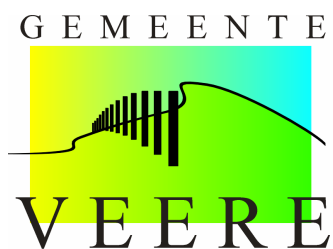


# Rekenkamercommissie Veere



## **Rapportage onderzoek nakoming toezeggingen**

Onderzoek naar de mate van nakoming van toezeggingen van  
het College van B&W aan de raad van de Gemeente Veere

Datum: 10 april 2009  
Versie: 6

Bestandsnaam: Rapportage onderzoek nakoming toezeggingen v 6 def

# 1      **Inhoudsopgave**

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Samenvatting.....	3
3	Inleiding.....	4
3.1	Aanleiding .....	4
3.1.1	Doelstelling .....	4
3.1.2	Hoofdvraag.....	4
3.1.3	Deelvragen .....	5
4	Het onderzoek.....	6
4.1	Uitgangspunten en afbakening.....	6
4.2	Onderzoeksopzet.....	6
5	Bevindingen .....	8
5.1	Het huidige proces .....	8
5.2	Omvang van de toezeggingen.....	8
5.3	Nakoming toezeggingen.....	8
6	Beoordeling bevindingen.....	10
6.1	Toezeggingen .....	10
6.2	Nakoming toezeggingen.....	10
7	Conclusies en aanbevelingen.....	11
7.1	Antwoord op de deelvragen.....	11
7.2	Conclusie met betrekking tot de centrale onderzoeksvraag.....	11
7.3	Aanbevelingen .....	12
8	Bijlagen .....	13
8.1	Bijlage 1 Vragen interviews .....	13
8.2	Bijlage 2 Toezeggingen tijdens raadsvergaderingen .....	15
8.3	Bijlage 3 Toezeggingen tijdens vergaderingen van de Commissie Ruimtelijke ontwikkeling.....	18
8.4	Bijlage 4 Toezeggingen tijdens vergaderingen van de Commissie Financieel Beleid en Algemeen bestuur .....	20
8.5	Bijlage 5 Toezeggingen tijdens vergaderingen van de Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling.....	22
8.6	Bijlage 7 Bestuurlijk hoor en wederhoor .....	25
8.7	Bijlage 8 Nawoord .....	27

## 2 Samenvatting.

De rekenkamercommissie Veere heeft een onderzoek verricht naar de nakoming van de toezeggingen door het college van B & W gedaan aan de raad van de gemeente Veere. Dit met als doelstelling het inzicht in het proces te vergroten, eventuele onvolkomenheden te verklaren en indien hiertoe aanleiding voor is een bijdrage leveren aan de optimalisering van het proces.

Het onderzoek heeft plaatsgevonden aan de hand van de volgende vraagstelling:

- *In hoeverre komt het college van burgemeester en wethouders toezeggingen aan de raad na;*
- *Wat is de kwaliteit van de informatievoorziening hierover aan de raad;*
- *Welke verklaringen zijn er voor eventuele niet-nakoming van toezeggingen en eventuele onvoldoende kwaliteit van de informatie voorziening?*

Het onderzoek heeft geleid tot de volgende conclusies en aanbevelingen;

Op basis van een representatieve steekproef is vastgesteld dat het college 87,5 % van de gedane toezeggingen nakomt. Geconstateerd is dat er geen eenduidige en transparante richtlijnen en procedures zijn met betrekking tot het vastleggen en beheren van gedane toezeggingen aan de raad. Een digitaal *uniform* registratiesysteem ontbreekt.

De rekenkamercommissie adviseert daarom een protocol op te laten stellen waarin eenduidige en transparante richtlijnen zijn opgenomen met betrekking tot registratie en beheer van de gedane toezeggingen. Verder is gebleken dat er geen eenduidige definitie wordt gehanteerd over het begrip toezegging. De rekenkamercommissie adviseert daarom ook daar afspraken over te maken

Een voor alle betrokken partijen, de raad, het college en het ambtelijke apparaat te allen tijde te raadplegen digitaal informatiesysteem verdient de voorkeur. Dit verbetert tevens de interne communicatie tussen alle betrokken partijen en draagt in belangrijke mate bij aan de efficiency en de beheersbaarheid van de gedane toezeggingen.

### 3 Inleiding

#### 3.1 Aanleiding

##### *Waarom dit onderzoek?*

Juiste, tijdige en volledige communicatie tussen raad en college van burgemeester en wethouders is essentieel. De toezeggingen van het college aan de raad zijn daar een belangrijk onderdeel van en het nakomen van toezeggingen is van groot belang voor de controlerende taak van de raad. Heeft de raad voldoende zicht op het nakomen van toezeggingen door het college? Worden toezeggingen tijdig nagekomen of zijn er omstandigheden te noemen dat dit niet tijdig gebeurt.

Vanuit deze optiek heeft de rekenkamercommissie van de gemeente Veere besloten onderzoek te doen naar de nakoming van toezeggingen in de gemeente Veere.

##### 3.1.1 Doelstelling

- Het vergroten van het inzicht in de nakoming van de gedane toezeggingen aan de raad enerzijds en het vergroten van het inzicht in de kwaliteit van de informatievoorziening hierover aan de raad anderzijds.
- Het zoeken van verklaringen voor eventuele onvolkomenheden in de nakoming van de toezeggingen.

De nakoming van toezeggingen aan de raad en de kwaliteit van de informatieverstrekking zijn afhankelijk van meerdere factoren, zoals een goede opzet en werking van procedures en systemen, concrete en tijdgebonden formulering van toezeggingen en de structuur van de interne organisatie. Deze factoren worden gezien als verklaringen voor de mate waarin toezeggingen worden nagekomen en een goede informatievoorziening wordt gerealiseerd. De verklaringen vormen een belangrijk onderdeel van het onderzoek, omdat deze ook een aangrijpingspunt zijn voor het doen van aanbevelingen ter verbetering van eventueel geconstateerde gebreken in de nakoming van toezeggingen of de informatievoorziening. Door toezeggingen na te komen vervult het college zijn uitvoerende rol; door de raad te informeren over uitstaande toezeggingen vervult het college zijn verantwoordelijke rol.

##### 3.1.2 Hoofdvraag

De doelstelling leidt tot de centrale onderzoeksvraag:

- In hoeverre komt het college van burgemeester en wethouders toezeggingen aan de raad na?
- Wat is de kwaliteit van de informatievoorziening hierover aan de raad?
- Welke verklaringen zijn er voor eventuele niet-nakoming van toezeggingen en eventuele onvoldoende kwaliteit van de informatievoorziening?

