

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[veere.begrotingsapp.nl](https://veere.begrotingsapp.nl)

**Opdrachtgever:** SIM-groep

**Website:** [veere.begrotingsapp.nl](https://veere.begrotingsapp.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 9 oktober 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

## INLEIDING

Op verzoek van SIM-groep, aanbieder van de website [veere.begrotingsapp.nl](http://veere.begrotingsapp.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (SIM-groep) en de datum van het rapport (9 oktober 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: SIM-groep
Onderzochte website	: veere.begrotingsapp.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 9 oktober 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [veere.begrotingsapp.nl](https://veere.begrotingsapp.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 85
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [veere.begrotingsapp.nl](http://veere.begrotingsapp.nl) is afgerond op 9 oktober 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Er treedt geen toetsenbordval op. Dit wil zeggen dat mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren niet vastlopen. De informatie die getoond wordt is niet alleen van kleur afhankelijk, dit is van belang voor kleurenblinden. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de toetsenbordfocus niet altijd zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Er is bewegende content aanwezig, niet alle bewegende content kan stop gezet worden. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er beweging in beeld is. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	7	14	2	3	9	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
<b>Totaal</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat het logo van de gemeente. Het tekstalternatief 'Home' is geen goed tekstalternatief voor dit logo. Het gebruikte tekstalternatief geeft ook niet goed het doel van de link aan. Deze link verwijst immers niet naar de homepage van de gemeente. Dit tekstalternatief geeft problemen bij meerdere succescriteria.

<https://veere.begrotingsapp.nl/>.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020> staan meerdere links met een daarbij horende afbeelding. De afbeeldingen hebben tekstalternatieven zoals 'Begrotingsbeeld icon' tot en met 'Overhead icon'. Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten door hulpsoftware genegeerd worden. Een optie is om lege tekstalternatieven (alt="") te gebruiken. Op dit moment staan de afbeeldingen boven de bijbehorende kop in de code. Dit is een apart probleem onder succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Indien deze afbeeldingen genegeerd worden door hulpsoftware is dat probleem ook meteen opgelost. Een andere manier om afbeeldingen (en andere content) te verbergen voor hulpsoftware is het attribuut `aria-hidden="true"`.

Op meerdere pagina's staan svg elementen. Deze schaalbare afbeeldingen bevatten informatie en voor deze informatie is geen tekstalternatief gegeven. Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020> gaat het om de cirkels boven de teksten "Inkomsten", "Uitgaven" en "Saldo". Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019> en <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019>.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/financieel-perspectief-2021-2024> staat de afbeelding 'Financieel perspectief 2021-2024' naast de tekst. Deze afbeelding is decoratief en moet daarom genegeerd worden door hulpsoftware. Het leegmaken van het tekstalternatief (alt="") is een van de manieren waarop dit resultaat bereikt kan worden.

De onderstaande opmerking is niet fout, maar het advies is om dit wel aan te passen. Op meerdere pagina's staat onderaan een icoontje (vierkantje met een pijltje) naast de tekst "Pagina delen". Dit icoon is bedoeld om aan te geven dat deze knop naar een externe pagina verwijst, dat is niet het geval. Drie van de vier links in dit uitklapbare menu hebben die eigenschap, maar de knop opent niet op een externe website. Hiernaast is het zo dat de links in dit overzicht alle vier het attribuut 'target="\_blank"' hebben. Het gebruik van dit attribuut wordt afgeraden. Het advies is om het icoon en de attributen te verwijderen. Deze situatie komt voor op meerdere pagina's zoals <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/programma/1-veiligheid> en <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019/programma/4-onderwijs>. Op andere pagina's staan hier drie links zoals op <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/sitemap>.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020> staan meerdere links (Programma's "Begrotingsbeeld" tot en met "Overhead"). Bij elk van deze links staan ook (decoratieve) afbeeldingen, welke allen een tekstalternatief hebben meegekregen. Visueel is het duidelijk welke afbeelding bij welke link hoort. Hulpsoftware gaat de broncode af. De afbeelding staat in de code boven de kop waar deze bij hoort, de relatie tussen deze afbeeldingen de kop is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, een van de opties is om ervoor te zorgen dat deze decoratieve afbeeldingen genegeerd worden door hulpsoftware.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de links met afbeeldingen op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019>, <https://veere.begrotingsapp.nl/financieel-perspectief-2021-2024> en <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019>.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/kaderbrief-2019/programma/bijlagen> staat een tabel. Hierin zijn visueel kolomkoppen zichtbaar. Deze zijn in de code echter opgemaakt met td elementen, er is geen gebruik gemaakt van th elementen. Kolomkoppen worden opgemaakt om de relatie met de onderliggende data kenbaar te maken aan hulpsoftware. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://veere.begrotingsapp.nl/kaderbrief-2019/programma/bijlagen>, <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/programma/> en <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019/programma/4-onderwijs>.

