



G E M E E N T E
V A L K E N S W A A R D

CLIENTERVARINGSONDERZOEK WMO 2021

Respondenten WMO toegang

| 708

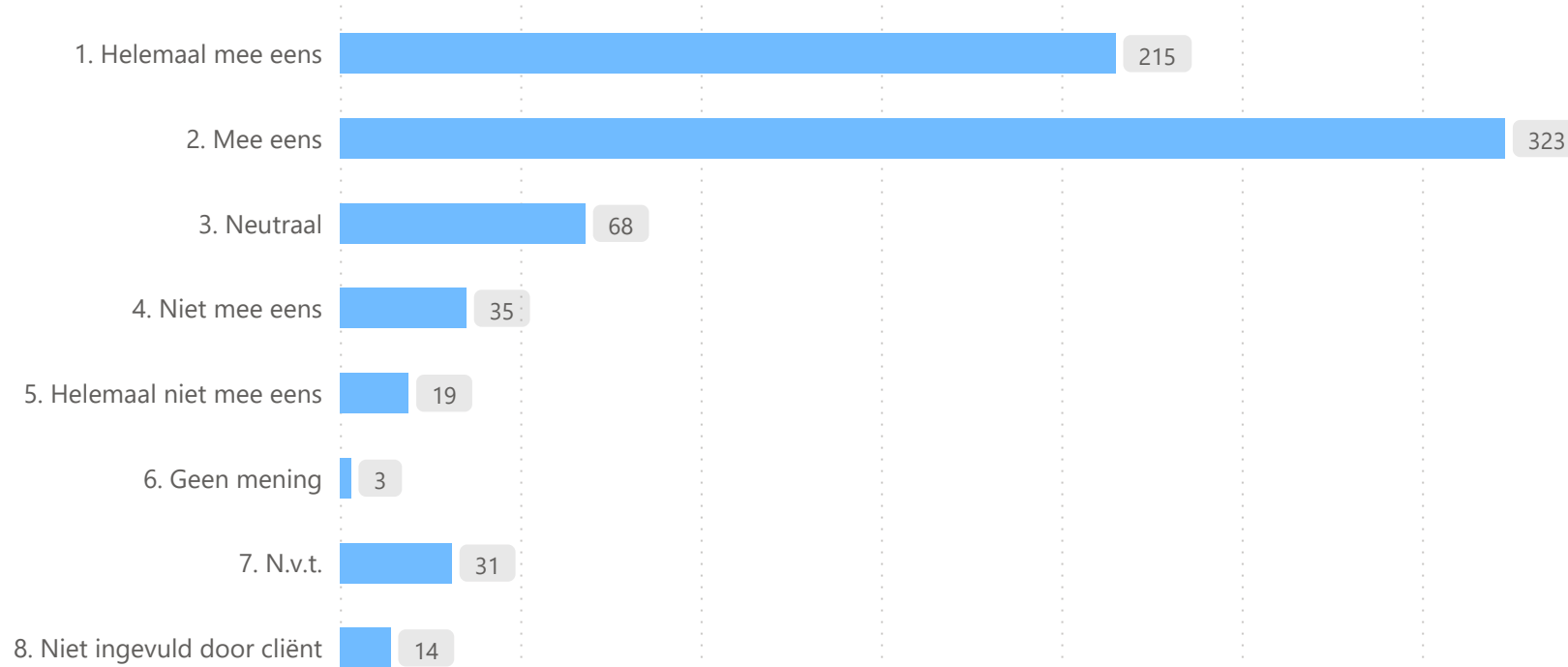
Respondenten WMO ondersteuning

| 567

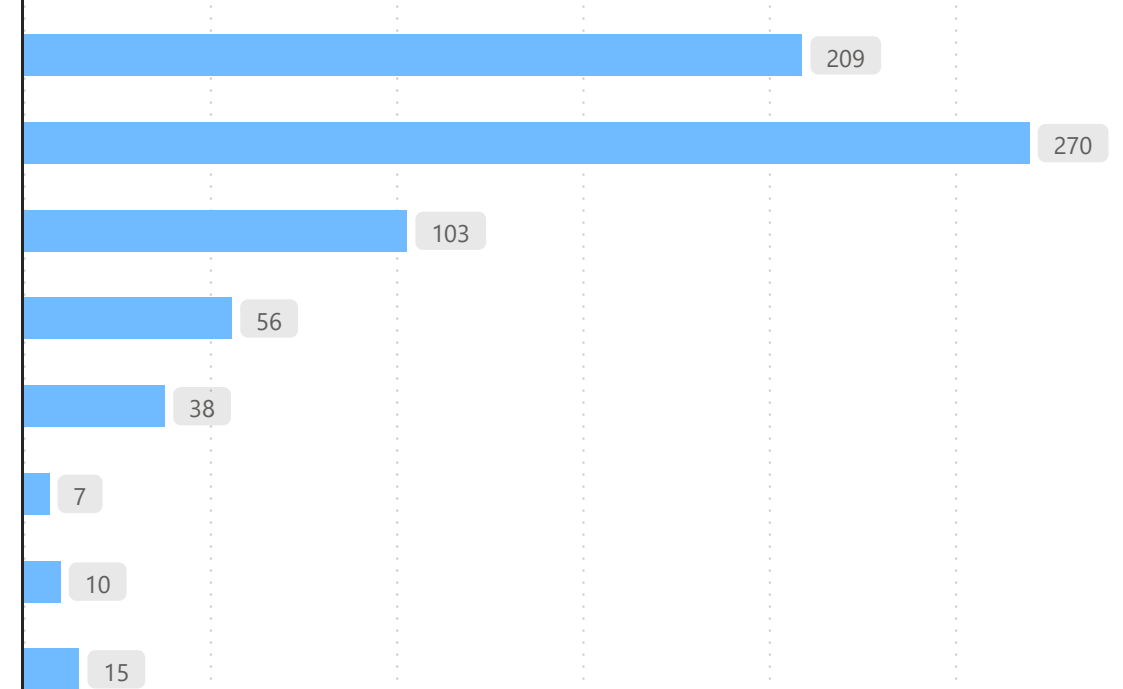
Draaidatum:
donderdag 21 april 2022

STELLINGEN

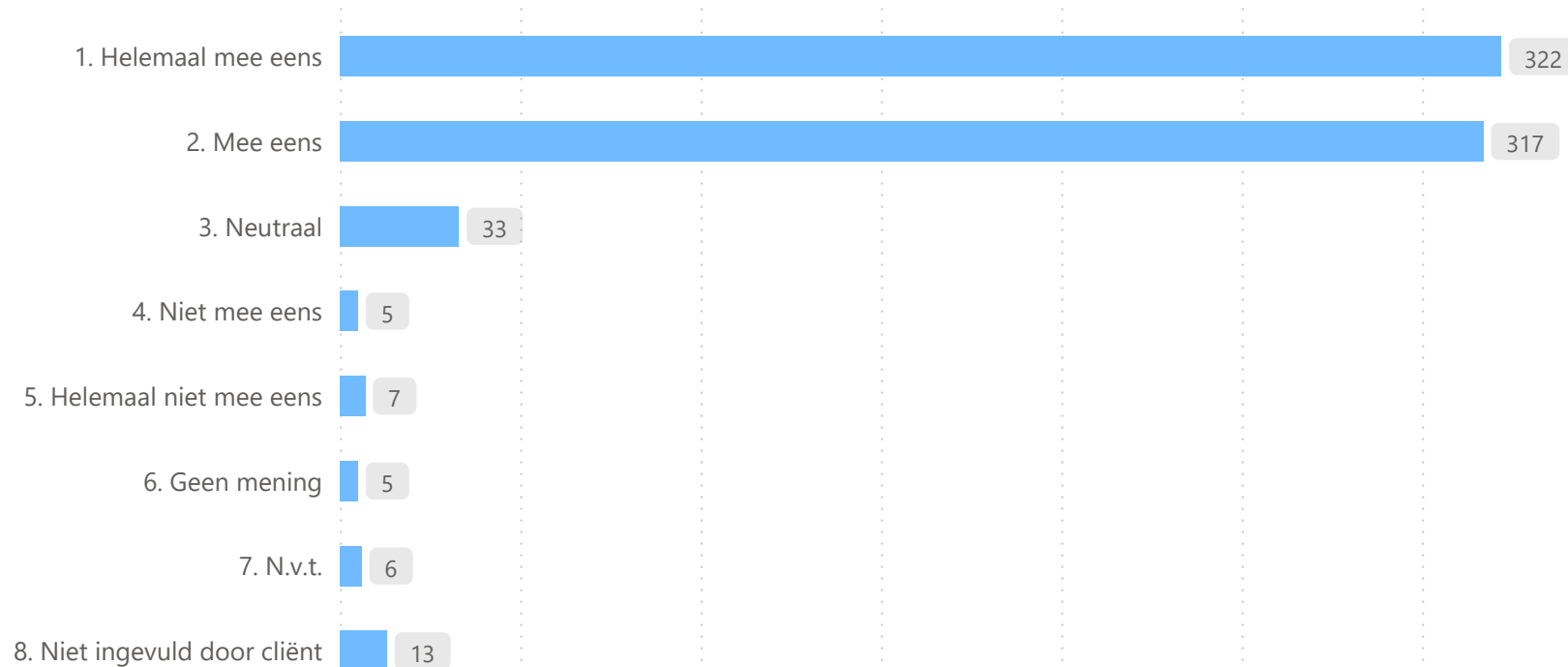
Ik wist meteen waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



