

## FG Jaarverslag 25 mei 2018 – 25 mei 2019

25 mei 2018 was *DE* dag dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht werd in Nederland. Het is niet vaak dat er zoveel publieke aandacht is voor een juridisch onderwerp en menig e-mail account werd overspoeld door -zowel terecht als volstrekt overbodige- meldingen over het gebruik van persoonsgegevens. De gesprekken bij de koffieautomaat gingen er over en de mogelijkheid tot het krijgen van forse boetes zorgde voor verhoogde aandacht aan de vergadertafels. Inmiddels zijn we een jaar verder. Een mooi moment dus voor de publicatie van het jaarverslag van de functionaris voor gegevensbescherming (FG).

Met de aanstelling van de FG binnen de gemeente Veere werd voldaan aan een formele eis vanuit de AVG, maar dat betekent zeker niet dat er voor die tijd geen aandacht was voor de bescherming van persoonsgegevens. Sterker nog bij aanvang van de toezichthoudende werkzaamheden werd al snel duidelijk dat het uitgangspunt 'Privacy First' vanuit het privacybeleid ook in de dagelijkse praktijk wordt gehanteerd bij de toetsing van privacy gerelateerde vraagstukken. De gemeente Veere heeft daarmee een stevige basis gelegd. Tegelijkertijd werd echter ook duidelijk dat er -net zoals bij vele andere organisaties- nog veel werk verzet diende te worden. De rol van de FG hierbij is die van interne toezichthouder. Binnen de gemeente Veere is de burgemeester aangewezen als portefeuillehouder en is tevens een privacy officer aangesteld.

Terugkijkend is focus op 100% compliance het leidende principe geweest in het afgelopen jaar waarbij frequent overleg is geweest met de FG over hoe een en ander aan te pakken, want AVG compliance omvat nogal wat. Van het inrichten en volledig vullen van het register van de verwerkingsactiviteiten (m.a.w. welke persoonsgegevens worden waar verwerkt binnen de gemeentelijke organisatie), tot het afsluiten van verwerkingsovereenkomsten met partijen die persoonsgegevens verwerken voor de gemeente Veere (denk bijvoorbeeld aan softwareleveranciers) en het inrichten van een PDCA-cyclus voor privacy (ten behoeve van de accountability en het overzicht). Een jaar na dato kan gesteld worden dat deze zaken grotendeels op orde zijn. Verder verfijning en het nader uitwerken van processen zullen dus de focus moeten vormen voor volgend jaar.

Binnen deze focus valt ook zeker het opvolgen van de aandachtspunten die volgen uit de eerste 'gegevensbeschermingseffectbeoordeling', ook wel Data Protection Impact Assessment (DPIA) genoemd, die is uitgevoerd binnen het sociaal domein (Porthos). Vanwege het hoge privacyrisico voor betrokkene bij verwerkingen die te maken hebben met betrokkenheid van jeugdzorg of maatschappelijk werk is deze DPIA door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) verplicht gesteld. De werkwijze rondom het uitvragen van gegevens, het voorkomen van datalekken en het omgaan met fysieke dossiers zijn zaken die om mitigerende maatregelen vragen.

Veel van bovengenoemde zaken hebben te maken met 'awareness' binnen de organisatie en dat zou dan ook het tweede speerpunt moeten zijn voor komend jaar. De basis is in het afgelopen jaar gelegd hetgeen concreet betekent dat men de weg naar de privacy officer bij praktische privacy vragen goed weet te vinden, maar in de dagelijkse processen bijvoorbeeld bij het opstellen van bestuurs- en beleidstukken of werkinstructies kan zeker nog een verbeterslag worden gemaakt. Een toename van de awareness zou er voor moeten zorgen dat bijvoorbeeld het aantal datalekken gereduceerd kan worden en privacy nog meer ingebed wordt in de organisatie.

Naast deze interne aangelegenheden is er in het afgelopen jaar door betrokkenen ook gebruik gemaakt van de onder de AVG verkregen rechten, zij het heel beperkt, er zijn twee inzageverzoeken geweest welke door de privacy officer zijn afgehandeld. Tevens zijn een aantal datalekken afgehandeld waarbij er geen hoogrisico datalekken waren die melding bij de AP behoeftten.

Kort en goed, vanuit toezichhoudend perspectief verdient de gemeente Veere een keurige voldoende en met het jaarplan privacy in de hand is er vertrouwen dat ook in het nieuwe jaar de bescherming van persoonsgegevens en ieders recht op privacy geborgd is.

Mr. Drs. Brigitte Hendrikse-Troost  
Functionaris voor Gegevensbescherming Gemeente Veere