Informatiemap 2026

Alles over uw uitkering en overige informatie

venlo

Team Inkomen en Team Werk
Datum: Maart 2026

venlo

Inhoud

1 ALGEMEEN 5

1.1 INFORMATIE GEMEENTE 5

Waar vind ik de informatie voor mijn uitkering? 5

Wanneer is mijn consulent bereikbaar? 5

Nog vragen? 5

1.2 DATA BETAALDAGEN 6

Wanneer wordt mijn uitkering betaald? 6

1.3 VERSCHILLENDE UITKERINGEN 6

1.3.1 PARTICIPATIEWET 6

1.3.2 IOAW-UITKERING VOOR OUDERE WERKLOZE WERKNEMERS 7

1.3.3 BBZ-UITKERING VOOR ZELFSTANDIGEN 7

1.3.4 IOAZ-UITKERING VOOR OUDERE GEWEZEN ZELFSTANDIGEN 8

1.4 UW RECHTEN EN PLICHTEN BIJ EEN UITKERINNG 8

1.5 UW INKOMSTEN DOORGEVEN 10

1.6 WIJZIGINGEN DOORGEVEN 11

1.7 VAKANTIEREGELS EN VERBLIJF IN HET BUITENLAND 11

1.8 ONDERZOEK EN BOETE 12

1.9 U DEELT EEN HUIS MET ANDEREN? DAN KRIJGT U MISSCHIEN MINDER UITKERING 13

1.10 NORMBEDRAGEN EN VERMOGENSGRENZEN UITKERING 15

2 WERK EN ACTIVERING 17

2.1 U GAAT WERKEN MET HULP VAN DE GEMEENTE 17

2.2 U HEEFT ARBEIDSVERPLICHTINGEN 17

2.3 U HEEFT EEN RE-INTEGRATIEVERPLICHTING 18

2.4 U KRIJGT MINDER UITKERING ALS U ZICH NIET AAN DE REGELS HOUDT 18

2.5 TEGENPRESTATIE 19

2.6 TAALEISEN BIJ EEN UITKERING 20

3 MIDDELEN 22

3.1 INKOMEN 22

3.2 HOE WORDT UW INKOMEN AANGEVULD (DE METHODE VAN DE INKOMSTENKORTING) 23

3.3 VERMOGEN 24

3.4 MISSCHIEN KRIJGT U GELD TERUG VAN DE BELASTINGDIENST 24

4 BEZWAAR, BEROEP, VOORLOPIGE VOORZIENING EN KLACHTEN 26

4.1 BEZWAAR 26

4.2 BEROEP 27

4.3 VOORLOPIGE VOORZIENING 27

4.4 KLACHTEN 27

5 MISBRUIK EN MISBRUIKBESTRIJDING 28

6 BIJZONDERE BIJSTAND 31

6.1 WAT IS BIJZONDERE BIJSTAND 31

6.2 WAT IS INDIVIDUELE INKOMENSTOESLAG 33

7 MINIMABELEID GEMEENTE VENLO 34

7.1 JEUGDFONDS SPORT EN CULTUUR / STICHTING LEERGELD / NATIONAALFONDS KINDERHULP / STICHTING JARIGE JOB 34

7.2 VERGOEDING VOOR MBO-STUDENTEN 36

7.3 HULP BIJ KLUSSEN IN HUIS OF TUIN 36

7.4 MINDER BELASTING BETALEN: KWIJTSCHELDING 36

7.5 HULP BIJ SCHULDEN 36

7.6 HULP BIJ GELDZORGEN 37

7.7 GOEDKOPERE ZORGVERZEKERING VIA DE GEMEENTE 37

BIJLAGE INSTRUCTIE BANKAFSCHRIFTEN OPVRAGEN 38

1 ALGEMEEN

1.1 INFORMATIE GEMEENTE

Waar vind ik de informatie voor mijn uitkering?

Op de website van de gemeente Venlo via: www.venlo.nl/uitkering-werk-en-bijstand
Via 'Uitkering, werk en bijstand' vindt u alle informatie die betrekking heeft op het sociaal domein, kunt u de gegevens van uw uitkering bekijken en wijzigingen doorgeven.

Bezoekadres:
De Commissaris
Monseigneur Nolensplein 31
5911 GG Venlo
Telefoon 14077

Postadres:
Gemeente Venlo / Stadskantoor
t.a.v. (*naam van de consulent*)
Hanzeplaats 1
5912 AT Venlo

Uw post kunt u inleveren bij de balie van het stadskantoor of sturen naar bovenstaand adres. Wij adviseren u dringend om kopieën te maken als u stukken bij ons inlevert. Vermeld op alle stukken duidelijk uw naam en cliëntnummer.

Wanneer is mijn consulent bereikbaar?

Alle consulenten, voor zover die dag aanwezig, zijn telefonisch te bereiken; spreek eventueel de voicemail in (noem duidelijk uw naam en uw telefoonnummer). U kunt uw consulent bellen om een vraag te bespreken of om een afspraak te maken. Er is geen inloopspreekuur.
U kunt uw vragen ook altijd per mail aan uw consulent stellen.

Nog vragen?

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, neem dan contact op met uw consulent van de gemeente.

Wij proberen zo zorgvuldig mogelijk informatie te verstrekken. Vaak is het echter onmogelijk om de wetgeving en elke situatie compleet weer te geven. U kunt daarom aan de inhoud van deze informatiemap geen rechten ontlenen. (Versie maart 2026)

1.2 DATA BETAALDAGEN

Wanneer wordt mijn uitkering betaald?

Maand	**Inkomsten doorgeven** (zie 1.5)	**Betaaldatum uitkering***
Januari	2 februari	13 februari
Februari	2 maart	13 maart
Maart	1 april	13 april
April	1 mei	13 mei
Mei	1 juni	12 juni **
Juni	1 juli	13 juli
Juli	3 augustus	13 augustus
Augustus	1 september	11 september
September	1 oktober	13 oktober
Oktober	2 november	13 november
November	1 december	11 december
December	4 januari 2027	13 januari 2027

* De uitkering staat in de middag op uw bankrekening.
** Het vakantiegeld wordt in de maand juni uitbetaald (samen met de uitkering van de maand mei).