### 3.1.3 Deelvragen

Van deze centrale onderzoeksvraag zijn vier deelvragen af te leiden:

- Welke richtlijnen, procedures en systemen hanteert het college van burgemeester en wethouders om toezeggingen te beheersen?
- In hoeverre komt het college van burgemeester en wethouders toezeggingen aan de raad tijdig en volledig na?
- Wat is de kwaliteit van de informatievoorziening hierover aan de raad?
- Welke verklaringen zijn er voor eventuele gebreken in de nakoming van toezeggingen en/of de kwaliteit van de informatievoorziening aan de raad?

## 4 Het onderzoek

### 4.1 Uitgangspunten en afbakening.

De te onderzoeken periode betreft het gehele jaar 2007. De reden hiervoor komt voort uit het feit dat de documentatie van deze periode compleet dient te zijn. Een onderzoek naar de huidige jaargang zou een vertekend beeld met zich mee brengen aangezien een groot aantal toezeggingen nog uitgevoerd moeten worden en de termijn hiervoor nog niet verstreken is. Ook is nog niet alle documentatie hiervan voorhanden.

De onderzochte toezeggingen komen uit de vergaderingen van de:

- Raad;
- commissie Ruimtelijke Ontwikkeling;
- commissie Financieel Beleid en Algemeen Bestuur;
- commissie Maatschappelijke Ontwikkeling.

Toezeggingen en de nakoming hiervan, welke buiten deze vergaderingen zijn gedaan, zijn niet meegenomen in het onderzoek. Toezeggingen in de zin van beleidsvoornemens uit de begrotingen raadsvoorstellen worden eveneens niet in het onderzoek meegenomen omdat deze pas van kracht worden als de raad ze heeft goedgekeurd in de vorm van een raadsbesluit.

In het kader van het onderzoek is door de rekenkamercommissie de navolgende definitie gedefinieerd:

Een toezegging is een uitspraak van een college lid, namens het college, aan de Raad of een raadscommissie die een duidelijke belofte inhoudt.

Hierbij is het begrip belofte ruim geïnterpreteerd. De oorsprong van deze definitie ligt in het Nederlandse woordenboek.

### 4.2 Onderzoeksopzet.

#### Fase 1

##### Richtlijnen, procedures en systemen

In beeld brengen van de richtlijnen, procedures en systemen die de gemeente gebruikt voor de registratie en voortgangsbewaking van de toezeggingen evenals voor de informatievoorziening over toezeggingen aan de raad. Het resultaat van deze fase is een antwoord op de eerste deelvraag. Dit heeft plaatsgevonden aan de hand van gesprekken met de griffie.

#### Fase 2

##### Selecteren van de te onderzoeken toezeggingen

In het onderzoek zijn op basis van een A- selectie steekproef toezeggingen 'van begin tot eind gevolgd'. Het aantal te onderzoeken toezeggingen is zodanig vastgesteld dat dit een representatief beeld geeft van het totaal. Het begin van de toezegging is het moment waarop een lid van het college een toezegging doet en het eind is de afsluitende communicatie naar de raad dat de toezegging is nagekomen. Onderzoek heeft plaatsgevonden op basis van de brondocumenten.

#### Fase 3

##### Onderzoek naar nakoming toezeggingen en kwaliteit van de informatievoorziening over toezeggingen aan de raad.

Aan de hand van de in fase 2 geselecteerde toezeggingen en op basis van documentanalyse en interviews<sup>1</sup> met betrokken ambtenaren is nagegaan of toezeggingen adequaat zijn nagekomen en of de raad goed over de uitstaande toezeggingen is geïnformeerd. Daarbij zijn de volgende normen gehanteerd:

- het college van burgemeester en wethouders komt toezeggingen op tijd en volledig na;
- het college van burgemeester en wethouders informeert de raad of commissie volledig, op tijd en op inzichtelijke wijze over het nakomen van toezeggingen.

In deze fase wordt een antwoord gegeven op de deelvragen 2 en 3. De interviews hebben plaatsgevonden met;

- de heer mr. J. Waverijn, in de hoedanigheid van raadsgriffier;
- de heer J.S. de Regt, in de hoedanigheid van gemeentesecretaris;
- de heer drs. R.J. van der Zwaag, in de hoedanigheid van voorzitter van het college van burgemeester en wethouders en voorzitter van de raad;
- de heer D.J. Holtkamp, in de hoedanigheid van raadslid.

Van elk interview is een verslag opgemaakt.

#### Fase 4

##### Rapportage

Op basis van de onderzoeksbevindingen wordt een rapport van bevindingen opgesteld.

#### Fase 5

##### Ambtelijke hoor en wederhoor

In de deze fase heeft de rekenkamercommissie haar conceptrapport aan de gemeentesecretaris **en aan de griffier** gezonden met het verzoek om commentaar op feitelijke onjuistheden. Hier-voor is een reactietermijn gehanteerd van twee weken.

#### Fase 6

##### Bestuurlijke hoor en wederhoor

De rekenkamercommissie verwerkt haar conclusies en aanbevelingen in het rapport. In deze fase is antwoord gegeven op deelvraag 4. Het conceptrapport is vervolgens voorgelegd aan de betrokken bestuurders met het verzoek te reageren. Ook hiervoor is een reactietermijn gehanteerd van twee weken. De bestuurlijke reactie en een eventueel nawoord hierop van de rekenkamercommissie is integraal in het eindrapport opgenomen.

#### Fase 7

##### Onderzoeksprotocol

Bij dit onderzoek heeft de rekenkamercommissie van de gemeente Veere het onderzoeksprotocol gehanteerd zoals dit vastgelegd is door de commissie op 30 januari 2008.

#### Fase 8

##### Uitvoering onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd door de leden van de rekenkamercommissie van de gemeente Veere, bijgestaan door de secretaris van de rekenkamercommissie Joris Hoogwerf. Het onderzoek start begin oktober 2008 en is afgerond begin 2009.

---

<sup>1</sup> Bijlage 1

## 5 Bevindingen

### 5.1 Het huidige proces

#### *Op basis van de definitie*

In het huidige proces bestaat geen vastgelegde definitie of omschrijving van een toezegging. Wel kan uit de afgenomen interviews worden vastgesteld dat alle partijen het volgende verstaan onder een toezegging: *een belofte van het college van burgemeester en wethouders tot het ondernemen van een actie*. Ook betreffende de oorsprong van een toezegging zitten de partijen op één lijn. Deze komen namelijk voort uit vragen gesteld door de raad. Tot slot kan worden gesteld dat binnen het huidige proces alle partijen vinden dat beloftes/voornemens welke staan in de begroting niet moeten worden gerekend tot de toezeggingen.

Wat betreft de volgende zaken in het huidige proces verschillen de meningen van partijen;

- toereikendheid proces;
- wijze van notatie;
- inzichtelijkheid nakoming toezeggingen.

Met betrekking tot de nakoming van toezeggingen blijkt uit de interviews dat alleen de partijen die dicht bij de uitvoering staan hier een duidelijk beeld en mening over hebben.

