



**[www.veere.nl](http://www.veere.nl)**

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Onderzoeker:** Marijn Brillman

**Consultant:** Gerard Copinga

**Opdrachtgever:** Shift2

**Website:** [www.veere.nl](http://www.veere.nl)

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 25 februari 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
<b>Over dit onderzoek.....</b>	<b>4</b>
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen? .....	5
<b>Overzicht resultaten .....</b>	<b>6</b>
Onderzoeksscores.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>9</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	21
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>27</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	33
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>39</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
<b>Steekproef .....</b>	<b>40</b>
<b>Overige onderzoeksdetails .....</b>	<b>42</b>
Gebruikte technieken.....	42
User agents en andere software .....	42
Afhankelijke technologie .....	42
Over Cardan.....	42

# Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 17 februari 2025 en 25 februari 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **18 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **13 van 33 succescriteria** (39 %). Onze onderzoeker heeft **46 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit dit content onderzoek is gebleken dat de website al op meerdere punten goed toegankelijk is. Zo is de informatie bijvoorbeeld niet van kleur afhankelijk, dit is van belang voor mensen die kleuren niet (goed) kunnen onderscheiden. Hier is goed rekening mee gehouden.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er bijvoorbeeld een aantal informatieve afbeeldingen waarbij geen uitgebreid tekstalternatief aanwezig is. Mensen die de afbeelding niet kunnen zien, missen nu informatie. In de onderzochte video is automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig, deze klopt niet overal met wat er wordt gezegd in de video. Er is een pagina met Engelse teksten, deze teksten hebben geen taalwisseling naar het Engels gekregen. Hierdoor kan hulpsoftware de teksten niet op de juiste manier voorlezen. Zo zijn er meer problemen aanwezig.

## Feedback van onderzoeker

Er is een PDF-document onderzocht waarin meerdere toegankelijkheidsproblemen voorkomen. Op de HTML-pagina wordt er een alternatief voor dit PDF-document aangeboden. Hier staat echter nog niet alle informatie in die in het PDF-document staat en dit kan hierdoor nog niet als alternatief dienen. De problemen in het PDF-document zijn nu wel genoemd, maar dit kan ook opgelost worden door de informatie op de HTML-pagina aan te vullen en toegankelijk aan te bieden. Ook al moet dit dus nog wel aangepast worden, het is wel goed dat er dus al rekening is gehouden met het aanbieden van een alternatief, complimenten daarvoor!

Er zijn een aantal problemen genoteerd die mogelijk technisch van aard zijn. Omdat het wel zou kunnen dat een redacteur deze problemen kan oplossen, zijn deze problemen wel vermeld.

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.veere.nl/> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://cuatro.sim-cdn.nl/> (Locatie van PDF-documenten)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://veere.mijnafspraken.nl/> (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://mijn.veere.nl/> (Andere URI-basis, omgeving achter inlog)
- Niet de pagina's op [https://doemee.veere.nl](https://doemee.veere.nl/) (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://veere.raadsinformatie.nl/> (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://www.orioniswalcheren.nl/> (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

## Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 8	1 / 8	4 / 16
Bedienbaar	4 / 7	1 / 2	5 / 9
Begrijpelijk	1 / 4	2 / 3	3 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
<b>Totaal</b>	<b>9 / 20</b>	<b>4 / 13</b>	<b>13 / 33</b>



# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F26 Laag

In de footer staan iconen van social media, deze werken als links. Het symbool van X heeft nog als tekstalternatief "Twitter". Dit tekstalternatief klopt niet bij het icoon en het doel van de link. Ook moet het linkdoel van deze links meer uitgebreid beschreven worden, zodat het duidelijk is dat de link naar bijvoorbeeld de Facebookpagina van de gemeente Veere gaat (zie succescriterium 2.4.4).

Dit komt op pagina <https://www.veere.nl/onze-apps> ook voor op de pagina zelf onder de kop "Social media".

Dit probleem zou mogelijk technisch kunnen zijn, maar is nu wel afgekeurd, omdat het ook uniek kan zijn voor deze website.

### Bevinding SHI-17.F28 Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/verleng-uw-rijbewijs-makkelijk-en-snel-online> staan social media iconen die werken als link om de pagina te delen. Er staat een icoon van X met als toegankelijkheidsnaam van de link "Deel deze pagina op Twitter". Dit moet worden aangepast naar "Deel deze pagina op X", zodat het tekstalternatief bij het icoon past.

Dit probleem zou mogelijk technisch kunnen zijn, maar is nu wel afgekeurd, omdat het ook uniek kan zijn voor deze website.

### Bevinding SHI-17.F27 Content Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/participatienota> staat bij de koptekst "Totstandkoming participatienota" een afbeelding met daarop de teksten "Veere gaat de verbinding aan" en "Participatienota 2022". Dit is een screenshot van de eerste bladzijde van de participatienota en deze geeft informatie over de titel en het jaartal van deze nota. Deze informatieve afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Dit kan worden opgelost door een tekstalternatief in het alt-attribuut van dit img-element te plaatsen. Het tekstalternatief moet in ieder geval de zichtbare teksten uit de afbeelding bevatten.