Beide PDF-documenten bevatten geen tags. Het gevolg is dat geen informatie uit dit bestand beschikbaar is voor hulpsoftware. Hulpsoftware zal aangeven dat deze bestanden 'Leeg' zijn. Hierdoor is het ook niet mogelijk om dit bestand volledig te inspecteren. Zo kan bijvoorbeeld niet gecontroleerd worden of er goed gebruikgemaakt is van koppen en of afbeeldingen tekstalternatieven hebben. Ook is de leesvolgorde niet te bepalen. Zie PDF documenten

<https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/22169b9e-a23a-4d53-b394-ecccb0da0629> en

<https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/58dc693b-184c-4235-b010-3aefd6492a72>.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/> staan meerdere teksten met onvoldoende contrast. Het gaat om de witte teksten op de effen achtergrond. Het contrast van deze tekst wisselt tussen de 2,2:1 en 2,8:1. Dit geldt voor de koppen en voor de lijsten met links, deze hebben allemaal onvoldoende contrast. Deze kleurcombinatie is ook gebruikt op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/kaderbrief-2019/programma/bijlagen#perspective-1-prioriteiten-2020-2023>. Op die pagina is het mogelijk om het contrast in te stellen op hoog. Deze instelling is mogelijk op de meeste van de onderstaande pagina's en is waar mogelijk gebruikt.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/sitemap> is veel gebruik gemaakt van de combinatie groen met wit. Deze combinatie heeft een contrast van 2,2:1. Het gaat om de witte kop 'Sitemap' en om alle links in de sitemap zelf. Het gebruik van de hoog contrast functie heeft geen invloed op de kleur van deze onderdelen. Onderaan de pagina heeft de tekst '/323' met 3,0:1 ook onvoldoende contrast. De tekst 'Publicatiedatum: 29-01-2020' zit verborgen achter de link 'Meer' en heeft met 2,3:1 onvoldoende contrast.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020> heeft de tekst '/323' onderaan onvoldoende contrast (3,0:1). Hetzelfde geldt voor de witte kop 'Begroting 2020' (1,9:1) en voor de verborgen tekst 'Publicatiedatum: 29-01-2020' (2,3:1).

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/projecten> heeft de tekst '/323' onderaan onvoldoende contrast (3,0:1). Hetzelfde geldt voor de verborgen tekst 'Publicatiedatum: 29-01-2020' (2,3:1). Deze problemen komen meer voor, maar wordt verder niet genoemd.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/programma/1-veiligheid> staat bovenaan witte tekst op een witte achtergrond. Het gaat om teksten in de blokken 'Uitgaven', 'Inkomsten' en 'Saldo'. Deze teksten hebben geen (1,0:1) contrast met de achtergrond. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019/programma/4-onderwijs>.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019> heeft de witte tekst op de bewegende achtergrond niet altijd voldoende contrast. Het contrast wisselt per afbeelding en per letter en moet voor alle letters op alle afbeeldingen voldoende zijn. Het gemeten contrast zit veelal rond de 2,9:1 en 2,2:1 en moet voor de tweede regel minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019/programma/4-onderwijs> staat witte 'G's op een groene achtergrond met een contrast van 2,0:1.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/financieel-perspectief-2021-2024> heeft de kop 'Financieel perspectief 2021-2024' niet altijd voldoende contrast. Net als bij de overige opmerkingen is voor deze meting de weergave met hoog contrast gebruikt.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019> staan er onder de kop 'Activiteiten bij mij in de buurt' dertien links met een contrast van 2,2:1. Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020> en <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019>.