#### *Het proces.*

De huidige afspraak is dat de griffier bij de raadsvergadering en de commissiegriffiers bij de commissievergaderingen de toezeggingen van het college opnemen in de besluitenlijst.

De besluitenlijsten van de raadsvergadering met daarop vermeld de toezeggingen stuurt de griffier maandelijks toe aan de gemeentesecretaris. De gemeentesecretaris rapporteert periodiek aan het college over de voortgang van de afdoening van de toezeggingen en brengt die rapportage periodiek ter kennis van de raad via de ingekomen stukken.

De toezeggingen die tijdens de commissievergadering worden gedaan, komen als regel aan de orde bij de vaststelling van die besluitenlijsten.

### 5.2 Omvang van de toezeggingen

In totaal zijn er in het jaar 2007, op grond van de omschrijving van een toezegging in paragraaf 2.1, totaal 178 toezeggingen<sup>2</sup> gedaan door het college aan de raad. Dit aantal is vastgesteld aan de hand van het dossieronderzoek van de raad- en commissieverslagen.

In de onderstaande tabel is weergegeven hoeveel toezeggingen per raad/commissie zijn gedaan.

#### *Totaal aantal toezeggingen per raad / commissie*

Omschrijving	Aantal
Raad	53
Commissie Ruimtelijke ontwikkelingen	37
Commissie Financieel Beleid en Algemeen bestuur	27
Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling	61

### 5.3 Nakoming toezeggingen

Controle op de nakoming van toezeggingen is met de huidige registratie omslachtig en tijdrovend. Dit vloeit voort uit het feit dat er geen eenduidig en transparant registratie proces is. Hierdoor wordt niet iedere toezegging genoteerd en wordt niet altijd genoteerd dat een toezegging is nagekomen. Het niet noteren heeft niet te maken met het registratie systeem maar met het feit dat er geen uniforme definitie wordt gehanteerd. Dit brengt mee dat de onderzoeker meer toe-

<sup>2</sup> Bijlage 3, 4, 5 en 6



zeggingen heeft genoteerd dan er feitelijk zijn geregistreerd. Doordat deze eenduidige en transparante vastlegging ontbreekt, is er geen overzichtelijk beeld van het geheel. Tevens is vastgesteld dat van een aantal toezeggingen het belang is vervallen waardoor de gedane toezegging niet meer relevant is. Ook dit wordt niet genoteerd. Uiteraard kunnen de nagekomen toezeggingen worden teruggevonden in mededelingen van het college aan de raad, ondernomen acties en verslagen van opvolgende en/of andere vergaderingen.

Op grond van de ontbrekende **eenduidige en transparante** registratie heeft een steekproefsgewijs onderzoek<sup>3</sup> naar de nakoming van toezeggingen plaatsgevonden. Middels de gegevens uit deze steekproef is een percentage vastgesteld van nagekomen toezeggingen aan de raad/commissies. In de navolgende tabel zijn de percentages weergegeven.

*Percentage nagekomen toezeggingen aan de raad/commissies.*

Toetsingscriteria	Percentage (%)
Nagekomen	87,5 %

*Kwalificatie van de nagekomen toezeggingen.*

tijdig	91 %
Volledig	97%
Onbekend	12,5%

---

<sup>3</sup> Bijlage 7

## **6 Beoordeling bevindingen**

### **6.1 Toezeggingen**

Uit het onderzoek is gebleken dat door alle partijen binnen de gemeente Veere een eenduidig belang wordt verbonden aan toezeggingen. Een toezegging wordt gezien als een belangrijk element in de wisselwerking tussen de verschillende partijen in het uiteindelijke besluitvormingsproces. Er wordt hier door betrokkenen dan ook veel waarde aan gehecht.

Doordat niet helder in kaart is gebracht wat nu precies wordt verstaan onder een toezegging (een uniforme definitie ontbreekt), verschillen de inschattingen over het aantal toezeggingen. Dit heeft tot op heden geen problemen op geleverd. Daarnaast is ook niet gebleken dat op grond van gedane toezeggingen onoverkomelijke problemen zijn ontstaan.

In de huidige procedure ontbreekt een gezamenlijke definitie van hetgeen wat onder een toezegging wordt verstaan, dus wat er wel en niet zou moeten worden vastgelegd,.

### **6.2 Nakoming toezeggingen**

Op grond van de uitkomst van het onderzoek, het nakomen van toezeggingen door het college aan de raad is vastgesteld dat 87,5% gerealiseerd is. Dit wordt omschreven als goed. Hierbij wordt opgemerkt dat de steekproefmarge 5% bedraagt. Dit betekent dat statistisch gezien de uitkomst van de steekproef zich bevindt tussen 82,5% en 92,5%. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat het percentage nog in positieve zin naar boven toe kan afwijken aangezien van de (nog) niet nagekomen toezeggingen niet is onderzocht of de toezeggingen nog in behandeling zijn. Ook is het mogelijk dat de uiterlijke datum van realisatie van de toezegging gedaan in 2007 gesteld is op een datum in het jaar 2008 of later.

De informatie voorziening hierover is echter ontoereikend. De stand van zaken betreffende de toezeggingen is namelijk alleen helder bij de uitvoerende partijen. Bij deze constatering moet wel rekening worden gehouden met het feit dat de registratieprocedure uniformiteit mist. Dit heeft tot gevolg dat voor een volledig overzicht en controle, van de nakoming van de toezeggingen en de informatievoorziening, aanpassingen zijn vereist van de huidige procedure. Het gaat dan in de hoofdzaak om op een efficiëntere en snellere wijze een volledig overzicht te hebben wat voor alle partijen toegankelijk is.

Daarnaast is uit het onderzoek naar voren gekomen dat alle partijen van mening zijn dat in het geval van een niet te voorkomen keuze tussen een tijdige maar minimale of onvolledige nakoming of een kwalitatief hoogwaardige maar te late nakoming de voorkeur uit gaat naar een kwalitatief hoogwaardige nakoming.

## **7 Conclusies en aanbevelingen**

### **7.1 Antwoord op de deelvragen**

#### **1. Welke richtlijnen, procedures en systemen hanteert het college van B&W om toezeggingen te beheersen?**

Vastgesteld is dat er geen uniforme procedure bestaat voor de beheersing van toezeggingen.

#### **2. In hoeverre komt het college van B&W gedane toezeggingen aan de raad tijdig en volledig na?**

87 1/2% van de gedane toezeggingen zijn met zekerheid nagekomen. Hiervan is 91% tijdig nagekomen en 97% volledig nagekomen.

#### **3. Wat is de kwaliteit van informatievoorziening hierover aan de raad?**

De informatievoorziening is niet optimaal aangezien periodiek via de ingekomen stukken hierover gerapporteerd wordt.

