

B en W Advies

	ingekomen op :
	afzender :
B en W nummer :	behandeld door : XXXXXXXXXX
Registratie code : 18B.01000	doorkiesnummer : 0118555 XXXX
B en W advies : Openbaar	afdeling : Bedrijfsvoering
datum : 15-02-2018	

Commissie : -
 Datum :
 Naar Raad : Nee
 Datum :

Onderwerp: Evaluatie commissie bezwaarschriften en klachtencommissie

Concept besluit:

Uitvoeren van een evaluatie van de commissie bezwaarschriften en klachtencommissie.

Afd. hoofd	Secretaris
	

		Akkoord	Bespreken
Burgemeester R.J. van der Zwaag			
Wethouder J. Melse			
Wethouder R.M.A. Molenaar			
Wethouder C. Maas			

Besluit B en W van: 20/02/2018

Conform

Conform, in handen van burgemeester, voordat het openbaar is overleg met voorzitter.

Samenvatting

Doel van de evaluatie is om inzicht te krijgen in en te leren van de huidige situatie (hoe gaat het), om de procedure in de toekomst (nog) beter te maken.

De evaluatie van de commissie bezwaarschriften en de klachtencommissie zal de volgende onderdelen bevatten:

- de werkwijze (doelmatigheid, doeltreffendheid) en samenstelling van de commissie, het verloop van de bezwarenprocedure en het effect van de commissie op de kwaliteit van de besluitvorming;
- de ambtelijke ondersteuning van de commissie;
- mediation en alternatieven voor geschillenbeslechting;
- alternatieven voor het organiseren van de bezwaarschriften- en klachtenadviesing.

Inleiding

Commissie bezwaarschriften

De commissie bezwaarschriften is een adviescommissie ingesteld bij verordening, bestaande uit externe – onafhankelijke – leden. Deze commissie adviseert het bestuursorgaan over ontvangen bezwaarschriften.

Klachtencommissie

De commissie bezwaarschriften is ook aangewezen als klachtencommissie, die in 2^e instantie adviseert over klachten tegen (gedragingen van) ambtenaren en bestuurders. Een klacht tegen ambtenaar of bestuurder wordt allereerst binnen de organisatie of door het bestuursorgaan behandeld. Is deze afhandeling niet naar tevredenheid van de klager, dan wordt de klacht behandeld door de klachtencommissie.

Bij uw college leeft de wens al langer om een evaluatie uit te voeren naar de commissie bezwaarschriften en klachtencommissie. Zeker met de gemeenteraadsverkiezingen in aantocht, is het nu ook een natuurlijk moment voor een dergelijke evaluatie. De verordening bepaalt namelijk dat de voorzitter en de leden van de commissie aftreden op de dag van het aftreden van de gemeenteraad. De commissieleden moeten dus weer (her)benoemd worden.

Wat willen we bereiken?

Een goede, onafhankelijke manier van adviseren over bezwaarschriften en klachten die voldoet aan de daartoe gestelde wettelijke normen.

Argumenten

--

Duurzaamheid

--

Risico's en kanttekeningen

--

Geld

Investering

Structureel

Incidenteel

Uitvoering

De evaluatie wordt uitgevoerd door [REDACTED] en [REDACTED].

Communicatie

De aanpak van het onderzoek wordt afgestemd met wethouder Molenaar (portefeuillehouder).

Bijlagen

--