



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

## Formulieren Gemeente Veere

**Opdrachtgever:** SIM groep  
**Website:** Formulieren Gemeente Veere  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 18 augustus 2023

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| Inleiding.....   | 3         |
| <b>Onderzoeksgegevens.....</b>                                     | <b>4</b>  |
| Algemene gegevens.....   | 4         |
| Scope van het onderzoek.....                                       | 4         |
| Steekproef.....  | 4         |
| Inspectiemethode.....  | 4         |
| Toegepaste norm.....   | 4         |
| Gebruikte technieken.....  | 4         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....                | 4         |
| User agents.....   | 5         |
| Afhankelijke technologie.....                                      | 5         |
| Inspectie-instelling.....  | 5         |
| <b>Samenvatting.....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Beoordeling.....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>                               | <b>11</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                             | 11        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....                       | 12        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....                                     | 14        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....                                | 17        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>                                 | <b>23</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                        | 23        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....                                    | 25        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                      | 26        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                   | 27        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                             | 31        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                               | <b>33</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar.....                                       | 33        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                   | 34        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                         | 35        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                    | <b>37</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                     | 37        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b> | <b>39</b> |
| Volledige steekproef.....  | 39        |

# Inleiding

Op verzoek van SIM groep, aanbieder van de website Formulieren Gemeente Veere, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (SIM groep) en de datum van het rapport (18 augustus 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Opdrachtgever:        | SIM groep                    |
| Onderzochte websites: | Formulieren Gemeente Veere   |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport:   | 1.0                          |
| Datum rapport:        | 18 augustus 2023             |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility          |
| Inspecteur:           | Gerard Copinga               |
| Senior Consultant:    | Gerard Copinga               |

## Scope van het onderzoek

- De 9 formulieren van de Gemeente Veere op [goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/](https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 9 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115
- Mozilla Firefox, versie 115 (primair)
- Microsoft Edge, versie 115
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Formulieren Gemeente Veere is afgerond op 18 augustus 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de formulieren nog niet heel erg toegankelijk zijn. Veel mensen met een functiebeperking zullen problemen hebben bij het invullen en lezen van deze formulieren. Er moet dus nog een hoop verbeterd worden!

Er zijn een heel aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Er is ook nog een probleem gevonden met de paginatitels. De pagina's hebben allemaal dezelfde paginatitel gekregen die niet duidelijk maakt wat voor formulier op de pagina te vinden is. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Dat gaat nu dus niet goed.

Bij formulieren is het belangrijk dat als iemand een fout maakt, dat de fout ook duidelijk door middel van tekst wordt duidelijk gemaakt. Dit is vooral belangrijk voor mensen die laaggeletterd zijn of een cognitieve beperking hebben. Maar ook voor mensen die blind zijn. Het is dus belangrijk dat de melding die verschijnt allereerst aangeeft wat verkeerd is gedaan. Aanvullend is het belangrijk om instructies te geven om het probleem te verhelpen. Op die manier kunnen deze mensen de fouten herkennen, begrijpen en verbeteren. In alle formulieren gaat dit nog niet goed. Alleen door middel van kleur wordt aangegeven als er een fout wordt gemaakt. Mensen die blind zijn krijgen dan helemaal geen informatie over een eventuele fout.

Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Mensen die wel kunnen zien maar niet de muis kunnen gebruiken, gebruiken het toetsenbord om over een webpagina te navigeren. Voor deze mensen is het belangrijk dat de indicator van de toetsenbordfocus altijd goed zichtbaar is. Dit is bij alle formulieren niet het geval bij de knoppen onderaan het formulier.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

| criterium | Omschrijving  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet      |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet      |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet      |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet niet |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet      |



## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                          | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                           | A      | Voldoet niet |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                   | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen               | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                     | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen          | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                      | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                           | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                        | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                 | A      | Voldoet      |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                     | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                      | AA     | Voldoet      |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                       | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                      | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                   | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                         | A      | Voldoet      |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                   | A      | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet      |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet niet |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet      |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet niet |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet      |

