



## **valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl**

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Onderzoeker:** Arman Jalalian

**Consultant:** Bart Pluijms

**Opdrachtgever:** Shift2

**Website:** valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 05 maart 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar .....	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	12
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	15
Principe 2: Bedienbaar .....	18
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	18
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	19
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	20
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	21
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	23
Principe 3: Begrijpelijk.....	24
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	24
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	25
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	26
Principe 4: Robuust.....	27
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	27
Steekproef .....	28
Overige onderzoeksdetails .....	30
Gebruikte technieken.....	30
User agents en andere software .....	30
Afhankelijke technologie .....	30
Over Cardan.....	30

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 17 februari 2025 en 05 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **18 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **25 van 33 succescriteria** (75 %). Onze onderzoeker heeft **16 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **0 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Qua content gaat het op een aantal successcriteria al goed. Er wordt bijvoorbeeld goed rekening gehouden met duidelijke linkdoelen en er zijn geen afbeeldingen van tekst gebruikt, waardoor alle tekst beschikbaar is voor mensen die gebruik maken van hulpsoftware.

Tegelijkertijd kan er ook nog van alles verbeterd worden. Een paar voorbeelden hiervan zijn dat er in de pdf-documenten niet goed rekening wordt met de opmaak van kopteksten, er zijn in een aantal teksten nog contrast problemen aangetroffen en ook heel belangrijk is dat alle vooraf opgenomen media van bijvoorbeeld de bijeenkomsten ondertitels krijgen voor doven en slechthorenden.

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

## Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet aanwezig
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

## Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	<b>Niveau A</b>	<b>Niveau AA</b>	<b>Totaal</b>
Waarneembaar	5 / 8	7 / 8	12 / 16
Bedienbaar	6 / 7	1 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>14 / 20</b>	<b>11 / 13</b>	<b>25 / 33</b>



# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-13.F14

 Content  Laag

In het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6?documentId=4b387870-725a-4dde-9cf7-eebebddcdf2f&agendatemId=84bbeef3c-aea1-46c8-aedd-37ad9b4c4201> staat een afbeelding zonder tekstalternatief. Het logo van PvdA Valkenswaard heeft geen tekstalternatief. Aangezien het een logo is wat altijd informatief is moet er een tekstalternatief aanwezig zijn.

Er moet een tekstalternatief toegevoegd worden aan de figure-tag van het logo in het pdf-document.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-13.F1

 Content  Medium

Op pagina <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/28aab5fa-1910-48dd-b2f0-613508bc7914> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen. Dit komt ook voor op de volgende pagina's: <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/de1ac221-36fc-4ba2-a041-25062200798b>, <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/1ee33a42-480c-405f-be55-495512b47713>, <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6> en <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/8f2a0e11-ac41-4bcd-878d-22dc28182b0d>.

De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

**AA****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-13.F4

Op de pagina <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/de1ac221-36fc-4ba2-a041-25062200798b> staat de tekst "Afvalstoffenbeleid" deze tekst ziet eruit en functioneert als een kop voor de tekst eronder. Maar is niet opgemaakt als een kop-tekst.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

### Bevinding SHI-13.F5

 Content

 Medium

Op de pagina <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/1ee33a42-480c-405f-be55-495512b47713> staan alle sprekers vermeld van de bijeenkomst. Visueel ziet het eruit als een lijst, maar het is niet opgemaakt als lijst.

Alle sprekers zouden in een lijst gezet moeten worden. Maak hiervoor gebruik van ul- en li-elementen.

### Bevinding SHI-13.F15

 Content

 Medium

In het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6?documentId=4b387870-725a-4dde-9cf7-eebebddcdf2f&agendaltemId=84bbeef3c-aeal-46c8-aedd-37ad9b4c4201> zijn er teksten aanwezig die functioneel en visueel eruit zien als kopteksten. Deze teksten zouden opgemaakt moeten zijn met h-tags (h1 t/m h6) zodat ze door hulpsoftware herkend kunnen worden als kopteksten, op dit moment bestaan al deze teksten uit p-tags. Voorbeelden van teksten uit het document waarbij dit probleem zich voordoet zijn: "Notitie Brainportgelden HOD" deze tekst zou opgemaakt moeten zijn met een h1-tag, "Terugblik" zou opgemaakt moeten zijn met een h2-tag.

Alle kopteksten uit dit document moeten opgemaakt worden met kop elementen (h1- tot en met h6-tag). Hierbij moet rekening gehouden worden met hiërarchie in de tekst.