#### **4. Welke verklaringen zijn er voor eventuele gebreken in de nakoming van toezeggingen en/of de kwaliteit van de informatievoorziening aan de raad?**

Gebreken in de nakoming;

- het niet of onvoldoende vastleggen van het vervallen van het belang van de toezegging;
- de nakoming neemt meer tijd in beslag dan verwacht;

Gebreken in de informatievoorziening:

- het ontbreken van een uniform proces inzake de registratie van de toezegging;
- het op één locatie centraal registreren van de toezegging;
- de mogelijkheid dat alle betrokkenen bij dit proces, zoals raadsleden, college en ambtelijk apparaat, via een uniform proces de gedane toezeggingen en de status hiervan op ieder moment kunnen raadplegen;

### **7.2 Conclusie met betrekking tot de centrale onderzoeksvraag.**

De rekenkamercommissie heeft vastgesteld dat de gedane toezeggingen aan de raad/raadscommissies in belangrijke mate, goed, nagekomen worden. Zij is van mening dat de kwaliteit van de informatievoorziening naar de eisen van deze tijd niet afdoende is. Onder de kwaliteit van de informatievoorziening verstaat de rekenkamercommissie de toegankelijkheid tot de vastgelegde toezeggingen en het raadplegen van de status van de toezegging voor alle betrokkenen in het proces, de feedback aan de raad/commissies over de realisatie van de gedane toezegging, feedback aan de raad/commissies over het vervallen van het belang van de toezegging.

Gebreken in de nakoming van de toezeggingen zijn toe te wijzen aan het vervallen van het belang van de toezegging. Ook is in enkele gevallen vastgesteld dat nakoming van de toezegging meer tijd in beslag neemt/nam dan verwacht. Op zich is dit geen gebrek, doch terugkoppeling over de overschrijding van de vastgestelde deadline met vermelding van een nieuwe deadline voorkomt vragen en discussies. Verder heeft de commissie vastgesteld dat binnen de betrokken

partijen, college, raad en ambtelijk apparaat geen heldere eenduidige definitie van het begrip toezeggingen bestaat.

### 7.3 Aanbevelingen

De commissie beveelt aan een slechts voor één uitleg vatbare definitie vast te stellen voor het begrip toezeggingen en dit naar alle betrokkenen te communiceren. Verder wordt aanbevolen een protocol op te stellen rondom de toezeggingen en de terugkoppeling over de status van toezeggingen hierover. In het kader van de transparantie is het van belang dat alle betrokkenen te allen tijde inzage kunnen hebben in, een bij voorkeur digitaal, systeem waarin de toezeggingen en de status wordt bijgehouden. Dit levert een belangrijke bijdrage aan de interne communicatie tussen raad, college en ambtelijk apparaat. Het moge duidelijk zijn dat een uniform en te allen tijde toegankelijk registratiesysteem de efficiency ten goede komt.

Tot slot wil rekenkamercommissie Veere allen die aan het onderzoek hebben meegewerkt dank zeggen voor hun inzet, openheid en betrokkenheid.

## 8 Bijlagen

### 8.1 Bijlage 1

#### Vragen interviews

##### 1.

###### Doel

*Een duidelijk beeld krijgen wat een toezegging nu precies inhoudt. En in het verlengde hiervan of alle partijen hieromtrent op één lijn zitten.*

###### Vragen

- Wat verstaat u onder een toezegging?
- Is er een definitie te geven van een toezegging?

Ja: Welke?

Nee: Reden+ Kunt u een kaderomschrijving geven van toezeggingen?

##### 2.

###### Doel

*Het belang van toezeggingen in kaart brengen.*

- Wat is uw eerste reactie als er een toezegging wordt gedaan?
- Wat vindt u van een toezegging die is nagekomen?
- Wat is uw reactie indien blijkt dat een toezegging niet is nagekomen en deze:

A niet meer wordt nagekomen

B nog wordt nagekomen op een later tijdstip.

##### 3.

###### Doel

*De huidige registratieprocedure ten aanzien van toezeggingen in beeld brengen.*

###### Vragen

- Worden de toezeggingen geregistreerd?

Ja: Op welke wijze vindt dit plaats?

Nee: Waarom niet?

- Wat vindt u van deze huidige gang van zaken?

##### 4.

###### Doel

*Inzicht krijgen hoe de toezeggingen tot stand komen en welke vorm deze over het algemeen hebben.*

###### Vragen

- Op welke conto worden de meeste toezeggingen gedaan (Geen naam, maar functie)?
- Wat ligt vaak ten grondslag aan het doen van een toezegging?
- Waar zien de toezeggingen over het algemeen op toe, of ter wel wat wordt er vaak toegezegd?

##### 5.

###### Doel

*De hoeveelheid toezeggingen in kaart brengen.*

###### Vragen

- Hoeveel toezeggingen worden er in het geheel (jaargang) gedaan?
- Wat vindt u van dit aantal?

##### 6.

###### Doel

*Helder krijgen of en hoe toezeggingen worden nagekomen.*

**Vragen**

- Wat is uw algemene indruk ten aanzien van het nakomen van toezeggingen?
- Wat kunt u zeggen over de tijdigheid van het nakomen van toezeggingen?
- Wat kunt u zeggen over de volledigheid van het nakomen van toezeggingen?
- Worden er toezeggingen niet nagekomen?

Ja: Welke reden(en) liggen hier aan ten grondslag

Nee: Waarop baseert u uw antwoord?

**7.****Doel**

Eventuele verbeter punten ten aanzien van de procedure rondom toezeggingen in kaart brengen.

- Wat vindt u van de hele procedure rondom toezeggingen?
- Kunnen er hieromtrent zaken worden veranderd/verbeterd?

Ja: Welke?

Nee: Reden?

8 Wat vond u van dit interview?

## 8.2 Bijlage 2

Toezeggingen tijdens raadsvergaderingen, overgenomen uit de beschikbare verslagen.

### 1 februari 2007

1 Wethouder deelt mee dat de Bevordering toeristische ontwikkeling in Veere op korte termijn wordt opgepakt door het organiseren van een visie dag.

2 Wethouder zegt, naar aanleiding van het vaststellen van het Bestemmingsplan bedrijventerrein Oosterloo door de Raad, toe ook uitvoering te geven aan de toezeggingen die gedaan zijn in de commissie RO.