### Bevinding SHI-17.F29



Op pagina <https://www.veere.nl/vrouwenontbijt-op-14-maart> staat een grote afbeelding met informatie over het Vrouwen ondernemers ontbijt. Deze tekst staat in de afbeelding. De afbeelding heeft nu het tekstalternatief "flyer vrouwenontbijt". De informatie uit de afbeelding is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld onder de afbeelding een uitgeschreven tekst worden aangeboden, die alle informatie uit de afbeelding bevat.

### Bevinding SHI-17.F30



Op pagina <https://www.veere.nl/onze-apps> kan het item "Tour de boer" uitgekapt worden. Er staat dan een afbeelding met de tekst "Tour de boer" en meer teksten en logo's daaronder in de afbeelding. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Tour de Boer app". Er is geen uitgebreid tekstalternatief voor de andere informatie uit deze afbeelding.

Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld een uitgeschreven tekst onder de afbeelding worden aangeboden, die de informatie uit de afbeelding bevat.

### Bevinding SHI-17.F31



Op pagina <https://www.veere.nl/onze-apps> kan het item "Tour de boer" uitgekapt worden. Onder "Waar kunt u de app vinden?" staat een afbeelding met daarin meerdere logo's. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Logo's Tour de Boer". In het tekstalternatief wordt nu niet beschreven welke logo's er te zien zijn.

Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een aparte afbeelding voor elk logo worden gemaakt, waarbij elke afbeelding dan een tekstalternatief heeft dat het logo beschrijft. De regel tekst die onder de logo's staat kan dan "normale" tekst worden.

### Bevinding SHI-17.F57



In het volgende PDF-document staat bovenaan het logo van de gemeente Veere. Dit logo heeft geen tekstalternatief. Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdlijn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH\\_BHbiw](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdlijn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH_BHbiw)

Dit kan worden opgelost door in het PDF-document de afbeelding een beschrijvend tekstalternatief te geven zoals "Logo gemeente Veere".

Op pagina <https://www.veere.nl/leerlingenvervoer> staat onder "Tijdslijn aanvraagproces" deels dezelfde informatie als in dit PDF-document. Er ontbreekt echter sommige informatie die wel in het PDF-document staat. In de PDF staan grotere koppen zoals "Onderzoek gemeente" in "week 2-3", dit soort informatie ontbreekt nu op de HTML-pagina. Dit kan dus ook worden opgelost door de ontbrekende informatie op een toegankelijke manier toe te voegen op de HTML-pagina. Dan kan dit dienen als een toegankelijk alternatief voor het PDF-document.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F2

 Content  Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/participatienota> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze ondertiteling komt niet overal overeen met de gesproken tekst, zie bijvoorbeeld:

- rond minuut 0:06 waar "Veere" wordt ondertiteld met "veren",
- rond minuut 1:09 waar "geparticipeerd" wordt ondertiteld als "gepardiciperd",
- rond minuut 1:32 waar "conceptversie" wordt ondertiteld als "concertversie".

Ook worden er geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt.

Via YouTube Studio is de automatische ondertiteling eenvoudig te corrigeren. Zie voor uitleg de pagina [Ondertiteling bewerken of verwijderen op YouTube Help](#).

AA

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

**Resultaat**

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen****Bevinding SHI-17.F3**

Content

Medium

Op pagina <https://www.veere.nl/participatienota> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen. In het begin staat bijvoorbeeld de tekst "Veere verbindt" en het logo van de gemeente Veere in beeld. Hier is voldoende ruimte voor audiodescriptie. Aan het einde van de video staat de URL van de website veere.nl ook in beeld, hier is ook ruimte voor audiodescriptie. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, zie vanaf minuut 0:56, er komen dan meerdere teksten in beeld die niet allemaal in het geluid terugkomen. Er is hier niet altijd voldoende ruimte voor audiodescriptie, omdat de voiceover dan al aan het woord is.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F4

 Content Medium

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig op sommige plekken. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F33

Medium

In de footer staan meerdere lijsten met links, zie bijvoorbeeld onder de kopteksten "Over deze website" en "Handige links". Ook de social media links zijn een groep links die visueel bij elkaar horen. Ook de drie items onder "Contact gemeente Veere" zijn een groep. Software kan deze visuele structuur niet bepalen.

Dit probleem kan mogelijk technisch zijn, maar het zou ook uniek kunnen zijn voor deze website en mogelijk kan een redacteur hier wel een lijst van maken. Dit is daarom wel afgekeurd.

Dit kan worden opgelost door in de code ul-elementen te gebruiken om hier lijsten van te maken. Hulpsoftware kan dan voorlezen dat het een lijst is en bijvoorbeeld ook hoeveel items de lijst heeft.