1.3 VERSCHILLENDE UITKERINGEN

1.3.1 PARTICIPATIEWET

De gemeente Venlo helpt mensen die geen of weinig inkomen hebben. Dit gebeurt via de Participatiewet. De gemeente helpt bij het vinden van werk en geeft een uitkering als dat nodig is.
De bijstandsuitkering: wanneer heeft u er recht op?

- U heeft geen ander inkomen en geen recht op een andere uitkering.
- U heeft weinig of geen spaargeld of andere bezittingen.
- Woont u met meerdere mensen in één huis? Dit kan invloed hebben op uw uitkering.
- Heeft u een eigen huis? Dan gelden er aparte regels.
- U moet op zoek naar werk of meedoen aan een traject om werk te vinden.

Meer informatie hierover vindt u verderop in dit hoofdstuk.

1.3.2 IOAW-UITKERING VOOR OUDERE WERKLOZE WERKNEMERS

Sommige oudere werklozen krijgen een IOAW-uitkering.
Dit is een uitkering voor mensen die:

- Voor 1 januari 1965 zijn geboren en na hun 50e werkloos zijn geworden.
- Langer dan 3 maanden een WW-uitkering hebben gehad.
- Een arbeidsongeschiktheidsuitkering hadden, maar minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn geworden.

Een belangrijk verschil met de bijstandsuitkering is dat bij de IOAW spaargeld en een eigen huis niet meetellen.
De gemeente voert de IOAW-regeling uit en zorgt ervoor dat u de juiste ondersteuning krijgt.

1.3.3 BBZ-UITKERING VOOR ZELFSTANDIGEN

Wat is een Bbz-uitkering?
Bent u zelfstandig ondernemer en heeft u (tijdelijk) te weinig inkomen?
Dan kunt u misschien een Bbz-uitkering krijgen.
Bbz betekent: Besluit bijstandverlening zelfstandigen.
De gemeente beslist of u recht heeft op deze uitkering.

In welke situaties kunt u Bbz krijgen?
U kunt Bbz krijgen in verschillende situaties. De gemeente kijkt naar uw situatie.

1. U start een bedrijf vanuit de bijstand

- U schrijft een ondernemersplan
- De gemeente beoordeelt of uw plan goed en levensvatbaar is
- Vindt de gemeente het plan goed? Dan krijgt u:
  - een uitkering tot maximaal 36 maanden
  - en/of een bedrijfskrediet (een lening)

2. U bent al ondernemer en heeft tijdelijk geldproblemen

- U heeft een bestaand bedrijf
- Uw bedrijf is tijdelijk niet winstgevend
- Uw bedrijf is volgens de gemeente wel levensvatbaar
- Dan kunt u een Bbz-uitkering of bedrijfskrediet krijgen

3. U bent een oudere zelfstandige

- U bent geboren **voor** 1 januari 1960
- Uw bedrijf is (niet meer) levensvatbaar
- Dan kunt u toch een Bbz-uitkering of krediet krijgen

4. U stopt met uw bedrijf

- U kunt uw bedrijf niet meer voortzetten
- U krijgt een aanvullende uitkering tijdens de afbouwfase
- De gemeente vult uw inkomen aan tot het bijstandsniveau

1.3.4 IOAZ-UITKERING VOOR OUDERE GEWEZEN ZELFSTANDIGEN

U denkt erover om te stoppen met uw bedrijf?
Bent u zelfstandig ondernemer en verdient u te weinig om van te leven?
Dan kunt u misschien een IOAZ-uitkering krijgen.
IOAZ betekent: Inkomensvoorziening oudere en arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen.

Wanneer komt u in aanmerking?
U kunt een IOAZ-uitkering aanvragen als u aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- U bent 55 jaar of ouder, maar u krijgt nog geen AOW
- U heeft de afgelopen 10 jaar onafgebroken gewerkt
  - De laatste 3 jaar als zelfstandige
  - De 7 jaar daarvoor als zelfstandige of in loondienst
- U werkte minstens 1.225 uur per jaar in uw bedrijf (ongeveer 24 uur per week)
- Uw partner werkte ook in het bedrijf? Dan:
  - moet uw partner minstens 525 uur per jaar meewerken
  - moet uw partner ook 55 jaar of ouder zijn, maar nog geen AOW krijgen

Uw inkomen moet te laag zijn
De gemeente kijkt naar uw inkomen:

- Uw winst was in de afgelopen 3 jaar gemiddeld minder dan € 30.968,00
- De gemeente verwacht dat uw toekomstige inkomen onder de € 34.890,00 blijft
- Uw inkomen na het stoppen met uw bedrijf is lager dan de bijstandsnorm

Let op:
De gemeente telt bij uw inkomen ook andere inkomsten mee, zoals:

- winstaandeel van uw partner
- meewerkvergoeding boven de € 5.000,00
- loon of WW van uw partner telt niet mee

Wanneer vraagt u de uitkering aan?
U moet de IOAZ-uitkering aanvragen voordat u stopt met uw bedrijf.
Daarna moet u uw bedrijf binnen 18 maanden helemaal stoppen.
Pas nadat u uw bedrijf heeft beëindigd, kunt u recht krijgen op de uitkering.
De uitkering wordt per maand achteraf uitbetaald.

1.4 UW RECHTEN EN PLICHTEN BIJ EEN UITKERINNG

De gemeente zorgt ervoor dat mensen met weinig inkomen genoeg geld hebben om van te leven. Dit heet het bestaansminimum. Als u een uitkering krijgt, heeft u rechten en plichten.

Wat mag u van de gemeente verwachten?

