

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.veere.nl](http://www.veere.nl)

**Opdrachtgever:** SIM-groep

**Website:** [www.veere.nl](http://www.veere.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 7 oktober 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

## INLEIDING

Op verzoek van SIM-groep, aanbieder van de website [www.veere.nl](http://www.veere.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (SIM-groep) en de datum van het rapport (7 oktober 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: SIM-groep
Onderzochte website	: <a href="http://www.veere.nl">www.veere.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 7 oktober 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.veere.nl](http://www.veere.nl) (URI-basis)
- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> (Op aanvraag opdrachtgever)
- <https://www.veere.nl/mijn-veere> (Op aanvraag opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 29 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 85
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.veere.nl](http://www.veere.nl) is afgerond op 7 oktober 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Er treedt geen toetsenbordval op. Dit wil zeggen dat mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren niet vastlopen. Ook kunnen er bepaalde stijlfuncties zoals een grotere regelafstand worden toegepast en dan is er geen verlies van content. Dit is van belang voor mensen die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Zo is het contrast bijna overal hoog genoeg, dit geldt met name voor het contrast van de toetsenbordfocus op de knop 'Hoog contrast' in het formulier. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	3	5	7	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/gemeenteraad> staat aan de rechterzijde een decoratieve afbeelding met de alternatieve tekst "Raadzaal". Deze afbeelding een leeg tekstalternatief geven (alt="") zodat deze door hulpsoftware genegeerd wordt, is hier een oplossing. Deze afbeelding staat ook op pagina <https://www.veere.nl/gemeenteraad/2>.

Op pagina <https://www.veere.nl/> staan onder de kop "Het laatste nieuws" drie afbeeldingen die decoratief zijn. Om deze ook als decoratieve afbeeldingen op te maken kan het alt-attribuut van deze afbeeldingen leeg gemaakt worden. Het attribuut aria-hidden=true toevoegen is een andere optie. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.veere.nl/nieuws>.

Op pagina <https://www.veere.nl/update-infographics-veiligheidsregio-zeeland/> staat een infographic met daarin Engelstalige tekst verwerkt. Echter heeft deze de (Nederlandstalige) alternatieve tekst "Infographic Veiligheidsregio Zeeland". Deze tekst omschrijft niet deze afbeelding.

Op pagina <https://www.veere.nl/rijbewijs/> staan onder de kop 'Meer informatie' zeven links. Zes van deze links bevatten een afbeelding die aangeeft dat deze links verwijzen naar een externe website. Het zichtbare woord 'Rijksoverheid' is geen goed alternatief voor de betekenis van deze afbeelding. Een tekst als 'externe website' of 'op rijkoverheid.nl' of 'op de website van de rijksoverheid' zouden wel goede alternatieven zijn.

Het volgende is niet direct fout onder dit succescriterium, maar het advies is om dit wel aan te passen. Op meerdere pagina's zoals <https://www.veere.nl/> staat een logo met tekst: 'Gemeente Veere', welke tevens als link fungeert. De alternatieve tekst luidt: 'Logo Veere'. Elk logo heeft een tekstalternatief nodig dat de betekenis overbrengt. Om geen problemen onder andere succescriteria te veroorzaken is het advies om de tekst op de afbeelding altijd onderdeel te maken van het tekstalternatief bijvoorbeeld door de code alt="Gemeente Veere (logo)" te gebruiken.

