



# Jaarverslag omgevingsrecht 2018

## Inhoud

Inleiding .....	3
Samenvatting.....	4
Leeswijzer .....	5
Bouwtoezicht.....	6
Brandveiligheid.....	8
Milieutoezicht.....	10
Algemeen/APV Toezicht.....	12
Juridische uitvoering .....	14
Toelichting .....	14
Gedoogbeschikkingen .....	15
Evaluatie over 2018.....	16
Bijlage 1: Overzicht aanvragen, vergunningen, bedrijven en meldingen.....	17
Bijlage 2: Big 8 cyclus.....	21

## Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Omgevingsrecht 2018. U leest hierin ons verslag van de activiteiten die we uitvoerden voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. U kunt hierbij denken aan het aantal ontvangen aanvragen voor een omgevingsvergunning en het aantal uitgevoerde controles.

Het opstellen van een jaarverslag is een wettelijke verplichting vanuit het Besluit omgevingsrecht. Hierin evalueren we of de activiteiten die we hebben gepland in het uitvoeringsprogramma ook daadwerkelijk hebben gedaan. Het jaarverslag is dus een evaluatie op de uitvoering. U vindt de resultaten uitgesplitst terug in vier soorten toezicht: bouw-, brandveiligheid-, milieu- en APV/Algemeen toezicht. Het jaarverslag delen we ook mee aan de gemeenteraad; dit volgt uit het Besluit omgevingsrecht. U leest in Bijlage 1 een overzicht van de aangevraagde en verleende vergunningen.

In ons Integraal Handhavingsuitvoeringsprogramma 2018 (IHUP 2018) staat wat onze voornaamste taken zijn voor 2018. Dit zijn in ieder geval de Wabo-taken (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). Daarbij komen ook nog de taken voor bijvoorbeeld de Drank- en Horecawet en de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Hieronder leest u per onderdeel hoe we de uitvoering van deze taken vorm gaven.

In het IHUP 2018 stelden we ook doelen vast. In het jaarverslag meten we of onze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen. Het jaarverslag maakt hiermee deel uit van de zogenaamde 'Big 8 cyclus'. U leest hier meer over in bijlage 2.

Ook dit jaar werken we steeds meer toe naar documenten die voldoen aan de 'Kwaliteitscriteria 2.1'. Deze criteria geven minimale eisen, waaraan onze documenten, maar uiteindelijk ook onze medewerkers, moeten voldoen. De bedoeling hiervan is om een minimaal kwaliteitsniveau in huis te hebben. Dit gaat vooralsnog over de taken die te maken hebben met de uitvoering van de Wabo.

In 2018 deed de Rekenkamercommissie Veere een Quickscan naar handhaving van het tweede woningbeleid. Waar mogelijk verwerkten we de aanbevelingen in dit jaarverslag. U vindt bijvoorbeeld in Bijlage 1 ook de cijfers terug van uitvoering van het tweede woning beleid.

Het jaarverslag start met een korte samenvatting.

## Samenvatting

### **Bouwtoezicht**

Er waren geen incidenten of ongelukken. Het verbeteren van de registratie blijft een aandachtspunt. In de praktijk verschilt het aantal controles dat we planden en uitvoerden. In 2018 voerden we meer controles uit dan gepland. Dit vangen we op door controles 'voor elkaar uit te ruilen'. Waar we voor de ene taak minder controles uitvoeren, doen we voor de andere taak meer.

### **Brandveiligheid**

Er waren geen incidenten of ongelukken. We controleerden volgens de werkplanning. Gebouwen die verbouwd werden, controleren we als de verbouwingswerkzaamheden gereed zijn.

### **Milieutoezicht**

Er waren geen incidenten of ongelukken. Milieu voerde de werkplanning grotendeels uit. We zien wel een verslechtering van het naleefgedrag.

### **Algemeen/APV Toezicht**

De boa's controleren onder andere de naleving van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Hierin staan regels die we als gemeente hebben vastgelegd. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om regels over parkeren of horecabedrijven. Er waren geen incidenten of ongelukken. We ontvingen minder klachten en meldingen dan we van tevoren hadden verwacht (99 in plaats van 200). Dit is een afname van het aantal meldingen in vergelijking met voorgaande jaren.

### **Vergunningen**

Alle cijfers over Vergunningen vindt u terug in Bijlage 1. Het aantal aangevraagde omgevingsvergunningen bleef nagenoeg gelijk. We zien wel een toename van het aantal aanvragen om af te wijken van het bestemmingsplan. In vergelijking met 2017 is het aantal inlopen verdubbeld, wat te maken heeft met een verbeterde registratie.

### **Juridische uitvoering**

In 2018 handelden we ongeveer 25% van de op dat moment lopende handhavingszaken af. Een veel voorkomende overtreding is het recreatief verhuren van huizen met een woonbestemming; dit was ongeveer 20% van de werkvoorraad.

### **Evaluatie**

Voor de registratie blijft een aandachtspunt. Dat kunnen we niet ineens verbeteren. We werken voor een groot deel geheel digitaal. We werken met ICT-systemen die een bepaalde inrichting hebben. Aan de hand van die inrichting gaan we kijken hoe we de gegevens beter kunnen registreren. Dit draagt ook bij aan onze ambitie om steeds meer conform het IHUP te werken.

Terminologie over 'tweede woningen' is in het verleden ruimer uitgelegd dan het begrip reikt. Hiermee werd vaak ook bedoeld: het gebruik van een woning als recreatief verhuurobject. Toezicht en handhaving op tweede woningen zoals in het verleden bedoeld, is vooral toezicht en handhaving op gebruik in strijd met het bestemmingsplan. In gevallen waarin we een overtreding constateerden, traden we handhavend op.

