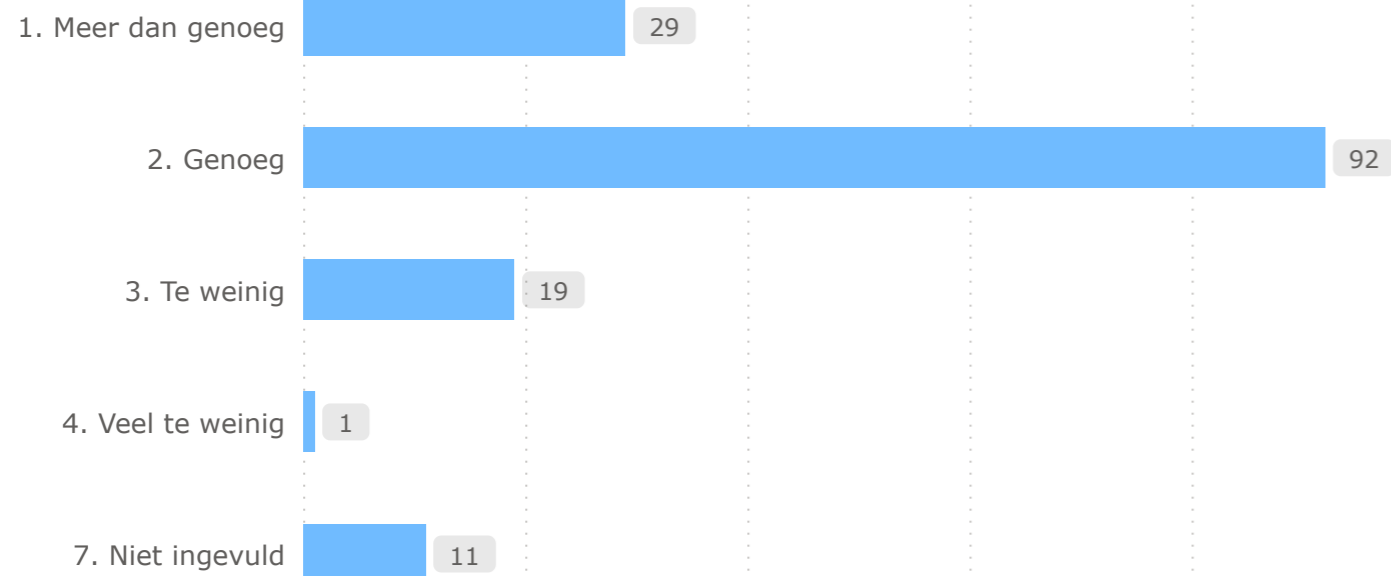
Voelt of voelde uw kind zich wel eens eenzaam? Voor de coronacrisis



Genoeg contact tijdens de coronacrisis



Genoeg contact voor de coronacrisis



Indien hij of zij te weinig contact ervaart, waar heeft hij/zij behoefte aan? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