---

## Bevinding SHI-13.F11

 Content

 Medium


In het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/4218226a-503e-4755-9fe6-cf866a7a00d6?documentId=ce61f9fc-e7cd-4aff-87b7-1786578c5b53> functioneert en ziet de tekst "Openbare besluitenlijst BenW 11 februari 2025" eruit als een koptekst. Alleen is deze tekst niet opgemaakt met een h-tag maar met een p-tag.

Omdat deze tekst een kop is zou deze ook als kop opgemaakt moeten worden. Dit kan door er een h-element te van maken.

---

## Bevinding SHI-13.F13

 Content

 Hoog

In het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/4218226a-503e-4755-9fe6-cf866a7a00d6?documentId=ce61f9fc-e7cd-4aff-87b7-1786578c5b53> is vrijwel alle tekst in een tabel gezet. Dit is niet de bedoeling. De visuele structuur dient op een andere manier overgebracht te worden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van koppen.

Maak de tekst op een andere manier op. Voor de hand ligt om koppen te gebruiken en zo structuur aan te brengen in het document. Dan zouden de teksten als "1.A.1 Aanvraag gemeentelijke vrijwilligerspenning" en "1.A.2 Bezwaarschrift omgevingsvergunning kap boom" en zo met h2-tags opgemaakt kunnen worden. (De tekst "Openbare besluitenlijst BenW 11 februari 2025" is dan de h1-kop.)

---

## Bevinding SHI-13.F7

Op de pagina <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports> zijn alle teksten opgemaakt als kopteksten. Kopteksten mogen alleen gebruikt worden als er ook inhoud onder deze koppen valt. Op dit moment zijn het alleen links, zonder dat er content onder valt.

De teksten op deze pagina mogen geen kopteksten meer zijn.

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-13.F8

 Content

In het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6?documentId=2f05abfd-1452-4243-8fd1-90fb934f4925> is het kleurcontrast van de witte tekst op de groene achtergrond 3,1:1. Dit is een te laag kleurcontrast.

Het kleurcontrast zou hier minstens 4,5:1 moeten zijn.

---

### Bevinding SHI-13.F3

Op de pagina <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> is een kalender aanwezig met afspraken die in het groen met witte tekst in de kalender staan. De tekst in een afspraak heeft een te laag contrast van 3,6:1 tegenover de groene achtergrond kleur.

Dit contrast zou minstens 4,5:1 moeten zijn.

---

### Bevinding SHI-13.F10

In het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/4218226a-503e-4755-9fe6-cf866a7a00d6?documentId=ce61f9fc-e7cd-4aff-87b7-1786578c5b53> heeft de groene tekst op de witte achtergrond een te laag contrast van 2,9:1.

Het kleurcontrast moet verhoogd worden, waarbij normale tekst een minimaal contrast moet hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) een minimaal contrast moet hebben van 3,0:1.

**AA**

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.



## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-13.F9

Het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6?documentId=2f05abfd-1452-4243-8fd1-90fb934f4925> heeft geen titel ingesteld staan daardoor wordt de bestandsnaam gebruikt als titel. Dit zorgt ervoor dat bij het openen van het pdf-document de bestandsnaam wordt voorgelezen.

Het pdf-document moet een duidelijke titel krijgen die het onderwerp of doel van het document aangeeft. Daarnaast moet deze titel ook getoond worden inplaats van de bestandsnaam. Dit kan ingesteld worden in de eigenschappen van het document.

### Bevinding SHI-13.F16

 Content  Laag

Het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6?documentId=4b387870-725a-4dde-9cf7-eebebddcdf2f&agendaltemId=84bbeef3c-aea1-46c8-aedd-37ad9b4c4201> heeft geen titel en de bestandsnaam staat nog ingesteld als titel. Dit zorgt ervoor dat zodra het pdf-document geopend wordt de bestandnaam voorgelezen wordt.

Een pdf-document moet een duidelijke titel hebben die het onderwerp of doel van het document aangeeft. Daarnaast moet de titel getoond worden en niet de bestandsnaam.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-13.F2

Op de pagina <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/5d6b3867-8a08-4578-9291-1ce3aacbee9c> komt een iframe voor. De naam van de iframe is op het moment niet beschrijvend genoeg. Dit probleem komt ook voor op de volgende pagina's: <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/28aab5fa-1910-48dd-b2f0-613508bc7914>, <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/delac221-36fc-4ba2-a041-25062200798b>, <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/1ee33a42-480c-405f-be55-495512b47713> en <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6>.