## Leeswijzer

In het IHUP 2018 stelden we prioriteiten vast. Deze prioriteiten volgen uit de probleemanalyse. We hebben prioriteiten op vier gebieden qua toezicht: milieu, bouw, brandveiligheid en APV/Algemeen. De probleemanalyse is een afweging van risico's, hoe vaak het risico aanwezig is en het naleefgedrag. De top tien van deze prioriteiten staan als eerste bij de bespreking per toezichtstaak in dit jaarverslag.

In het IHUP 2018 stelden we ook doelstellingen vast. De concrete uitwerking van de toezichtstaak staat in de planning. Per toezichtstaak geven we in dit jaarverslag een toelichting op de resultaten van de doelstellingen en de planning. Per tabel geven we aan of we een bepaalde doelstelling hebben gehaald (√) of niet (X).

Nieuw in vergelijking met voorgaande jaren is het onderdeel 'Juridische uitvoering'. In dit onderdeel leest u onder andere hoeveel handhavingstrajecten zijn gestart en om welke onderwerpen dit ging.

Aan het eind treft u een evaluatie aan.

Cijfers over vergunningen vindt u terug in Bijlage 1. In Bijlage 2 leest u een toelichting op de Big 8 cyclus.

## Bouwtoezicht

### Onderdeel top 10 prioriteiten

Uit de top 10 prioriteiten zijn twee prioriteiten voor Bouwtoezicht:

- Controle monumentenvergunning
- Controle bouwvergunning publiek categorie III > €1.000.000,-

De controles op monumentenvergunningen staan onder het kopje 'Planning IHUP 2018'. Er waren twee bouwwerken in categorie III. Deze zijn allen gecontroleerd.

### Doelstellingen IHUP 2018

U leest hieronder of de doelstellingen uit het IHUP 2018 zijn gehaald of niet.

Er zijn geen incidenten of ongelukken	√
Bij meer dan 75% van de controles zijn er geen overtredingen	X, niet herleidbaar uit registratie
We ontvangen minder dan 30 klachten en/of handhavingsverzoeken	√
We maken voor- en na foto's van het bedrijventerrein om zichtbaar aan te tonen dat de beeldkwaliteit is verbeterd	√

In 2018 ontvingen we zes handhavingsverzoeken en 11 meldingen van zaken die niet in orde zouden zijn. Vijf hiervan zijn afgerond. Eén verzoek is nog in behandeling; hiervoor is al wel een handhavingstraject gestart.

We registreerden niet bij hoeveel procent van de controles, overtredingen waren. De verbetering van deze registratie is een aandachtspunt.

### Planning IHUP 2018

We willen graag een schone, veilige, gezonde en mooie omgeving behouden voor iedereen. We willen daarom dat de voorschriften die we aan omgevingsvergunningen verbinden, worden nageleefd. Ook willen we de naleving van de voorschriften uit bestemmingsplannen bevorderen. We maakten daarom in het IHUP 2018 afspraken om deze naleving te kunnen meten. U leest hieronder terug wat we van plan waren en of we dat hebben gedaan.

Wat waren we van plan?	Is dit gelukt?
1 voorlichtingsbijeenkomst organiseren over bouwregels	X
80 uren besteden aan voorlichting en communicatie	X, 8 uur
330 uren besteden aan klachten en signalen	X, 110 uur
174 bouwcontroles uitvoeren	√ (374 controles)
135 controles op uitzetten nieuwbouw uitvoeren	X, (109 controles)
125 controles op sloopwerkzaamheden uitvoeren	X (35 controles)
4 controles op aanlegvergunningen uitvoeren	Niet uit registratie te herleiden
10 controles op monumentenvergunningen uitvoeren	Niet geregistreerd
110 uren gebiedsgericht toezicht uitvoeren	X, 12 uur
Het project Mooi Veere uitvoeren	√

## Toelichting

### Voorlichting

Onze toezichthouders bouw geven tijdens hun controles voorlichting aan particulieren en bedrijven. Ook tijdens inloopsprekuren kunnen zij aanschuiven en initiatiefnemers voorlichten over bepaalde aspecten die voor de initiatiefnemer van belang zijn. De voorlichting kunnen we meer specifiek op de situatie toesnijden in plaats van een algemene voorlichtingsbijeenkomst te organiseren. De uren voor voorlichting en communicatie, klachten en signalen registreerden we niet allemaal apart. We registreerden deze onder de algemene noemer van 'controles'.

### Bouwcontroles

We voerden veel meer bouwcontroles uit dan we van plan waren. We planden er 174, maar het werden er 374. Een te bouwen bouwwerk heeft meerdere bouwfases. Per bouwfase registreren we controles. We gaan dus per fase naar hetzelfde bouwwerk en dit levert meer controles op dan gepland. Het feit dat we meer tijd aan bouwcontroles besteedden, betekent dat dit ten koste gaat van andere werkzaamheden en andere controles.

Onder 'bouwcontroles' scharen we de controles op de uitvoering van de omgevingsvergunning. We controleerden op 254 verleende omgevingsvergunningen. Er waren 254 eerste controles. Bij 91 gevallen gingen we voor een tweede controle langs. 46 bouwwerken kregen een derde controle. Bij 17 volgde een vierde controle en bij 8 een vijfde. Het voorgaande betekent niet dat we vijf keer dezelfde overtreding constateren. Het betekent dat we in verschillende fases van de bouw van een bouwwerk langs gingen en voor die verschillende onderdelen een controle deden.