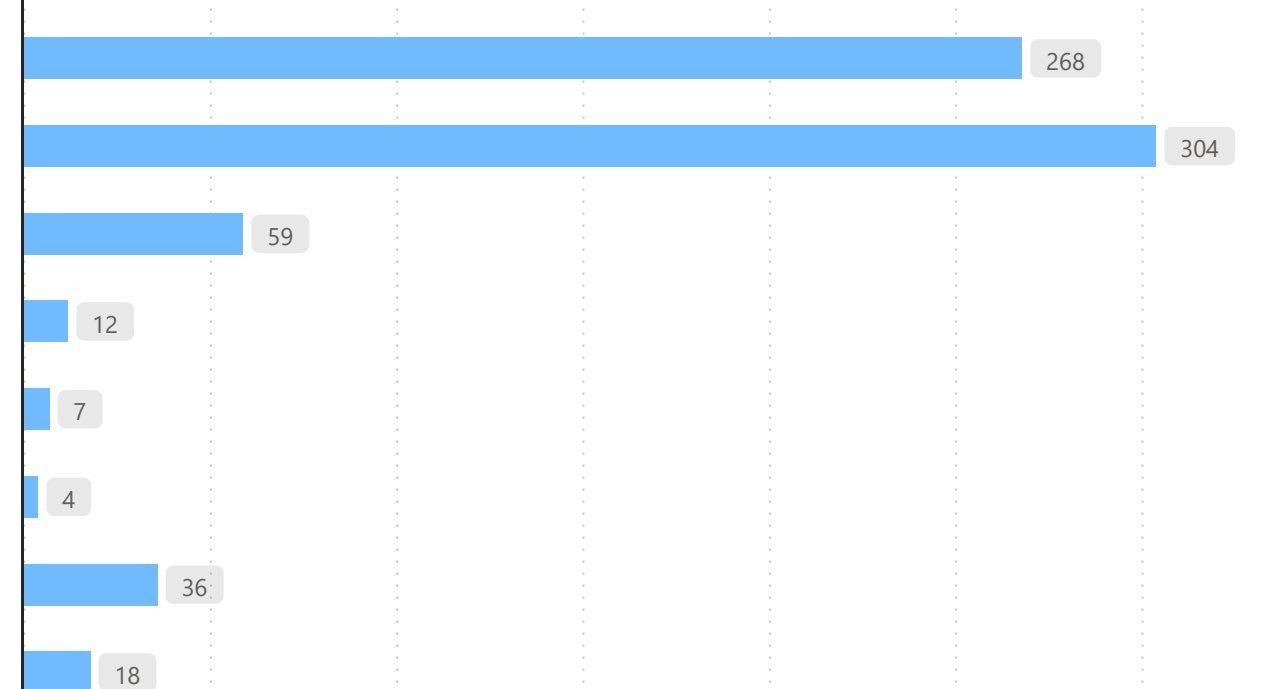
Ik werd snel geholpen



De medewerker nam mij serieus

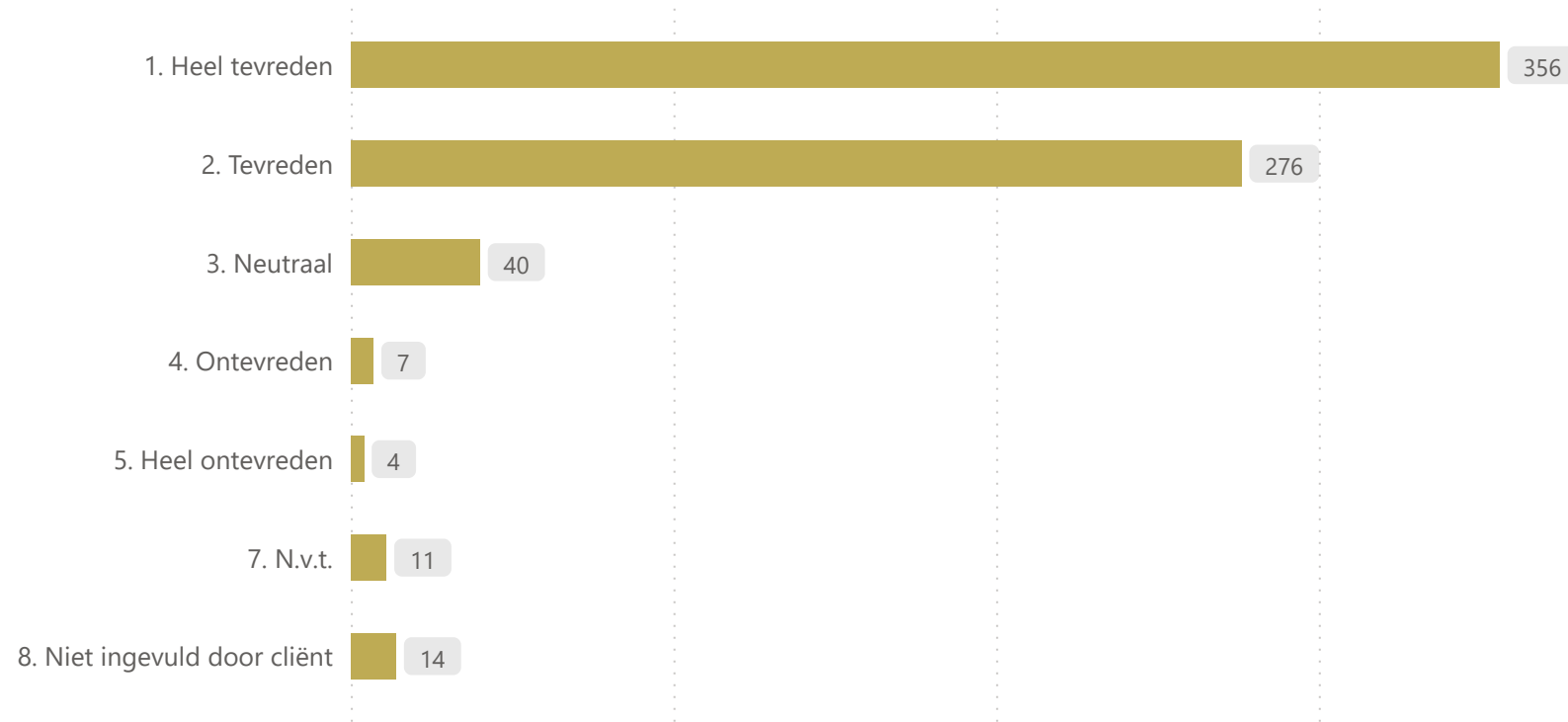


De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar een oplossing gezocht

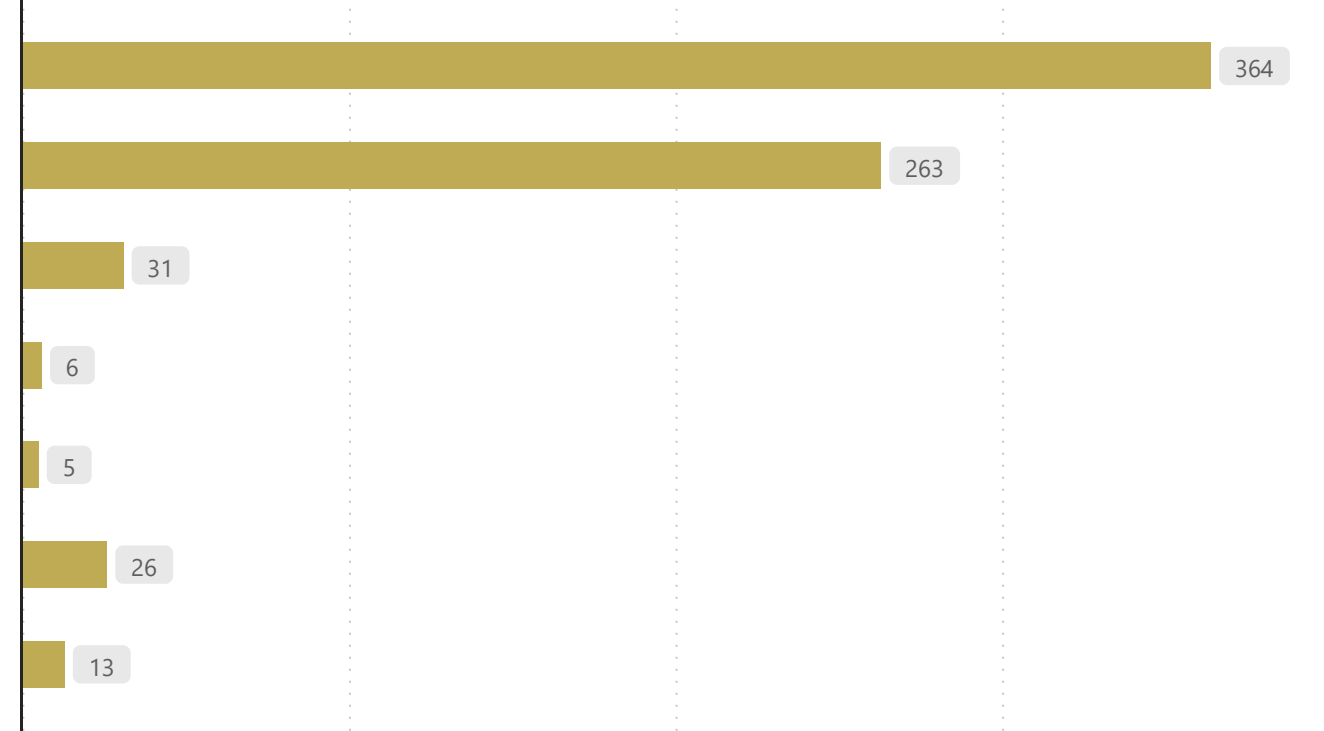