### Onderzoeksscores

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 7 / 11         | 13 / 20        |
| Bedienbaar    | 11 / 14        | 2 / 3          | 13 / 17        |
| Begrijpelijk  | 3 / 5          | 5 / 5          | 8 / 10         |
| Robuust       | 0 / 2          | 1 / 1          | 1 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>20 / 30</b> | <b>15 / 20</b> | <b>35 / 50</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op elke pagina staat linksboven het logo van de gemeente Veere. Dit is een informatieve afbeelding. Deze heeft echter geen alternatieve tekst gekregen. Het alt attribuut om een alternatieve tekst te geven ontbreekt zelfs helemaal. Dit alt attribuut is verplicht en moet dus altijd aanwezig zijn bij een img element. Deze moet hier minimaal de zichtbare tekst in het logo bevatten. Een goede alternatieve tekst zou in dit geval "Logo Gemeente Veere" kunnen zijn. Let op dat de alternatieve tekst eventueel aangevuld moet worden als het logo ook als link gaat fungeren. Dat is nu echter (nog) niet het geval.

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> staat rechts bovenaan een afbeelding van een wereldbol. Als deze aangeklikt wordt verschijnt een popup venster. In deze popup staan afbeeldingen van vlaggen. Deze hebben een alternatieve tekst nodig. Deze is in principe aanwezig door de tekst die er naast staat. Een img element moet echter ook altijd een alt attribuut hebben. Deze ontbreekt bij deze afbeeldingen bij het img element. Omdat al een alternatieve tekst aanwezig is mag de waarde wel leeg gelaten worden (dus `alt=""`).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina staat een formulier. Hierbij is visueel duidelijk welk tekstlabel bij welk invoerveld hoort. Deze relaties kan echter niet overal door hulpsoftware bepaald worden. Bij de radio-buttons gaat dit wel goed. Daar is heel goed een label element gebruikt bij het tekstlabel die door middel van een for attribuut verwijst naar een id attribuut bij een input element. Hierdoor kan hulpsoftware bij elke radiobutton direct de tekst voorlezen die er bij hoort. Bij alle tekstinvoervelden is dit echter niet het geval. Daar ontbreekt een label element en dus ook een for attribuut om te linken met het input element.

Wat nog wel een probleem is bij de radio-buttons is dat ze als groep ook nog een groepslabel hebben. Deze groepslabel moet ook door hulpsoftware bepaald kunnen worden. Hiervoor is het nodig dat zowel de groepsnaam als de radiobuttons zelf binnen één fieldset element geplaatst moeten worden. De groepsnaam moet dan worden opgemaakt met een legend element. Op die manier kan hulpsoftware ook bij elke radiobutton de groepsnaam voorlezen. Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1> is dit bijvoorbeeld van toepassing bij het "Geslacht". Maar ook bij "Voorkeursdagen voor diploma A" en bij "Geeft u toestemming om foto's ...".

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor.

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/5> staat naast het invoerveld voor de geboortedatum nog een kleine instructie, namelijk "Datum dd-mm-jjjj". Visueel is duidelijk dat deze bij het invoerveld ernaast hoort. Iemand die blind is en hulpsoftware gebruikt 'ziet' deze informatie niet direct als het invoerveld wordt ingevuld. Daarom is het belangrijk dat deze informatie ook voorgelezen wordt als de toetsenbordfocus op het invoerveld terecht komt. Dit kan opgelost worden door het span element met de instructie te voorzien van een id attribuut met een unieke waarde. Bij het input element kan dan een aria-describedby attribuut gebruikt worden die verwijst naar de waarde van het id attribuut bij de instructie.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op elke pagina wordt voor de layout van het formulier een layout tabel gebruikt. Layouttabellen zijn niet meer van deze tijd. Tabellen zijn alleen bedoeld voor het weergeven van data. Gebruik dus liever CSS voor de layout van het formulier. Dat lost ook meteen het probleem op wat

optreedt bij het sterk inzoomen door mensen die slechtziend zijn (zie succescriterium 1.4.4 en 1.4.10).