Er waren meer controles op het vlak van bouwvergunningen voor publieke gebouwen met een bouwsom van meer dan één miljoen euro. In plaats van één, deden we hier twee controles voor. Voor bouwvergunningen in de categorie wonen met een waarde van tussen de €100.000,- en €1.000.000,- planden we 16 controles maar deden we er 24. Ook voor de categorie bouwwerken voor publiek met een waarde van tussen de €100.000,- en €1.000.000,- deden we meer controles. We planden er één, maar het werden tien controles.

Daarentegen deden we minder controles voor de categorie bouwvergunning wonen met een waarde van minder dan de €100.000,-. We planden er 16 maar deden 8 controles.

De toezichthouders deden in totaal 416 bouwcontroles. Dit omvat zowel nieuwbouw als bestaande bouw. Hieronder vallen ook de controles op illegale bouw en controles naar aanleiding van meldingen en handhavingsverzoeken. We voerden 4 controles voor de handhavingsverzoeken uit en 11 voor de ingediende meldingen. De resterende 27 controles voerden we uit naar aanleiding van eigen constatering.

Controles op slopen combineren de toezichthouders met bouwcontroles. Door die combinatie wordt de controle pas later afgesloten, terwijl de daadwerkelijke sloop vaak al is afgerond. In werkelijkheid zal dan ook het aantal gecontroleerde zaken veel dichterbij het opgenomen aantal controles uit komen.

We registreerden geen gegevens over de controles van monumenten. We besteden extra aandacht aan verbetering van dit proces.

Het gebiedsgericht toezicht en controles op aanlegvergunningen registreerden we niet apart. We nemen dit integraal mee tijdens controles.

Als de toezichthouders bouw naar een afspraak rijden, houden zij ondertussen de gebouwde en onbebouwde omgeving in de gaten. Deze uren registreren zij niet als 'gebiedsgericht toezicht'. We voeren ze wel degelijk uit.

## Brandveiligheid

De Veiligheidsregio Zeeland (VRZ) controleert voor ons op brandveiligheid.

### Doelstellingen IHUP 2018

U leest hieronder of de doelstellingen uit het IHUP 2018 zijn gehaald of niet.

Bij meer dan 75% van de controles zijn er geen overtredingen	√ (83%)
We ontvangen minder dan 5 klachten en/of handhavingsverzoeken	√

In totaal zijn er 85 controles, inclusief hercontroles, uitgevoerd door de VRZ. Bij 11 controles van de 66 periodieke controles waren er overtredingen. U leest hier meer over onder het kopje 'Toelichting'.

### Planning IHUP 2018

We willen een schone, veilige, gezonde en mooie leefomgeving voor iedereen. Daarom willen we dat de regels over brandveiligheid worden nageleefd. We hebben daarom in het IHUP 2018 afspraken gemaakt om deze naleving te kunnen meten. U leest hieronder wat we van plan waren en of we dat hebben gedaan.

Wat waren we van plan?	Is dit gelukt?
81 periodieke brandveiligheidscontroles uitvoeren (bij bedrijven die vallen onder het thema Woongebouwen met inpandige gangen buurthuis, ontmoetingscentrum, wijkcentrum, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, basisscholen, logiesgebouwen)	X, 66 controles, 11 hercontroles
3 Voorlichtingsbezoeken over brandveiligheid aan bedrijven	X
11 openstaande controles uit 2017	X, 8 gecontroleerd, 3 niet i.v.m. verbouwing
20 brandveiligheidscontroles op markten en (mini)campings	X

### Toelichting

Nagenoeg alle controles zijn uitgevoerd. In 2018 stond ook gepland om de gebouwen van Arduin te controleren. Deze panden waren gedurende 2018 niet meer in gebruik en vielen daarmee af voor controle. Dit waren 8 panden.

Bij sommige gebouwen was men nog bezig met verbouwingen. Deze gebouwen controleren we als ze klaar zijn. Dit ging om drie gebouwen.

Onze toezichthouders milieu hebben tijdens hun milieucontroles bij bedrijven ook direct voorlichting gegeven over brandveiligheid. Door dit te combineren zorgen we voor een vermindering van de controledruk voor ondernemers. Ook was een medewerker van de Veiligheidsregio aanwezig tijdens de ondernemersbijeenkomst van De Zompe.

Er stonden nog 11 controles uit 2017 open. Hiervan zijn we bij acht langs geweest. De andere drie zijn niet uitgevoerd vanwege verbouwingen.

De controles op markten en (mini)campings zijn niet gedaan. In 2018 ging het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen in. Op grond van dit besluit zijn er geen vergunningen meer nodig voor campings in het kader van brandveiligheid. Wel gelden er algemene eisen. Hierover volgden toezichthouders en juristen een dag



curus. De VRZ werkt met een meerjarenplanning; deze is vooraf afgestemd met ons. Deze loopt van 2017 tot 2023. In deze meerjarenplanning zijn de campings, die voorheen een gebruiksvergunning nodig hadden, ingepland voor een controle in 2020. Met de VRZ is afgesproken om die controles dan uit te voeren.

## Milieutoezicht

Uit de top 10 prioriteiten zijn drie prioriteiten voor Milieutoezicht:

- Controle bedrijven categorie 4 hoge milieubelasting (RUD)
- Controle op vuurwerk inrichtingen (RUD)
- Controle melding opslag vaste mest buiten inrichting

De Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland (RUD) voert namens ons het milieutoezicht uit bij 'zwaardere' milieubedrijven (industriële bedrijven, bedrijven die vuurwerk verkopen, landbouwbedrijven, paardenhouderijen). De andere bedrijven (veel horeca en recreatiebedrijven) controleren wij zelf. De RUD voerde de eerste twee prioriteiten uit. Onder 'De RUD doet' leest u hier meer over.

