

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

veere.raadsinformatie.nl

Opdrachtgever: Gemeente Veere

Website: veere.raadsinformatie.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 28 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef.....	43

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Veere, aanbieder van de website veere.raadsinformatie.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Veere) en de datum van het rapport (28 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Veere
Onderzochte website	: veere.raadsinformatie.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 28 mei 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op veere.raadsinformatie.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website veere.raadsinformatie.nl is afgerond op 28 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een deel al wel goed toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. De website is goed bedienbaar met het toetsenbord. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een paar problemen met het audiospoor en de paginatitel gevonden. Ook valt content weg als de website op een klein scherm wordt bekeken. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn in het rapport uitgebreid beschreven.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende stsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	4	9	4	11	8	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	18	30	11	20	29	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl> staat onder het hoofdmenu een afbeelding van een vergaderhamer. Deze afbeelding heeft geen alt-attribuut. Een img-element dient te allen tijde een alt-attribuut (alt="") mee te krijgen. Voor een decoratieve afbeelding geldt dat het alt-attribuut leeg moet zijn. En voor een informatieve afbeelding moet een gelijkwaardig tekstalternatief komen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/vergadering/794264#ai_5727283 staat een vooraf opgenomen geluidsspoor van de vergadering van de gemeenteraad. Voor deze geluidsspoor is geen alternatief geleverd dat equivalente informatie geeft over de inhoud.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl> staat een datatabel met een maand- of een weekoverzicht van de geplande vergaderingen. Visueel is dit een datatabel met de dagen van de week, weeknummers en de dagen van de maand/week met de vergaderingen. In de broncode is deze informatie opgemaakt als een lijst. Hulpsoftware kan nu de relaties van deze informatie niet aan elkaar koppelen. Zo is nu niet duidelijk dat bijvoorbeeld in week 20 een vergadering is op 17 mei welke op een maandag valt. Het is toegankelijker wanneer deze informatie opgemaakt wordt in een tabel-element met de nodige koppelingen of dat er voor een andere weergave wordt gekozen.

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/vergadering/794264#ai_5727283 is in de content een geordende lijst aanwezig. Deze lijst is echter niet als zodanig in HTML-code opgemaakt, waardoor de lijst zoals die nu is niet door hulpsoftware herkend wordt. Hiervoor moeten dus de ul- en li-elementen gebruikt worden, zodat ook hulpsoftware de lijst als lijst herkent. Zie bijvoorbeeld onder knop "14 Voorbereidingsbesluit cultuurhistorie (op de vergaderstukken rust geheimhouding)", dit is slechts een voorbeeld. Onder dezelfde knop staat een vetgedrukte zin "Met 18 stemmen voor, wordt het raadsvoorstel unaniem aangenomen." Deze knop is opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om de hele zin nadruk te geven met dit element. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik strong (of em) om een deel van een tekst, lijst of kop nadruk te geven. Dit zijn slechts voorbeelden. Op de pagina komen deze problemen vaker voor.

De volgende PDF's hebben geen tags en als gevolg daarvan is voor hulpsoftware geen informatie beschikbaar om het document te interpreteren. Zo leest bijvoorbeeld voorleessoftware alleen tekst als platte tekst voor, worden koppen en opsommingslijsten niet herkend en afbeeldingen genegeerd. Een ander gevolg is dat het hierdoor niet mogelijk is het document volledig te inspecteren. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie https://veere.raadsinformatie.nl/document/9553994/7/s20b_10726_1_47375_tds, https://veere.raadsinformatie.nl/document/9990082/1/s21b_04229_2_65674_tds en <https://veere.raadsinformatie.nl/Instructiekaart%20raadplegen%20audio-videoverslagen.pdf>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden. Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/help> is een leeg h3-element aanwezig. HTML-elementen die semantische betekenis overbrengen, dienen niet gebruikt te worden op een webpagina wanneer ze geen betekenis overbrengen. Deze kunnen dus beter weggehaald worden.