Voor ieder iframe moet er in de naam ook staan wat voor soort content het iframe bevat. In dit geval betekend dit dat er "video" aan de naam toegevoegd moet worden.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-13.F12

 Content

In het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/4218226a-503e-4755-9fe6-cf866a7a00d6?documentId=ce61f9fc-e7cd-4aff-87b7-1786578c5b53is> de taal aangegeven met de waarde "nl-NL". Dit is geen geldige waarde, waardoor alleen de eerste taalaanduiding ("nl") wordt gebruikt. Dit komt ook voor in het pdf-document <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6?documentId=4b387870-725a-4dde-9cf7-eebebddcdf2f&agendaltemId=84bbe3c-aea1-46c8-aedd-37ad9b4c4201>.

Omdat het gebruik van een secondary language subtag (hier "NL") niet in alle situaties goed werkt, is het advies om alleen de eerste taal ("nl") te gebruiken.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

## Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

#### Bevinding SHI-13.F6

Op de pagina <https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/1ee33a42-480c-405f-be55-495512b47713> staat een lijst met sprekers, iedere regel is ook een link om naar die spreker te gaan in de video van de bijeenkomst. Aangezien de link niet bestaat uit een a-element en er geen role-attribuut is toegevoegd aan het gebruikte element kan de rol van het element niet programmatisch bepaald worden.

Maak de elementen in de code dusdanig op dat programmatisch bepaald kan worden dat het om een link gaat. Bijvoorbeeld door gebruik van een a-element (inclusief href-attribuut) of door een `role="link"` op het div-element te zetten. Let er hierbij wel op dat de toetsenbordbediening dan apart nog ingebouwd moet worden. (Dit valt niet onder een content-onderzoek maar is wel iets om rekening mee te houden qua techniek.)

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Dashboard  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- Vergaderingen  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- VW Beeldvormende sessie donderdag 9 januari 2025  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/5d6b3867-8a08-4578-9291-1ce3aacbee9c>
- VW Beeldvormende sessie donderdag 26 september 2024  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/28aab5fa-1910-48dd-b2f0-613508bc7914>
- VW Themabijeenkomst donderdag 13 juli 2023  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/de1ac221-36fc-4ba2-a041-25062200798b>
- VW Themabijeenkomst donderdag 8 juni 2023  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/1ee33a42-480c-405f-be55-495512b47713>
- VW Raadscommissie donderdag 13 februari 2025  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6>
- 24.02.13 Bandbreedte overzicht tbv raadvergadering 13 februari  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6?documentId=2f05abfd-1452-4243-8fd1-90fb934f4925>
- Notitie Brainportgelden HOD diverse fracties  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3b0915c1-c746-4d7f-af22-f3c339146eb6?documentId=4b387870-725a-4dde-9cf7-eebebddcdf2f&agendaltemId=84bbef3c-aea1-46c8-aedd-37ad9b4c4201>
- VW Raadsvergadering donderdag 30 januari 2025  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/8f2a0e11-ac41-4bcd-878d-22dc28182b0d>
- Overzichten  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports>
- VW Besluitenlijsten B&W  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/f2a28b3b-ebc2-46f7-856d-a3bc736afe66>
- VW Besluitenlijsten B&W 2025 02 11 benw besluitenlijst  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/4218226a-503e-4755-9fe6-cf866a7a00d6>
- 2025 02 11 benw besluitenlijst  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/4218226a-503e-4755-9fe6-cf866a7a00d6?documentId=ce61f9fc-e7cd-4aff-87b7-1786578c5b53>
- VW Besluitenlijsten gemeenteraad  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6273edf1-4b65-4942-b057-4c966933834f>
- VW Besluitenlijsten gemeenteraad Besluitenlijst van 12 december 2024  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item//41e21935-8c32-4f8e-a415-1450a507a61a>

- VW brieven overheidsorganisaties en overige instellingen  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/e6e2016d-dede-4cc4-8041-e70250d227ff>
- VW brieven overheidsorganisaties en overige instellingen Kaderbrief 2026  
<https://valkenswaard.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item//486b17d6-7a62-4a30-8168-7dbae1f39106>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome versie 133
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari
- PAC

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript (plain JS)
- DOM
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.