- De gemeente behandelt u met respect bij schriftelijke en mondelinge contacten.
- De gemeente houdt zich aan de afspraken die met u gemaakt zijn.
- Uw gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.
- De gemeente geeft u alle informatie die u nodig heeft.
- De gemeente controleert of u recht heeft op aanvullende regelingen.
- Uw aanvraag wordt binnen 8 weken verwerkt.
- U krijgt hulp bij het vinden van werk als dat nodig is.
- De gemeente controleert regelmatig of uw uitkering nog klopt.
- U wordt op de hoogte gehouden van nieuwe regels en veranderingen.

Wat verwacht de gemeente van u?

- U geeft alle gegevens door die nodig zijn om uw recht op een uitkering vast te stellen.
- U meldt veranderingen in uw inkomen, gezinssituatie of vermogen direct aan de gemeente.
- U houdt zich aan de afspraken die met de gemeente zijn gemaakt.
- U reageert op uitnodigingen van de gemeente en staat huisbezoek toe.
- U doet uw best om zelf uw inkomen te verdienen.
- U behandelt medewerkers van de gemeente correct en respectvol.
- U houdt zich aan de gedragsregels van de gemeente.

Houdt u zich niet aan de regels? Dan kan uw uitkering worden verlaagd of kunt u een boete krijgen.

Uw plichten op het gebied van werk

Als u een bijstandsuitkering heeft, moet u actief werk zoeken. Dit noemen we arbeidsverplichtingen. Als u dit niet doet, krijgt u misschien een maatregel. Meer informatie over uw verplichtingen rondom werk staat in hoofdstuk 2.

Gedragsregels bij de gemeente

Bij de gemeente gelden duidelijke gedragsregels. U moet zich hieraan houden.

Dit is niet toegestaan:

- Bedreiging, agressie of vernieling.
- Gebruik of verkoop van alcohol of drugs.
- Bezitten van wapens.
- Discriminatie of ongewenst gedrag.
- Roken in of vlak bij het gebouw.

Dit moet u doen:

- Aanwijzingen van het personeel opvolgen.
- Op tijd komen bij afspraken.
- Uw telefoon uitzetten tijdens gesprekken of bijeenkomsten.
- Ziekmelden vóór 08:30 uur en alleen telefonisch.
- Publieksruimtes en toiletten alleen gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Wat als u zich niet aan de regels houdt?

- Uw uitkering kan worden verlaagd.
- U kunt de toegang tot het gebouw worden ontzegd.
- De gemeente kan de hulp aan u stoppen.
- Bij ernstige overtredingen kan de gemeente aangifte doen bij de politie.

1.5 UW INKOMSTEN DOORGEVEN

Heeft u inkomsten? Dan moet u deze iedere maand aan de gemeente doorgeven.
Dit doet u via Mijn Inkomen. Meer informatie over inkomsten en wat inkomsten zijn vindt u in hoofdstuk 3.

Hoe geeft u uw inkomsten door?

1. Ga naar www.venlo.nl/mijn-inkomen
2. Log in met uw DigiD.
3. Klik op '***Uw Inkomsten controleren***'.

U ziet nu een overzicht van de gegevens die al bekend zijn, bijvoorbeeld omdat u deze vorige maand al heeft doorgegeven. Daarna kunt u kiezen of deze gegevens nog kloppen of niet.

Belangrijk:

- Voeg altijd uw salarisstrook, inkomensspecificatie of bankafschrift toe als bijlage als u inkomsten heeft.
- Dit geldt ook als uw inkomsten hetzelfde zijn als de vorige maand.
- Ontvangt u een voorlopige teruggave van de Belastingdienst? Dan hoeft u alleen een kopie van de beschikking op te sturen.
- Geef iedere maand de bedragen van deze voorlopige teruggave door.

Wanneer moet u uw inkomsten doorgeven?

U moet uw inkomsten uiterlijk op de 1e dag van de volgende maand doorgeven. Doet u dit niet op tijd? Dan wordt uw uitkering niet uitbetaald.

Heeft u een baan gevonden? Toch doorgeven!

Gaat u werken en verdient u meer dan uw uitkering? Dan krijgt u uw uitkering tot de dag dat u begint met uw nieuwe werk. Daarom moet u ook de laatste maand doorgeven via Mijn Inkomen.

Wat moet u doen?

- Geef uw inkomsten tot uw eerste werkdag door.
- Voeg uw arbeidscontract toe.
- Daarna ontvangt u uw vakantiegeld.

1.6 WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Naast inkomsten uit werk kunnen er andere situaties zijn waardoor uw uitkering verandert. U moet deze wijzigingen altijd doorgeven.

Wanneer moet u een wijziging doorgeven?

Bijvoorbeeld als:

- U een baan krijgt.
- U gaat samenwonen.
- U gaat scheiden.
- Er iemand bij u in huis komt wonen.
- Uw kind 27 jaar wordt, gaat verhuizen of studeren.
- Uw kind van 21 jaar of ouder stopt met studeren.
- U gaat verhuizen.
- U geld ontvangt (bijvoorbeeld een schenking, gift, gewonnen prijs of erfenis).
- U in het ziekenhuis wordt opgenomen of in de gevangenis zit.

Kort gezegd: alle veranderingen die invloed kunnen hebben op uw uitkering.

Hoe geeft u een wijziging door?

- Via www.venlo.nl/mijn-inkomen
- Doe dit binnen 7 dagen nadat de situatie verandert.
- Twijfelt u? Neem contact op met uw consulent.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering.

1.7 VAKANTIEREGELS EN VERBLIJF IN HET BUITENLAND

U mag elk jaar 4 weken naar het buitenland

U mag elk kalenderjaar 4 weken (28 dagen) naar het buitenland.
Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
U mag de vakantiedagen niet opsparen en ook niet gebruiken in het volgende jaar.
U mag de dagen niet aansluitend aan het nieuwe kalenderjaar opnemen.