### Bevinding SHI-17.F34

Content

Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/openingstijden> staat onder "Contact" en dan weer onder de kop "Contact" een lijst met een telefoonnummer, e-mailadres en een link naar alle contactgegevens. Deze opsomming is in de code niet opgemaakt als lijst.

Dit kan worden opgelost door een ul-element te gebruiken in de code om hier een lijst van te maken.

### Bevinding SHI-17.F37

Content

Medium

Op pagina <https://www.veere.nl/commissie-ro> staat onder "Samenstelling commissie RO" een tabel. De kolomkoppen zoals "Fractie/functie" zijn goed opgemaakt als tabelkoppen met `<th>`. Er zijn echter ook h3-koppen gebruikt binnen deze tabelkoppen, dit is niet de bedoeling. Door het gebruik van `<th>` kan software bepalen dat het een tabelkop is, het moet niet ook als kop

worden opgemaakt in de code.

Dit kan worden opgelost door de h3-elementen binnen de th-elementen te verwijderen.

### Bevinding SHI-17.F38

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.veere.nl/commissie-ro> staat onder "Samenstelling commissie RO" een tabel. In de eerste kolom staan gegevens die iets zeggen over de rij(en) ernaast. "Voorzitter" zegt bijvoorbeeld iets over de twee tabelcellen ernaast. Deze tabelcel moet daarom als rijkop worden opgemaakt. Sommige rijkoppen zeggen iets over meerdere rijen, bijvoorbeeld "SGP". Software kan deze visuele relaties nu niet bepalen.

Dit kan worden opgelost door `<th>` te gebruiken voor de tabelcellen die als rijkop fungeren. Bij rijkoppen die voor meerdere rijen gelden, kan `rowspan` gebruikt worden om dit aan te geven. Er kan dan ook `scope="rowgroup"` in combinatie met een `<tbody>` worden gebruikt om de relaties verder aan te geven. Zie voor een voorbeeld en meer informatie deze [tutorial van het W3C over tabellen met tabelkoppen voor meerdere rijen of kolommen](#).

### Bevinding SHI-17.F39

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/commissie-ro> staat de h2-kop "Hieronder leest u meer over onze commissieleden". Hieronder staat meteen weer een h2-kop met de naam van het eerste commissielid. Nu volgen twee koppen van hetzelfde niveau elkaar direct op, dat klopt niet.

Dit kan worden opgelost door voor de namen van de commissieleden koppen van een lager niveau te gebruiken, zoals `<h3>`.

### Bevinding SHI-17.F40

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/commissie-ro> staat de h2-kop "Hieronder leest u meer over onze commissieleden". Hieronder staan uitklapbare items met daarin informatie over de commissieleden. Bij elk commissielid staat onder "Nevenfuncties:" een lijst. Deze is bij bijna alle commissieleden in de code niet opgemaakt als lijst, zie bijvoorbeeld bij "Marion van Stiphout".

Dit kan worden opgelost door hier ul-elementen te gebruiken om lijsten te maken.

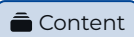
### Bevinding SHI-17.F41

 Content

 Laag

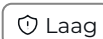
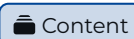
Op pagina <https://www.veere.nl/commissie-ro> staat de h2-kop "Hieronder leest u meer over onze commissieleden". Hieronder staan uitklapbare items met daarin informatie over de commissieleden. Bij elk commissielid staat een tekst "Fractie:..." en een blok tekst "Nevenfuncties:...". Bij sommige commissieleden zijn dit in de code twee aparte p-elementen, dat is goed aangegeven. Bij sommige commissieleden (zie bijvoorbeeld "Marion van Stiphout") staat dit echter samen in één p-element met daarin br-elementen om de twee blokken tekst te scheiden. Dit kan worden aangepast, zodat dit overall goed met verschillende p-elementen is opgemaakt.



**Bevinding SHI-17.F43**

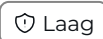
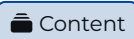
Op pagina <https://www.veere.nl/raadsleden> staat onder de kop "Partijen en zetels" een tabel. De kolomkoppen zijn goed opgemaakt als tabelkoppen in de code. De rijkoppen met de partijen zijn echter niet opgemaakt als rijkoppen. Dit is nodig zodat hulpsoftware de relaties kan bepalen en de bijbehorende tabelkoppen van een tabelcel kan voorlezen.

Dit kan worden opgelost door `<th>` te gebruiken voor de rijkoppen en hierbij `scope="row"` aan te geven.

**Bevinding SHI-17.F44**

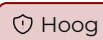
Op pagina <https://www.veere.nl/raadsleden> staan uitklapbare items met informatie over raadsleden. Onder "Nevenfuncties" staat telkens een lijst. Bij de meeste raadsleden is deze in de code ook opgemaakt als lijst. Bij het raadslid "José de Buck" is dit geen lijst in de code.

Dit kan worden opgelost door een ul-element te gebruiken.