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Bij alle formulieren op alle pagina's ontbreekt het autocomplete attribuut bij invoervelden waarin degene die het formulier invult persoonlijke eigen gegevens kan invullen (dus niet die van een kind, maar alleen de eigen persoonlijke gegevens. Het gaat dan bijvoorbeeld om de invoervelden voor een postcode, straat, woonplaats, land, e-mail, telefoonnummer, enz.

Op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> is te vinden voor welke invoervelden een autocomplete attribuut nodig is en welke (verplichte) waarde dan gebruikt moet worden.

Dit moet op alle pagina's aangepast worden.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1> een fout wordt gemaakt in het formulier door een verplicht veld niet in te vullen, en het formulier te versturen wordt alleen kleur gebruikt om aan te geven bij welk invoerveld de fout is gemaakt. De rand van het invoerveld krijgt dan een rode kleur en ook de achtergrond van het invoerveld krijgt een lichtrode kleur. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn zien deze kleur of kleurwijziging mogelijk niet. Gebruik dus naast kleur ook altijd een tekstuele melding (zie ook succescriterium 3.3.1 over foutidentificatie). Dit probleem doet zich ook voor als een veld wel wordt ingevuld, maar een foute invoer wordt gebruikt. Bijvoorbeeld een e-mailadres zonder "@" teken. Ook dan wordt alleen kleur gebruikt.

Overigens wordt deze kleur ook niet consistent op dezelfde manier gebruikt. Bij het formulier op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> wordt namelijk alleen de rand rood en niet de achtergrond van het invoerveld. Als kleur wordt gebruikt, gebruik het dan ook overal consistent op dezelfde manier (en vul dit dus aan met tekstuele meldingen).

Bovenstaand probleem doet zich bij alle formulieren voor.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op elke pagina staat rechtsonder een knop met de tekst "Inschrijven". Het contrast van deze witte tekst op een lichtblauwe achtergrond is te laag met 3,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Bovenstaand probleem doet zich op dezelfde manier voor op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> bij de knop "Terug". Ook hiervan is het contrast te laag met 3,2:1.

Bovenstaande twee problemen komen op meerdere pagina's voor en moeten overal verbeterd worden.

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> staat een helptekst "Datum dd-mm-jjjj". Dit is lichtgrijze tekst op een witte achtergrond met een contrast van slechts 2,8:1. Dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit probleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/5>. Controleer alle pagina's hierop.

Als iemand een invoerveld vergeet in te vullen en dan alsnog een veld wil invullen, dan is op sommige pagina's de tekst die ingevoerd wordt rood. Zie bijvoorbeeld pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1>. Als de Voornaam niet wordt ingevuld en het formulier verstuurd wordt en iemand alsnog de voornaam wil invullen, dan wordt de tekst in het rood weergegeven. Op een lichtrode achtergrond levert dit een probleem op met het contrast. Het contrast van deze tekst is dan ook maar 3,2:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Maar ook als een invoerveld wel is ingevuld, maar een fout is gemaakt levert dit een zelfde contrastprobleem op. Als het e-mailadres niet goed is ingevuld en iemand verstuurt het formulier, dan is de foute invoer rode tekst geworden op een lichtrode achtergrond. Het contrast is dan te laag, waardoor bepaalde groepen mensen de tekst niet meer kunnen lezen.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/3>. Controleer alle pagina's hier op.

Bij andere formulieren levert dit al een probleem op als er nog geen fout is gemaakt en iemand probeert een invoerveld in te vullen. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/6>. Als ik hier het invoerveld voor E-mail" wil invullen wordt de tekst direct al rood als ik begin te typen. Ook als ik nog geen fout heb gemaakt, of het invoerveld verlaten heb. Tijdens het typen kunnen dan bepaalde groepen slechtzienden al niet lezen wat ze zelf aan het intypen zijn. Het is ook helemaal niet logisch om bij de eerste keer invullen al met een rode kleur te werken. Mensen kunnen dan direct al het idee krijgen dat ze iets verkeerd doen, terwijl dat helemaal niet het geval is. Dat is ook niet zo gebruiksvriendelijk. Dit probleem komt ook bij meer pagina's voor.

