

# Werkplan

## Opstarten Whatsapp groep



# Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Aanleiding .....	3
Doelstellingen oprichten Whatsapp groep .....	3
Opbouw Whatsapp groepen per wijk .....	4
Beginnende Whatsapp groep: .....	4
Meerdere groepen in de wijk:.....	4
Route van een Whatsapp melding – SAAR .....	5
Uitleg Route pad: .....	6
Spelregels .....	7
Leden werven .....	8
Voorbeelden Whatsapp meldingen .....	9
Succes voorbeeld .....	12
Contactpersoon gemeente Valkenswaard .....	123

## **Inleiding**

In dit werkplan wordt er ingegaan op de stappen die ondernomen dienen te worden om een buurtpreventie Whatsapp groep te ontwikkelen binnen de wijk. Dit plan bevat alle bijbehorende informatie voor het oprichten van een Whatsapp groep, bestaande uit: De opbouw van een groep, de route van een melding, de te ondernemen stappen de spelregels, de werkwijze binnen een groep en de bijbehorende communicatie.

Inwoners kunnen zelf heel veel doen om inbraken te voorkomen, maar zijn zich hier vaak niet van bewust.

Aangezien gemeente Valkenswaard het belangrijk vindt om haar burgers te stimuleren zelfredzaam te zijn op het gebied van veilig wonen en leven rijkt de gemeente deze handreiking aan hen uit. Het aangaan van samenwerkingsverbanden met de burgers is immers een belangrijk onderdeel binnen de totale aanpak van woninginbraken in de gemeente Valkenswaard.

## **Aanleiding**

Whatsapp is bij de meeste mensen en gebruikers van Iphone en smartphone bekend. Het oprichten van een buurtpreventie Whatsapp groep die tot doel heeft waakzaam te zijn en verdachte situaties te signaleren is echter iets wat pas zeer recent in opbouw is. Ook binnen Valkenswaard hebben diverse inwoners al aangehaakt op deze landelijke ontwikkeling en proberen zij hun mede buurtbewoners te mobiliseren een dergelijke preventie groep op te richten.

Binnen het actieprogramma Integraal Veiligheidsbeleid 2015 speelt woninginbraak een belangrijke rol en is het beperken van inbraken en bewuster maken van de burgers een belangrijk speerpunt voor Valkenswaard. Ondanks dat het oprichten van Whatsapp groepen voor en door de inwoners gebeurt en de regie rol dus volledig bij hen ligt, wil de gemeente haar inwoners hierbinnen graag ondersteunen door deze handreiking aan te bieden.

## **Doelstellingen oprichten Whatsapp groep**

Een buurtpreventie Whatsapp kent de volgende doelstellingen:

1. Het signaleren van verdachte situaties conform SAAR-methode (zie onderdeel *'Route van een Whatsapp melding'*).
2. Doordat burgers zelf een groot gebied in de gaten kunnen houden, zorgt dit voor meer oplettende en waakzame oren en ogen in de openbare ruimte voor de politie.
3. Daders worden afgeschrikt tijdens het verrichten van verdachte handelingen. Wanneer er bijv. naar aanleiding van signalen beweging komt in de omgeving van de verdachten (lichten die aangaan, bewoners die langs lopen) zullen zij zich meer bekeken voelen en hun handelen wellicht staken.
4. Het vergroten van de sociale cohesie en leefbaarheid binnen wijken.
5. Je als straat of wijk 'gezamenlijk' laten zien.
6. Inwoners stimuleren zelfredzamer te zijn en mee te denken en te doen om de veiligheidsgevoelens binnen de wijk te vergroten.

## Opbouw Whatsapp groepen per wijk

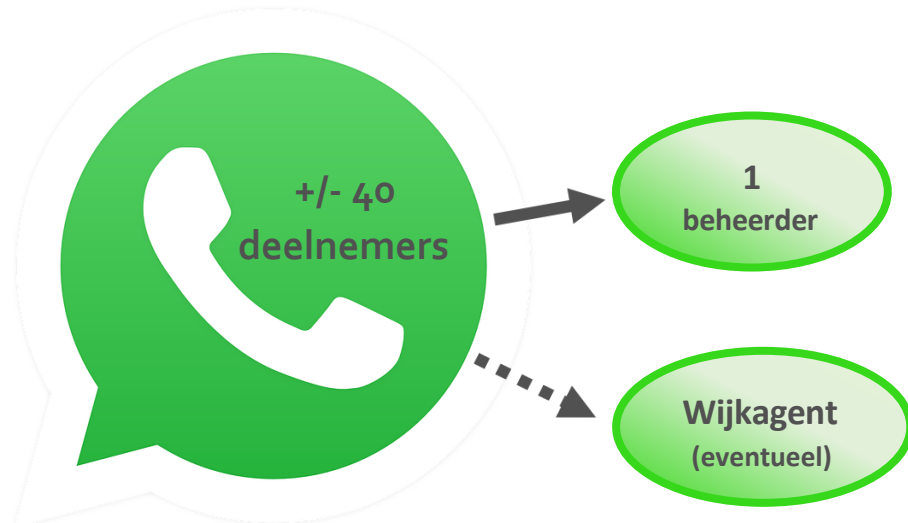
### Beginnende Whatsapp groep:

Een beginnende Whatsapp groep bestaat uit ongeveer 40 bewoners.