**Bevinding SHI-17.F42**

Op pagina <https://www.veere.nl/onze-apps> staan onder "Social Media" vier iconen. Dit is visueel een groep met dezelfde soort items, software kan deze structuur niet bepalen.

Dit kan worden opgelost door in de code een ul-element te gebruiken om hier een lijst van te maken. Hulpsoftware kan dan voorlezen dat het een lijst is en bijvoorbeeld ook hoeveel items de lijst heeft.

**Bevinding SHI-17.F52**

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan Zie:

[https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota\\_gemeente\\_veere.pdf?cb=fcjZKWbm](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota_gemeente_veere.pdf?cb=fcjZKWbm)

In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

**Bevinding SHI-17.F59**

Het volgende PDF-document is getagd, maar er zijn problemen met de tags. Zo zijn de lijsten in de blokken (bijvoorbeeld vanaf "U heeft een aanvraag...") niet getagd als lijsten. Ook zijn de relaties tussen de verschillende gegevens niet duidelijk. Het document kan niet met de PDF Accessibility Checker (PAC) geopend worden, dit geeft een error. Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdlijn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH\\_BHbiw](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdlijn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH_BHbiw)

Dit kan worden opgelost de lijsten als lijsten te taggen en door teksten als "Indienen aanvraag" als kopteksten op te maken en de content die daarbij hoort eronder te taggen.

Op pagina <https://www.veere.nl/leerlingenvervoer> staat onder "Tijdelijk aanvraagproces" deels dezelfde informatie als in dit PDF-document. Er ontbreekt echter sommige informatie die wel in het PDF-document staat. In de PDF staan grotere koppen zoals "Onderzoek gemeente" in "week 2-3", dit soort informatie ontbreekt nu op de HTML-pagina. Dit kan dus ook worden opgelost door de ontbrekende informatie op een toegankelijke manier toe te voegen op de HTML-pagina. Dan kan dit dienen als een toegankelijk alternatief voor het PDF-document.

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F58

 Content  Hoog

In het volgende PDF-document staat de content in de tags niet in de juiste volgorde. Zo is eerst de lijst van het eerste blok ("U heeft een aanvraag...") getagd, daarna volgen de koppen zoals "Indienen aanvraag", daarna de hoofdkop "Aanvraag proces - leerlingenvervoer", daarna de beschrijvingen van de weken en vervolgens de andere lijsten in de andere blokken. Door deze volgorde gaat de betekenis verloren. Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdelijk-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH\\_BHbiw](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdelijk-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH_BHbiw)

Dit kan worden opgelost door in het PDF-document de content in een logische volgorde te taggen.

Op pagina <https://www.veere.nl/leerlingenvervoer> staat onder "Tijdelijk aanvraagproces" deels dezelfde informatie als in dit PDF-document. Er ontbreekt echter sommige informatie die wel in het PDF-document staat. In de PDF staan grotere koppen zoals "Onderzoek gemeente" in "week 2-3", dit soort informatie ontbreekt nu op de HTML-pagina. Dit kan dus ook worden opgelost door de ontbrekende informatie op een toegankelijke manier toe te voegen op de HTML-pagina. Dan kan dit dienen als een toegankelijk alternatief voor het PDF-document.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F56

Content

Laag

In het volgende PDF-document staat op pagina 6 (paginering van Adobe) de verwijzing "Op de pagina rechts zie je...". Deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk, bijvoorbeeld voor mensen die het document laten voorlezen door hulpssoftware en niet weten wat "rechts" staat. Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota\\_gemeente\\_veere.pdf?cb=fcjZKWbm](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota_gemeente_veere.pdf?cb=fcjZKWbm)

Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld ook naar de naam van de figuur te verwijzen of door een koptekst boven de figuur te plaatsen en ook hiernaar te verwijzen.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking SHI-17.F16

Content

Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/openingstijden> staat onder "Openingstijden milieustraat" de verwijzing "Klik dan op de onderstaande button.". Hetgeen waarnaar verwezen wordt is in de code echter een link ("Openingstijden milieustraat bekijken") en geen button. Deze verwijzing kan daarom beter aangepast worden.

AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpssoftware herkend worden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F22

Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/form/contact/persoonsgegevens-1> staat de stap voor de persoonsgegevens in het contactformulier. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpssoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment

bij het veld voor het telefoonnummer.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor het telefoonnummer kan `autocomplete="tel"` (met landcode) of `autocomplete="tel-national"` (zonder landcode) gebruikt worden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F7

 Content  Laag

Er is een contrastswitch aanwezig. De website is getest in de modus voor hoog contrast.

Op pagina <https://www.veere.nl/participatienota> staat bij de koptekst "Totstandkoming participatienota" een afbeelding met daarop de teksten "Veere gaat de verbinding aan" en

"Participatienota 2022". In de hoog contrast modus zijn dit witte teksten ( **rgb(255, 255, 255)** ) op een grijze achtergrond. De achtergrondkleur is niet egaal, op de lichtste achtergrond ( **rgb(177, 177, 177)** ) is het contrast van de witte letters rond de 2,1:1.