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl> staat een datatabel met een maand- of een weekoverzicht van de geplande vergaderingen. Visueel is dit een datatabel met de dagen van de week, weeknummers en de dagen van de maand/week met de vergaderingen. In de broncode is deze informatie opgemaakt als een lijst. Hulpsoftware kan nu de relaties van deze informatie niet aan elkaar koppelen. Zo is nu niet duidelijk dat bijvoorbeeld in week 20 een vergadering is op 17 mei welke op een maandag valt. Het is toegankelijker wanneer deze informatie opgemaakt wordt in een tabel-element met de nodige koppelingen of dat er voor een andere weergave wordt gekozen. Dit wordt nu niet afgekeurd omdat een toegankelijk alternatief aanwezig is, namelijk de "Lijst" formaat.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/help> worden meerdere instructies gegeven die afhankelijk zijn van zintuiglijke eigenschappen. Bijvoorbeeld de zinnen “Rechtsboven in de mediaspeler vindt u een tandwiel-icoon.”, “Indien een agendapunt meer informatie bevat, ziet u dat aan de pijl rechts naast het agendapunt.” en “Dit kunt u doen door rechtsboven aan de pagina een zoekterm in te vullen.”. Dit is een probleem voor gebruikers met een visuele beperking omdat zij niet in staat zijn de pagina visueel waar te nemen. Het aanbieden van aanvullende informatie die niet enkel afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken, stelt hen in staat deze content te begrijpen.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden. Zie ook op <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/vergadering/794264#ai_5727283 staat onder de uitklapbare knop "08.02 Vaststellen overgangsregeling recreatieve kamerverhuur in woningen" een resultatenoverzicht van de aangenomen stemmen. Uit dit overzicht is nu duidelijk hoeveel stemmen zijn uitgebracht "voor" of "onthouden". Dit is nu niet kleurafhankelijk omdat elke kleur tekstuele betekenis heeft meegekregen. Aan de rechterkant staan de partijnamen weergegeven met hun keuzevoorkeuren. Ook hier is geen sprake van kleurafhankelijkheid. Dit is goed gedaan. Wanneer met de muis onder de koptekst "VERDEELD" wordt bewogen, worden de namen van de partijleden in kleur weergegeven met hun keuzevoorkeuren. Omdat deze informatie onder de koptekst "VERDEELD" staat wordt de informatie nu wel kleurafhankelijk. Groen staat voor "voor" en oranje staat voor "onthouden". Dit is kleurafhankelijke informatie. Dit kan opgelost worden als naast elke naam tekstueel hun voorkeuren wordt uitgeschreven.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op de website (<https://veere.raadsinformatie.nl>) bijvoorbeeld op de homepage een hoofdmenu. Het actieve onderdeel "Overzicht" is in een witte kleur op een groene achtergrond. Het gemeten contrast hiervan is 2,5:1. waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast is dus te laag. Onder het hoofdmenu staat een koptekst "Recent/ Toekomst" in een witte kleur op een lichtblauwe achtergrond. Het gemeten contrast hiervan is 2,7:1. Verder op de pagina staat een kalender. Binnen deze kalender zijn verschillende tinten van grijs gebruikt in combinatie van met een witte tekst of andersom. De gemeten contrasten zijn 2,7:1, 3,4:1 en 3,8:1. Dit is te laag. Onder in de footer staat het logo van NotuBiz in een witte kleur op een grijze achtergrond. Het gemeten contrast hiervan is 1,3:1. Voor logo's geldt in het algemeen een uitzondering, echter niet voor de algemene achtergrondkleur op de website waar het logo geplaatst wordt. Wanneer de achtergrond kleur donkerder wordt gemaakt, zal het logo beter zichtbaar worden. De genoemde problemen komen op alle pagina's voor.

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all staat onder het invoerveld van de zoekbalk onder het hoofdmenu het zoekresultaat ("401 zoekresultaten voor 'pdf'") in grijze tekst op een witte achtergrond. Het gemeten contrast is 2,8:1, dit is te laag. Dit contrastprobleem komt verder op de pagina ook voor. Bijvoorbeeld bij de zoekresultaten en bij de filters aan de rechterkant.

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/vergadering/794264#ai_5727283 staat onder de uitklapbare knop "08.01 Beleid recreatieve kamerverhuur in woningen" een resultatenoverzicht van de aangenomen stemmen in rode en groene tekstkleuren. Het gemeten contrast van de rode tekst is 3,8:1. Dit is te laag. Verder op onder uitklapbare knop "08.02 Vaststellen overgangsregeling recreatieve kamerverhuur in woningen" staat ook een resultatenoverzicht. Wanneer je met de muis onder de koptekst "VERDEELD" beweegt dan worden de namen van de partijleden in kleur weergegeven met hun keuzevoorkeuren. Het gemeten contrast van de oranje kleur is 2,1:1. Dit is te laag.