Let op! Er kunnen er maximaal 100 in een groep.

De Whatsapp groep bevat 1 beheerder. Deze voegt nieuwe deelnemers toe en ziet erop toe dat men zich aan de spelregels houdt.

N.B. Los van de wensen van de wijkagent zelf, is het gebruikelijk dat de Politie NIET aansluit in de groep. Zij worden namelijk via 112 gealarmeerd.



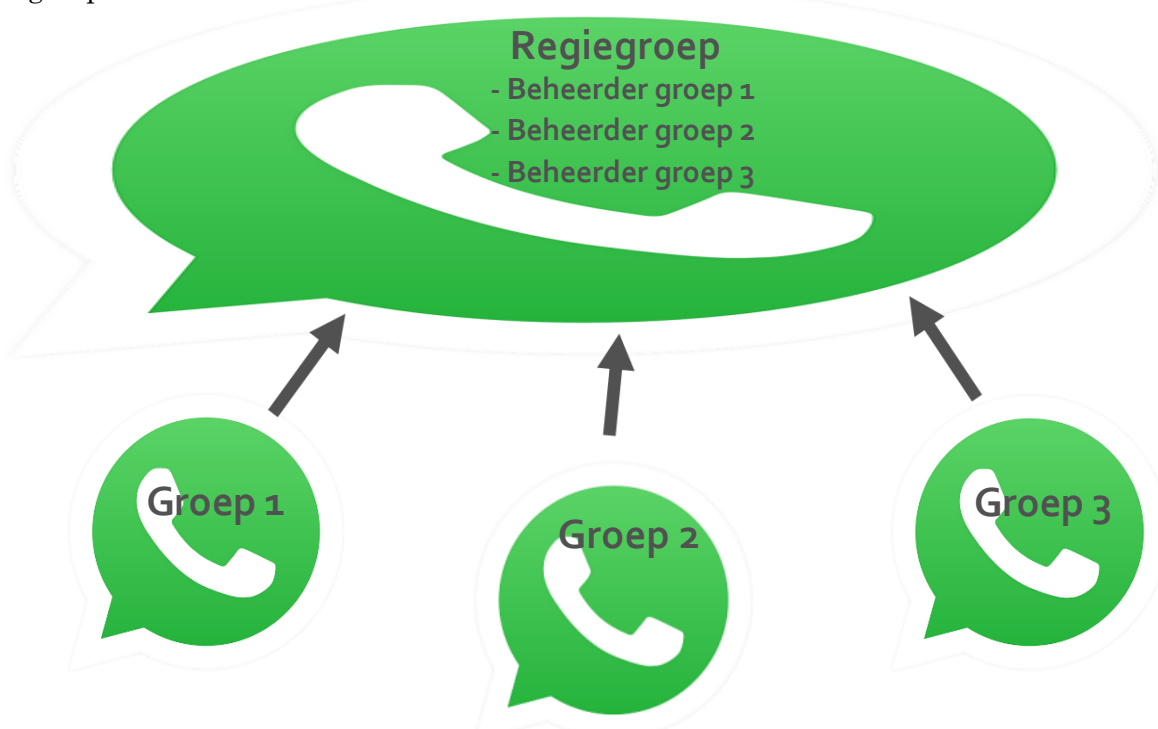
### Meerdere groepen in de wijk:

Het kan zijn dat er binnen een wijk verschillende groepen ontstaan. Voor het meest effectieve resultaat is het van belang dat deze groepen via een tussenpersoon (de beheerder) aan elkaar gekoppeld worden.

Wanneer het bijv. om 3 groepen in de wijk gaat, zullen alle 3 de beheerders samen in een zogenaamde 'Regiegroep' zitten.

Wanneer een verdacht persoon zich dan verplaatst naar een ander gedeelte van de wijk, kan de beheerder dit in de 'regiegroep' zetten, zodat de andere beheerder het signaleren verder op kan pakken in het gedeelte van de wijk waar de verdachte naartoe is gegaan.

Zo blijft de hele wijk toch in contact met elkaar, zonder dat er 1 hele grote Whatsapp groep hoeft te bestaan.