TEVREDENHEID

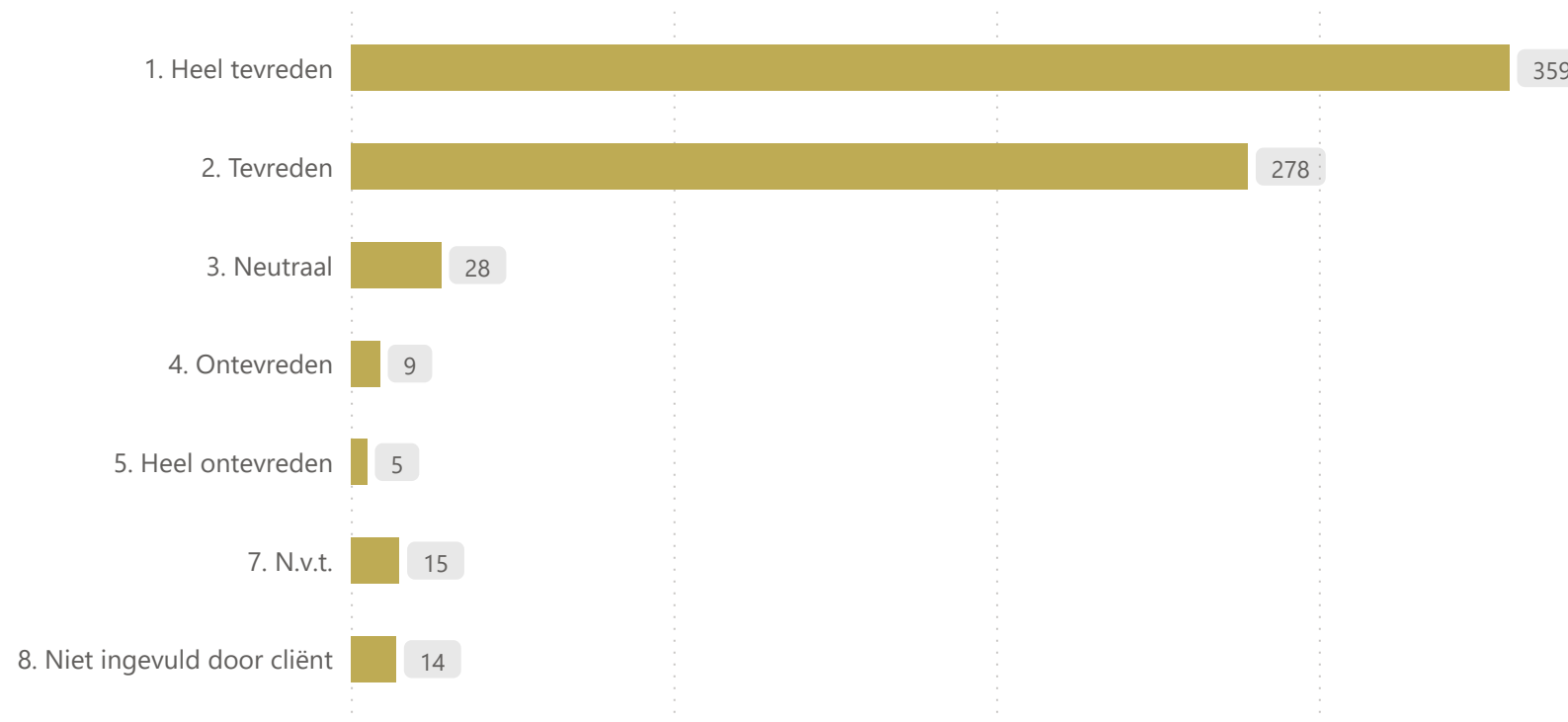
Bent u tevreden over de gekozen oplossing?



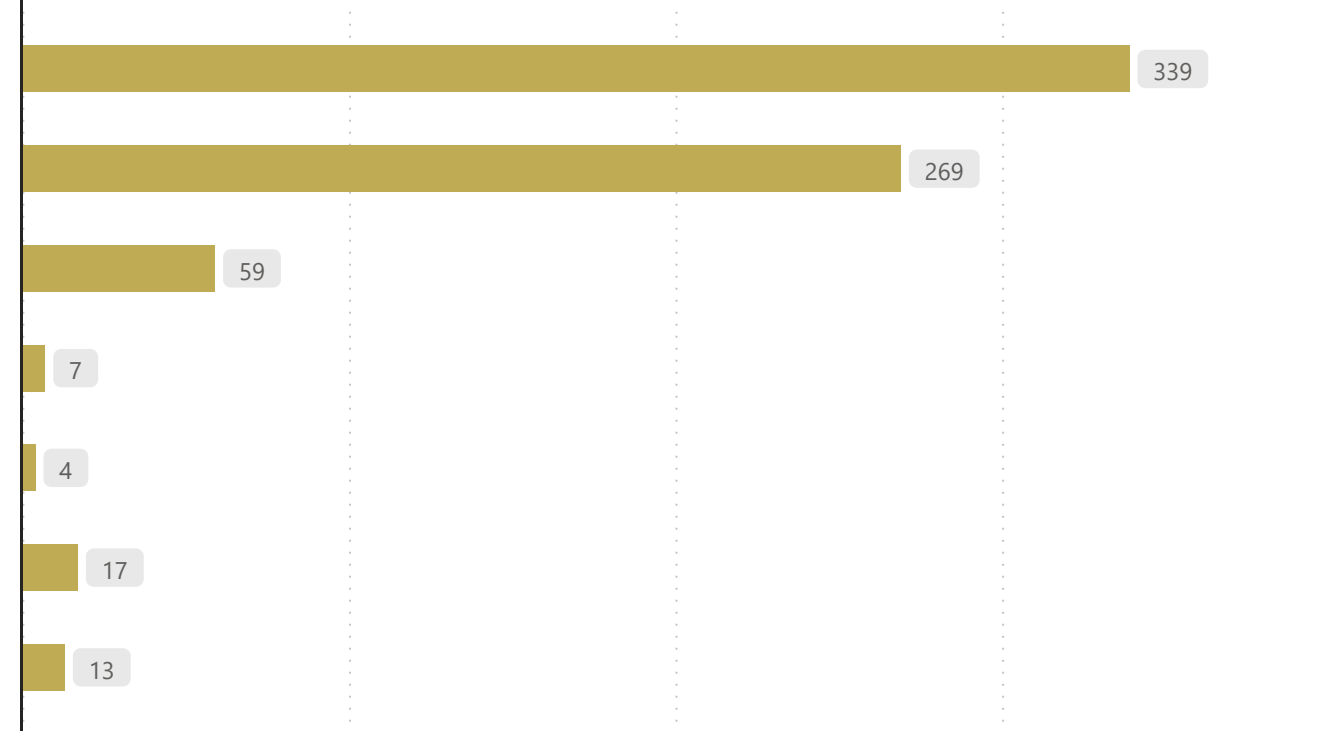
Bent u tevreden over het contact met degene met wie u het (keukentafel)gesprek had?