3 Toelichting in commissie MO over subsidievaststelling.

4 Monitoren beleid- en beheerplan openbare verlichting.

5 In het najaar 2007 beleid over aanpak tijdens jaarwisseling agenderen.

### 1 maart 2007

6 Wethouder zegt toe de klimaatfilm van Al Gore beschikbaar te stellen aan scholen.

### 29 maart 2007

7 Het college zegt toe landschapscamping en hofstedecamping op zelfde wijze beoordelen.

8 Het college zegt toe inzichtelijk maken van de feitelijke groei in de recreatie en de mogelijke groei.

9 Het college zegt toe na 1 jaar de kadernota evalueren en zonodig bijstellen.

10 Het college zegt toe de riolering te bespreken in commissie.

### 19 april 2007

11 Portefeuillehouder zegt uitwerking wijzigingsbevoegdheid te zullen voorleggen aan de commissie RO.

### 24 mei 2007

12 Portefeuillehouder zegt toe informatie te verstrekken over de gestelde vragen m.b.t. het uitgeven van bouw kavels aan de eerste bewoners

13 Portefeuillehouder zegt toe informatie tijdens de commissie RO te verstrekken m.b.t. de ontwikkelingen bij Boterbar.

### 31 mei 2007

- Geen

### 21 juni 2007

- Geen

### 28 juni 2007

14 Wethouder zegt toe dit punt (plan voor aanpassing van N 660 in relatie tot inspraakprocedure) te agenderen voor de eerstvolgende vergadering van de commissie na de zomervakantie.

15 Wethouder zegt toe m.b.t. attentie voor asielzoekers die onder pardonregeling vallen in lijn van voorgaande situaties.

Toezeggingen door college

16 n september ligt er een voorstel voor de Raad m.b.t. de brandweerkazerne Koudekerke.

17 e veiligheidsregio Zeeland moet een betere onderbouwing leveren voor de verhoging van de inwonersbijdrage van €0,90; dit komt zo snel mogelijk in de Raad.

18 Er komt z.s.m. een link op de website van de politieke partijen.

19 De aanrij tijden van de ambulances worden opgevraagd en komen terug in de commissie.

20 De behoefte aan schoolmaatschappelijk werk voor 2008 wordt in kaart gebracht en komt in oktober 2007 in de commissie.

- 21 Biologische landbouw (voorwaarde scheppend) wordt meegenomen in de nota betreffende het landbouwbeleid (eind 2007)
- 22 Het autoluw maken van de J. Catsweg wordt besproken met het bestuur WZE.
- 23 Uitgiftecriteria bouwkavels worden meegenomen in de themabijeenkomst "Wonen in Veere" op 8 oktober 2007.
- 24 In overleg met de dorpsraad Serooskerke zal (m.b.v. een denktank) een visie opgesteld worden voor Serooskerke- Oost + andere mogelijke locaties.
- 25 Ten aanzien van Nationaal Landschap zullen de kansen voor Veere in 2008 in beeld gebracht worden.
- 26 Klimaatregelen en het gebruik van duurzame brandstoffen krijgen aandacht in het milieubeleidsplan (najaar 2007).
- 27 Bij de begroting 2008 rekening houden met de opmerkingen m.b.t. de termijncalender.
- 28 De mogelijkheden betreffende de differentiatie van de toeristenbelasting wordt bekeken.
- 29 De noodzaak voor extra budget voor de stimuleringsregeling herstel landbouwschuren wordt beoordeeld bij de begroting 2008.
- 30 Over de indexering van de welzijnssubsidies volgt nadere uitleg over de bedoeling hiervan bij begroting/invulling welzijnsprogramma.
- 31 De suggestie betreffende de inzet van een HBO- stagiaire bij het op te zetten landbouwbeleid wordt meegenomen.
- 32 De intensieve veehouderij wordt meegenomen in uitwerking startnota landbouwbeleid en zo mogelijk meegenomen bij de 4<sup>e</sup> herziening van het bestemmingsplan Buitengebied.

#### 27 september 2007

- 33 Portefeuillehouder zegt plaatsen paal toe bij wijze van proef voor 2 jaar. (Bestemmingsplan Kom Biggekerke).
- 34 Portefeuillehouder zegt toe opnieuw in overleg te treden met de eigenaar in verband met realisatie Wozoco.

#### 1 november 2007

- geen

#### 8 november 2007

- 35 Portefeuillehouder zegt nader overleg met de Raad toe. (N57)
- 36 Wethouder zegt toe dat aangaande het Milieubeleidsplan het voorstel naar de Raad komt.
- 37 Wethouder zegt toe dat in november een infobijeenkomst voor de Raad wordt gehouden m.b.t. deregulering.
- 38 Wethouder zegt toe inzet stewards in 2008 te zullen faciliteren.
- 39 Wethouder zegt toe dat informatie m.b.t. afronding bedrijven terreinen volgt.
- 40 Wethouder zegt toe dat er begin 2008 een bijeenkomst wordt ingepland m.b.t. jaarplan en beleidsplan politie.
- 41 Wethouder zegt toe dat in 2008 een onderzoek zal worden gedaan naar toeristenbelasting.
- 42 Portefeuillehouder zegt overleg met toeristensector toe m.b.t. tarieven toeristenbelasting 2009.
- 43 Wethouder zegt toe dat de taakstelling m.b.t. leerplicht toezicht per 2009 wordt uitgewerkt.
- 44 Wethouder zegt toe dat de termijncalender wordt vermeld in de Programmabegroting 2009. Voor de opzet van de termijncalender zal overleg worden gevoerd met presidium.
- 45 Wethouder zegt toe dat het 3<sup>e</sup> voetbalveld Serooskerke wordt betrokken bij uitkomst werkgroep Serooskerke- Oost. Realisatie 2008 niet haalbaar.
- 46 Wethouder zegt toe dat het voorstel over harmonisatie e.d. aangaande het minimabeleid volgt in Raad van december 2007.

#### 29 november 2007

- 47 Portefeuillehouder deelt mee dat een afspraak met Rijkswaterstaat zal worden gemaakt m.b.t. N57.



48 Portefeuillehouder deelt mee dat de Raad geïnformeerd wordt over zaken die de gemeente organiseert.

49 Portefeuillehouder zegt toe de door DTV overlegde gegevens over de Auteurswet te zullen beoordelen.

13 december 2007

50 College komt op een later tijdstip met een integrale visie m.b.t. discussienota toekomstvisie Veere anno ...

51 Procesvoorstel in commissie RO van januari 2008. (Plannen uitbreiden Golfbaan Domburg)

52 Bijeenkomst inplannen eind februari –begin maart 2008 m.b.t. N57. Portefeuillehouder brengt 0+ variant in bij Rijkswaterstaat.

53 Beleidsnota over windenergie in de kernen (milieubeleidsplan)

### 8.3 Bijlage 3

Toezeggingen tijdens vergadering Commissie Ruimtelijke ontwikkelingen, overgenomen uit de beschikbare verslagen

#### 15 januari 2007

54 Wethouder zegt de rapportage in het eerste kwartaal 2007 toe. (Over appartementen boven horecavestigingen)

55 Wethouder zegt notitie over uitbreiding minicampings in het eerste kwartaal 2007 toe.

56 Wethouder zegt initiatief te nemen voor overleg met de provincie en gemeente Middelburg. (reconstructie N660).

57 Wethouder wijst erop dat bij toewijzing rechtvaardig gehandeld zal worden. Er wordt ook rekening gehouden met de verplaatsing van opstallen op Oosterloo zelf en de recreatiewoning op de kruising Singel – Nijverheidsweg. (Bedrijventerrein Oosterloo).