In 2018 controleerden we 15 mestopslagen. Tien naar aanleiding van een ingediende melding, vijf zonder. De laatste vijf zijn daarna óf verwijderd óf hebben alsnog een melding ingediend.

### Doelstellingen IHUP 2018

U leest hieronder of de doelstellingen uit het IHUP 2018 zijn gehaald of niet.

Er zijn geen incidenten of ongelukken	√
Bij meer dan 75% van de controles zijn er geen overtredingen	X (gemiddeld 52,5%)
We ontvangen minder dan 100 klachten en/of handhavingsverzoeken	√

Gemiddeld gezien is het nalevingspercentage 52,5%. Dit varieert echter van 100% bij de controle melding opslag vaste mest buiten de inrichting tot 28% bij de controles bij bedrijven categorie 2. Goed om te vermelden is dat het veelal gaat over lichte overtredingen, zoals een niet gekeurde brandblusser of administratieve gegevens. De afgelopen jaren (zie bijvoorbeeld het jaarverslag 2017) constateerden we ook een verslechtering van het naleefgedrag. Als gevolg hiervan hoogden we de controlefrequenties met ingang van 2019 weer op naar een regulier niveau. Het duurt een paar jaar voor dit effect weer in de naleefcijfers terug te zien is.

### Planning IHUP 2018

We willen een schone, veilige, gezonde en mooie leefomgeving voor iedereen. Daarom willen we dat de regels over milieu worden nageleefd. We maakten daarom in het IHUP 2018 afspraken om deze naleving te kunnen meten. U leest hieronder terug wat we van plan waren en of we dat hebben gedaan.

Wat waren we van plan?	Is dit gelukt?
1 voorlichtingsbijeenkomst organiseren over milieuregels	√
80 uren besteden aan voorlichting en communicatie	X, 17
280 uren besteden aan klachten en signalen	X, 192,5 uur
82 periodieke milieucontroles uitvoeren	X, 75 controles
25 opleveringscontroles uitvoeren bij nieuwe of gewijzigde bedrijven	X, 19
20 onaangekondigde aspectcontroles op lichthinder uitvoeren	X
20 onaangekondigde aspectcontroles op afval (administratieve doorlichting) uitvoeren	X, meegenomen tijdens integrale controle
25 controles op horecageluid uitvoeren	X, 12 controles

200 uren besteden aan bewust verlichten in kustzone en Natura2000 gebieden	X, 17,5 uur
--	-------------

De voorlichtingsbijeenkomst is georganiseerd voor de ondernemers op bedrijventerrein De Zompe. De ondernemers kregen voorlichting over het Activiteitenbesluit milieubeheer en over het gebruik van de AED (defibrillator, te gebruiken bij hartstilstand). Ook de brandweer en politie waren hierbij aanwezig. De bijeenkomst was goed bezocht en werd gewaardeerd.

De uren die we besteedden aan voorlichting en communicatie registreerden we niet apart. We combineren dit vaak met controles of tijdens vragen aan de telefoon.

We voerden minder opleveringscontroles en minder milieucontroles bij categorie 2 en 3 bedrijven uit. We planden in totaal 82 periodieke controles voor beide categorieën. We voerden 61 eerste controles en 44 hercontroles uit bij categorie 2 bedrijven. Voor categorie 3 bedrijven deden we 14 eerste controles en 10 hercontroles. Alles bij elkaar komen we dan uit op 129 controles bij categorie 2 en 3 bedrijven.

Uit 2016 waren er nog twee controletrajecten die uitliepen. Uit 2017 waren er nog 17 controletrajecten. Dit duidt op een vertraging in de uitvoering van de controletrajecten. In 2019 hopen we aan deze trend een einde te maken met de inzet van een extra toezichthouder milieu.

De voorbereidingen voor het donkerbeleid voerden we uit. De toezichthouders gingen op cursus en deden een aantal controles. Ook gaven ze voorlichting. Een aantal controles en de inventarisatie van lichtbronnen in het beleidsgebied kon in 2018 niet worden uitgevoerd vanwege andere prioriteiten. We hopen de achterstand in te lopen in 2019.

#### De RUD doet

55 periodieke milieucontroles	X, 47
5 controles bij vuurwerkverkooppunten	√, 4
17 opleveringscontroles bij nieuwe of gewijzigde bedrijven	X, 1 controle
16 controles op grondtransport	X, 7 controles

De RUD heeft de geplande controles niet allemaal uitgevoerd. De RUD voerde twee Administratieve controles, zeven Aspectcontroles, 47 Integrale controles en 50 hercontroles uit. Al met al was het aantal hercontroles hoger dan gepland.

Eén bedrijf dat particulier vuurwerk verkoopt is gestopt, waardoor er vier over bleven. De RUD controleerde deze allemaal. Van de 40 ingediende meldingen grondtransport, leidden er 7 tot een controle. In het IHUP 2018 gingen we er vanuit dat er 80 meldingen zouden zijn. Als we die aantallen aanpassen, betekent dit dat de RUD eigenlijk 8 controles zou moeten uitvoeren. Het verschil met het aantal uitgevoerde controles (7 in totaal) is dan een stuk kleiner.