Geef op tijd door wanneer u op vakantie gaat

Gaat u op vakantie? Laat dit dan minimaal 2 weken van tevoren weten aan de gemeente.
Dat doet u met een wijzigingsformulier of maandformulier via www.venlo.nl/mijn-inkomen

Gaat u langer dan 4 weken naar het buitenland?

Dan stopt uw uitkering na die periode.
Er zijn uitzonderingen voor mensen die met pensioen zijn.

Bent u met pensioen?

Bent u AOW-gerechtigd? Dan mag u 13 weken per jaar naar het buitenland.
U krijgt dan gewoon uw uitkering.
U moet dit wel minimaal 2 weken voor vertrek melden bij de gemeente.
Gaat u langer dan 13 weken weg? Dan stopt uw uitkering na die periode.
Let op:

- Dit geldt alleen voor u als u met pensioen bent.
- Is uw partner nog niet met pensioen? Dan mag die maximaal 4 weken weg. Anders heeft dat gevolgen voor uw gezamenlijke uitkering.

Check uw zorgverzekering
Voordat u op vakantie gaat:
- Vraag uw zorgverzekeraar of zorg in het buitenland vergoed wordt.
- Sluit eventueel een reisverzekering af.

Geef inkomsten na uw vakantie door
Komt de dag waarop u normaal uw inkomsten doorgeeft tijdens uw vakantie?
Geef het dan meteen door zodra u terug bent.
Ook als uw uitkering inmiddels is gestopt, moet u dit doen.

Wordt u ziek in het buitenland?
Wordt u ziek en blijft u daardoor langer weg?
Dan stopt uw uitkering alsnog als u te lang wegblijft.

Is uw uitkering gestopt?
Bent u langer dan 28 dagen of 13 weken in het buitenland geweest?
Dan stopt uw uitkering.
Wilt u weer een uitkering aanvragen?
- Ga dan naar www.werk.nl/werkzoekenden
- Log in met uw DigiD.

1.8 ONDERZOEK EN BOETE

De gemeente controleert uw gegevens
We controleren uw gegevens:
- Bij uw aanvraag voor een uitkering
- Zolang u een uitkering krijgt

U moet veranderingen in uw situatie binnen 7 dagen doorgeven via
www.venlo.nl/mijn-inkomen
De gemeente kijkt ook naar informatie van andere instanties.
Soms nodigen we u uit voor een onderzoek. U krijgt dan een brief met uitleg en wat u moet meenemen.

Lever informatie op tijd in
Levert u gevraagde informatie niet op tijd in?
Dan stopt de gemeente uw uitkering.
In de brief staat tot wanneer u de gegevens nog kunt inleveren.
Bent u te laat? Dan stopt de uitkering vanaf de eerste dag dat we iets van u vroegen.

Wat gebeurt er als u informatie niet op tijd doorgeeft?
Dan kan dat gevolgen hebben:
- U moet (een deel van) de uitkering terugbetalen
- Er komt een onderzoek of u ook een boete krijgt

Wanneer krijgt u een boete?
Een boete wordt onderzocht als:
- U misbruik heeft gemaakt van uw uitkering
- U gaf te laat informatie door
- U gaf verkeerde of niet alle informatie door

Na het onderzoek ontvangt u een brief

Na het onderzoek krijgt u een brief van de gemeente.
Daarin staat of er iets verandert in uw uitkering.
Zo'n brief noemen we een beschikking.

1.9 U DEELT EEN HUIS MET ANDEREN? DAN KRIJGT U MISSCHIEN MINDER UITKERING

De kostendelersnorm betekent: als u met meerdere volwassenen in één huis woont, dan kan uw uitkering lager worden.
Want u kunt samen kosten delen, zoals huur en energie.

Deze mensen tellen niet mee voor de kostendelersnorm

Woont u met anderen? Dan tellen sommige personen **niet** mee voor de kostendelersnorm:

- Jongeren tot 27 jaar
- Studenten met recht op studiefinanciering
- Leerlingen in een leer-werktraject (BBL)
- Leerlingen met recht op een tegemoetkoming voor onderwijsbijdrage en schoolkosten (Wtos)
- Kamerhuurders of kostgangers die een normale huur of vergoeding betalen
- Verhuurders of kostgevers met een zakelijke relatie met hun huurders of kostgangers

Let op:
Woont u samen met familie? Dan is er meestal géén zakelijke relatie. Bijvoorbeeld bij ouders en kinderen of broers en zussen.

Het inkomen van huisgenoten telt meestal niet mee

De hoogte van de uitkering hangt niet af van het inkomen van uw huisgenoten.
Tenzij u getrouwd bent of samenwoont met een partner.
Dan telt het inkomen en het vermogen van uw partner wel mee.

Hoe werkt de kostendelersnorm?

Hoe meer volwassenen in uw huis, hoe lager de uitkering per persoon.
Hieronder ziet u hoe dit werkt. Let op dit zijn bedragen voor personen van 21 jaar of ouder maar jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd:

Kostendelersnorm per persoon inclusief vakantietoeslag		
Aantal personen	**Norm 1 juli 2025 (per persoon)**	**Norm 1 januari 2026 (per persoon)**
2	€ 977,90 (50% x € 1955,80)	€ 1.001,07 (50% x € 2.002,13)
3	€ 847,51 (43,3333% x € 1955,80)	€ 867,59 (43,3333% x € 2.002,13)
4	€ 782,32 (40% x € 1955,80)	€ 800,85 (40% x € 2.002,13)
5	€ 743,20 (38% x € 1955,80)	€ 760,81 (38% x € 2.002,13)
6	€ 717,13 (36,6667 x 1955,80)	€ 734,11 (36,6667% x € 2.002,13)

Jongeren onder de 27 jaar tellen niet meer mee als kostendeler

Vanaf 1 januari 2023 geldt:

- Jongeren tot 27 jaar tellen niet mee als kostendeler voor iemand anders
- Maar: zij krijgen zelf wél een lagere uitkering als ze met anderen wonen

Voorbeeld:
Een jongere van 24 jaar woont bij zijn ouders.