Dit kan worden opgelost door de achtergrond donkerder te maken, zodat het contrast van de tekst wordt verhoogd. Een andere optie is om deze tekst ook buiten de afbeelding als "normale" tekst aan te bieden (met voldoende contrast).

### Afbeeldingen



Veere gaat de verbinding aan, Participatienota 2022

### Bevinding SHI-17.F8

 Content

 Medium

Er is een contrastswitch aanwezig. De website is getest in de modus voor hoog contrast.

Op pagina <https://www.veere.nl/vrouwenontbijt-op-14-maart> staat een grote afbeelding met informatie over het Vrouwen ondernemers ontbijt. In de hoog contrast modus zijn er witte teksten op een grijze achtergrond. Het contrast van de tekst is niet hoog genoeg. Zie bijvoorbeeld de teksten in het blok "Programma". De witte teksten ( **rgb(255, 255, 255)** ) hebben een contrast van 2,2:1 met de grijze achtergrond ( **rgb(173, 173, 173)** ).

Deze tekst staat in de afbeelding. Dit kan worden opgelost door onder de afbeelding een uitgeschreven tekst aan te bieden die de teksten uit de afbeelding bevat. Deze moeten dan voldoende contrast hebben.

### Bevinding SHI-17.F53

 Content

 Medium

In het volgende PDF-document is het contrast van de tekst op meerdere plekken te laag. Er volgen een paar voorbeelden:

- op pagina 1 staat de witte ( **rgb(255, 255, 255)** ) tekst "Veere gaat de verbinding aan" op

een achtergrond die verloopt van groen ( **rgb(121, 195, 163)** ) naar blauw ( **rgb(0, 168, 211)** ). Het contrast ligt tussen de 2,1:1 en 2,8:1. Het contrast van deze grote tekst moet minstens 3,0:1 zijn

- op pagina 1 staat de witte ( **rgb(255, 255, 255)** ) tekst "participatienota 2022" op een groene achtergrond. Het contrast ligt tussen de 2,4:1 ( **rgb(117, 184, 41)** ) en 3,1:1 ( **rgb(51, 169, 53)** ). Het contrast van deze grote tekst moet minstens 3,0:1 zijn
- in de inhoudsopgave op pagina 2 (paginering van Adobe) staan witte ( **rgb(255, 255, 255)** ) cijfers op een grijze ( **rgb(231, 231, 231)** ) achtergrond. Het contrast is met 1,2:1 te laag.
- in de inhoudsopgave staan grijze ( **rgb(124, 123, 122)** ) teksten zoals "pagina" op een witte ( **rgb(255, 255, 255)** ) achtergrond, deze hebben een te laag contrast van 4,2:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn
- op pagina 4 (paginering van Adobe) staat witte ( **rgb(255, 255, 255)** ) tekst in blauwe blokken ( **rgb(100, 199, 242)** ) onder "Even uitleggen...". Het contrast is met 1,9:1 te laag.
- op pagina 7 (paginering van Adobe) staat witte ( **rgb(255, 255, 255)** ) tekst in groene ( **rgb(117, 190, 136)** ) blokken onder "Aandachtspunten". Het contrast is met 2,2:1 te laag.

Dit is geen volledig overzicht, er kunnen meer contrastproblemen voorkomen in dit document. Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota\\_gemeente\\_veere.pdf?cb=fcjZKWbm](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota_gemeente_veere.pdf?cb=fcjZKWbm)

## Bevinding SHI-17.F54

 Content

 Medium

In het volgende PDF-document staan gekleurde teksten op een witte achtergrond ( **rgb(255, 255, 255)** ) met een te laag contrast, zoals;

- "Indienen aanvraag" en "Hulp en ondersteuning" ( **rgb(103, 186, 56)** ) met een contrast van 2,4:1
- "Onderzoek gemeente" en "Besluit" ( **rgb(210, 222, 29)** ) met een contrast van 1,5:1.
- "Gesprek gemeente" ( **rgb(78, 173, 180)** ) met een contrast van 2,6:1

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdljn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH\\_BHbiw](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdljn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH_BHbiw).

Dit kan worden opgelost door deze teksten in het PDF-document een hoger contrast te geven.

Op pagina <https://www.veere.nl/leerlingenvervoer> staat onder "Tijdljn aanvraagproces" deels dezelfde informatie als in dit PDF-document. Er ontbreekt echter sommige informatie die wel in het PDF-document staat. In de PDF staan grotere koppen zoals "Onderzoek gemeente" in "week 2-3", dit soort informatie ontbreekt nu op de HTML-pagina. Dit kan dus ook worden opgelost door de ontbrekende informatie op een toegankelijke manier toe te voegen op de HTML-pagina. Dan kan dit dienen als een toegankelijk alternatief voor het PDF-document.