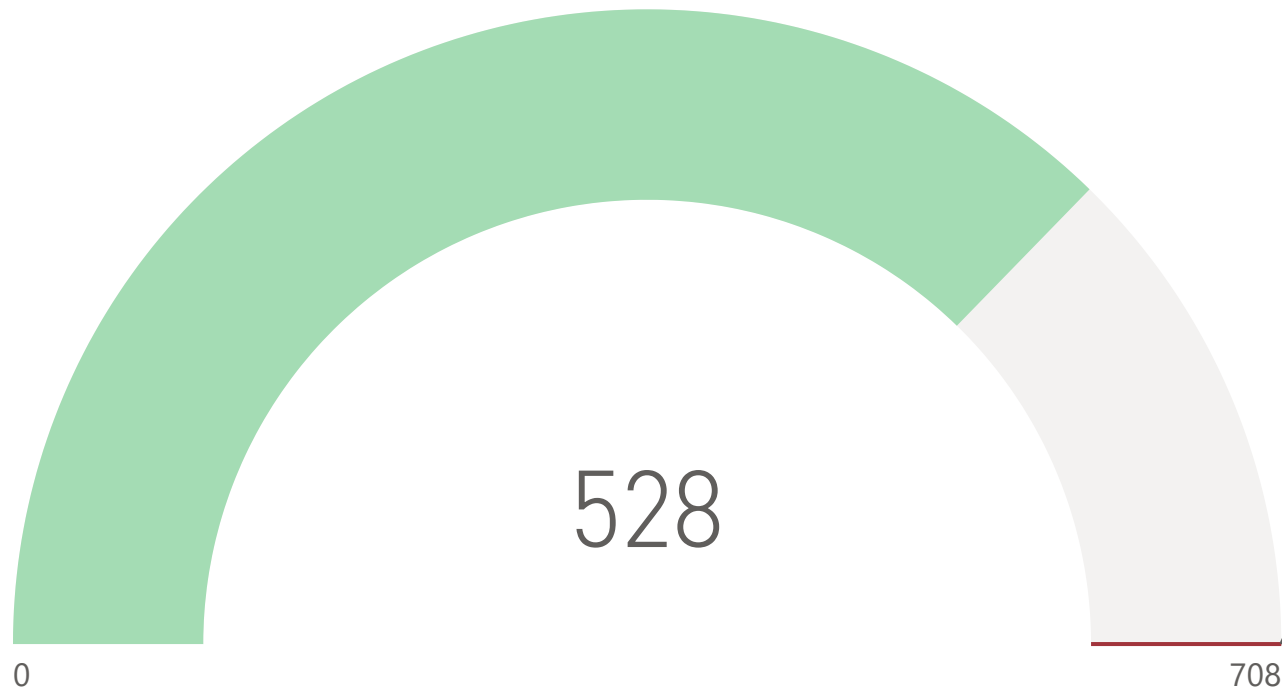
Bent u tevreden over de manier waarop er naar u geluisterd werd?



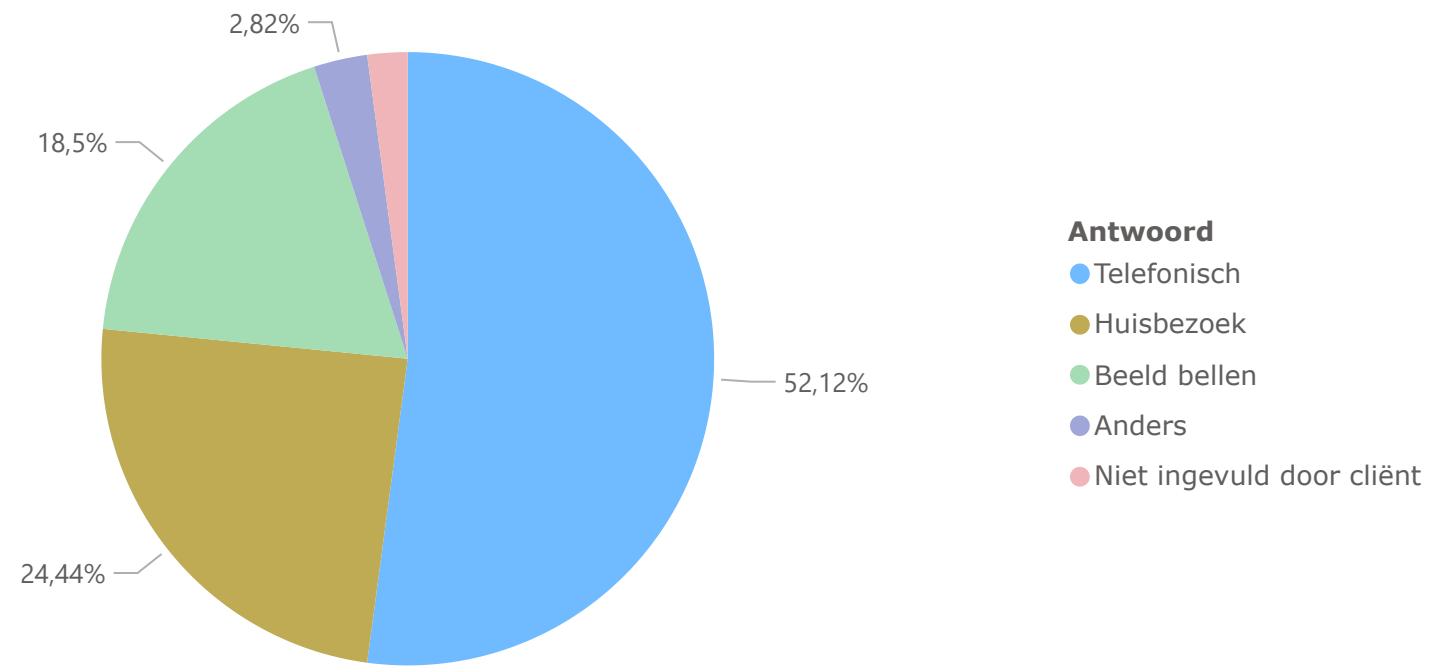
Bent u tevreden over de deskundigheid van de medewerker?



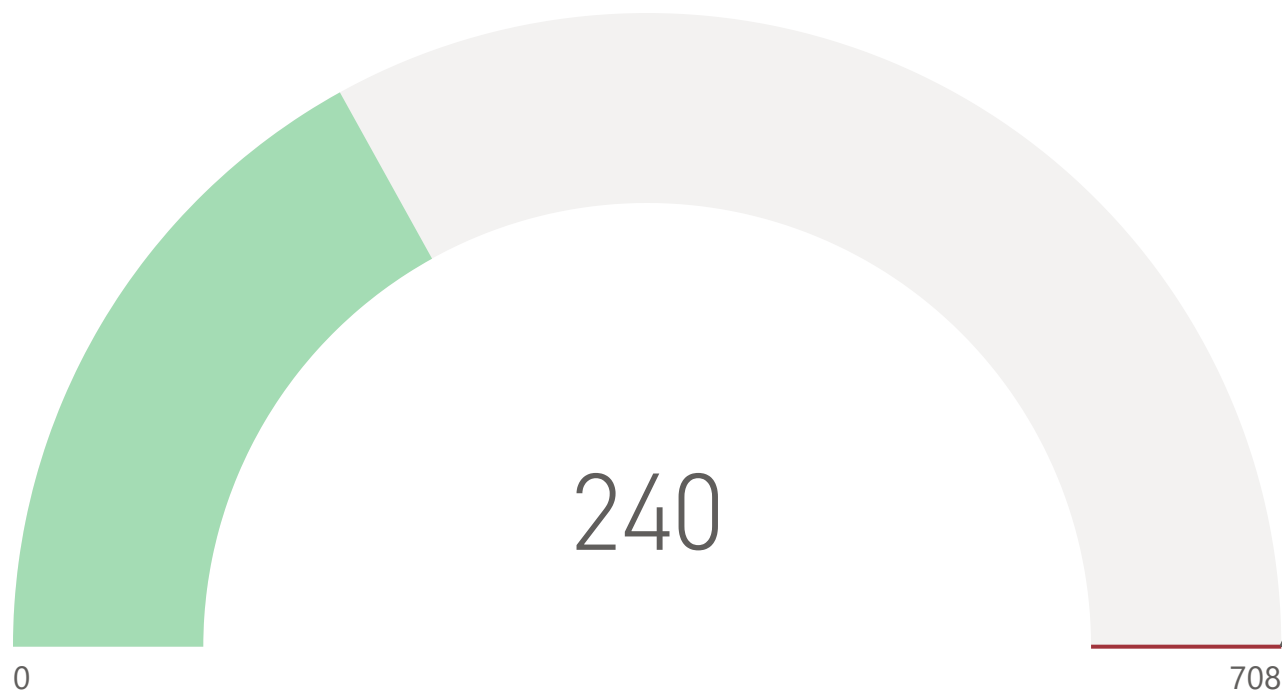
Heeft u een (keukentafel)gesprek gehad op afspraak namens de gemeente?



Hoe heeft het (keukentafel)gesprek plaatsgevonden (wat voor soort contact heeft u gehad)?