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> staat ook het logo van gemeente Veere. Deze heeft als alternatieve tekst "Veere". Hiervoor geldt hetzelfde advies.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/coronavirus> staat de YouTube-video "Maatregelen bij coronavirus". De informatie in deze video komt voor het merendeel terug in de voice-over. Echter zijn er ook een aantal onderdelen die enkel visueel waar te nemen zijn. Aan het begin van de video staan teksten die niet terugkomen in de voice-over. Het gaat om de tekst onderin de video : Meer informatie vind je op [rijksoverheid.nl/coronavirus](http://rijksoverheid.nl/coronavirus) of bel 0800-1351". Delfde tekst wordt aan het einde van de video nogmaals getoond, samen met de aanvullende tekst "Het RIVM adviseert de overheid bij de bestrijding van het nieuwe coronavirus". Ook deze tekst komt niet terug in de voice-over. Een media-alternatief of audiodescriptie zou hier de uitkomst bieden, maar deze is momenteel niet aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Een media-alternatief kan een transcript zijn. Dit is een uitgeschreven tekst die de gesproken tekst bevat en de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat in beeld te zien is.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/aangepaste-dienstverlening/> staat de YouTube-video "Maatregelen bij coronavirus". De informatie in deze video komt voor het merendeel terug in de voice-over. Echter zijn er ook een aantal onderdelen die enkel visueel waar te nemen zijn. Aan het begin van de video staan teksten die niet terugkomen in de voice-over. Het gaat om de tekst onderin de video : Meer informatie vind je op [rijksoverheid.nl/coronavirus](http://rijksoverheid.nl/coronavirus) of bel 0800-1351". Delfde tekst wordt aan het einde van de video nogmaals getoond, samen met de aanvullende tekst "Het RIVM Adviseert de overheid bij de bestrijding van het nieuwe coronavirus". Ook deze tekst komt niet terug in de voice-over. Voor deze video is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Een audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat in beeld te zien is. Let op: Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet voldoende.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's komt een melding in beeld met de tekst "Zeeuwse maatregelen coronavirus" bovenaan. Deze grote vetgedrukte tekst ziet er uit als een kop, maar is in de code niet opgemaakt als koptekst.

<https://www.veere.nl/>

Op pagina <https://www.veere.nl/raadsleden> staan onder "Werkkring" en/of "Nevenfuncties" (bij de medewerkers) een lijstje met informatie. Bijvoorbeeld bij 'José de Buck' staat informatie die er uit ziet als twee lijsten met twee punten. Deze content is in de code niet opgemaakt als lijst. Deze informatie uit de presentatie moet ook beschikbaar worden voor hulpsoftware of beschikbaar zijn in tekst. Het advies is om een in plaats van de koppeltokens en spaties ul en li elementen te gebruiken.

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> begint een proces. Bij een aantal invoervelden in de vervolgstappen staat extra informatie onder het invoerveld die niet gekoppeld is aan het bovenstaande invoerveld. Het gaat om de elementen met class 'counter'. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/gegevens-aanvrager-1> staat onder het invoerveld 'Achternaam \*' de tekst '0/200' deze interactieve content is niet geassocieerd met het bovenstaande invoerveld. Dit geldt voor alle zeven van deze teksten op deze pagina.



PDF-document

[https://www.veere.nl/\\_flysystem/media/aanvraagformulier\\_rechten\\_van\\_betrokkene\\_0.pdf](https://www.veere.nl/_flysystem/media/aanvraagformulier_rechten_van_betrokkene_0.pdf)

is niet getagd. Dit heeft tot gevolg dat hulpsoftware de tekst als platte tekst ziet en teksten per regel leest. Wanneer teksten in verschillende kolommen staan, wordt de content niet in een betekenisvolle volgorde voorgelezen.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij PDF-document

[https://www.veere.nl/\\_flysystem/media/aanvraagformulier\\_rechten\\_van\\_betrokkene\\_0.pdf](https://www.veere.nl/_flysystem/media/aanvraagformulier_rechten_van_betrokkene_0.pdf)

en [https://www.veere.nl/\\_flysystem/media/120820-en-overzicht-maatregelen-landelijk-en-zeeland.pdf](https://www.veere.nl/_flysystem/media/120820-en-overzicht-maatregelen-landelijk-en-zeeland.pdf). Ook dit document is niet getagd.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/gegevens-aanvrager-1> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van het attribuut autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bijvoorbeeld autocomplete="email" voor het invoerveld "E-mailadres". Zo zijn er meer velden ('Postcode' tot en met 'E-mailadres') waar dit attribuut met de juiste waarde verplicht is, maar voor andere invoervelden is dat niet verplicht zoals 'Tussenvoegsel(s)' tot en met 'Huisnummertoevoeging'. Indien er gevraagd wordt om persoonsgegevens die niet van de gebruiker zijn zoals bij de stap 'Gegevens leerling waarvoor bekostiging wordt aangevraagd' op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/gegevens-leerling-waarvoor-bekostiging-wordt-aangevraagd-3> is het juist niet toegestaan om deze attributen te gebruiken. Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Bij dit succescriterium is er van uitgegaan dat het contrastprobleem van de knop 'Hoog contrast' omschreven bij succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content is opgelost. Zonder dat probleem op te lossen is de hele hoog contrast modus in het proces dat start op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> niet toegankelijk.