In het PDF-document op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/58dc693b-184c-4235-b010-3aefd6492a72> staat de grote tekst 'Memo' met een contrast van 1,3:1.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**


Op meerdere pagina's staat rechtsonder een contrasticoon met daarachter de tekst "Standaard" of "Hoog". Aanklikken van de link "Hoog" laat de pagina in hoog contrast zien. Als er ingezoomd wordt tot 200% bij de testresolutie 1024x768 valt de tekst weg, dit is een verlies van informatie. Dit geldt ook voor de tekst 'Pagina delen'. Zie bijvoorbeeld pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020>.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, moet op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/sitemap> horizontaal gescrold worden om de sitemap in zijn geheel waar te kunnen nemen. Voor tweedimensionale lay-out zoals tabellen geldt een uitzondering.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/> staan naast de kopteksten icoontjes in de vorm van een 'v'. Deze icoontjes geven aan dat de koppen uitklapbaar zijn en moeten voldoende contrast hebben. Het contrast van deze icoontjes zit tussen de 2,2:1 en 2,8:1.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/programma/1-veiligheid> staan meerdere tabellen. In de tabel onder de kop 'Wat mag het kosten?' hebben de tabellijnen een contrast van 1,4:1. Hetzelfde geldt voor de tabel op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019/programma/4-onderwijs>.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de stijlkenmerken zoals in het succescriterium zijn beschreven worden toegepast, zijn onder de kop "Gevonden activiteiten (130)" de linkteksten niet meer in zijn geheel te lezen. Dit wordt gezien als verlies van content. Zie pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/projecten>.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/> staan onder "Portaal Financiën" uitklapbare componenten, welke bestaan uit vetgedrukte witte (kop)teksten met ieder een eigen achtergrondkleur. Als er op een van de onderdelen geklikt wordt met de muis, opent er een lijst. Helaas is het niet mogelijk deze lijst omhoog te halen met enkel toetsenbordnavigatie.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020> staan een svg afbeeldingen boven de teksten 'Inkomsten', 'Uitgaven' en 'Saldo'. Op het moment dat de muis op deze afbeelding staat komt er aanvullende informatie in beeld. Deze functie is niet beschikbaar voor toetsenbord gebruikers. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019> en <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019>.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op meerdere pagina's is bewegende content aanwezig, niet alle bewegende content kan stop gezet worden. Het gaat bijvoorbeeld om de achtergrond van pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/>. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor waaronder <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020>, <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019> en <https://veere.begrotingsapp.nl/kaderbrief-2019>.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op iedere pagina ontbreekt een zogenaamde skiplink. Dit is een link helemaal aan het begin van een webpagina waarmee alle herhalende content (het logo, de links bovenaan en de zoekfunctie) kan worden overgeslagen. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken (blinden en mensen met een motorische beperking bijvoorbeeld). Deze link mag verborgen worden, maar moet wel zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt. Zie bijvoorbeeld pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020>.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/sitemap> staat een sitemap. Deze pagina heeft geen paginatitel, het title element is leeg (<title></title>).

Het PDF-document op pagina

<https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/22169b9e-a23a-4d53-b394-ecccb0da0629> heeft geen titel meegekregen. Bij een PDF is de paginatitel onderdeel van de bestandseigenschappen en onafhankelijk van de bestandsnaam.

Het PDF-document op pagina

<https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/58dc693b-184c-4235-b010-3aefd6492a72> heeft de titel "Huisstijlmodel Memo", de bestandsnaam 'Beantwoording technische vragen begroting 2020' zou een betere titel zijn.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020> opent de link 'Programma's' een submenu. Als het submenu in beeld staat moet de focus eerst naar deze zichtbare links voordat deze verder gaat op de pagina. Dit onderdeel van toegankelijkheid gaat wel goed op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/> en op de elementen verborgen achter de link 'Meer'. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019> en <https://veere.begrotingsapp.nl/financieel-perspectief-2021-2024>.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's (behalve <https://veere.begrotingsapp.nl/>) staat de link 'Hoog'. Door het icoon is visueel meteen duidelijk wat de functie van deze link is. Dit linkdoel is niet te bepalen uit de linktekst alleen. Dit probleem geldt natuurlijk ook voor de link 'Standaard'.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/> is het mogelijk om de toetsenbordfocus te plaatsen op links die niet zichtbaar zijn. Doordat de hele link niet zichtbaar is is ook niet zichtbaar dat de focus op deze links staat.

Op alle pagina's (behalve <https://veere.begrotingsapp.nl/>) staat aan de rechterzijde een link met de linktekst "Meer". Indien deze link niet geactiveerd wordt komt de toetsenbordfocus onzichtbaar op de onderdelen die niet in beeld staan. Om het gebruik van de website mogelijk te maken voor ziende toetsenbord gebruikers moet de positie van de toetsenbordfocus altijd visueel te bepalen zijn.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina's <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/projecten> en <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019/projecten> staan bovenaan verschillende invoervelden. Het gaat om vier keuzelijsten en een zoekveld. De eerste keuzelijst heeft de naam 'Programma's', de zichtbare tekst 'Kies een programma...' is geen onderdeel van de naam van deze keuzelijst. Het zoekveld heeft de naam 'Zoeken' de zichtbare tekst 'Ik zoek...' is geen onderdeel van de naam van dit invoerveld. Dit is nodig om bediening met spraak mogelijk te maken.