## Algemeen/APV Toezicht

Uit de top 10 prioriteiten zijn vier prioriteiten voor Algemeen/APV Toezicht:

- Controle noodverordening
- Controle evenementenvergunning categorie C (APV)
- Controle overlast/verontreiniging honden en paarden (APV)
- Controle op strandbepalingen (APV, naaktrecreatie, vliegeren, paarden, honden, kampvuren)

In 2018 was er geen noodverordening van kracht, toezicht hierop was dus niet nodig en de geplande tijd is aan andere controles besteed.

De controle van evenementenvergunning categorie C is door de Brandweer en toezichthouders uitgevoerd. Het gaat hier om de Kustmarathon.

De controles op strandbepalingen zijn uitgevoerd door een boa. De Stichting Strandexploitatie Veere regisseert dit. We voerden 8 controles uit.

Controle op de overlast/verontreiniging honden en paarden namen we mee tijdens onze controles in het kader van 'kleine ergernissen'. Dit valt ook onder het kopje 'Gebiedsgerichte controles'. We blijven hier ook aandacht voor vragen bij de maneges.

We merken namelijk dat het werkt als we dit probleem onder de aandacht blijven brengen. Als we dit niet doen, verslapt de aandacht. We deden 25 controles.

### Doelstellingen IHUP 2018

U leest hieronder of de doelstellingen uit het IHUP 2018 zijn gehaald of niet.

Er zijn geen grote incidenten of ongelukken	√
Bij meer dan 75% van de controles zijn er geen overtredingen	Niet herleidbaar uit registratie
We ontvangen minder dan 200 klachten en/of handhavingsverzoeken	√, 99 meldingen

We zijn gestart met het registreren van meldingen in Melddesk. Via dit systeem handelen we die meldingen ook af. De ervaringen met dit systeem tot nu toe zijn positief.

### Planning IHUP 2018

We willen een schone, veilige, gezonde en mooie leefomgeving voor iedereen. Daarom willen we dat de algemene regels worden nageleefd om overlast te voorkomen. We maakten in het IHUP 2018 afspraken om deze naleving te kunnen meten. U leest hieronder terug wat we van plan waren en of we dat hebben gedaan.

Wat waren we van plan?	Is dit gelukt?
13 x is een BOA bij een stads- of dorpsraadvergadering aanwezig (iedere kern 1 x)	√
160 uren besteden aan voorlichting en communicatie	X, 8 uur
282 uren besteden aan klachten en signalen	X, 243 uur
3750 uren besteden aan controle op betaald parkeren	√, 4312 uur
1495 uren besteden aan controle op onveilig/verkeerd parkeren	√, 2247 uur
600 uren besteden aan controle op 2e woningen gebruik	√, 925 uur
40 evenementencontroles uitvoeren	X, 4 controles

70 controles op Drank- en Horecawet regelgeving uitvoeren	X, 60 controles
62 controles op exploitatievergunningen horecabedrijven uitvoeren	X, 12 controles
63 controles op winkeluitstallingen en terrassen uitvoeren	X, niet gedaan
80 controles op standplaatsvergunningen markten uitvoeren	X, niet gedaan
19 controles bij (mini)campings uitvoeren	√, 16 controles
40 controles op stookontheffingen uitvoeren	√, 45 controles
410 uren gebiedsgericht toezicht houden	X, 48 uur
Deelnemen aan het project Veerse Meer	√

De tijd die we besteedden aan voorlichting en communicatie registreerden we niet apart. We lichtten mensen voor tijdens stads- en dorpsraadvergaderingen, of als mensen belden met klachten of voor informatie. Ook plaatsten we informatie in de Veerse krant over toezicht en handhaving en regels over het gebruik van woningen als 'Tweede woning'.

Het toezicht op fiscaal parkeren werd uitgevoerd door ingehuurde toezichthouders.

Voor wat betreft het onveilig en verkeerd parkeren: er zijn veel klachten (in Domburg en Veere) over het parkeren in vergunninghouderszones zonder vergunning. Verder was er een goede zomer en was het daardoor drukker.

Daarnaast maakten we veel processen-verbaal op over overtredingen in de vergunninghouderszones. De boa's zijn veel tijd kwijt aan het opstellen van aanvullende processen-verbaal. Mensen vertellen de boa's dat ze niet wisten dat er sprake was van een vergunninghouderszone, waar ze alleen met een vergunning mochten parkeren. Een verklaring kan zijn, dat in de loop van de jaren parkeerzones zijn verschenen. Veel mensen die al wat langer hun rijbewijs hebben, kennen het begrip niet. Ook Duitsers en Belgen kennen het begrip 'parkeerzone' niet. Zij zijn in de veronderstelling dat een parkeerverbodsbord na iedere kruising herhaald moet worden. Juridisch gezien staan alle zones correct aangegeven en zijn er een aantal herhalingsborden. Dit lijkt toch nog onvoldoende te zijn. Op iedere hoek van de straat borden plaatsen is beleidsmatig niet gewenst. Dit heeft continue de aandacht, ook in overleg met stads- en dorpsraden en ondernemers in de kernen.

We hebben minder evenementencontroles uitgevoerd dan gepland. De brandweer en boa's voeren voorafgaand aan het evenement controles uit. We hebben gekeken welke evenementen een groot risico met zich mee brengen. Deze hebben we gecontroleerd.

Controles op het verstrekken van alcoholhoudende drank aan jeugd en het vragen om een identiteitsbewijs besteedden we uit aan een bureau. We hebben het idee dat deze controles helpen. De exploitanten nemen maatregelen, bijvoorbeeld door het instrueren van personeel en ophangen van (huis)regels. De boetes à €1.360,- hebben een afschrikwekkende werking. We zien af en toe wel dat jeugd zich meer aan het indrinken is, niet in de horeca, maar juist daarbuiten. Hier hebben we in het Preventie- en Handhavingplan Alcohol aandacht aan besteed. Via scholen en ouders bespreken we dit.