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/gegevens-aanvrager-1> staat bij de stap "Uw gegevens" het invoerveld "E-mailadres" met daarin de instructie "naam@voorbeeld.nl" als placeholder tekst. Hier is het contrast 2,8:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Als de focus in het veld komt verplaatst deze tekst en wordt deze blauw van kleur. Deze blauwe teksten hebben met 4,3:1 ook onvoldoende contrast. Beide varianten van deze tekst moeten aangepast worden. Of deze pagina in de hoog of laag contrast modus wordt bekeken maakt hier geen verschil. Dit type probleem komt niet alleen bij dit invoerveld op deze pagina voor, maar ook bij de velden 'Postcode' en 'Telefoonnummer'. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/gegevens-leerling-waarvoor-bekostiging-wordt-aangevraagd-3>.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De knop 'Groter' aan de rechterzijde schaalde de tekst niet naar 200% (het is 125%), deze functie is niet gebruikt om dit succescriterium te controleren. De zoomfunctie van de browser is gebruikt als alternatief. Als er ingezoomd wordt tot 200% bij een resolutie van 1024 x 768 schaalde het bericht "Zeeuwse maatregelen coronavirus" mee en wordt groter en groter. Deze staat echter vast en valt over de rest van de pagina heen als er naar beneden wordt gescrold. Hierdoor is de rest van de pagina niet meer leesbaar. Het gaat om het bericht met het logo van de veiligheidsregio. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.veere.nl/>.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> staat de knop 'Hoog contrast'. Het probleem is dat de blauwe toetsenbordfocus die bij het laden van de pagina zichtbaar is rond deze knop een contrast heeft van 2,4:1 met de witte achtergrond. Dit verschil in kleur moet minimaal 3,0:1 zijn om te voldoen. Deze hele functie is hierdoor niet te bedienen voor gebruikers die hoog contrast nodig hebben om het formulier in te vullen.

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> begint een proces. De verschillende invoervelden moeten voldoende contrast hebben met de achtergrond. De randen van invoervelden zoals 'Burgerservicenummer' tot en met 'Huisnummertoevoeging' bij de stap 'Gegevens aanvrager' hebben bij hoog contrast een (met CSS) aangepaste focusindicator. Het contrast van deze indicator is 1,2:1. Indien gebruik gemaakt wordt van een aangepaste toetsenbordfocus moet focus een verandering veroorzaken met een contrast van 3,0:1. De invoervelden met placeholder tekst zoals 'Postcode' voldoen wel aan de eisen van dit succescriterium doordat de zwarte rand bovenaan onderbroken wordt bij toetsenbordfocus. De blauwe toetsenbordfocus op de knoppen 'Vorige stap' en 'Volgende stap' heeft een contrast van 2,4:1. Deze vorm van toetsenbordfocus wordt ook gebruikt op de verschillende keuzerondjes in dit proces, de eerste van deze staan bij de stap 'Vanuit welk adres vindt vervoer plaats'. De zichtbaarheid van de toetsenbordfocus heeft niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen als deze niet is ingesteld met CSS.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.veere.nl/coronavirus> staat een iframe met de YouTube video met de title 'Embedded content from www.youtube.com'. De video is met meerdere enkele tekentoetsen te bedienen. Het gaat bijvoorbeeld om de letters k, f, m, c, l, en j. De letter 'f' zet de video in volledig scherm. Deze bediening is niet uit te zetten of in te stellen en de bediening met bijvoorbeeld de letter 'f' werkt ook als de toetsenbordfocus op de knop 'Play' staat. Een mogelijke oplossing is om de parameter disablekb=1 toe te voegen aan de URL van de video in de embedcode. Op pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb) staat meer informatie over het gebruik van deze parameter bij het embedden van een YouTube video.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> begint een proces. Op het moment dat de sessie wordt verlengt via de knop 'Sessie verlengen' worden alle ingevoerde gegevens gewist. De gebruiker wordt op dat moment teruggestuurd naar de beginpagina van het proces. Het mechanisme om de sessie te verlengen is dus wel aanwezig, maar werkt niet. Het volgende viel hierbij op: Dit is niet altijd een probleem, indien de sessie verlengt wordt binnen enkele seconden gaan de ingevoerde gegevens niet verloren. Het is niet gelukt om precies te achterhalen in welke omstandigheden deze functie wel en niet werkt.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er is op elke pagina een skiplink ingebouwd ('Ga direct naar het tekstgedeelte') om direct naar de unieke content te gaan. Het probleem is dat deze skiplink anders werkt in IE11 dan in de andere browsers. In IE11 slaat de skiplink niet alle unieke content over. De skiplink landt daar op de link 'Contact'.