- De ouders krijgen de gewone uitkering voor een echtpaar
- Maar de jongere krijgt zelf een lagere uitkering, omdat hij met 2 anderen boven de 27 woont

Jongeren tot 21 jaar vallen buiten deze regels

Ben je 18, 19 of 20 jaar?
Dan geldt de kostendelersnorm niet voor jou.
Ook niet als je bij je ouders woont.
Je uitkering wordt op een andere manier berekend.

1.10 NORMBEDRAGEN EN VERMOGENSGRENZEN UITKERING

Participatiewet - netto normen

Netto normen Participatiewet		
18, 19, 20 jaar zonder kinderen		
Gezinssituatie	**1 juli 2025 incl. VT**	**1 januari 2026 incl. VT**
Alleenstaande	€ 337,98	€ 345,99
Gehuwden (beiden 18,19,20 jaar)	€ 675,96	€ 691,98
Gehuwden (één 18, 19 of 20 jaar/ ander 21+)	€ 1.315,88	€ 1.314,06
18, 19, 20 jaar met kinderen		
Gezinssituatie	**1 juli 2025 incl. VT**	**1 januari 2026 incl. VT**
Alleenstaande ouder 18, 19 of 20 jaar *	€ 337,98	€ 345,99
Gehuwden (beiden 18,19,20 jaar)	€ 1.067,12	€ 1.092,41
Gehuwden (één 18, 19 of 20 jaar/ ander 21+)	€ 1.707,04	€ 1.747,49
21 jaar tot pensioengerechtigde leeftijd		
Gezinssituatie	**1 juli 2025 incl. VT**	**1 januari 2026 incl. VT**
Alleenstaande *	€ 1.369,06	€ 1.401,50
Gehuwden	€ 1.955,80	€ 2.002,13
Verblijf in een inrichting		
Gezinssituatie	**1 juli 2025 incl. VT**	**1 januari 2026 incl. VT**
Alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 433,49	€ 443,76
Gehuwden	€ 674,29	€ 690,27
Verhoging verblijf inrichting		
Gezinssituatie	**1 juli 2025 incl. VT**	**1 januari 2026 incl. VT**
Alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 45	€ 47
Gehuwden	€ 101	€ 106

De bovenstaande netto normen Participatiewet gelden per maand per 1 januari 2026.

- VT staat voor vakantietoeslag van 5%.
- Indien de kostendelersnorm voor u van toepassing is zullen deze bedragen lager uitvallen (zie 1.9)

Participatiewet – vermogensvrijlating

Bedrag vermogensvrijlating Participatiewet		
Vermogensvrijlating	**Norm 1 juli 2025 incl. VT**	**Norm 1 januari 2026 incl. VT**
Vermogensgrens alleenstaande	€ 7.700	€ 8.000
Vermogensgrens alleenstaande ouder en gehuwden	€ 15.540	€ 16.000

IOAW - IOAZ - Bruto normen

Bruto normen IOAW – IOAZ (inclusief Vakantietoeslag)		
Gezinssituatie	**1 juli 2025 incl. VT**	**1 januari 2026 incl. VT**
Gehuwd / samenwonend, beiden 21+	€ 2.248,80	€ 2.303,12
Alleenstaande die met één of meerdere personen zijn hoofdverblijf in dezelfde woning heeft	€ 1.124,40	€ 1.151,56
Alleenstaande, 23 jaar of ouder *	€ 1.733,22	€ 1.776,11

** **Let op**: Indien van toepassing ontvangen alleenstaande ouders de alleenstaande-norm én de zogenaamde éénouderkop op het kind gebonden budget die door de belastingdienst wordt uitbetaald.*

Bovenstaande bedragen veranderen 2 keer per jaar, per:

- 1 januari
- 1 juli.

2 WERK EN ACTIVERING

2.1 U GAAT WERKEN MET HULP VAN DE GEMEENTE

De gemeente helpt u om werk te vinden.
Een uitkering is tijdelijk. Het is beter om te werken dan een uitkering te krijgen.
We kijken samen met u wat u nodig heeft om werk te vinden.
We houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen.
Vanaf het moment dat u zich inschrijft als werkzoekende:

- proberen we u zo snel mogelijk aan werk te helpen
- maken we samen met u een werkplan
- zetten we afspraken in dat plan

De afspraken in het plan zijn niet vrijblijvend.
U moet zich eraan houden. Dit staat in de wetten: Participatiewet, IOAW en IOAZ.
U krijgt persoonlijke hulp van een coach.

Uw coach helpt u

Uw coach kijkt samen met u waarom u nog geen werk heeft.
We bekijken ook hoe uw situatie beter kan.
Bijvoorbeeld:

- u heeft problemen in uw gezin
- u heeft geen kinderopvang
- u heeft geen goede woning
- u heeft een verslaving
- u heeft geen opleiding
- u weet weinig over werk in Nederland

U moet goed uw best doen om uzelf te ontwikkelen.
We maken duidelijke afspraken in een werkplan.
Uw coach is uw vaste contactpersoon.

2.2 U HEEFT ARBEIDSVERPLICHTINGEN

U moet proberen zelf geld te verdienen.
Daarom krijgt u van ons verplichtingen.
Heeft u een uitkering en woont u samen of bent u getrouwd?
Dan gelden de plichten ook voor uw partner.
We kijken altijd naar uw persoonlijke situatie.
Als u alle arbeidsverplichtingen heeft, dan moet u:

- zelf op zoek naar betaald werk
- ook zoeken buiten uw eigen woonplaats
- werk dat u vindt of krijgt aangeboden, aannemen
- bereid zijn om te reizen voor uw werk (tot 3 uur per dag)
- soms verhuizen voor uw werk, als dat nodig is en u daar genoeg mee verdient
- samen met de gemeente een plan van aanpak maken voor uw re-integratie en deze uitvoeren.
- zich aan de afspraken houden die u hierover met de gemeente maakt
- de re-integratievoorziening die de gemeente u aanbiedt aannemen
- gebruik maken van hulp die u krijgt van de gemeente
- leren of oefenen als u dat nodig heeft om werk te vinden
- netjes en op tijd komen bij een sollicitatie of uw werk

U moet op afspraken komen

We maken afspraken met u.
U moet altijd komen op die afspraken.
Kunt u niet komen?