## Route van een Whatsapp melding – SAAR

De route die een Whatsapp melding volgt wordt grotendeels bepaald door SAAR.  
SAAR staat voor:

**S - Signaleer**

**A – Alarmeer via 112**

**A - App**

**R - Reageer**



## Uitleg Route pad:

1. Een verdachte situatie wordt ontdekt (**Signaleer**).
2. De politie wordt gebeld door 112 te bellen. Met name de eerste **A** binnen de SAAR is van groot belang, omdat hierbij de Politie wordt geïnformeerd over de verdachte situatie (**Alarmeer**).
3. De verdachte situatie wordt gemeld in de Appgroep van de wijk waar men lid van is (**App**).  
Daarin wordt gemeld:
  - Dat je de politie gebeld hebt (diegene wordt door de politie teruggebeld en geeft nieuwe info, die andere leden in de groep plaatsen, door aan de politie),
  - Wat het signalement, looprichting, verdachte handelingen enz. is/zijn.
  - Wat je zelf gaat doen.
4. Degene die de verdachte situatie ontdekt en de lezers van het bericht, reageren op een manier waarbij hij/zij zich het prettigst bij voelen (**Reageer**).
5. Als andere leden de verdachte personen ook zien of nieuwe ontwikkelingen waarnemen, wordt dit door ze op de Whatsapp gezet.
6. De beheerders beoordelen bij het lezen van het bericht (of de berichten), of ze relevant zijn voor andere wijken en plaatsen ze daarna (wel of niet) in de regiegroep.
7. De beheerders van de andere wijken beoordelen ook of het bericht relevant is voor hun wijk. Is dit zo dan zetten ze het bericht door naar hun wijk.
8. Bij het signaleren in de andere wijk dient degene die de verdachte signaleert de politie te bellen (**SAAR begint opnieuw**).
9. Nadat de Whatsapp actie afgelopen is zal er een afloopbericht geplaatst moeten worden, veelal is degene die het laatst contact heeft gehad met de politie degene die dat doet.

## Spelregels

- **Een WhatsAppgroep tegen woninginbraken moet een slapende groep zijn die alleen actief wordt als er daadwerkelijk en op dit moment een verdachte- of heterdaad situatie aan de gang is. (Denk aan signaleringen, voertuigen, uiterlijke kenmerken en de reden waarom zaken verdacht kunnen overkomen).**
- Deelnemers hebben minimaal de leeftijd van 18 jaar.
- Men moet in het bezit zijn van een smartphone of iPhone.
- Deelnemers zijn woonachtig/gevestigd in de wijk/buurt waar de groep opgericht wordt.
- Spreek af dat in een verdachte situatie snel één persoon de politie via 112 belt met een signalement. Laat in een Whatsapp bericht aan elkaar weten dat 112 al gebeld is! Daarmee voorkom je een regen van 112 meldingen. Bel wel opnieuw 112 als je meer informatie hebt, zoals vluchtroute of een aanvulling op het signalement.
- WhatsApp is een burgerinitiatief. De politie komt ALLEEN in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt.
- Gebruik de WhatsApp volgens de SAAR afkorting
  - **S** = Signaleer
  - **A** = Alarmeer 112
  - **A** = App om je waarneming bekend te maken aan anderen. (Alleen actuele meldingen)
  - **R** = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon.
- De bedoelingen is dat de plannen van de verdachte persoon verstoord worden. (“zaak stuk maken”). Doe dit alleen als je dit veilig kan doen zonder risico’s, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon.
- Ga niet zelfstandig de verdachte(n) omstandigheden te lijf, maar registreer de observatie via de Whatsapp (hang dus niet de held uit).
- Let op het taalgebruik. Niet vloeken, schelden, discrimineren en dergelijke.
- Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels/wetten. Dus ook geen mobiele telefoon vasthouden tijdens het besturen van een voertuig.
- Het onderling versturen van foto’s van een verdachte is alleen toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement, dus wanneer dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
- Gebruik deze Whatsapp groep(en) ALLEEN voor verdachte situaties is en niet voor onderling contact/privéberichten. Dit haalt de attentiewaarde naar beneden.
- De Whatsapp conversatie duurt gemiddeld nooit langer dan 10 minuten en alleen relevante informatie wordt gemeld.
- Wanneer deelnemers zich niet houden aan deze deelnemersvoorwaarden, kan dat leiden tot verwijdering uit de groep.