Op alle pagina's is de skiplink niet altijd zichtbaar. De melding met de kop 'Zeeuwse maatregelen coronavirus' valt over de skiplink heen, dit staat verder omschreven bij succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar. Voorwaarde voor een geldige skiplink is dat deze zichtbaar is als deze toetsenbordfocus heeft.

<https://www.veere.nl/>

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> komt na het verlopen van de sessie de paginatitel "SIMform" in beeld. Deze tekst omschrijft niet het onderwerp van de pagina.

De pagina <https://www.veere.nl/gemeenteraad/2> heeft de paginatitel 'Gemeenteraad | Veere'. Deze titel beschrijft niet het onderwerp of doel van deze pagina. Ook deze titel identiek aan de titel van pagina <https://www.veere.nl/gemeenteraad>.

PDF-document

[https://www.veere.nl/\\_flysystem/media/aanvraagformulier\\_rechten\\_van\\_betrokkene\\_0.pdf](https://www.veere.nl/_flysystem/media/aanvraagformulier_rechten_van_betrokkene_0.pdf)

heeft geen titel meegekregen. Het veld voor de titel is in de bestandseigenschappen helemaal leeg.

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op elke pagina staat gelijk bovenaan een melding “: Zeeuwse maatregelen coronavirus “. Deze valt over de melding “Aangepaste openingstijden” heen. Door de plaats van deze melding in de focus volgorde is het lastig voor toetsenbordgebruikers om deze melding te verwijderen. Het advies is tweeledig, laat deze melding niet over andere content heen vallen en zorg ervoor dat de visuele volgorde en de focus volgorde zoveel mogelijk overeen komen. Dit doen maakt het gebruik van de website voor ziende toetsenbordgebruikers veel eenvoudiger. Indien de toetsenbordfocus onderdelen overslaat lijkt het er op alsof deze niet werken met het toetsenbord. Dit doen is niet verplicht voor dit succescriterium, maar de huidige situatie geeft verschillende andere problemen onder succescriteria 2.4.1: Blokken omzeilen en 2.4.7: Focus zichtbaar.

<https://www.veere.nl/>.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.veere.nl/> staan twee 'Meer informatie' links. Deze links hebben geen context met de bovenstaande lijst en kop. Visueel is het doel van deze link meteen duidelijk de positie van deze link binnen het blok 'Openingstijden'. Het doel van deze links kan niet bepaald worden uit de linktekst alleen. Dit geldt ook voor de 'Lees meer' link op pagina <https://www.veere.nl/gemeenteraad>.

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> begint een proces. In alle stappen van dit proces staat links bovenaan een afbeelding van de gemeente. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief 'Veere'. Door de visuele presentatie is meteen duidelijk dat dit een link is naar de homepage. Het tekstalternatief geeft niet aan dat dit het logo van de gemeente is. Als het logo van de organisatie aan het begin van de focus volgorde staat en een link is naar een andere pagina, is het niet verplicht om expliciet aan te geven dat dit een link naar de homepage is. Wat wel duidelijk moet zijn is dat deze link het logo van de organisatie is. Indien het tekstalternatief van de afbeelding "Gemeente Veere (logo)" wordt is dat tekstalternatief voldoende om het linkdoel te bepalen. Op de andere pagina's wordt het tekstalternatief "Logo Veere" gebruikt, die is net voldoende.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op meerdere pagina's staat bovenaan de pagina een melding "Zeeuwse maatregelen coronavirus". Deze melding valt over over andere content heen en is pas te verwijderen aan het einde van de focus volgorde. De skiplink is hierdoor niet toegankelijk zonder eerst naar het einde van de pagina te gaan. Ook de toetsenbordfocus op meerdere andere links en knoppen is niet zichtbaar doordat dit venster er overheen valt. Het moet mogelijk zijn om de focus zichtbaar op links zoals 'website' en '(0118) 555 444' te zetten zonder deze melding eerst permanent te wissen.