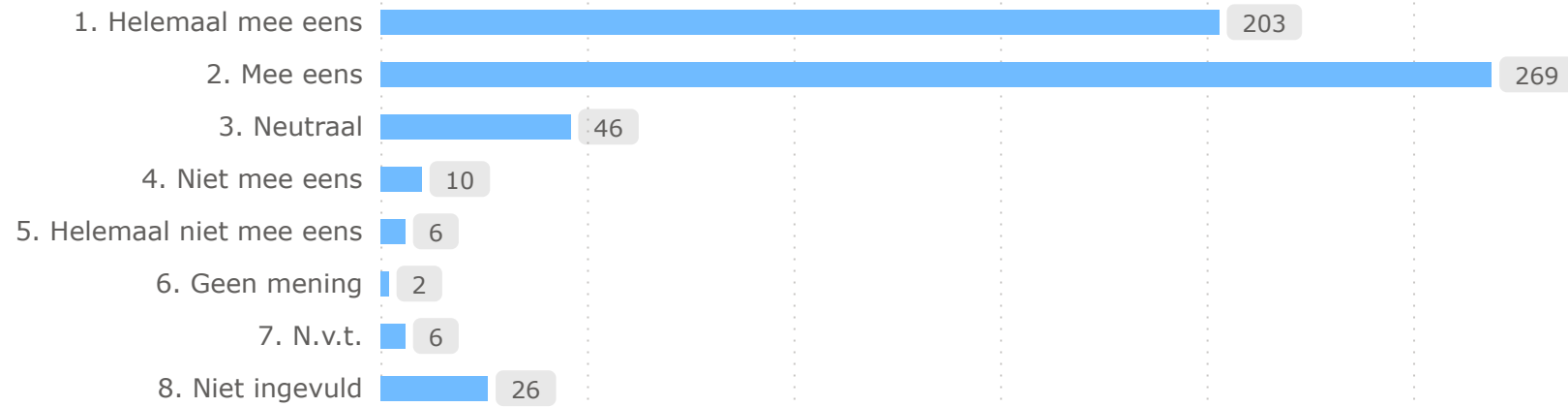


Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

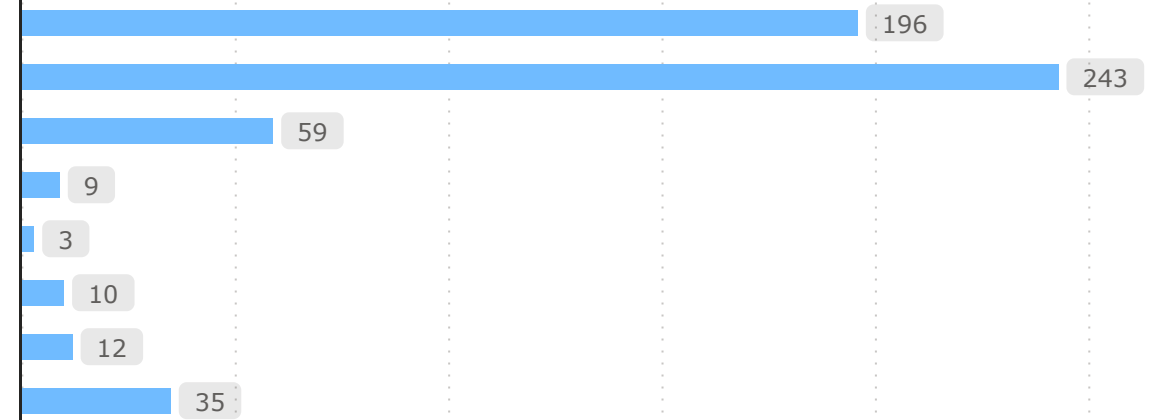


STELLINGEN

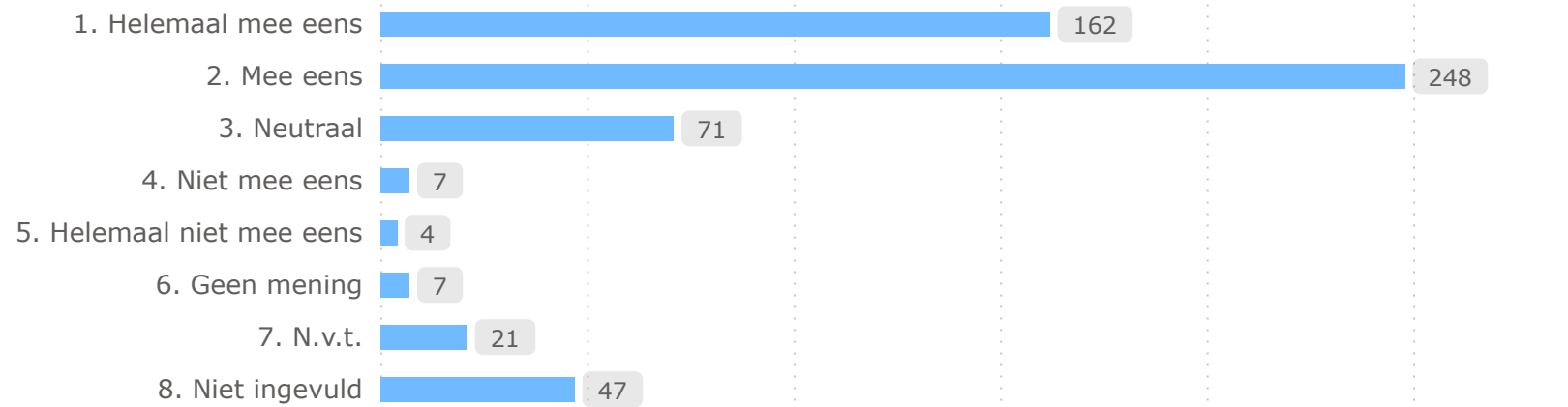
De ondersteuning die ik krijg, past bij mijn hulpvraag



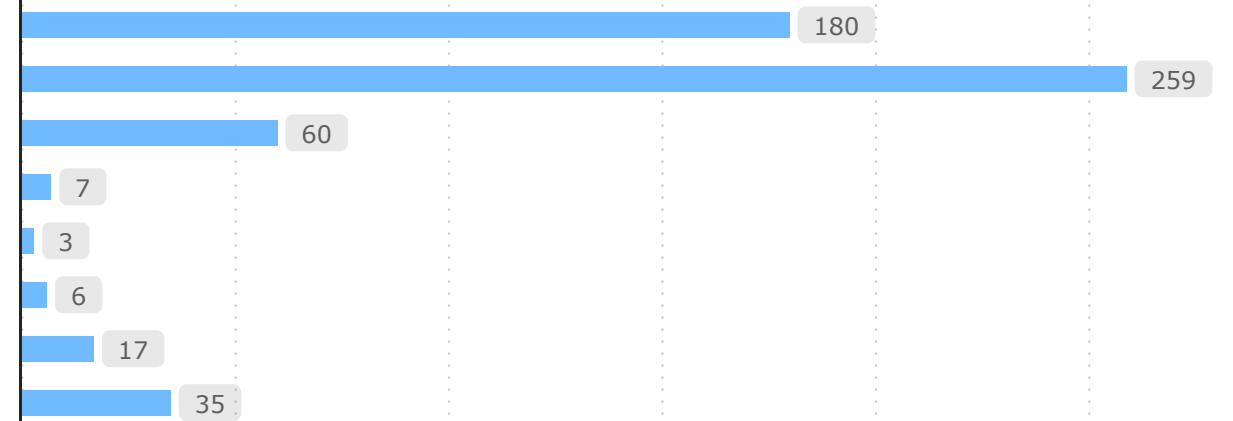
Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven



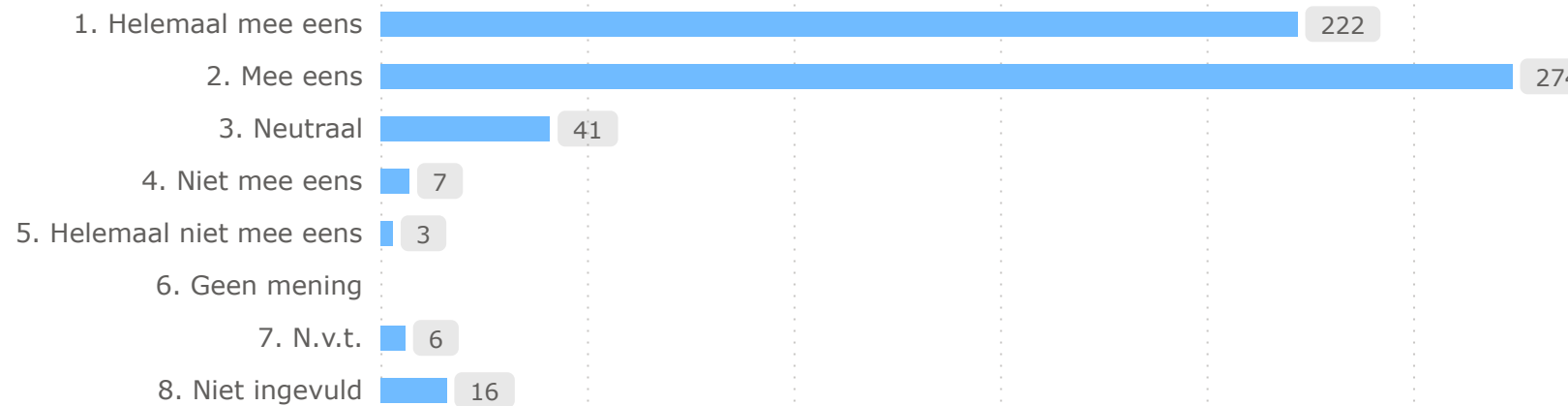
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil



Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden

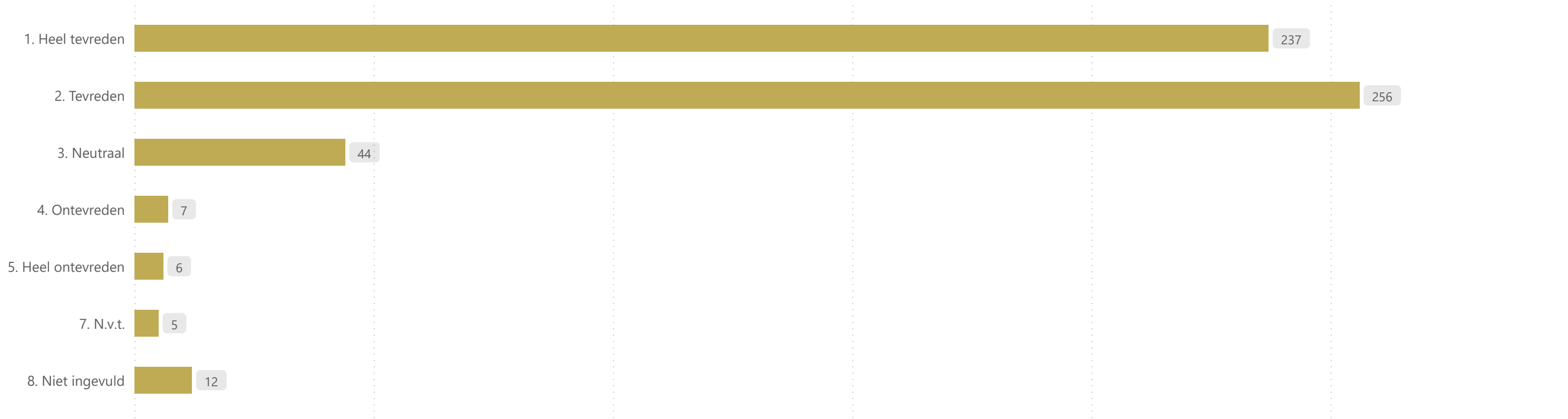


Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

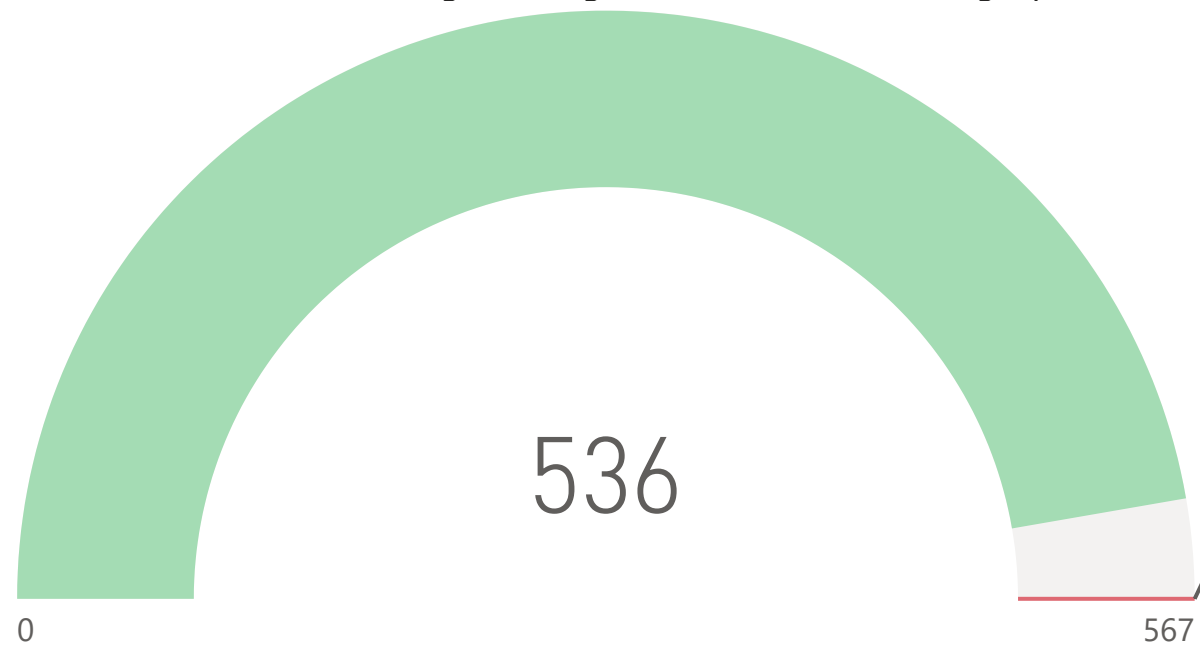


TEVREDENHEID

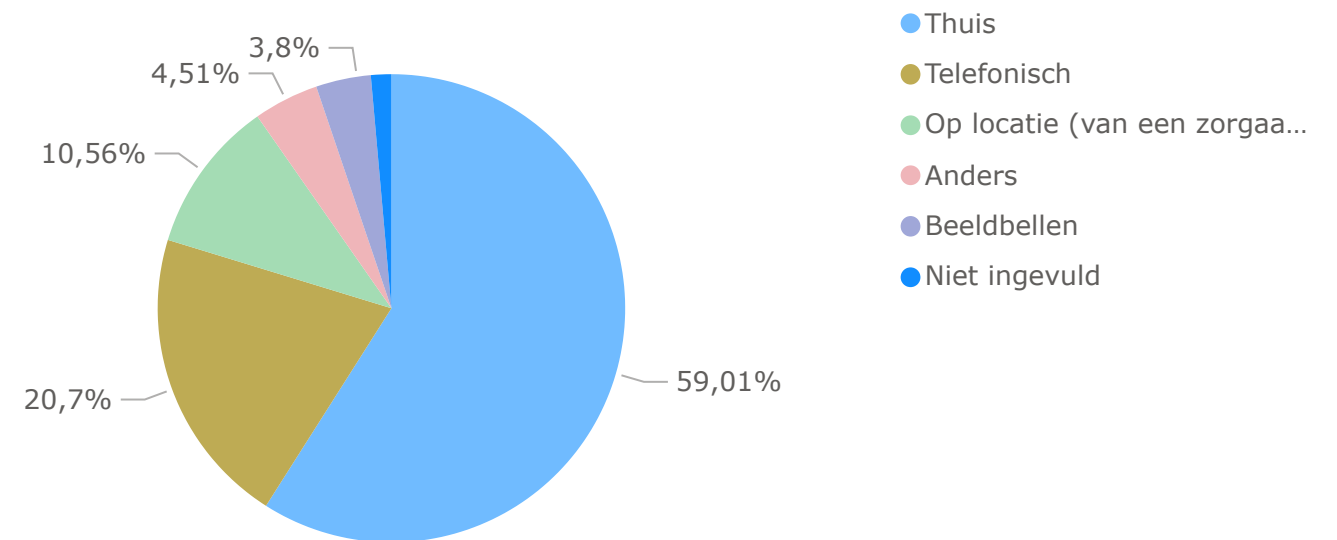
Hoe tevreden bent u over de manier waarop de ondersteuning heeft plaatsgevonden?



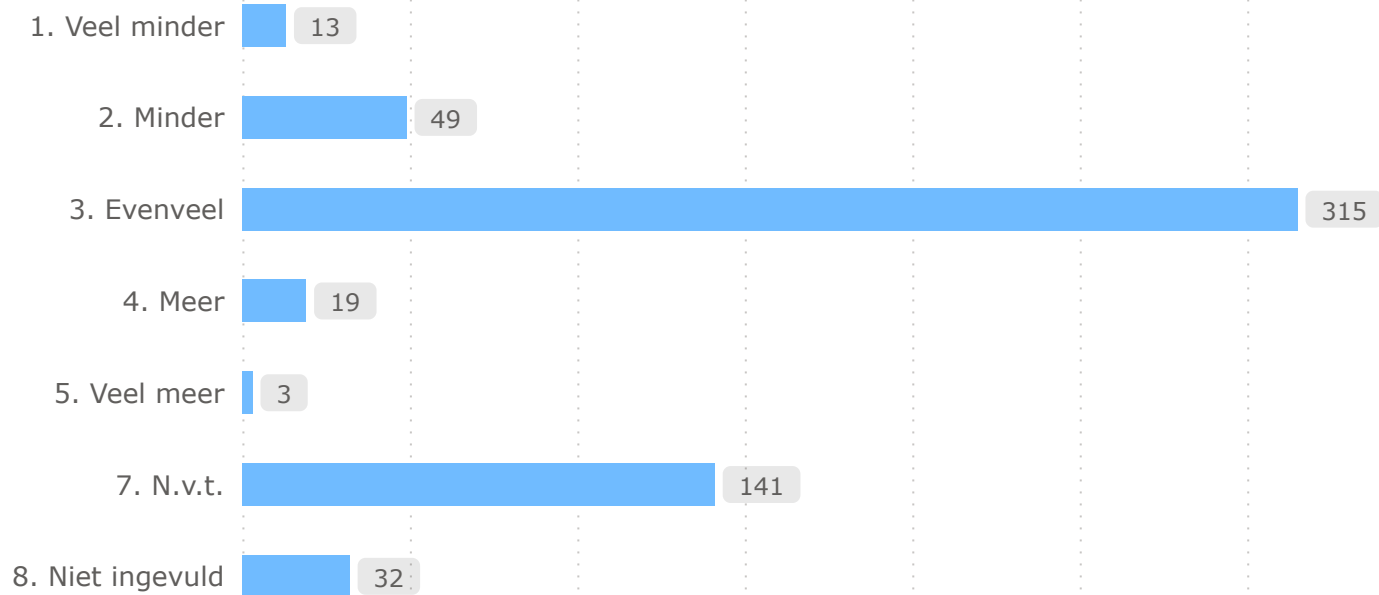
Heeft u de ondersteuning ontvangen zoals die met u is afgesproken?