In het PDF-bestand "Instructiekaart raadplegen audio-videooverlagen.pdf" wordt een witte tekstkleur op een rode achtergrondkleur of andersom toegepast. Zie bijvoorbeeld op pagina 1 de titel "HANDLEIDING NOTURECORD". Het gemeten contrast ten opzichte van de achtergrondkleur is 4,3:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast is dus te laag. Andere contrastproblemen zijn ook aanwezig die te maken hebben met de afbeeldingen van de website. Deze problemen zijn al benoemd in het begin van dit succescriterium. Zie <https://veere.raadsinformatie.nl/Instructiekaart%20raadplegen%20audio-videooverlagen.pdf>.

In het PDF-bestand "s20b.10726_1_47375_tds.pdf" staan tekstgedeeltes met verschillende tinten blauw op een witte achtergrondkleur of andersom. Ook zijn er tekstgedeeltes met een blauwe kleur op een lichtblauwe achtergrond. Zie bijvoorbeeld op pagina 13 van het document. De gemeten contrasten zijn 3,0:1 en 2,3:1, dit is te laag. Zie ook op pagina 33 van het document, hier staat een lichtblauw vlak met witte tekstgedeeltes. Het gemeten contrast is 2,0:1. Zie https://veere.raadsinformatie.nl/document/9553994/7/s20b_10726_1_47375_tds.

In het PDF-bestand "s21b.04229_2_65674_tds.pdf" is de documenttitel in witte kleur op een lichtgrijze achtergrond. Het gemeten contrast ten opzichte van de achtergrondkleur is 1,3:1, dit is te laag. Zie https://veere.raadsinformatie.nl/document/9990082/1/s21b_04229_2_65674_tds.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all staat een overzicht van het zoekresultaat. Wanneer de website ingezoomd bekeken wordt, vallen de tekstgedeeltes aan de rechterkant buiten het beeld. Hierdoor ontbreekt een gedeelte van de informatie per zoekresultaat. Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden. Omdat de filters aan de rechterkant staan, zijn ze moeilijker te bereiken na het inzoomen. Ze komen dan onder in de content te staan. Wanneer een toetsenbordgebruiker in het begin geen gebruik maakt van de skiplink dan wordt het erg moeilijk om bij de filters te komen omdat bij het TABBEN steeds meer resultaten geladen wordt. Een ander verbeterpunt is ervoor te zorgen dat de zoekbalk niet over het logo komt te staan bij het inzoomen.

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen> en <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren> staan invoervelden voor registratie en aanmelden. Omdat de invoervelden aan de linkerkant voor een gedeelte buiten het beeld komen te staan, zijn de placeholder teksten voor een gedeelte niet zichtbaar. De labels worden nu als alternatief gezien omdat de labels dezelfde informatie weergeven. Het probleem is dat de toetsenbordfocus niet meer zichtbaar is en het is niet zichtbaar wat er in het begin ingevoerd wordt in deze invoervelden. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.4.7, dit wordt nu alleen hier benoemd.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina [https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?](https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all)

[keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all](https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all) staande filters aan de rechterkant, deze zijn moeilijker te bereiken na het inzoomen. Ze komen dan onder in de content te staan. Wanneer een toetsenbordgebruiker in het begin geen gebruik maakt van de skiplink dan wordt het erg moeilijk om bij de filters te komen omdat bij het tabben steeds meer resultaten geladen wordt. Een ander verbeterpunt is ervoor te zorgen dat de zoekbalk niet over het logo komt te staan bij het inzoomen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft er op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/help> is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld op 400% ingezoomd bekijken. Het kost hen extra inspanning als ze elke keer heen en weer moeten scrollen.

Daarnaast is er verlies van content als er wordt ingezoomd met 400%. Dit is hetzelfde probleem, zoals beschreven bij succescriterium 1.4.4. Zie voor dat succescriterium de beschrijving hiervan. Zie ook <https://veere.raadsinformatie.nl/leden/lid/79803/A.W.%20Maris>.

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen> vallen de invoervelden voor "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" deels buiten beeld en op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren> vallen meerdere invoervelden buiten beeld en over elkaar.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl> is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 2,1:1 te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium. Dit probleem ontstaat in het hoofdmenu door de groene focusindicator. Verder op de pagina staat een kalender. Binnen deze kalender is op sommige onderdelen van de bediening de kleur van de toetsenbordfocusindicator aangepast. Zo zijn bijvoorbeeld de bedieningselementen voor de maand en het jaar aangepast in lichtblauw. Het gemeten contrast ten opzichte van de achtergrondkleur is 2,2:1.