<https://www.veere.nl/>

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/> staat de interactieve kop 'Openingstijden Milieustraat'. Deze kop wordt geactiveerd door een zogenoemd down-event. Door de kop 'Openingstijden Gemeentehuis' aan te klikken kan deze actie ongedaan gemaakt worden. Er is dus een mechanisme beschikbaar om deze functie ongedaan te maken. Dit kan ook gedaan worden door de toetsenbordfocus te verplaatsen.



**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

In beide PDF-documenten is geen taal ingesteld. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zie PDF-document

[https://www.veere.nl/\\_flysystem/media/aanvraagformulier\\_rechten\\_van\\_betrokkene\\_0.pdf](https://www.veere.nl/_flysystem/media/aanvraagformulier_rechten_van_betrokkene_0.pdf)  
en [https://www.veere.nl/\\_flysystem/media/120820-en-overzicht-maatregelen-landelijk-en-zeeland.pdf](https://www.veere.nl/_flysystem/media/120820-en-overzicht-maatregelen-landelijk-en-zeeland.pdf)

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Over het algemeen is er een consistente navigatie, maar hier is wel een probleem mee gevonden. Bovenaan de onderzochte pagina's staan een aantal onderdelen die herhaald worden op meerdere pagina's. Deze navigatiemechanismen moeten in dezelfde relatieve volgorde voorkomen. Dit geldt ook voor de volgorde in de broncode. Er is een klein verschil gevonden. Op de homepage staat het logo van Gemeente Veere (de link naar de homepage) in de broncode vóór het menu. Op de overige pagina's staat het logo (de link naar de homepage) in de broncode na het menu. Dit is geen consistente navigatie. De volgorde in de broncode is van belang voor blinden, voorleessoftware houdt namelijk deze volgorde aan. Zie pagina <https://www.veere.nl/>.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> begint een proces. In alle stappen van dit proces staat links bovenaan een afbeelding van de gemeente. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief 'Veere'. Dit is een ander tekstalternatief als gebruikt is op de overige pagina's. De functie van deze afbeelding is hetzelfde het is een link naar de homepage. Daarom moeten deze navigatie links hetzelfde geïdentificeerd worden. Het tekstalternatief van deze links moet gelijk zijn. Dit succescriterium geldt met name voor navigatie links in de header en footer van de website.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> begint een proces. Bij de stap 'Gegevens leerling waarvoor bekostiging wordt aangevraagd' (<https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/gegevens-leerling-waarvoor-bekostiging-wordt-aangevraagd-3>) wordt gevraagd om een geboortejaar in te vullen. Bij de stap 'Voor welke dagen en dagdelen vraagt u vervoer aan?' (<https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/voor-welke-dagen-en-dagdelen-vraagt-u-vervoer-aan-13>) wordt gevraagd om een ingangsjaar in te vullen. In deze twee invoervelden worden gegevens zoals '1' geaccepteerd zonder een foutmelding te geven. Deze invoer wordt zonder waarschuwing aangepast naar een andere waarde. In het hier gegeven voorbeeld wordt deze waarde aangepast naar '2001'. Om de gegevens aan te passen moet de fout ontdekt worden. Dat betekent dat er ook een tekstuele foutmelding in beeld moet komen.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> begint een proces. Bij de stap 'Regulier of speciaal basisonderwijs' op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/regulier-of-speciaal-basisonderwijs-8> staat de vraag 'Betreft het een basisschool voor regulier of speciaal basisonderwijs?'. Deze vraag is niet met 'Ja' of 'Nee' te beantwoorden. Er worden geen instructies gegeven die duidelijk maken hoe de vraag beantwoord kan worden.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/coronavirus> zijn a elementen niet genest volgens hun specificatie. Op regel 364 staan onder de kop 'Veerse Strandwijzer, een primeur in Nederland' links binnen een openstaande link. Dat is niet toegestaan, een bijkomend gevolg is dat de rest van de pagina niet te valideren is. Eventuele andere parsefouten op deze pagina zijn niet genoemd. Er is een handmatige controle gedaan. Uit die controle zijn geen andere fouten naar voren gekomen.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.veere.nl/> staan de interactieve koppen 'Openingstijden Gemeentehuis' en 'Openingstijden Milieustraat'. Deze interactieve koppen zijn componenten van de gebruikersinterface. Zij hebben geen rol en toestand die door hulpsoftware te bepalen is. Het attribuut `aria-selected` heeft geen effect op de toestand van een kop. Er zijn verschillende oplossingen om dit probleem op te lossen. Het feit dat deze koppen geactiveerd worden door toetsenbordfocus maakt niet uit. Een optie is om van deze koppen knoppen te maken en de juiste toestand aan te geven met `aria-expanded`, maar het gebruik van details en summary is ook mogelijk.