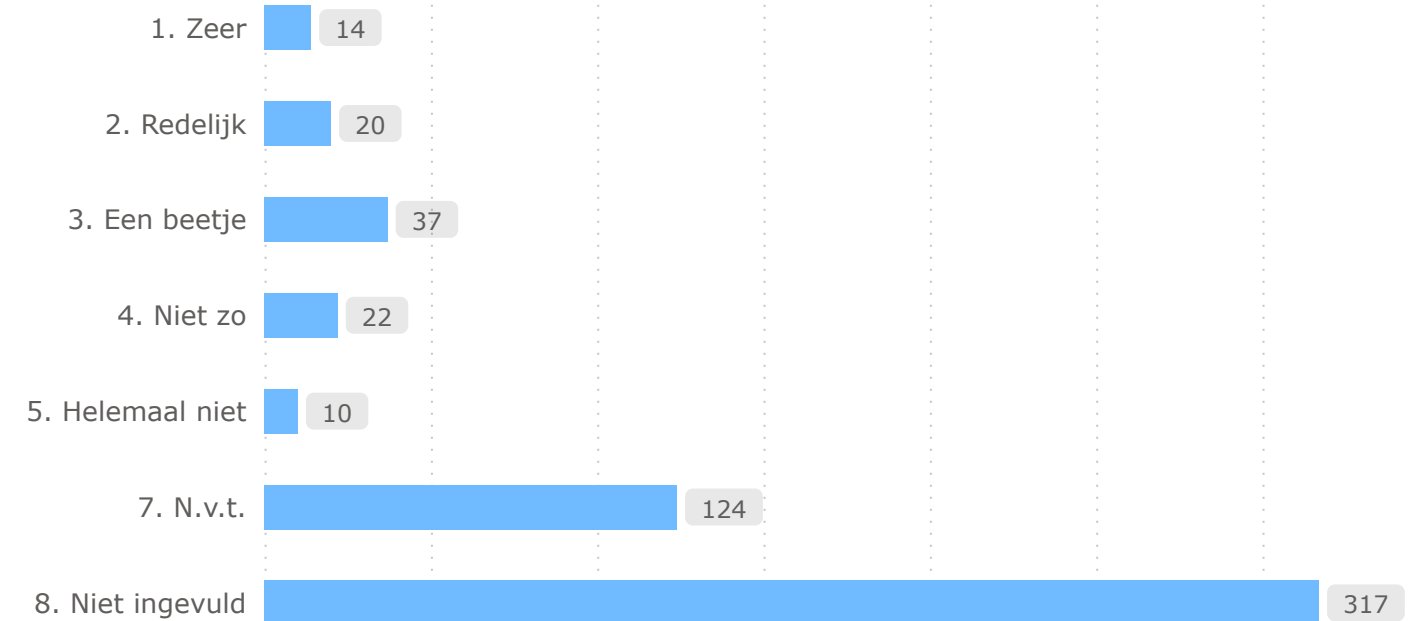
Op welke manier heeft de ondersteuning plaatsgevonden? U mag meerdere antwoorden aankruisen.



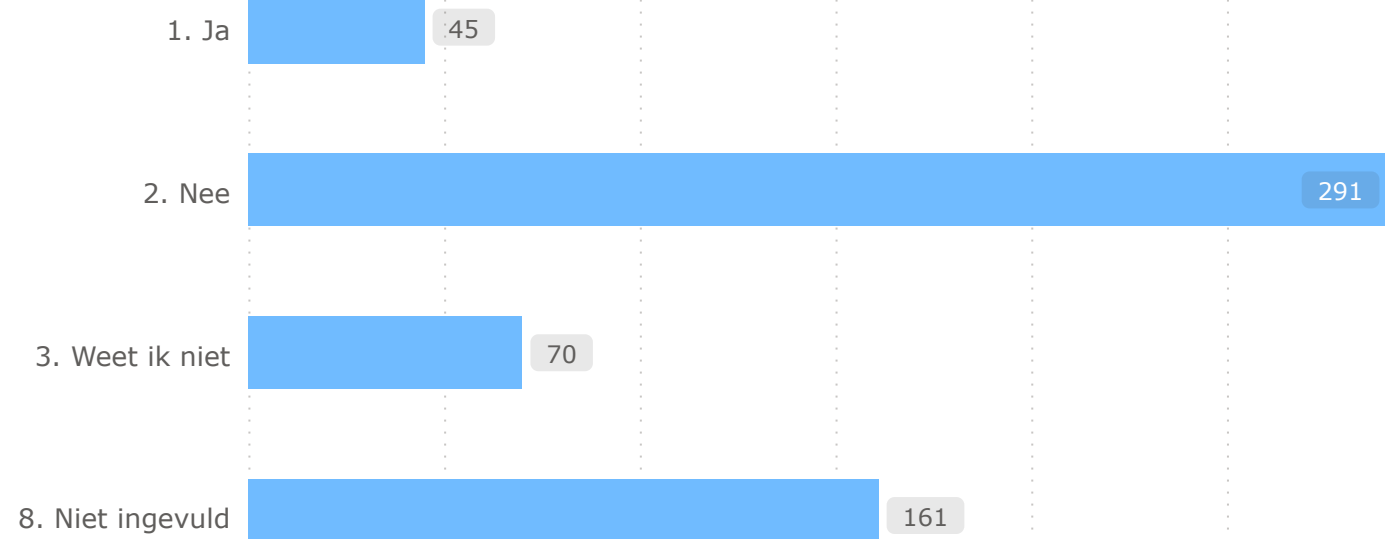
Heeft u in het afgelopen jaar meer of minder ondersteuning ontvangen als gevolg van coronamaatregelen?



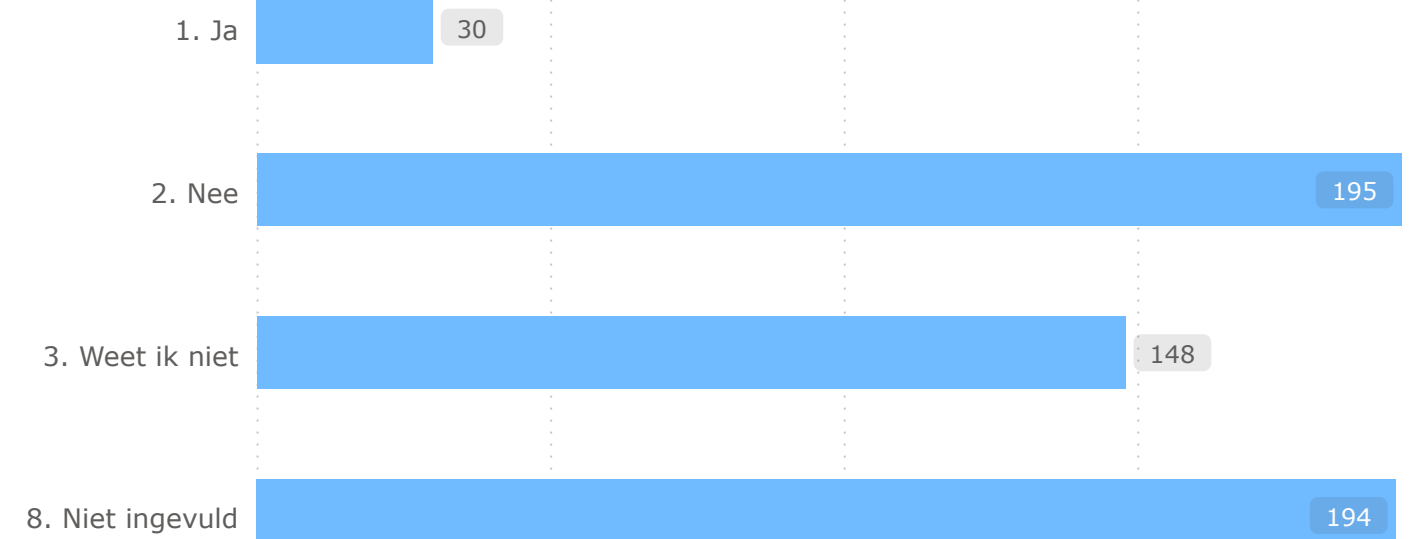
Was het (tijdelijk) minder ontvangen van ondersteuning voor u problematisch?