58 wethouder zegt toe in het voorstel nog nader in te gaan op de relatie tussen scenario 2 en 3. In het bijzonder wat het college kan oppakken. Ook het onderdeel onkruidbestrijding neemt hij mee. (Vaststellen kadernotitie Milieubeleidsplan 2007 – 2010).

#### 12 maart 2007

59 Wethouder zegt toe dat de stukken over het geluidbeleid in oktober/november 2007 aan de commissie voorgelegd zullen worden.

60 Wethouder zegt toe dat er met een week of twee een overzicht wordt verstrekt. (Informatie uitwisseling structureel nota "Niet alleen de jaren tellen").

61 Wethouder vertelt dat de commissie eind april of begin mei een tussenrapportage over de plannen voor Zoutelande mag verwachten. (Informatie uitwisseling structureel "Veere anno ...")

#### 2 april 2007

62 Wethouder zegt toe voor de eerst volgende commissie RO- vergadering een notitie te maken met uitleg over deze kwestie. (Verhuizing dierenpension)

63 Wethouder belooft dat voor de volgende commissievergadering. (nader informatie kwestie Verwijs)

64 Wethouder zegt toe de parkeervoorwaarde te versoepelen.

65 Wethouder zegt toe om eerst de heel slechte overgangen aan te pakken. (Vaststellen beheerplan duingebied)

#### 7 mei 2007

66 Wethouder zegt toe de commissie op de hoogte te houden. (situatie appartementencomplex Ruimzicht te Domburg)

67 Wethouder antwoordt dat parkeren gemonitord gaat worden en er duidelijke verwijzingen komen naar het parkeerterrein. In het groene gedeelte komen doorgroeienden te liggen. ( vraag betreffende parkeren in Veere).

Wethouder zegt de stukken toe die tijdens de inloopavond getoond zijn bij dit voorstel voor de Raad ter inzage te leggen. (Badmotel Westkapelle).

#### 4 juni 2007

68 Wethouder zegt dat er meer informatie naar de commissie komt voor er een procedure wordt gestart. (vragen m.b.t. Botterbar Zoutelande)

69 Wethouder zegt toe dat er een schriftelijke notitie komt die hierop in gaat. (Geluidswal bij de begraafplaats Serooskerke)

70 Wethouder zegt dat de antwoorden die hij niet weet schriftelijk zullen worden gegeven. (Vaststellen verordening VROM starterlening).

#### 10 september 2007

71 Wethouder zegt toe om nog eens met directe betrokkenen te overleggen. (Vaststellen bestemmingsplan Kom Biggekerke)

72 wethouder zegt toe dat het verslag over de geluidswal binnenkort aan de commissieleden per brief wordt toegestuurd. (N57)

73 Wethouder geeft aan dat er begin 2008 nog een geluidsverordening volgt waarin exacte normen worden genoemd. (Vaststellen geluidnota gemeente Veere voor bedrijven).

12 november 2007 (gecombineerde vergadering met Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling)

74 Wethouder deelt mee dat de toegezegde nota over onderwijshuisvesting volgt in januari 2008.

75 Wethouder stelt in beantwoording van zijn vragen dat er meer geld beschikbaar komt voor: straathoekwerk, preventie, alcohol en middelengebruik, ontmoetingsruimte, onderhoud speelruimten ondersteuning bij opvoeding. (Jeugdnota)

Toezeggingen

Economische zaken

76 Evaluatie van het seizoen 2007 coördinatie evenementen. Daarin zal ook de mening van de actief- en evenementencommissies worden opgenomen.

77 Bepleiten randbeplating minicampings bij provincie.

78 Evaluatie regeling kleinschalig kamperen.

Leren leven

79 Werkbezoek de Sprong Koudekerke en scholen in Zeeuws- Vlaanderen.

80 Informatie over definitieve financieringssysteem Sociale Dienst Walcheren.

81 Duidelijke rol kerken in definitieve WMO nota.

26 november 2007

82 Wethouder zegt toe de Raad te informeren over de ontvangen zienswijzen voorafgaand aan de behandeling van het voorstel in de Raad (Vaststellen voorbereidingsbesluiten Zuidweg Aagtekerke).

83 Wethouder zegt tijdig informatie toe aan de Raad over de ontvangen zienswijzen (Vaststellen voorbereidingsbesluiten Zuidweg Aagtekerke).

Toezeggingen

Programma

84 Notitie (recreatie) appartementen boven horecabedrijven.

85 Info raad over wijziging WRO en Grondexploitatiewet

86 Notitie uitbreiding minicamping

87 Notitie vrijstellingprocedures artikel 19 WRO

Buitengebied

88 N 57 Varianten van RWS naar de Raad

Econ Zaken

89 Raad informeren over zienswijzen plannen bedrijven Zuidweg te Aagtekerke voor Raad van 13-12-07

Milieu

90 Voorstel over bijdrage Poppendamme. Geactualiseerd voorstel in januari 2008.

## 8.4 Bijlage 4

Toezeggingen tijdens vergadering Commissie Financieel Beleid en Algemeen bestuur, overgenomen uit de beschikbare verslagen

### 17 januari 2007

91 Burgemeester zegt toe in overweging te nemen de leden van de stembureaus in teams te laten werken.

92 Wethouder geeft aan dat bij de raadsstukken ook de offertes ter inzage zullen worden gelegd. (Voorbereidingskrediet toekomstvisie Veere)

Toezeggingen:

Woongebied

93 Informatie over jachthaven Oostwatering

94 Krediet uitbreiding begraafplaats Westkapelle  
Leren Leven

95 Nieuwbouw tennisvereniging Westkapelle.  
Economische zaken

96 Actieprogramma econ. Beleidsplan.

97 Kleinschalige bedrijventerreintjes.

98 Kadernota kleinschalig kamperen

99 Uitwerking communicatienota

### 13 maart 2007

100 Wethouder zegt dit te zullen oppakken. (verbeteren van de buitenverlichting achterzijde gemeentehuis)

101 Wethouder zegt het gevraagde overzicht toe. (uitvoering restauratieprogramma)

Toezeggingen

Woongebied

102 Informatie over jachthaven Oostwatering

103 Krediet uitbreiding begraafplaats Westkapelle  
Leren Leven

104 Nieuwbouw tennisvereniging Westkapelle.  
Economische zaken

105 Actieprogramma econ. Beleidsplan.

106 Kleinschalige bedrijventerreintjes.

107 Kadernota kleinschalig kamperen

108 Uitwerking communicatienota

Allen afgehandeld behalve Nieuwbouw tennisvereniging Westkapelle

### 9 mei 2007

109 Burgemeester wijst er op dat de uitgangspunten voor het dekkingsplan brandweer na de zomer worden vastgesteld. (Vraag m.b.t. status dekkingsplan brandweer)