Op bijna elke pagina staan aan de rechterzijde drie knoppen. De knop 'Lees voor' heeft twee verschillende toestanden. Het is niet duidelijk voor hulpsoftware of deze knop actief is of niet. Ook hier kan `aria-expanded` gebruikt worden om dit probleem op te lossen. Het herhaaldelijk activeren van deze knop zorgt ervoor dat de readspeaker terug springt naar het begin van de pagina.

<https://www.veere.nl/>

Op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0> begint een proces. Bij stap 'Relatie aanvrager met leerling' op pagina <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/relatie-aanvrager-met-leerling-2> staat een keuzelijst. Het zichtbare label bij dit select element is de legend 'Wat is de relatie van de aanvrager met de leerling voor wie het vervoer wordt aangevraagd? \*'. Het probleem is dat het select element zelf geen naam heeft. Dit type probleem komt ook op ander pagina's van dit type voor zoals <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/school-6>, <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/soort-vervoer-14>, <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/nieuwe-aanvraag-17> en <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/verklaring-schoolkeuze-uit-principiele-overwegingen-19>.



Op alle pagina's staat een zoekveld met role="combobox" op dit element ontbreekt het aria-activedescendant attribuut om aan de geven welk onderdeel in de lijst focus heeft. In de listbox is een probleem met de toestand van het aria-selected attribuut van het eerste zoekresultaat. Als er alle opties gedeselecteerd worden blijft de toestand van het eerste resultaat op 'true' hangen. Hulpsoftware geeft hierdoor aan dat deze optie geselecteerd is. Dat is niet het geval, bij activatie van de combobox wordt er gezocht op de gedeeltelijke invoer bovenaan en er wordt niet genavigeerd naar de pagina die hulpsoftware aangeeft nog geselecteerd is. Bij opnieuw selecteren en deselecteren van de eerste optie klopt de toestand van het eerste aria-selected attribuut vaker niet. Er zit ergens een programmeerfout die er voor zorgt dat deze toestand niet altijd klopt. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox>)  
<https://www.veere.nl/>

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.veere.nl>
- <https://www.veere.nl/gemeenteraad>
- <https://www.veere.nl/gemeenteraad/2>
- <https://www.veere.nl/mijn-veere>
- <https://www.veere.nl/contact/>
- <https://www.veere.nl/aangepaste-dienstverlening/>
- <https://www.veere.nl/rijbewijs/>
- <https://www.veere.nl/nieuws>
- <https://www.veere.nl/feiten-en-cijfers-gemeente>
- <https://www.veere.nl/update-infographics-veiligheidsregio-zeeland/>
- <https://www.veere.nl/coronavirus>
- <https://www.veere.nl/raadsleden>
- <https://www.veere.nl/zoeken?trefwoord=corona>
- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/aanvraagformulier-leerlingenvervoer-2020-2021-0>
  - <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/gegevens-aanvrager-1>
  - <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/relatie-aanvrager-met-leerling-2>
  - <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/gegevens-leerling-waarvoor-bekostiging-wordt-aangevraagd-3>
  - <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/vanuit-welk-adres-vindt-vervoer-plaats-4>
  - <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/school-6>
  - <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/voor-welke-dagen-en-dagdelen-vraagt-u-vervoer-aan-13>

- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/soort-vervoer-14>
- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/iban-16>
- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/nieuwe-aanvraag-17>
- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/bijlage-n-18>
- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/verklaring-schoolkeuze-uit-principiele-overwegingen-19>
- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/privacy-20>
- <https://www.veere.nl/form/test-leerlingenvervoer-schooljaar-2020-2021/overzicht-21>
- [https://www.veere.nl/\\_flysystem/media/aanvraagformulier\\_rechten\\_van\\_betrokkene\\_0.pdf](https://www.veere.nl/_flysystem/media/aanvraagformulier_rechten_van_betrokkene_0.pdf)
- [https://www.veere.nl/\\_flysystem/media/120820-en-overzicht-maatregelen-landelijk-en-zeeland.pdf](https://www.veere.nl/_flysystem/media/120820-en-overzicht-maatregelen-landelijk-en-zeeland.pdf)