Op winkeluitstallingen controleerden we niet, omdat er nieuw beleid in ontwikkeling is. We reageerden wel op klachten.

## Juridische uitvoering

Constaateert een van onze toezichhouders een overtreding? Dan treden we volgens ons Handhavingsbeleid hiertegen op. In veel gevallen betekent dit dat de overtreder een waarschuwingsbrief krijgt. Beëindigt de overtreder dan nog niet de overtreding, dan volgt een voornemen tot handhavend optreden. De overtreder krijgt een termijn van twee weken om een zienswijze op het voornemen in te dienen. Daarna stellen we een definitief handhavingsbesluit op. Dit kan een last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang zijn. U leest hieronder hoeveel van deze brieven per overtreding zijn gestuurd.

Overtreding	Aantal	Informatiebrief	Voornemen	Definitief handhavingsbesluit
Strijd bestemmingsplan	57	11	15	14
Kampeerverordening	5	1	2	2
Milieu	6	2	3	
Illegale bouw	9	5	1	1
Monument	2	1		1
Bouwbesluit 2012	9	4	3	1
Bouwen in afwijking vergunning	2	1		
Brandveiligheid	1	1		
APV	3	2	1	
Welstand	2	1	1	1

### Toelichting

Niet alle meldingen leiden tot brieven. In Veere is de handhaving er op gericht om in goed overleg tot het beëindigen van de overtreding te komen. Soms is daarvoor een telefoontje genoeg. Een andere optie is om per e-mail afspraken te maken. Worden die nagekomen, dan wordt zonder een juridische procedure te volgen net zo goed de wet- en regelgeving nageleefd. Ook is in ons Handhavingsbeleid vastgelegd dat we geen waarschuwingsbrief versturen als er om handhaving is verzocht. In dat geval sturen we direct een voornemen tot handhaving in het geval er sprake is van een overtreding.

Een veelvoorkomende overtreding is het in strijd met het bestemmingsplan verhuren van een woning voor toeristische doeleinden. Dit onderdeel maakt met 19 zaken dan ook het grootste deel uit van het aantal overtredingen. Let wel, hierbij dient goed in de gaten gehouden te worden dat er een verschil is tussen het verhuren van een woning aan toeristen en het gebruiken van een woning voor eigen gebruik. In het laatste geval is er sprake van een tweede woning. In sommige gevallen is dit toegestaan; bijvoorbeeld in de gebieden die buiten het werkingsgebied van de Huisvestingsverordening Tweede woningen vallen. Wordt een huis recreatief verhuurd, dan is er bijna altijd sprake van een overtreding van het bestemmingsplan. In sommige gevallen gaat het om een tweede woning, die recreatief wordt verhuurd. In dat geval richten we ons eerst op de handhaving van het bestemmingsplan. Daarna bekijken we of handhaving van de Huisvestingsverordening Tweede woningen noodzakelijk is. In een drietal gevallen stond de betreffende woning, na een handhavingstraject, te koop aangeboden. De Rekenkamercommissie vond dat handhaving van tweede woningen erg arbeidsintensief is en daardoor minder doelmatig. Met deze aanpak komen we aan deze opmerking van de Rekenkamercommissie tegemoet en zetten we de handhavingscapaciteit zo effectief mogelijk in.

Bij milieu zien we een variëteit aan overtredingen, van het niet correct omgaan met afvalstoffen tot het niet indienen van een melding Activiteitenbesluit. Veel handhavingstrajecten volgen uit de geplande controles van de toezichthouders.

Onder 'Bouwbesluit 2012' valt ook de eenmalige rapportage die zwembaden bij ons moeten indienen voor de aanwezigheid van RVS. Verder handhaafden we in een aantal situaties, omdat de constructieve veiligheid in het geding was.

### **Gedoogbeschikkingen**

In 2018 verleenden we twee gedoogbeschikkingen. Van een is de einddatum inmiddels verstreken en is het strijdige gebruik gestaakt. Voor de ander is het strijdige gebruik ook bijna afgerond. Voor die situatie is een aanvraag voor een omgevingsvergunning in behandeling.

### **Handhavingsverzoeken**

We ontvingen in totaal 18 handhavingsverzoeken. Zes gingen over bouwgerelateerde meldingen, zeven gingen over (vermoedelijke) strijd met een bestemmingsplan, twee gingen over APV-zaken en drie gingen over de Kampeerverordening.

### **Totaal aantal zaken en afronding van zaken**

In 2018 waren 99 zaken in behandeling. Daarvan zijn er in datzelfde jaar 22 zaken afgerond.

## Evaluatie over 2018

### **Handhaving tweede woningen en recreatieve verhuur**

Tweede woninggebruik controleerden we in 2018 en dit zetten we door in 2019. We merken dat de term de lading niet helemaal dekt. Wat namelijk ook vaak voor komt, is dat mensen een woning verhuren aan toeristen. Het gaat dan zowel om een tweede woning als om eigenaren die tijdens de verhuurperiode in hun zomerwoning verblijven. In dat geval is er sprake van 'toeristische verhuur'. In dat geval handhaven we primair op het bestemmingsplan en niet altijd op de Huisvestingsverordening. We spreken dan ook meer van 'woonfraude' in de breedste zin van het woord.