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> staat boven het formulier een koptekst "Inschrijven Aquajoggen". Dit is lichtblauwe tekst op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is voldoende omdat dit grote tekst is. Het contrast is 3,2:1 en moet minimaal 3,0:1 zijn (bij grote tekst; groter dan 24px). Dit is dus goed!

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> staat rechts bovenaan een afbeelding van een wereldbol. Als deze aangeklikt wordt verschijnt een popup venster. In deze popup staat een blauwe koptekst "Selecteer taal". Het contrast hiervan op de lichtgrijze achtergrond is te laag met 3,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Ook de teksten van de talen (zoals "Nederlands", "Engels", enz) hebben een te laag contrast. Het contrast hiervan is slechts 2,1:1. Dit moet ook minimaal 4,5:1 zijn.

Als de muisaanwijzer op deze teksten komt te staan verandert de tekst naar wit op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast is dan ook te laag en moet ook voldoende zijn. Dit moet dus ook aangepast worden.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% om de tekst twee keer zo groot te maken, dan valt de knop "Inschrijven" rechts buiten beeld (op elke pagina). De rest van het formulier past gewoon binnen het scherm en de knop "Inschrijven" zou ook prima binnen de breedte passen, maar wordt toch een heel stuk rechts buiten beeld gepositioneerd. Er is wel een horizontale scrollbar aanwezig, dus het is niet fout. Iemand kan door scrollen wel de knop zichtbaar maken. Maar dit scrollen zou helemaal niet nodig moeten zijn en is niet gebruiksvriendelijk voor mensen die slechtziend zijn en de tekst groter willen zien.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt naar 400% (wat overeenkomt met een weergave met een breedte van 320px), dan treedt een probleem op op elke pagina. Op elke pagina moet namelijk zowel horizontaal als verticaal gescrold worden om het hele formulier te kunnen zien en gebruiken. Dit is niet toegestaan. De 'reflow' werkt hier dus niet goed. Als een invoerveld niet naast een tekstlabel meer past verplaats deze dan onder het tekstlabel. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Maar zorg ervoor dat alle content en functionaliteit nog aanwezig en zichtbaar is zonder horizontaal te hoeven scrollen. Het scrollen mag alleen verticaal.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bij elke pagina hebben de invoervelden voor tekst een te laag contrast. De invoervelden zijn te herkennen aan de lichtgrijze rand waarbinnen dus getypt kan worden. Het contrast van deze rand op de witte achtergrond is te laag met 1,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Een oplossing kan hier dus zijn om de randen donkerder te maken.

De radio-buttons hebben wel voldoende contrast gekregen. Dat is dus goed!

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> staat rechts bovenaan een afbeelding van een wereldbol. Deze is interactief. Het contrast hiervan is te laag met 1,8:1 (tussen de lichtblauwe en blauwe kleuren om te herkennen dat het een wereldbol is). Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> staat rechts bovenaan een afbeelding van een wereldbol. Deze is met de muis te bedienen. Er verschijnt dan een popup waar een taal gekozen kan worden. Deze is echter niet met het toetsenbord te bedienen. De toetsenbordfocus kan niet op deze interactieve component terecht komen. Dat komt omdat hier geen button element is gebruikt, maar een span element die interactief is gemaakt met JavaScript. Dit levert ook problemen op voor succescriterium 4.1.2.

### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle formulierpagina's hebben dezelfde paginatitel "Easyswim Portal - Inschrijven" gekregen. De paginatitel (die te vinden is in het title element in de head sectie van de HTML-code) is dus niet beschrijvend genoeg. De titel moet aangevuld worden met informatie voor welke zwemles ingeschreven kan worden. Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1> zou dat dus kunnen zijn "Inschrijven voor zwemles A, B, C".

Wat niet fout is, maar wel beter kan is om deze informatie ook vooraan in de titel te zetten. Dus het stuk "Easyswim Portal" (of straks misschien "Gemeent Veere") dan achteraan. Voor pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1> wordt de hele titel dan "Inschrijven voor zwemles A, B, C | Easyswim Portal". Hier is ook nog een ander scheidingsteken gebruik, namelijk de "|" in plaats van de "-". Ook dat heeft de voorkeur, maar is zeker niet verplicht.