Toezeggingen:

Leren Leven

110 Nieuwbouw tennisvereniging Westkapelle

### 23 mei 2007

- Wethouder geeft aan dat informatie later volgt (locatie Braamweg scouting)

Toezeggingen

111 Nieuwbouw tennisvereniging Westkapelle.

### 6 juni 2007

Geen

Leren Leven

112 Nieuwbouw tennisvereniging Westkapelle

12 september 2007

113 Wethouder deelt mee dat plan Veere Anno... in december aan de Raad wordt voorgelegd.

## Toezeggingen

## Veiligheid

- 114      Jaarrekening en Begroting Veiligheidsregio  
            Bestuur
- 115      Onderzoeksonderwerpen rekenkamercommissie inventariseren
- 116      Inzicht in pensioenrechten voormalig wethouders
- 117      Voorstel over de wijze van behandelen van het rapport van de rekenkamercommissie

17 oktober 2007

Vergadering vervallen in verband met een gebrek aan agenda punten.

## 8.5 Bijlage 5

Toezeggingen tijdens vergadering Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling, overgenomen uit de beschikbare verslagen

### 16 januari 2007

118 Wethouder zegt toe dat het voorstel in de eerstvolgende commissievergadering behandeld zal worden. (toegezegde Kadernotitie detailhandel en horeca).

119 Wethouder zegt een beschrijving toe. (definiëring van het begrip agrariër van het college)

120 Wethouder zegt toe dat de telegegevens van oktober aan de commissieleden worden gestuurd. (totaalvisie op de scholen)

Toezeggingen

121 Definiëring van het begrip agrariër door het college

122 Adviesnota "Coördinatie evenementen gemeente Veere 2006 en verder ....". Een evaluatie van het seizoen 2007 in het 4<sup>e</sup> kwartaal van dat jaar.

### 6 februari 2007

123 Wethouder zegt toe dat het voorstel in de eerstvolgende commissievergadering behandeld zal worden. (toegezegde Kadernotitie detailhandel en horeca).

Toezeggingen

Economische zaken

124 Definiëring van het begrip agrariër door het college

125 Notitie wonen boven winkels

126 Een evaluatie van het seizoen 2007 in het 4<sup>e</sup> kwartaal van dat jaar.

Leren en Leven

127 Werkbezoek de Sprong Koudekerke en scholen in Zeeuws- Vlaanderen.

Sociale zaken

128 De resultaten van de uitgezette re-integratietrajecten.

### 13 maart 2007

129 Wethouder deelt mee dat de nota kleinschalige bedrijventerreinen in de volgende vergadering behandeld kan worden.

130 Wethouder zegt dat het college zich zal inzetten voor het creëren van draagvlak. (vraag m.b.t. Nieuwbouw Golfslag te Domburg)

Toezeggingen

Economische zaken

131 Definiëring van het begrip agrariër door het college

132 Notitie wonen boven winkels

133 Een evaluatie van het seizoen 2007 in het 4<sup>e</sup> kwartaal van dat jaar.

134 Kadernotitie detailhandel en horeca voor de kern Veere

Leren en Leven

135 Werkbezoek de Sprong Koudekerke en scholen in Zeeuws- Vlaanderen.

Sociale zaken

136 De resultaten van de uitgezette re-integratietrajecten.

137 Informatie over de definitieve financieringssysteem Sociale Dienst Walcheren.

### 3 april 2007

138 Wethouder zegt dat de voorlichting over ontvlechting AMW en het WMO- loket in mei zal plaatsvinden.

139 Wethouder gaat niet afgehandelde parkeervergunningen na. (Vraag m.b.t. niet op tijd krijgen parkeervergunning)

140 Wethouder zal relatie tussen "enige uitbreiding" en coalitieprogramma nader onderzoeken. (Discussienota/startnota kleinschalige bedrijventerreinen)

141 Wethouder zegt desgevraagd nadere detaillering toe, wat lichtvervuiling en materiaal gebruik e.d. (Discussienota/startnota kleinschalige bedrijventerreinen)

## Toezeggingen

## Economische zaken

- 142 Een evaluatie van het seizoen 2007 in het 4<sup>e</sup> kwartaal van dat jaar.  
Leren en Leven
- 143 Werkbezoek aan de Sprong Koudekerke en scholen in Zeeuws- Vlaanderen.  
Sociale zaken
- 144 De resultaten van de uitgezette re-integratietrajecten.
- 145 Informatie over de definitieve financieringssysteem Sociale Dienst Walcheren.

8 mei 2007

146 Wethouder zegt dat bijlage 2, wellicht niet geheel juist is. Op korte termijn zal hij een gecorrigeerde lijst aan de commissie sturen. (Voortgangsrapportage Toeristisch Beleidsplan Veere)

147 Wethouder zegt toe dat de suggestie voor een camperplaats op de Zeedijk in overleg met de regiopolitie en het Waterschap nader te bekijken. (Voortgangsrapportage Toeristisch Beleidsplan Veere)

## Toezeggingen

## Economische zaken

- 148 Een evaluatie van het seizoen 2007 in het 4<sup>e</sup> kwartaal van dat jaar.
- 149 De suggestie voor een camperplaats op de Zeedijk in Westkapelle wordt nader bekeken.
- 150 Gecorrigeerde bijlage 2 van Voortgangsrapportage Toeristisch Beleidsplan Veere.
- 151 Mededeling tijdsplanning plan van de VVV en het routebureau over het toeristisch recreatief netwerk.  
Leren en Leven
- 152 Werkbezoek de Sprong Koudekerke en scholen in Zeeuws- Vlaanderen.  
Sociale zaken
- 153 De resultaten van de uitgezette re-integratietrajecten.
- 154 Informatie over de definitieve financieringssysteem Sociale Dienst Walcheren.

6 juni 2007

## Toezeggingen

## Economische zaken

- 155 Een evaluatie van het seizoen 2007 in het 4<sup>e</sup> kwartaal van dat jaar.
- 156 De suggestie voor een camperplaats op de Zeedijk in Westkapelle wordt nader bekeken.
- 157 Gecorrigeerde bijlage 2 van Voortgangsrapportage Toeristisch Beleidsplan Veere.
- 158 Mededeling tijdsplanning plan van de VVV en het routebureau over het toeristisch recreatief netwerk.
- 159 Bepaleiten randbeplanting bij provincie.
- 160 Evaluatie regeling kleinschalig kamperen.  
Leren en Leven
- 161 Werkbezoek de Sprong Koudekerke en scholen in Zeeuws- Vlaanderen.  
Sociale zaken
- 162 Duidelijke rol kerken in definitieve WMO nota
- 163 Informatie over de definitieve financieringssysteem Sociale Dienst Walcheren.