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F12

 Content  Medium

Op pagina <https://www.veere.nl/vrouwenontbijt-op-14-maart> staat een grote afbeelding met informatie over het Vrouwen ondernemers ontbijt. Deze tekst staat in de afbeelding. Als tekst in een afbeelding staat, kan een gebruiker geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Ook kan hulpsoftware de tekst niet voorlezen. Dit geldt niet voor het logo en de foto's in de afbeelding, dit kunnen afbeeldingen blijven.

Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken. Het kan ook opgelost worden door de afbeelding zo te laten en bijvoorbeeld onder de afbeelding een uitgeschreven tekst aan te bieden die de teksten uit de afbeelding bevat.

### Bevinding SHI-17.F13

 Content  Medium

Op pagina <https://www.veere.nl/onze-apps> kan het item "Tour de boer" uitgeklapt worden. Er staat dan een afbeelding met de tekst "Tour de boer" en teksten daaronder. Deze tekst staat in de afbeelding. Als tekst in een afbeelding staat, kan een gebruiker geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Ook kan hulpsoftware de tekst niet voorlezen. Zie ook de afbeelding onder "Waar kunt u de app vinden?". Hierin staat onder de logo's ook een regel tekst in de afbeelding. Dit geldt niet voor de logo's in de afbeeldingen, dit kunnen afbeeldingen blijven.

Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken. Het kan ook opgelost worden door de afbeelding zo te laten en bijvoorbeeld onder de afbeelding een uitgeschreven tekst aan te bieden die de teksten uit de afbeelding bevat.

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F15

 Content  Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/vervoer-en-mobiliteit> staat onder de koptekst "Vervoersvoorzieningen via de Wmo" de tekst "Daarnaast is er de voorziening Collectief Vervoer: taxi op afroep.". Als de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400%



zoom, valt het woord "taxi" aan de rechterkant deels buiten beeld. De tekst moet in zijn geheel in beeld blijven.

Het is mogelijk om via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `&shy` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS (mogelijk door de leverancier).

Meer over het gebruik van `&shy` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het [code-voorbeeld op CodePen.io](#).

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F55

Content

Medium

In het volgende PDF-document staat op pagina 8 (paginering van Adobe) "Figuur 2. De rol van de inwoner gelinkt aan de rol van de gemeente.". Er zijn meerdere gekleurde balken aanwezig op een lichtblauwe ( `rgb(229, 246, 253)` ) achtergrond. Deze balken hebben een te laag contrast, zie bijvoorbeeld:

- de gele balk ( `rgb(245, 227, 0)` ) naast "Reguleren" met een contrast van 1,2:1
- de groene balk ( `rgb(188, 227, 20)` ) naast "Regisseren" met een contrast van 1,3:1
- de donkerder groene balk ( `rgb(93, 212, 112)` ) naast "Stimuleren" met een contrast van 1,7:1

De andere balken hebben ook onvoldoende contrast. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota\\_gemeente\\_veere.pdf?cb=fcjZKWbm](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota_gemeente_veere.pdf?cb=fcjZKWbm)

Dit kan worden opgelost door het contrast van de gekleurde balken te verhogen. Het is ook een optie om de witte randen die om de balken staan een andere kleur te geven die voldoende contrast heeft met de achtergrond.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**Opmerking SHI-17.F11**

Er is een contrastswitch aanwezig op de website. Het succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast. Het contrast van iconen en dergelijke is dan voldoende.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F49

 Content  Medium

Het volgende PDF-document heeft als paginatitel "Untitled". Deze paginatitel beschrijft het document niet. Ook wordt de paginatitel niet in de titelbalk van Adobe getoond, hier wordt nu de bestandsnaam getoond. Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota\\_gemeente\\_veere.pdf?cb=fcjZKWbm](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota_gemeente_veere.pdf?cb=fcjZKWbm).

Dit kan worden ingesteld in de documenteigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### Bevinding SHI-17.F50

 Content  Medium

Het volgende PDF-document heeft als paginatitel "5 Year Roadmap". Dit beschrijft het document niet goed. Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdljn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH\\_BHbiw](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdljn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH_BHbiw)

Dit kan worden opgelost door het PDF-document een beschrijvende paginatitel te geven.

Op pagina <https://www.veere.nl/leerlingenvervoer> staat onder "Tijdljn aanvraagproces" deels dezelfde informatie als in dit PDF-document. Er ontbreekt echter sommige informatie die wel in het PDF-document staat. In de PDF staan grotere koppen zoals "Onderzoek gemeente" in "week 2-3", dit soort informatie ontbreekt nu op de HTML-pagina. Dit kan dus ook worden opgelost door de ontbrekende informatie op een toegankelijke manier toe te voegen op de HTML-pagina. Dan kan dit dienen als een toegankelijk alternatief voor het PDF-document.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F25 Laag

In de footer staan iconen van social media, deze werken als links. De links hebben nu een toegankelijkheidsnaam als "Facebook", "YouTube" etc. De links gaan naar de Facebookpagina of het YouTube kanaal van de gemeente Veere. Het wordt nu niet in de linktekst vermeld dat het om de organisatie gemeente Veere gaat. Dit linkdoel moet bepaald kunnen worden. Het symbool van X heeft nog als tekstalternatief "Twitter", dit moet ook aangepast worden, zodat het tekstalternatief klopt bij het icoon en het linkdoel.