Elk formulier moet op deze manier een unieke beschrijvende paginatitel krijgen.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> staat rechts bovenaan een afbeelding van een wereldbol. Als deze aangeklikt wordt verschijnt een popup venster. Als iemand met het toetsenbord zou navigeren en deze popup zou openen, dan gaat de toetsenbordfocus niet direct naar deze popup toe. Dat is wel de bedoeling. De toetsenbordfocus mag verder ook niet op de achterliggende pagina komen. Dat kan nu nog wel. Ook dat is dus niet de bedoeling.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1> staat een formulier. Eén van de velden heeft als tekstlabel "E-mail". Het is beter om zo specifiek mogelijk te zijn. Gebruik dan bij voorkeur het tekstlabel "E-mailadres". Dit kan op meerdere pagina's verbeterd worden. Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> en <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/5> is dit wel goed gedaan. Wees dan consistent en doe dit op alle pagina's op de

betere manier.

In plaats van "Straat" is het ook beter om "Straatnaam" te gebruiken. Ook dit kan op meerdere pagina's verbeterd worden.

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1> staat een invoerveld "toevoeging" achter het invoerveld voor "Huisnummer". Op andere pagina's (zoals <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> en <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/5>) staat hier "Huisnummertoevoeging". Ook hier worden dus verschillende termen voor hetzelfde gebruikt. Wees ook hier consistent en gebruik dan bij voorkeur overal "Huisnummertoevoeging", omdat dit het meest duidelijk is. Dit kan bij meerdere formulieren verbeterd worden. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/6>.

Zo zijn meer inconsistenties tussen de formulieren gevonden. Ook bij de toestemming voor het maken en gebruiken van foto's. Bij de radio-buttons staat soms alleen "Ja" en "Nee", maar op andere pagina's staat het duidelijker als "Ja, ik geef toestemming" en "Nee, ik geef geen toestemming". Zorg er ook hier voor dat het consistent overal hetzelfde benoemd wordt. Dat is duidelijker.

Controleer zo alle formulieren of bij elk formulier dezelfde tekst voor labels wordt gebruikt. Controleer ook de helpteksten. Ook die worden niet consistent toegepast. Een helptekst "Datum dd-mm-jjjj" staat bijvoorbeeld ook niet bij elk invoerveld voor een Geboortedatum. Soms wel en soms niet.

#### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina staat onder het formulier een knop "Inschrijven". Als de toetsenbordfocus hierop komt is geen focusindicator aanwezig. Dit komt omdat deze voor een button element is uitgezet in de CSS (met een `outline:none`; eigenschap). Dit is verwarrend voor mensen die het toetsenbord moeten gebruiken en wel gewoon kunnen zien. Ze weten dan niet of de focus ook echt op de knop staat of niet.

Dit probleem doet zich ook voor bij de knop "Terug" op pagina

<https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> en <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/5>.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> bij het select element voor het kiezen van het geslacht. Als de toetsenbordfocus hier op dit select element komt is ook geen focusindicator zichtbaar. Ook hier is deze in de CSS

uitgezet. Verwijder dus ook hier de outline eigenschap en het probleem is opgelost.  
Dit probleem komt ook bij andere formulieren voor waar een select element wordt gebruikt. Zie dus ook pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/5>.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina is de standaard menselijke taal niet aangegeven. Dit moet door bij het html element een lang attribuut toe te voegen die aangeeft dat de taal van de pagina's Nederlands is (lang="nl"). Dit lang attribuut ontbreekt op elke pagina.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1> staat een formulier. Als hier een verplicht veld niet wordt ingevuld, of er wordt een fout gemaakt bij het invullen, dan wordt de fout niet tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. Er worden alleen kleuren gebruikt om aan te geven bij welke invoervelden een probleem is gevonden. Alleen kleur is niet voldoende (zie ook succescriterium 1.4.1). Er zijn twee oplossingen mogelijk. Of bovenaan het formulier een tekstueel overzicht geven van bij welke invoervelden een fout is gemaakt. Of bij elk invoerveld zelf een foutmelding in tekst plaatsen. Dit laatste heeft de voorkeur.