- Neem dan meteen contact op met uw coach
- Of met het bedrijf of de instelling die u begeleidt

Zonder afmelding wegblijven?
Dat kan gevolgen hebben voor uw uitkering.

2.3 U HEEFT EEN RE-INTEGRATIEVERPLICHTING

Bent u 27 jaar of ouder?
Vindt u het moeilijk om werk te vinden?
Dan kan de gemeente Venlo u helpen met een re-integratietraject.

Wat is een re-integratietraject?

Een re-integratietraject bestaat uit activiteiten.
Deze activiteiten helpen u om een betaalde baan te vinden.
Ze vergroten uw kans op werk.
U bespreekt samen met uw coach of begeleider wat u nodig heeft.
Samen kiest u activiteiten die bij u passen.
U maakt samen een plan van aanpak.
In dit plan staat duidelijk wat u gaat doen.

Voorbeelden van activiteiten in een re-integratietraject

- een cursus of een opleiding;
- een proefplaats. U werkt dan een paar maanden bij een werkgever. U houdt in die tijd uw uitkering;
- een participatieplaats. Dit is werk met behoud van uitkering. Met dit werk zet u een eerste stap richting betaald werk;
- vrijwilligerswerk. Uw coach of begeleider helpt u tijdens het hele traject. Hij of zij kijkt samen met u wat bij u past. Ook neemt hij of zij contact op met werkgevers. Dit zijn werkgevers die misschien een baan voor u hebben.

2.4 U KRIJGT MINDER UITKERING ALS U ZICH NIET AAN DE REGELS HOUDT

U moet zich aan de regels houden als u een uitkering heeft.
Doet u dat niet?
Dan kunnen wij uw uitkering verlagen.
Dit gebeurt bijvoorbeeld als u niet genoeg doet om werk te vinden.
Er zijn twee soorten verplichtingen:

Geüniformeerde arbeidsverplichtingen

Bijvoorbeeld:

- U accepteert werk
- U schrijft zich in bij een uitzendbureau
- U wilt buiten Venlo werken
- U wilt reizen voor werk
- U wilt verhuizen voor werk als dat nodig is
- U leert of oefent om werk te kunnen krijgen
- U komt niet onverzorgd of te laat bij een sollicitatie
- U gebruikt hulp van de gemeente

Niet-geüniformeerde arbeidsverplichtingen

Bijvoorbeeld:

- U bent ingeschreven bij het UWV
- U solliciteert
- U werkt mee aan een opleiding of training
- U weigert geen werk
- U komt op een sollicitatiegesprek
- U gaat niet te lang op vakantie
- U werkt mee aan een onderzoek
- U bent niet zelf schuldig aan uw werkloosheid
- U neemt verantwoordelijkheid
- U geeft niet te veel geld uit
- U heeft zich niet slecht gedragen

Hoeveel minder krijgt u dan?

De gemeente kijkt:

- hoe erg het is wat u gedaan heeft
- of u er iets aan kon doen
- wat uw situatie is

Uw uitkering kan tijdelijk verlaagd worden tot wel 100%.

U kunt bezwaar maken

Krijgt u minder uitkering? Dan ontvangt u een brief (een beschikking).

Daarin staat:

- waarom u minder krijgt
- hoe u bezwaar kunt maken

U heeft 6 weken om bezwaar te maken. In hoofdstuk 4 leest u hier meer over.

2.5 TEGENPRESTATIE

Wat is een tegenprestatie?

U krijgt een uitkering van de gemeente. Daarvoor mag de gemeente iets terugvragen. Dat heet een tegenprestatie. Dit is onbetaald werk dat goed is voor de samenleving. U mag zelf een idee bedenken wat u wilt doen.

Hoe ziet een tegenprestatie eruit?

Een tegenprestatie:

- is een paar uur per dag of per week
- duurt een paar weken tot maximaal 6 maanden
- is werk waar u normaal niet voor betaald wordt
- is geen werk dat u helpt om betaald werk te vinden
- mag u niet tegenhouden bij het zoeken naar werk

De gemeente kijkt altijd wat u aankunt. Er wordt rekening gehouden met:

- lichamelijke of psychische klachten
- zorg voor kinderen
- zorg voor uw partner of familie (mantelzorg)
- hoe goed u Nederlands spreekt en begrijpt
- hoe lang u moet reizen

Wat kunt u doen als tegenprestatie?

Er zijn veel soorten werk die u kunt doen, bijvoorbeeld:

- koffie schenken in een buurthuis of verzorgingshuis
- kinderen voorlezen op school
- helpen bij het opknappen van een speeltuin
- taalmaatje zijn
- helpen bij een sportevenement
- wandelen met ouderen
- klusjes doen bij een vereniging

Waarom is een tegenprestatie ook goed voor u?

Een tegenprestatie helpt niet alleen anderen, maar ook uzelf:

- u leert nieuwe mensen kennen
- u doet iets nuttigs voor een ander
- u leert dingen die ook handig zijn bij een betaalde baan

Wat als u niet meewerkt?

Wilt u niet meewerken aan een tegenprestatie? Dan kan de gemeente uw uitkering verlagen. Dat staat in de regels van de gemeente.