Dit komt op pagina <https://www.veere.nl/onze-apps> ook voor op de pagina zelf onder de kop "Social media".

Dit probleem zou mogelijk technisch kunnen zijn, maar is nu wel afgekeurd, omdat het ook uniek kan zijn voor deze website.

Dit kan worden opgelost door de linktekst uit te breiden zodat ook de organisatie wordt genoemd, bijvoorbeeld "Facebook gemeente Veere".

### Bevinding SHI-17.F46 Content Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/openingstijden> staat onder de kop "Bezoekadres" de link "Plan uw route". Visueel is het duidelijk naar welk adres de route gepland wordt, omdat deze erboven staat. Software kan dit linkdoel niet bepalen.

Dit kan worden opgelost door een (visueel verborgen) linktekst te plaatsen die aangeeft naar welk adres de route wordt gepland. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

### Bevinding SHI-17.F47 Content Medium

Op pagina <https://www.veere.nl/commissie-ro> staat de koptekst "Inspreken bij vergadering" en daaronder de link "Meer informatie". Software kan het linkdoel nu niet bepalen, omdat de link geen linkcontext heeft met de koptekst erboven. Nu leest hulpsoftware alleen "Meer informatie" voor, het is dan niet duidelijk waar deze link naar toe gaat.

Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld het toevoegen van een visueel verborgen linktekst die het linkdoel verder beschrijft.

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F35

 Content  Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/openingstijden> staat de kop "Contact". Onder deze kop staat als laatste weer een kop "Contact". Er wordt nu dus twee keer dezelfde kop gebruikt. Bij de tweede kop is de beschrijving niet specifiek genoeg, dit kan mogelijk aangepast worden naar "Contactgegevens" of iets dergelijks.

### Bevinding SHI-17.F19



 Content  Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/vrouwenontbijt-op-14-maart> staat de koptekst "Gastsprekers". Dit wekt de indruk dat de tekst hieronder over de gastsprekers van dit evenement gaat. De tekst gaat echter over verschillende activiteiten van de ochtend. Er wordt wel genoemd dat er sprekers zijn, maar dat is niet het hoofdonderwerp van deze alinea.

## Overige adviezen en opmerkingen


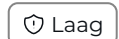
Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking SHI-17.F36

 Content  Laag



Op pagina <https://www.veere.nl/openingstijden> staat onder de kop "Contact" twee keer de kop "Bezoekadres" met het adres eronder. Dit kan beter aangepast worden zodat dit er maar één keer staat.

### Opmerking SHI-17.F18

 Content  Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/nieuws> staat twee keer de kop "Nieuws". Dit kan beter worden aangepast, zodat alleen de h1-kop "Nieuws" aanwezig is. Dit komt ook voor op pagina <https://www.veere.nl/toegankelijkheid> bij de koptekst "Toegankelijkheid".

### Opmerking SHI-17.F20

 Content  Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/vrouwenontbijt-op-14-maart> kan de h1-kop "Vrouwenontbijt op 14 maart" beter aangepast worden van "Vrouwenontbijt" naar "Vrouwen ondernemers ontbijt", dat geeft beter aan waar het over gaat. Dit kan dan beter overal worden aangepast, ook in de teksten van de pagina en de paginatitel.



## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding SHI-17.F48

Medium

Op pagina <https://www.veere.nl/raadsleden> staat de link "Mail alle raadsleden". In de code heeft deze link een aria-label met de waarde "E-mail naar mailto:..." gevolgd door alle e-mailadressen van alle raadsleden. Dit overschrijft de content van de link en is nu de toegankelijkheidsnaam van de link. De zichtbare tekst van de link "Mail alle raadsleden" staat nu niet in de toegankelijkheidsnaam. Een gebruiker kan deze tekst nu niet inspreken om deze link te bedienen.

Mogelijk is dit probleem technisch, maar mogelijk kan dit ook aangepast worden in de content door deze link aan te passen.