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all staat naast het invoerveld van de zoekbalk onder het hoofdmenu een i-icoon ("Hulp bij zoeken"). Door dit icoon wordt duidelijk dat "Hulp bij zoeken" een interactief element is, het icoon draagt een belangrijk informatie over. Het gemeten contrast van dit icoon is 2,1:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het icoon kunnen zien. Dit geldt ook voor de PDF-icoonen bij de zoekresultaten en de iconen bij de filters aan de rechterkant waarmee duidelijk wordt of een filter open- of dichtgeklapt is.

In de header staat een zoekmachine (<https://veere.raadsinformatie.nl/leden>). De rand van het invoerveld van deze zoekbalk heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond (2,4:1). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Zie ook het invoerveld onder het hoofdmenu op https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all. Het gemeten contrast is 2,9:1. Dit geldt ook voor de invoervelden van het contactformulier op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen> en <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren>. Het gemeten contrast is 2,7:1. Dit is te laag.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op het moment dat de tekstafstand ingesteld wordt op bovenstaande waarden, is op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl> sprake van verlies van content. Een gedeelte van een woord "Raadsinformatiebijeenkomst" onder het overzicht "Recent/ Toekomst" komt over de datum te staan en hierdoor is het niet meer goed leesbaar. Bij het inzoomen is dit gedeelte wel goed zichtbaar.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/vergadering/794264#ai_5727283 staat onder uitklapbare knop "08.02 Vaststellen overgangsregeling recreatieve kamerverhuur in woningen" een resultatenoverzicht van de aangenomen stemmen. Dit wordt gevisualiseerd met partijnamen. Als er over de onderdelen van de partijnamen wordt gegaan met de muis of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt een overzicht met partijleden uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarde 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Het voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', omdat niet met de muis over deze content bewogen kan worden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/vergadering/794264#ai_5727283 staat een mediaspeler met opgenomen geluiden van een vergadering. In deze mediaspeler is het mogelijk om tekentoetsen te gebruiken voor de bediening. Er kan bijvoorbeeld 'f' gebruikt worden voor volledig scherm en 'm' voor het geluid uitzetten. Deze tekentoetsen werken ook als de toetsenbordfocus op een andere knop in de mediaspeler staat (bijvoorbeeld op de pauzeknop). Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen> en <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren> staat de toetsenbordfocus direct op de eerste unieke content op de pagina. Dat is goed gedaan, omdat blokken met herhalende content hiermee worden overgeslagen. Op de meeste andere onderzochte pagina's is dit ook zo, maar is in de focusvolgorde één skiplink waarmee naar de navigatie kan worden gesprongen. Dit is niet vereist voor dit succescriterium, maar ook geen probleem omdat het om slechts één link gaat. Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all is naast de skiplink naar 'Navigatie' ook een skiplink naar 'Filters' aanwezig. Doordat hier nu twee skiplinks zijn die niet naar de hoofdinhoud verwijzen, zijn deze links zelf herhalende content geworden. Dit wordt echter niet afgekeurd, omdat dit is geconstateerd op slechts één pagina. Let hier echter wel op.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De titel "Overzicht Gemeente Veere" van de beginpagina (<https://veere.raadsinformatie.nl>) beschrijft niet voldoende de inhoud of het doel van de pagina. Omdat de pagina verschillende doelen heeft, is het voor een blinde bezoeker nu niet mogelijk is om van tevoren duidelijkheid te krijgen over het doel van de pagina. De bezoeker wordt nu niet geïnformeerd dat deze website over "Raadsinformatie" gaat.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF's voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Zie https://veere.raadsinformatie.nl/document/9553994/7/s20b_10726_1_47375_tds en https://veere.raadsinformatie.nl/document/9990082/1/s21b_04229_2_65674_tds.

PDF-bestand <https://veere.raadsinformatie.nl/Instructiekaart%20raadplegen%20audio-videooverslagen.pdf> heeft de titel 'proef_handleidingv3.indd'. Dit is niet duidelijk en de titel wordt niet getoond in de titelbalk.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website (<https://veere.raadsinformatie.nl>) staat bovenaan in de header het logo van Gemeente Veere. De linktekst "Gemeente Veere" omschrijft het linkdoel niet, namelijk dat het naar de homepage van het raadsinformatiegedeelte verwijst.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De indicator van de toetsenbordfocus is niet overal zichtbaar. Het is belangrijk dat de focusindicator zichtbaar is op alle interactieve componenten die op een webpagina staan. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren> is de focusindicator niet zichtbaar wanneer de focus op "Registreren" knop staat. Zie ook op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De onderzochte HTML-pagina's hebben de juiste taalinstellingen, maar in PDF-bestand 'Instructiekaart raadplegen audio-videoverslagen.pdf' en 's21b.04229_2_65674_tds.pdf' is geen taal meegegeven. Zie <https://veere.raadsinformatie.nl/Instructiekaart%20raadplegen%20audio-videoverslagen.pdf> en https://veere.raadsinformatie.nl/document/9990082/1/s21b_04229_2_65674_tds.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen> en <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren> staat een formulier. Wanneer hier geen gegevens worden ingevuld, wordt de pagina herladen, maar wordt niet de fout tekstueel medegedeeld. Dat is wel nodig, zodat de gebruiker kan achterhalen wat fout is gegaan.