11 september 2007

## Toezeggingen

## Economische zaken

- 164 Een evaluatie van het seizoen 2007 in het 4<sup>e</sup> kwartaal van dat jaar.
- 165 De suggestie voor een camperplaats op de Zeedijk in Westkapelle wordt nader bekeken.

- 166 Mededeling tijdsplanning plan van de VVV en het routebureau over het toeristisch recreatief netwerk.
- 167 Bepaleiten randbeplanting bij provincie.
- 168 Evaluatie regeling kleinschalig kamperen.
- 169 Het plan "gastvrij en mooi Veere, meer dan dat" van de Federatie van Ondernemersverenigingen zal aan de commissie ter behandeling worden voorgelegd.  
Leren en Leven
- 170 Werkbezoek de Sprong Koudekerke en scholen in Zeeuws- Vlaanderen.  
Sociale zaken
- 171 Duidelijke rol kerken in definitieve WMO nota
- 172 Informatie over de definitieve financieringssysteematiek Sociale Dienst Walcheren.

12 november 2007 (gecombineerde vergadering met Commissie Ruimtelijke ontwikkelingen)

Economische zaken

- 173 Een evaluatie van het seizoen 2007 coördinatie evenementen. Daarin zal ook de mening van de actief- en evenementencommissies worden opgenomen.
- 174 Bepaleiten randbeplanting minicampings bij provincie.
- 175 Evaluatie regeling kleinschalig kamperen.  
Leren leven
- 176 Werkbezoek de Sprong Koudekerke en scholen in Zeeuws- Vlaanderen.
- 177 Informatie over definitieve financieringssysteematiek Sociale Dienst Walcheren.
- 178 Duidelijke rol kerken in definitieve WMO nota.



## 8.6 Bijlage 6

Bestuurlijk hoor en wederhoor



09U.04935



VERZONDEN 08 JUNI 2009

College van burgemeester en wethouders van Veere  
Postbus 1000  
4357 ZV Domburg

datum : 5 juni 2009  
uw brief d.d. :  
uw kenmerk :  
ons kenmerk : 09U.04935  
behandeld door : J.M. Hoogwerf  
doorkiesnummer : 0118-555-308  
afdeling : CJZ

onderwerp: Bestuurlijk hoor en wederhoor rapport nakoming toezeggingen

Beste heren,

De Rekenkamercommissie Veere heeft onderzoek gedaan naar de nakoming van toezeggingen van het college van B&W aan de raad van de Gemeente Veere. Het onderzoek vond plaats aan de hand van de onderzoeksopzet die wij u op een eerder tijdstip hebben voorgelegd.

Het feitenonderzoek vond plaats aan de hand van dossieronderzoek en meerdere interviews. Het feitenonderzoek is voor ambtelijk hoor – en wederhoor toegezonden aan de gemeentesecretaris en aan de raadsgriffier.

Aan de hand van dit feitenonderzoek heeft onze commissie inmiddels de voorlopige conclusies en aanbevelingen geformuleerd. Deze stukken leggen wij nu aan u voor met het verzoek uw reactie hierop te geven. Omdat nu nog sprake is van de voorbereiding van de definitieve rapportage, sturen wij bijgaand rapport vertrouwelijk aan u toe.

In verband met de geplande vergadering van de rekenkamercommissie op medio juni 2008, verzoeken wij uw reactie uiterlijk 1 juli 2008 aan ons toe te sturen.

Uw reactie zie ik met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
De Rekenkamercommissie Veere,

p/o ambtlijksecretaris  
Joris Hoogwerf



09U.05763

G E M E E N T E

V E E R E

VERZONDEN 01 JULI-2009

Aan de Rekenkamercommissie  
t.a.v. De heer mr.J.C. Waverijn

datum : 30 juni 2009  
uw brief d.d. :  
uw kenmerk :  
ons kenmerk : 09U.05763  
behandeld door : Jan de Regt  
doorkiesnummer : 555381  
afdeling : Staf

onderwerp: Bestuurlijk hoor en wederhoor rapport nakoming toezeggingen gemeenteraad

Geachte leden van de rekenkamercommissie,

Graag maken wij in het kader van hoor en wederhoor van de gelegenheid gebruik van de mogelijkheid te reageren op de concept conclusies en aanbevelingen over de nakoming van toezeggingen door het college aan de gemeenteraad.

In grote lijnen kunnen wij ons vinden in de rapportage en de voorlopige conclusies en aanbevelingen.

Wij hebben nog wel de volgende vragen.

1. Is bij de uitkomst rekening gehouden met toezeggingen die in de bestuursrapportages zijn beantwoord en/of nagekomen. Indien dit niet het geval is zou het resultaat nog beter kunnen uitvallen.
2. Tijdens raadsvergaderingen worden regelmatig toezeggingen herhaald, terwijl de vorige als niet afgehandeld wordt aangemerkt. Gevolg hiervan is dat sommige meerdere dezelfde toezeggingen als niet afgehandeld geregistreerd staan.

Wij wachten de definitieve rapportage verder af.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Veere,  
de secretaris, de burgemeester,

## 8.7 Bijlage 7

### Nawoord

De Rekenkamercommissie heeft het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Veere gevraagd een bestuurlijke reactie te geven op het conceptrapport over de nakoming van toezeggingen.

Bestuurlijke reactie op de conclusies en aanbevelingen.

### 1. Bestuursrapportages

Tekst:

“Is bij de uitkomst rekening gehouden met toezeggingen die in de bestuursrapportages zijn beantwoord en/of nagekomen. Indien dit niet het geval is zou het resultaat nog beter kunnen uitvallen.”

*Reactie rekenkamercommissie.*

*In het onderzoek zijn de Bestuursrapportages niet betrokken. Het kan dan ook zijn dat wanneer dat wel het geval zou zijn geweest de resultaten nog beter hadden kunnen uitvallen. Het is voor de rekenkamercommissie haast ondoenlijk gebleken om een totaal overzicht te krijgen van alle stukken waarin het college toezeggingen aan de raad beantwoordt en nakomt. Het bevestigt wel de behoefte aan een centrale registratie van toezeggingen en de wijze van afdoening van die toezeggingen..*

Bestuurlijke reactie op de conclusies en aanbevelingen.

### 2. Herhaalde toezeggingen.

Tekst

“Tijdens raadsvergaderingen worden regelmatig toezeggingen herhaald, terwijl de vorige als niet afgehandeld wordt aangemerkt. Gevolg hiervan is dat meerdere dezelfde toezeggingen als niet afgehandeld geregistreerd staan.”

*Reactie rekenkamercommissie.*

De rekenkamercommissie is van mening dat een toezegging één toezegging is. Ook in het geval het een rappel is op een eerder gedane, gelijklopende, toezegging.