## Leden werven

Het oprichten van een buurtpreventie WhatsApp groep wordt veelal door de bewoners van een wijk onderling geregeld. Ligt het initiatief echter maar bij één of 2 buurtbewoners en hebben zij moeite met de opstartfase en het werven van leden, dan helpt de gemeente de startende beheerder graag op gang met de volgende adviezen:

- Neem allereerst een kijkje op de Kaart met andere actieve groepen in Valkenswaard, Dommelen en Borkel en Schaft. Wie weet is er al een groep actief in of nabij uw wijk en kunt u hier mooi bij aansluiten.  
*De kaart is te vinden op de website van Valkenswaard, klik op: 'In Valkenswaard' → 'Veiligheid' → 'Buurt WhatsApp' → 'Kaart BuurtWhatsApp groepen in Valkenswaard'*
- Maak een ronde door de straat/straten die uw graag in uw groep zou willen hebben, om het initiatief mondeling toe lichten en zo aansluiting bij uw buurtgenoten te vinden.
- Maak een ronde door de straat/straten die u graag in uw groep zou willen hebben en stop bij iedereen een schriftelijke uitnodiging in de brievenbus.  
*Wanneer uw moeite heeft met het opstellen van een uitnodiging/welkomstwoord/aanmeldbrief, kunt u voorbeelden hiervan opvragen bij de gemeenten. Zij beschikken over een groot aanbod van voorbeeldbrieven uit andere wijken. Wanneer u een brief heeft samengesteld, kan de gemeente deze vervolgens voor u uitprinten en eventueel ook naar de opgegeven adressen verzenden.*
- Wanneer u een mailgroep heeft met uw buurtgenoten: Verstuur hierin een bericht met uw initiatief om een groep op te richten en de mogelijkheid om je hiervoor aan te melden.
- Wanneer u een Facebook groep heeft met uw buurtgenoten: Plaats hierop een bericht met uw initiatief om een groep op te richten en de mogelijkheid om je hiervoor aan te melden.



## Voorbeelden Whatsapp meldingen





Bennekom 1

ticht hier voor groepsinformatie



18 OKTOBER 2013

**+31 6 42128303** ~Renzo

Ik woon op de Vossenweg en zag zojuist twee onbekende jongens in de achtertuin van mijn buurman staan. Ze stonden bij de achterdeur. Ik kon niet alles zien maar ze zijn in het zwart gekleed en lopen nu richting de Selterskampweg.

Ik heb inmiddels 112 gebeld.

21:07

**+31 6 43063535** ~Dave van den Berg

volgens mij lopen dezelfde jongens nu op de korenlaan richting cafetaria

21:09

**+31 6 10030092** ~Arjan Hendriks

Zie ze nu op schoolplein loop er even heen

21:10



Bennekom 1

+31 6 10030092, +31 6 421...



18 OKTOBER 2013

**+31 6 42128303** ~Renzo

Ik woon op de Vossenweg en zag zojuist twee onbekende jongens in de achtertuin van mijn buurman staan. Ze stonden bij de achterdeur. Ik kon niet alles zien maar ze zijn in het zwart gekleed en lopen nu richting de Selterskampweg.

Ik heb inmiddels 112 gebeld.

21:07

**+31 6 43063535** ~Dave van den Berg

volgens mij lopen dezelfde jongens nu op de korenlaan richting cafetaria

21:09

**+31 6 10030092** ~Arjan Hendriks

Zie ze nu op schoolplein loop er even heen

21:10

Mannen stappen hier in blauwe golf.  
Rijden richting edeseweg

21:15





## Succes voorbeelden

*Vrijdag 6 maart 2015*

### **KOOTWIJKERBROEK - Succes voor een WhatsApp-inbraakpreventiegroep in Kootwijkerbroek.**

Er zijn donderdagavond laat twee Hagenaars aangehouden na een inbraakpoging op de Kootwijkerdijk.

Deelnemers aan de WhatsAppgroep reden het duo klem op de Garderbroekerweg nadat getuigen een berichtje verspreidden over de mannen. De eveneens gealarmeerde politie hield het tweetal daarop aan.

In de auto van de Hagenaars vond de politie een portfoon, inbrekersgereedschap en bivakmutsen.

*Woensdag 16 februari 2016*

### **BORKEL EN SCHAFT - Autodiefstal voorkomen door Buurtpreventie WhatsApp groep!**

Gisterennacht rond 00.00 uur is er in de Biestven in Borkel en Schaft een poging tot autodiefstal geweest.

Omdat er iemand een camera heeft hangen en dit zag, heeft deze buurtbewoner meteen melding gemaakt op de actieve Buurt alarm WhatsApp groep.

Binnen 1 minuut stond de hele straat buiten.

1 jongen die de inbraken wilde plegen is weggerend, de andere jongen die in de auto zat hebben de buurtbewoners staande kunnen houden tot de politie er was.

Helaas konden ze niet aantonen dat de jongen een autodiefstal wilde plegen en moest de politie de jongen laten gaan. Maar dat haalt niet weg dat het een mooi voorbeeld is van sociale controle in de wijk en dat de Buurtpreventie WhatsApp groepen wel degelijk effect hebben!

## Contactgegevens gemeente Valkenswaard

Afdeling Openbare Orde en Veiligheid

[Veiligheid@valkenswaard.nl](mailto:Veiligheid@valkenswaard.nl)

040-2083444