2.6 TAALEISEN BIJ EEN UITKERING

Wat moet u kunnen met de Nederlandse taal? U moet de Nederlandse taal goed genoeg spreken, lezen, schrijven en begrijpen. Dat niveau is gelijk aan groep 8 van de basisschool. Hoe kunt u dit laten zien? U laat zien dat u Nederlands kunt met een van deze papieren:

- rapport van basisschool of middelbare school
- diploma van de middelbare school
- inburgeringsdiploma
- bewijs dat u Nederlands kent op NT2-niveau

Heeft u een vrijstelling van inburgering? Lever dat bewijs ook in. Zet op het papier waarom u bent vrijgesteld. Dan kijkt de gemeente of u ook bent vrijgesteld van de taaleis.
Wat als u geen bewijs heeft? Dan moet u een taaltoets doen.

Wat is een taaltoets?

De taaltoets bestaat uit:

- een tekst lezen en vragen beantwoorden
- een korte tekst schrijven
- luisteren naar een opname en vragen beantwoorden
- praten met anderen of met een docent

Een docent Nederlands kijkt hoe u het heeft gedaan. Er is een vaste manier om dat te beoordelen.
Waarom moet u Nederlands kunnen? Als u Nederlands kent, kunt u beter meedoen in de samenleving. Dat is belangrijk voor uw leven en voor uw kans op werk.
U kunt dan:

- praten met anderen en hen begrijpen
- formulieren en brieven lezen
- simpele teksten schrijven

Wat als u de taaltoets niet haalt?

Haalt u 1 of meer onderdelen niet? Dan moet u uw Nederlands verbeteren. Samen met de gemeente kijkt u hoe u dat kunt doen.
U kunt bijvoorbeeld:

- een taalcursus volgen (zie www.taalzoeker.nl)
- zelf oefenen (zie www.oefenen.nl)
- een taalmaatje zoeken. Iemand die u helpt met oefenen (zie taalhuisvenlo.nl)

De gemeente controleert regelmatig of uw Nederlands beter wordt.

Wat gebeurt er met uw uitkering?

Doet u geen moeite om uw Nederlands te verbeteren? Dan kan uw uitkering lager worden. Of zelfs stoppen, als u er langere tijd niets aan doet.
Kunt u echt niet beter worden in Nederlands? Bijvoorbeeld door een beperking? Dan verlaagt de gemeente uw uitkering niet.

3 MIDDELEN

3.1 INKOMEN

Uw inkomen telt mee bij uw uitkering

De gemeente kijkt naar uw inkomen als u een uitkering aanvraagt.
Uw inkomen kan bijvoorbeeld zijn:

- loon (salaris)
- een uitkering
- pensioen of lijfrente
- alimentatie
- geld van de Belastingdienst (teruggave)
- opbrengsten uit crypto-valuta
- giften of bijdragen die u ontvangt van € 1200,- of meer.

Bij een IOAW-uitkering gelden andere regels.

Wanneer krijgt u een aanvulling op uw inkomen?

De gemeente vergelijkt:

- uw inkomen met de bijstandsnorm
- uw (geld-)bezit (vermogen) met de vermogensgrens

Is uw inkomen te laag en uw vermogen niet te hoog? Dan kunt u misschien een uitkering krijgen.

Werkt u naast uw uitkering?

Dan wordt uw loon aangevuld tot het bedrag van de bijstandsnorm dat voor u geldt.
Dat geldt ook voor uw partner als die werkt.

Vrijwilligerswerk en vergoeding

Doet u vrijwilligerswerk en krijgt u daarvoor een vergoeding?
Dan mag u dat houden tot een maximum van:

- € 220,- per maand
- maximaal € 2.200,- per jaar (in 2026)

Andere inkomsten, zoals alimentatie

Andere inkomsten (zoals alimentatie of een andere uitkering) worden ook aangevuld tot uw bijstandsnorm. De hoogte van de norm vindt u terug onder punt 1.10.
Bij de IOAW zijn de regels anders.

Woont uw kind van 27 jaar of ouder nog thuis?

Dan telt uw kind mee voor de kostendelersnorm, ook als het geen inkomen heeft.
De uitkering wordt dan verdeeld volgens die norm.
Uw kind telt niet mee als het:

- studeert en recht heeft op studiefinanciering (Wsf 2000)
- een BBL-opleiding volgt
- onderwijs volgt dat recht geeft op Wtos

IOAW

Heeft u een IOAW-uitkering? Dan worden inkomsten uit werk van u of uw partner meestal verrekend.
Bijvoorbeeld:

- loon of een andere uitkering
- een stamrechtuitkering telt soms mee, soms niet

De volgende inkomsten tellen niet mee:

- huurtoeslag, zorgtoeslag of kinderopvangtoeslag
- alimentatie, inkomsten uit verhuur of vermogen

Vraag bij uw consulent of uw inkomsten meetellen.

Let op: De kostendelersnorm geldt voor alleenstaanden met IOAW, niet voor mensen die getrouwd zijn.

3.2 HOE WORDT UW INKOMEN AANGEVULD

(DE METHODE VAN DE INKOMSTENKORTING)

Geef uw inkomsten elke maand op

Ontvangt u geld naast uw uitkering? Geef dat dan elke maand door via www.venlo.nl/mijn-inkomen
De gemeente vult uw inkomsten dan aan tot de bijstandsnorm die voor u geldt.

Soms worden inkomsten een maand later verrekend

Soms lukt het niet om uw inkomsten direct te verrekenen.
Dan gebeurt dat in de maand erna.
U kunt daardoor tijdelijk minder uitkering krijgen, ook al hebt u op dat moment geen inkomen meer.

Herberekening bij einde van inkomsten of uitkering

Als u stopt met werken of uw uitkering stopt, dan volgt er een herberekening.

- Kreeg u te veel uitkering? Dan moet u geld terugbetalen.
- Kreeg u te weinig? Dan krijgt u een nabetaling.

Uw loon komt elke 4 weken? Dan rekenen we dat om

Krijgt u geen maandloon, maar loon per 4 weken? Dan rekent de gemeente dat om naar een maandbedrag.

- Bij vast loon: de uitkering wordt elke maand met hetzelfde bedrag aangepast.
- Bij wisselend loon: het bedrag dat wordt aangevuld, wisselt ook.
  Let op: De 13e loonperiode in het jaar wordt later nog verrekend.