Wanneer op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen> slechts één veld wordt ingevuld, verschijnt wel een melding. Deze melding is geen goede foutmelding, omdat dit niet aangeeft wat fout is gegaan. Daarnaast wordt de invoer gewist en dat is niet de bedoeling.

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren> wordt bij het deels invullen van het formulier ook de invoer gewist. Daarnaast is ook dan geen tekstuele foutmelding aanwezig.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

De website toont veel fouten als het om HTML-validatie gaat. Er is echter maar één soort fout gevonden die invloed heeft op het parsen van de webpagina. Het gaat erom dat een aantal elementen niet goed genest zijn volgens de HTML-specificatie. Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl> wordt een div-element gebruikt binnen een button-element, die elementen zijn verkeerd genest. Dit zou andersom wel mogen. Zo zijn er meer voorbeelden gevonden, zie <https://veere.raadsinformatie.nl/help> en <https://veere.raadsinformatie.nl/live>. Vergelijkbare problemen met andere soort HTML-elementen zijn ook op andere pagina's gevonden, zie https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all en <https://veere.raadsinformatie.nl/leden/lid/79803/A.W.%20Maris>.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het algemeen wordt geadviseerd om het gebruik van role en andere aria-attributen zoveel mogelijk te vermijden. Het gebruik van WAI-ARIA is bedoeld om de toegankelijkheid te verbeteren, maar verkeerd of onvolledig gebruik veroorzaakt vaak juist problemen met toegankelijkheid. Lees

https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#read_me_first. Bijvoorbeeld op het hoofdmenu wordt op het ul-element role="menu" toegepast zonder het li-element op role="none" te zetten. Hierdoor is er een menu zonder menu-item en een lijst (li-element) zonder een ul-element. Lees op

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices/examples/menubar/menubar-1/menubar-1.html> voor een volledige uitleg. Dit is ook een probleem voor succescriterium 1.3.1 voor een onvolledig opgemaakte lijst. Dit probleem wordt nu alleen hier benoemd.

Op pagina [https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?](https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all)

[keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all](https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all) wordt aria-label op een span-element toegepast, dit mag niet volgens de specificatie van WAI-ARIA. Zie stukje code: `401`.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en de focus verplaatst zich naar het begin van het formulier. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="alert"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de eerste fout, want dan is het ook duidelijk dat iets is veranderd op pagina.

Op pagina https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all is er een wachtanimatie te zien wanneer naar beneden wordt gescrold bij de zoekresultaten of een filteronderdeel wordt geactiveerd. Dit is een statusbericht en dit moet als zodanig herkend kunnen worden door hulpsoftware. Er kan dan worden voorgelezen aan een blinde dat er nieuwe content op de pagina is verschenen. Dit kan door `role="status"` toe te voegen. Omdat het hier gaat om een animatie, moet er ook een tekstalternatief worden toegevoegd (iets als 'laden'). Voor meer informatie over het gebruik van 'role=status' zie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://veere.raadsinformatie.nl>
- <https://veere.raadsinformatie.nl/help>
- <https://veere.raadsinformatie.nl/live>
- <https://veere.raadsinformatie.nl/sitemap>
- https://veere.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=pdf&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all
- <https://veere.raadsinformatie.nl/leden>
- <https://veere.raadsinformatie.nl/leden/lid/79803/A.W.%20Maris>
- https://veere.raadsinformatie.nl/vergadering/794264#ai_5727283
- <https://veere.raadsinformatie.nl/vergadering/802139/Presidium%2012-04-2021>
- <https://veere.raadsinformatie.nl/inloggen>
- <https://veere.raadsinformatie.nl/registreren>
- https://veere.raadsinformatie.nl/document/9553994/7/s20b_10726_1_47375_tds
- https://veere.raadsinformatie.nl/document/9990082/1/s21b_04229_2_65674_tds
- <https://veere.raadsinformatie.nl/Instructiekaart%20raadplegen%20audio-videoverslagen.pdf>