Let op dat duidelijke foutmeldingen worden gegeven. Alleen aangeven dat een veld verplicht is om in te vullen is geen duidelijke foutmelding. De naam van het invoerveld moet worden genoemd en wat het probleem is. Bijvoorbeeld "Het veld voornaam kind is niet ingevuld". Of "Er is geen geldig e-mailadres ingevuld".

Bovenstaand probleem met ontbrekende tekstuele foutmeldingen komt op elke pagina voor waar de invoer gevalideerd wordt. Dit valideren wordt overigens niet op elke pagina gedaan wat apart is. Het is goed om bij elk formulier de invoer te valideren en mensen te waarschuwen als de invoer niet goed is of ontbreekt.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op elke pagina wordt bij een verplicht veld een rode *gebruikt*. *Er wordt echter geen uitleg gegeven dat een rode* betekent dat dat invoerveld dus verplicht is. Eventuele uitleg hierover kan het beste bovenaan het formulier worden gegeven.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1> komen meerdere parse fouten voor.

Zo wordt in de html code bij de Geboortedatum een td element gebruikt. De begin-tag en de eind-tag leveren hier allebei een parse probleem op. Dit element hoort hier niet thuis, want het staat niet in een tr, tbody en table element. Verwijder deze code hier dus.

Daarnaast worden er fouten gemaakt met div element. Ergens in de html code staat een `</d+` en een `iv>` tag direct onder elkaar (dus met een line-break). Deze wordt niet herkend en zorgt voor meerdere parse problemen. Verbeter deze code dus, zodat het parsen weer goed gaat. Deze code is net na de button "Inschrijven" te vinden in de HTML broncode zoals deze door de server wordt aangeleverd.

Als laatste wordt de waarde "6" ook op twee verschillende plekken bij een id attribuut gebruikt. Dat mag niet. De waarde van een id attribuut moet uniek zijn binnen een webpagina en mag dan dus ook maar één keer gebruikt worden.

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> treden ook parse problemen op. Er wordt een input element direct genest in een tbody element. Dat kan niet. Een input element kan alleen in een tabelcel staan (dus binnen een td element).

Ook wordt een input element direct genest in een table element. Ook dat is niet toegestaan. Ook niet voor input elementen die een type="hidden" hebben.

Op deze pagina wordt ook een waarde van een id attribuut meer dan één keer gebruikt wat een parse probleem kan opleveren. Het gaat om de waarde "languagebox".

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/3> komen ook parse problemen voor.

Op deze pagina wordt ook een waarde van een id attribuut meer dan één keer gebruikt. Het gaat

om de waarde "109" en om de waarde "9".

Op deze pagina ook een typefout in een sluit tag van een div element. Ook hier staan weer `</d+` en `i.v>` onder elkaar in de HTML code.

Zo zijn op de overige pagina's vergelijkbare problemen gevonden.

#### niveau A

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2> staat rechts bovenaan een afbeelding van een wereldbol. Deze is interactief en kan met de muis worden bediend. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de toegankelijkheidsnaam en de rol van deze interactieve component te bepalen. Dit komt omdat hier een span element is gebruikt die interactief is gemaakt met JavaScript. Gebruik bij voorkeur een button element en voorzie deze van een tekst die de functie ervan omschrijft en zo als toegankelijkheidsnaam kan dienen.

Op elke pagina staat een formulier. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om bij de tekstinvovelden de toegankelijkheidsnaam te bepalen. Dit komt omdat de tekstlabels die ervoor staan niet expliciet geassocieerd zijn met de invovelden zelf. Dit wordt ook bij succescriterium 1.3.1 uitgelegd en daar wordt ook een oplossing aangedragen. Die oplossing lost het probleem ook direct voor dit succescriterium op.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/1>
- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/2>
- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/3>
- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/4>
- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/5>
- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/6>
- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/7>
- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/8>
- <https://goudvijver.easyswimportal.com/dmz/signup/9>