Op alle pagina's (behalve op <https://veere.begrotingsapp.nl/>) staat een zoekbalk. Het invoerveld van deze zoekfunctie heeft de naam 'textbox'. De zichtbare tekst 'Ik zoek...' is geen onderdeel van de naam van dit invoerveld.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Beide PDF-documenten hebben geen taal ingesteld. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zie

<https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/22169b9e-a23a-4d53-b394-ecccb0da0629> en

<https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/58dc693b-184c-4235-b010-3aefd6492a72>

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.


**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's (behalve op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/>) staat onderaan een invoerveld om naar een andere pagina te navigeren. Op het moment dat hier een ongeldige waarde (zoals 'a', '0' of '9999') wordt ingevuld komt er geen foutmelding in beeld. De invoerfout wordt automatisch ontdekt en de ongeldige waarde wordt vervangen door de vooraf ingevulde waarde. Door die verandering is het geven van een tekstuele foutmelding verplicht.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina's <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/projecten> en <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019/projecten> staan bovenaan verschillende invoervelden. Het gaat om vier keuzelijsten en een zoekveld. De keuzelijsten met de tekst '...' hebben geen zichtbaar label of instructies die aangeven wat de bedoeling is.

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

<https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020>, <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019>, <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020>

staan svg-afbeeldingen “Inkomsten”, “Uitgaven” en “Saldo” die interactief gemaakt zijn met JavaScript. Deze afbeeldingen hebben geen naam en geen rol die overeen komt met een interactief element.

Op pagina's <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/projecten> en <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019/projecten> staan twee select elementen met drie puntjes er in. Deze keuzelijsten hebben geen naam die door software bepaald kan worden.

Op pagina <https://veere.begrotingsapp.nl/> staan vier uitklapbare koppen. Deze componenten van de gebruikersinterface hebben geen rol en geen status die door hulpsoftware bepaald kan worden. Hulpsoftware weet niet dat deze koppen interactief zijn en hulpsoftware weet niet of de kop nu wel of niet is opengeklapt.

Op alle pagina's (behalve <https://veere.begrotingsapp.nl/>) staat bovenaan een menu met uitklapbare links. De link 'Meer' hoort hier ook bij. De status van deze links moet ook bij het laden van de pagina aangegeven worden. De links waarbij het attribuut `aria-expanded` wordt ingeladen bij de eerste activatie voldoen niet. Dit attribuut is nodig om aan gebruikers van hulpsoftware (vooraf) aan te geven dat het hier om uitklapbare links gaat. Dit is extra belangrijk voor de link 'Meer' omdat deze meet deze eigenschap aangeeft dat deze link meer informatie geeft over deze pagina. Ditzelfde probleem komt ook terug op de knop 'Pagina delen'. Het attribuut `role="menu"` op de lijst veroorzaakt meerdere problemen met betrekking tot dit succescriterium, (zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#menu>) in dit geval is het advies om deze onjuiste rol te verwijderen en van de knop een uitklapbare knop te maken (zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#disclosure>).

Op pagina's <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/programma/1-veiligheid> en <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019/programma/4-onderwijs> staat de knop 'Inklappen'. Deze knop heeft als deze ingeklapt is nog steeds de naam 'Inklappen' en de status van deze knop wordt niet op een andere manier aangegeven aan hulpsoftware. Dit soort problemen met uitklapbare knoppen en links komt meer voor. Hier zijn enkele voorbeelden van typen problemen gegeven.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://veere.begrotingsapp.nl/>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/sitemap>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/projecten>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/programma/1-veiligheid>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2019/programma/4-onderwijs>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/financieel-perspectief-2021-2024>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/financieel-perspectief-2021-2024/programma/hoe-houden-we-veere-financieel-gezond--leefbaar>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2019/projecten>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/kaderbrief-2019>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/kaderbrief-2019/programma/bijlagen>
- <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/22169b9e-a23a-4d53-b394-ecccb0da0629> (PDF)
- <https://veere.begrotingsapp.nl/begroting-2020/bestanden/Download/58dc693b-184c-4235-b010-3aefd6492a72> (PDF)