### **Meer toespitsen op werken volgens IHUP**

Uit de cijfers van de uitgevoerde controles, blijkt dat we goed op weg zijn met de uitvoering van het IHUP 2018. We zien ook dat er op sommige vlakken nog meer gewerkt kan worden volgens de planning. In 2019 leggen we meer de focus op het uitvoeren van toezicht volgens dit IHUP.

Meer toespitsen op werken volgens het IHUP is ook noodzakelijk, omdat we vooral bij de boa's constateerden dat er veel extra taken bij hen werden neergelegd. Het argument was vaak, 'omdat ze toch al buiten zijn'. We moeten er voor waken dat taken die eigenlijk elders in de organisatie ingebed moeten zijn, vanwege het ontbreken van de capaciteit daar, door toezicht & handhaving uitgevoerd moet worden.

### **Prioriteit aan registratie**

De registratie van wat we doen aan controles blijft een punt van aandacht. Niet alles wat we doen, leggen we vast.

### **Professionalisering juridische uitvoering**

Sinds 2018 versterken twee Juridisch adviseurs Handhaving het cluster Toezicht & Handhaving. Zij doen vooral het schriftelijke gedeelte van het handhavingstraject. Zo schrijven zij de waarschuwingsbrieven en handhavingsbesluiten. We merken dat daardoor de processen in handhavingstrajecten gestroomlijnder verlopen. Taken zijn ook meer afgekaderd dan voorheen. Dat geeft de toezichthouders de ruimte zich nog meer dan eerst te focussen op hun controles in plaats van het schrijven van brieven.

De resultaten uit het jaarverslag geven geen aanleiding om het vastgestelde handhavingsbeleid of onze strategieën aan te passen.



## Bijlage 1: Overzicht aanvragen, vergunningen, bedrijven en meldingen

<b>Hoeveel vergunningen zijn verleend?</b>			
	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Omgevingsvergunningen	464	408	364
-waarvan van rechtswege	5	0	4
Drank- en horecaverunningen	55	28	27
Exploitatievergunningen horecabedrijf	41	35	28
Terrasvergunningen	9	7	5
Evenementenvergunningen	205	180	178
Standplaatsvergunning op markten	7	6	61
Vergunning houden collecte of inzameling	31	34	35
Vergunning tweede woning	2	-	-
	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Aangevraagde omgevingsvergunningen	536	534	440
-waarvan korte procedure	519	510	425
-waarvan lange procedure	17	24	15
- waarvan afwijken bestemmingsplan	45	26	52
- waarvan activiteit slopen (vergunning)	5	5	6
-waarvan activiteit bouw	341	347	313
-waarvan activiteit aanleg	17	27	25
-waarvan activiteit veranderen monument	11	8	8
-waarvan activiteit milieu (vergunning)	1	2	3
-waarvan activiteit brandveilig gebruik (vergunning)	4	7	4
-waarvan activiteit kappen	137	111	66
-waarvan activiteit uitweg maken	57	47	39

We verleenden twee vergunningen voor een tweede woning. Een aanvrager krijgt een vergunning voor maximaal drie jaar. Na die drie jaar moet de aanvrager ofwel permanent in de woning gaan wonen, ofwel de woning niet meer als tweede woning gebruiken.

Van de vijf van rechtswege verleende vergunningen, zijn we in drie gevallen gecorrigeerd door de rechtbank. Dat betekent dat de rechtbank (twee keer) en de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (één keer) bepaalde dat de behandeltermijn inmiddels was verstreken. Eén van rechtswege vergunning betrof een doorkruising met een nieuw bestemmingsplan. Wat werd aangevraagd, was inmiddels in het bestemmingsplan opgenomen. De laatste van rechtswege verleende vergunning betrof een te laat verzonden vergunning.

<b>Hoeveel meldingen zijn ontvangen?</b>			
	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Milieumelding veranderen milieu-inrichting	57	70	50
Gebruiksmeldingen brandveilig gebruik	11	1	4
Slopmelding (verwijderen asbest particulier)	121	119	147
Kennisgeving incidentele festiviteit (geluid)	11	10	44
Drank- en horecamelding (wijziging leidinggevende)	22	29	18

**Hoeveel ontheffingen zijn verleend?**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Ontheffing verbranden afvalstoffen (stookontheffing)	126	129	217

**Hoeveel vergunningen of ontheffingen zijn geweigerd?**

	<b>2018</b>	2017	2016
Weigeringen	39	27	76

We weigerden tien omgevingsvergunningen, 28 vergunningen voor kledinginzamelingen en één evenementenvergunning.

**Inloop en aanvragen voor vooroverleggen**

Als mensen vragen hebben over bouw- en gebruiksmogelijkheden, kunnen ze gebruik maken van onze voorlichtingsmogelijkheid. We noemen dit de 'inloop'. Hiervoor hoeven mensen geen afspraak te maken. We zien over 2018 een verdubbeling van het aantal inlopen. Hierbij plaatsen we de kanttekening, dat die verdubbeling er niet ook daadwerkelijk hoeft te zijn. ligt het aan het feit dat we meer zijn gaan registreren wat we doen.

Voordat mensen een vergunning aanvragen, kunnen ze bij ons ook een vooroverleg indienen. Ze krijgen dan een voorlopig antwoord op de vraag of hun idee voor een vergunning kans van slagen heeft. Voordeel van de aanvrager is dat hij van tevoren de kansen kan inschatten en eventueel zijn ontwerp kan aanpassen. Een vooroverleg kan ook als uitkomst hebben dat het initiatief vergunningvrij is.