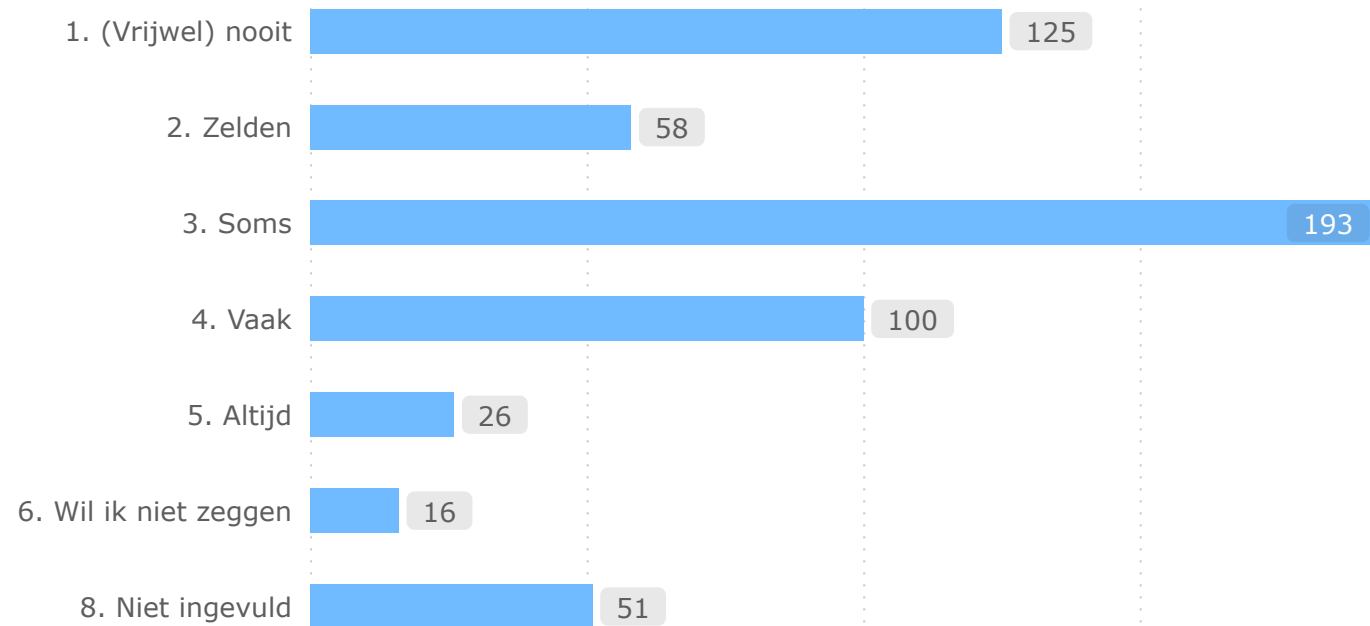
Door de coronacrisis is de start van mijn ondersteuning uitgesteld (geweest)



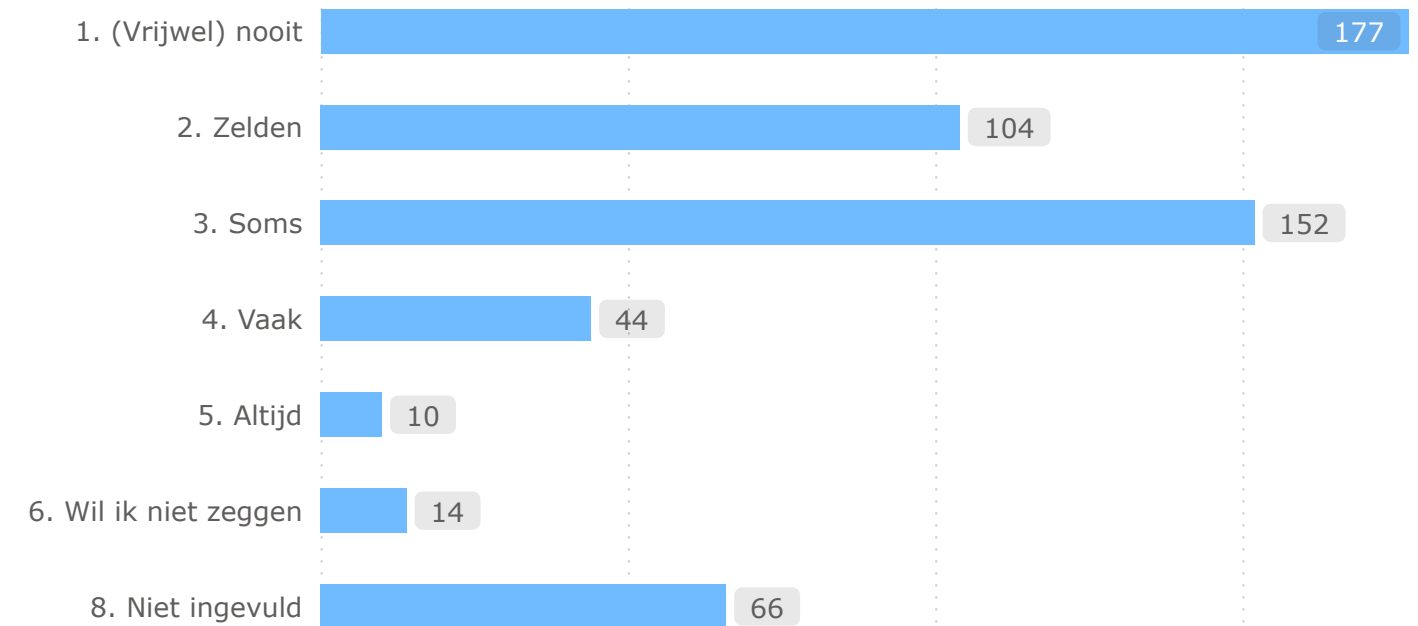
Door de coronacrisis is mijn indicatie voor de ondersteuning verlengd



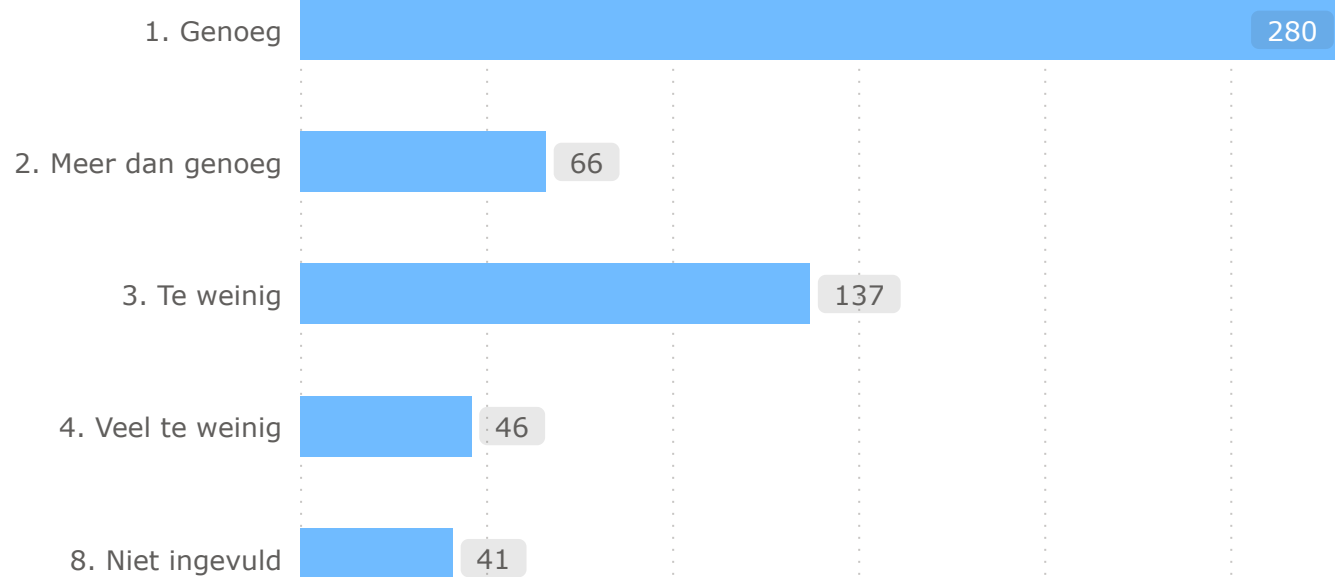
Voelt of voelde u zich wel eens eenzaam tijdens de coronacrisis



Voelt of voelde u zich wel eens eenzaam voor de coronacrisis



Heeft u genoeg contact tijdens de coronacrisis



Indien u te weinig contact ervaart, waar heeft u behoefte aan?