Dit kan worden opgelost door de zichtbare tekst van de link in het aria-label van de link op te nemen. Het is overigens niet verplicht om alle e-mailadressen in het aria-label op te nemen, dit is nu een lange lijst met e-mailadressen die door hulpsoftware wordt voorgelezen bij deze link. Dit kan mogelijk juist wat onduidelijk worden voor mensen die dit laten voorlezen.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

#### Bevinding SHI-17.F51

Content

Medium

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota\\_gemeente\\_veere.pdf?cb=fcjZKWbm](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota_gemeente_veere.pdf?cb=fcjZKWbm)

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

#### Bevinding SHI-17.F24

Laag

Het volgende probleem zou technisch kunnen zijn, maar is wel genoteerd omdat het om de inhoud van een foutmelding gaat. Op pagina <https://www.veere.nl/form/contact/bijlage-3> staat de stap om een bijlage toe te voegen in het contactformulier. Als er een bestand met een ongeldig bestandstype wordt geüpload, dan verschijnt er een foutmelding in een dialoogvenster. Deze melding is deels in het Engels ("Test CSV.csv has type not allowed..."). Er is geen taalwisseling naar het Engels voor deze melding. Het zou beter zijn om deze melding naar het Nederlands te vertalen.

---

## Bevinding SHI-17.F17

 Content Medium

Op pagina <https://www.veere.nl/extract-and-certificate-of-civil-status> zijn de teksten van de content op de pagina ("Extract and certificate of civil status" etc.) in het Engels. Voor deze tekst moet een taalwisseling worden aangegeven. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Dit kan door `lang="en"` te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding SHI-17.F21

Medium

Dit probleem kan mogelijk technisch zijn, maar is wel genoteerd omdat het om de inhoud van een foutmelding gaat. Op alle pagina's (behalve het contactformulier) staat een zoekveld. Als er geen zoekterm wordt ingevuld en de knop om te zoeken wordt geactiveerd, dan komt pagina <https://www.veere.nl/form/contact/contactformulier-0> in beeld. Hierop staat dan de melding "Zoeken werkt momenteel niet. Onze excuses hiervoor.". Als er echter wel een zoekterm wordt ingevuld, dan werkt het zoeken wel. De fout lijkt dus te liggen aan dat de gebruiker geen zoekterm heeft ingevuld. De foutmelding beschrijft nu de aard van de fout niet juist. De gebruiker kan hierdoor denken dat het helemaal niet mogelijk is om de zoekmachine te gebruiken, terwijl deze wel werkt.

Dit kan opgelost worden door de aard van de fout juist te beschrijven, bijvoorbeeld "U heeft nog geen zoekterm ingevuld.". De gebruiker weet dan wat er fout is gegaan.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding SHI-17.F23

Laag

Op pagina <https://www.veere.nl/form/contact/bijlage-3> staat de stap om een bijlage toe te voegen in het contactformulier. Er is een verplicht format voor de bijlage. Als er een te grote bijlage wordt

toegevoegd, verschijnt er een foutmelding die aangeeft dat het bestand te groot is en dat de toegestane maximum grootte 8.0 MB is. Dit moet van tevoren worden aangegeven, zodat een gebruiker een fout kan voorkomen.

Dit probleem kan mogelijk technisch zijn, maar is wel genoteerd omdat een redacteur mogelijk wel een instructie kan toevoegen.

Er kan bij deze stap vooraf een instructie worden geplaatst die de maximum toegestane grootte aangeeft voor de bijlages.

**AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepage  
<https://www.veere.nl/>
- Contact  
<https://www.veere.nl/contact>
- Zoeken  
<https://www.veere.nl/zoeken?trefwoord=wmo>
- Openingstijden  
<https://www.veere.nl/openingstijden>
- Participatienota  
<https://www.veere.nl/participatienota>
- Commissie RO  
<https://www.veere.nl/commissie-ro>
- Contactformulier  
<https://www.veere.nl/form/contact/contactformulier-0>
- Rijbewijs verlengen  
<https://www.veere.nl/verleng-uw-rijbewijs-makkelijk-en-snel-online>
- Extract and certificate of civil status  
<https://www.veere.nl/extract-and-certificate-of-civil-status>
- Nieuws  
<https://www.veere.nl/nieuws>
- Vrouwenontbijt op 14 maart  
<https://www.veere.nl/vrouwenontbijt-op-14-maart>
- Raadsleden  
<https://www.veere.nl/raadsleden>
- Toegankelijkheid  
<https://www.veere.nl/toegankelijkheid>
- Leerlingenvervoer  
<https://www.veere.nl/leerlingenvervoer>
- Onze apps  
<https://www.veere.nl/onze-apps>
- Vervoer en mobiliteit  
<https://www.veere.nl/vervoer-en-mobiliteit>
- Participatienota 2022  
[https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota\\_gemeente\\_veere.pdf?cb=fcjZKWbm](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/participatienota_gemeente_veere.pdf?cb=fcjZKWbm)
- Infographic tijdlijn aanvraagproces



[https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdlijn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH\\_BHbiw](https://cuatro.sim-cdn.nl/veere/uploads/tijdlijn-aanvraagproces-leerlingenvervoer-2024-2025.pdf?cb=uH_BHbiw)

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- NVDA in combinatie met Google Chrome
- Adobe Acrobat Pro, versie 2024
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript (plain JS)
- DOM
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.