<b>Vooroverleg</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
• <b>Inloop</b>	355	175	
• <b>aangevraagd</b>	301	295	215
• <b>afgehandeld</b>	253	235	151
• <b>leidt tot aanvraag</b>	200 (119 uit 2018)	161	Geen registratie

In 2016 registreerden we niet of een vooroverleg leidde tot een vergunning. Nu doen we dit wel. Het aantal van 200 aanvragen bestaat uit vooroverleggen die zowel in 2018 als eerder zijn ingediend.

**Tweede woning**

In 2018 hielden we 12 informatieve gesprekken met mensen, die meer informatie wilden over het kopen van een woning, die in het werkingsgebied van de Huisvestingsverordening viel. Daarbij kwamen per week – gemiddeld gezien – vier telefonische vragen binnen. In deze voorlichtingsgesprekken legden we duidelijk uit hoe de regels van de Huisvestingsverordening gelezen moeten worden.

U leest op de volgende pagina het aantal adressen per kern dat we onderzochten. U leest daarin ook terug hoeveel controles we uitvoerden. U leest ook terug in hoeveel gevallen de controles leidden tot intensiever onderzoek (kolom: Aantal in onderzoek).

	2018	2018	2018	2017	2017	2017
	Aantal adressen	Aantal controles	Aantal in onderzoek	Aantal adressen	Aantal controles	Aantal in onderzoek
Aagtekerke	2	3	1	0	0	0
Biggekerke	10	28	2	0	0	0
Domburg	27	101	7	25	61	9
Gapinge	2	3	0	0	0	0
Grijpskerke	1	3	1	0	0	0
Koudekerke	2	4	1	1	5	1
Meliskerke	1	1	0	1	1	0
Oostkapelle	7	42	4	1	1	0
Serooskerke	3	6	1	0	0	0
Veere	12	104	6	5	44	4
Vrouwenpolder	6	17	2	1	5	1
Westkapelle	18	59	2	11	44	4
Zoutelande	19	52	3	7	26	4
<b>Totaal</b>	110	423	30	52	187	23

#### Aantal bedrijven

#### Aantal inrichtingen in het kader van de Wet milieubeheer – uitvoering gemeente

Categorie	2018	2017
1 (lage milieubelasting)	357	354
2 (gemiddeld)	557	613
3 (meer dan gemiddeld)	117	106
4 (hoog)	0	0
5 (zeer hoog)	0	0
<b>Totaal</b>	<b>1031</b>	<b>1073</b>

#### Aantal inrichtingen in het kader van de Wet milieubeheer – uitvoering RUD

Type	2018	2017
B (Klasse I)	112	113
B (Klasse II)	91	90
C (Klasse I)	2	2
C (Klasse II)	4	3
C (Klasse III)	3	3
C RIE-agr (Klasse III)	4	4
C-agr (Klasse I)	1	1
<b>Totaal</b>	<b>217</b>	<b>216</b>

#### Hoeveel panden in het kader van brandveilig gebruik zijn er binnen de gemeente Veere?

	2018	2017
Categorie 1	61	61
Categorie 2	112	111
Categorie 3	157	162
Categorie 4	80	89

**Hoeveel horecabedrijven heeft de gemeente Veere?**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Horecabedrijven met een drank en horecaverunning	240	235
Horecabedrijven met een exploitatievergunning apv	310	318
Horecabedrijven met een terrasvergunning	70	58

**Hoeveel campings heeft de gemeente Veere?**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Campings	31	31
Minicampings (max 15 standplaatsen)	162	162
- waarvan met ontheffing tot maximaal 25 standplaatsen	63	63
Landschapscampings (max 60 standplaatsen)	2	2

**Aantal processen-verbaal en bestuurlijke boete**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Naheffingsaanslagen fiscaal parkeren	5822	5574	5105
Processen-verbaal fout parkeren Mulder-feiten	2109	1991	1516
Processen-verbaal overig	47	93	116
Bestuurlijke boete	6	8	

Processen-verbaal overig zijn vooral opgemaakt naar aanleiding van controles op tweede woningen.

**Aantal meldingen**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Milieu			
- Afval	10	2	18
- Geluid	14	12	8
- Geur	12	10	10
- Licht	1	1	0
- Overig	12	11	26
Bouwen en ruimtelijke ordening	34	3	11
Brandveilig gebruik	-	1	Niet geregistreerd
Eigen verordening	12	62	102
Overige	29	8	0
Totaal		48	175

Er zijn minder meldingen over 'Eigen verordening', wat komt doordat er aanzienlijk meer in Melddesk is gemeld.

## Bijlage 2: Big 8 cyclus



In het Besluit omgevingsrecht is in paragraaf 7.2 aandacht besteed aan procescriteria. Gemeenten moeten een Uitvoerings- en Handhavingsbeleid hebben.

Tussendoor kunnen we het handhavingsbeleid bijschaven, maar in de praktijk geldt dit voor vier jaar. Hierin leggen we uit hoe we ons toezicht uitvoeren, hoe we handhaven en hoe we gedogen.

Het uitvoeringsprogramma stellen we elk jaar vast. Dit is het IHUP (Integraal Handhavingsuitvoeringsprogramma). Hierin staat wat onze prioriteiten zijn en hoe we er aan gaan werken om die prioriteiten uit te voeren.

Gedurende het jaar registreren we gegevens die gaan over de uitvoering van de VTH-taken. Het gaat dan bijvoorbeeld om de uitgevoerde controles, geconstateerde overtredingen en opgelegde bestuurlijke sancties.

In het jaarverslag blikken we terug op de uitvoering van de VTH-taken.