Eindejaarsuitkering telt ook als inkomen

Krijgt u in december een eindejaarsuitkering van uw werkgever?
Dan telt dit als inkomen en wordt verrekend met uw uitkering.
Soms lukt dat niet meteen. Dan moet u het te veel ontvangen bedrag terugbetalen.

3.3 VERMOGEN

De gemeente kijkt ook naar uw bezit

Uw vermogen is alles wat u bezit. Denk aan:

- geld dat u contant heeft of op een bankrekening (ook van uw minderjarige kinderen)
- een auto, motor, caravan of boot
- sieraden, antiek, of een postzegelverzameling
- een eigen woning of een huis in het buitenland
- vee of de waarde van een levensverzekering
- geld dat u nog kunt krijgen uit een erfenis

De waarde van al deze dingen samen is uw vermogen.
Heeft u een koopwoning? Dan mag u in 2026 € 67.500 extra overwaarde hebben zonder dat dit gevolgen heeft voor de uitkering. Als u meer overwaarde heeft dan krijgt u de uitkering als lening.
Let op:
Bij een IOAW-uitkering telt uw vermogen niet mee.

Digitale bankafschriften nodig?

In de bijlage staat per bank uitgelegd hoe u digitale bankafschriften kunt downloaden.

3.4 MISSCHIEN KRIJGT U GELD TERUG VAN DE BELASTINGDIENST

Iedereen moet belasting betalen, ook mensen met een uitkering.
Soms krijgt u korting op die belasting. Dat heet een heffingskorting.

Wat is een heffingskorting?

Een heffingskorting is een korting op belasting. U hoeft dan minder inkomstenbelasting en premies voor de volksverzekeringen te betalen.
Er zijn verschillende heffingskortingen. Welke u krijgt, hangt af van uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld of u werkt, kinderen heeft of een uitkering ontvangt.
U vindt alle heffingskortingen op de website van de Belastingdienst.

Hoe krijgt u een heffingskorting?

De meeste heffingskortingen worden automatisch verrekend met uw loon of uitkering. Uw werkgever of uitkeringsinstantie regelt dat.
Voor deze heffingskortingen hoeft u niets te doen:

- algemene heffingskorting
- arbeidskorting
- ouderenkorting en alleenstaandeouderenkorting
- jonggehandicaptenkorting

Andere heffingskortingen moet u zelf aanvragen. Dat doet u via de website van de Belastingdienst bij uw belastingaangifte.

Wanneer wordt de heffingskorting uitbetaald?

De Belastingdienst betaalt rond de 15e van de maand.
U krijgt het geld op uw bankrekening.

De gemeente verlaagt uw uitkering met uw belastingteruggave

Krijgt u een heffingskorting? Dan telt de gemeente dit als inkomen.
Uw uitkering wordt met dat bedrag verlaagd.
Daarom is het belangrijk:

- dat u op tijd de korting aanvraagt
- dat u de beslissing van de Belastingdienst aan ons doorgeeft via www.venlo.nl/mijn-inkomen
- Doet u dat niet? Dan mag de gemeente toch het bedrag van de korting van uw uitkering aftrekken.

Alleenstaande ouder? Vraag het kindgebonden budget aan

De uitkering voor een alleenstaande ouder is even hoog als voor een alleenstaande zonder kinderen. Maar u krijgt dan extra geld via de Belastingdienst. Dit heet de alleenstaande-ouderkop van het kindgebonden budget. Dit is geen inkomen voor uw uitkering.

- Vraag dit aan via www.toeslagen.nl
- Heeft u vragen? Bel dan met uw consulent of met de Belastingtelefoon: 0800 – 0543

4 BEZWAAR, BEROEP, VOORLOPIGE VOORZIENING EN KLACHTEN

4.1 BEZWAAR

Bezwaar gaat over een besluit van de gemeente

U kunt bezwaar maken als u het niet eens bent met een besluit van de gemeente.
Bijvoorbeeld over uw uitkering.
Een bezwaar gaat over het besluit zelf.
Bent u niet tevreden over de manier waarop een medewerker u behandelt? Dan gaat het om een klacht.

U maakt bezwaar door een brief te sturen

U stuurt een brief met uw bezwaar naar het college van burgemeester en wethouders.
In de brief van de gemeente (de beschikking) staat het juiste adres.
Let op:

- U moet de brief binnen 6 weken na de datum van de beschikking opsturen
- De gemeente moet uw brief op tijd ontvangen

Is de beslissing te laat?
Dan mag u ook een brief sturen. Die brief heet een ingebrekestelling.

Wat zet u in een bezwaarschrift?

In uw brief schrijft u:

- uw naam en adres
- de datum waarop u de brief schrijft
- uw handtekening
- over welk besluit het gaat
- waarom u het er niet mee eens bent
- en als u de brief in een andere taal schreef, ook een vertaling in het Nederlands

Onder elk besluit staat beschreven hoe u bezwaar kunt maken.

Wat gebeurt er na het versturen van uw bezwaar?

- U krijgt eerst een ontvangstbevestiging van de gemeente
- Daarna krijgt u een uitnodiging voor een hoorzitting
- U mag daar zelf uw verhaal doen
- U mag ook iemand meenemen die namens u spreekt

De gemeente beslist binnen 12 weken na het einde van de bezwaartermijn.
Bent u het daarna nog steeds niet eens met de uitkomst? Dan kunt u in beroep gaan.

4.2 BEROEP

Beroep gaat via de rechtbank

Bent u het niet eens met de beslissing op uw bezwaar?
Dan kunt u in beroep gaan bij de rechtbank, sector bestuursrecht.
Bent u het ook niet eens met de uitspraak van de rechter?
Dan kunt u in hoger beroep gaan bij de Centrale Raad van Beroep in Utrecht.
De adressen staan in de brieven die u krijgt.

4.3 VOORLOPIGE VOORZIENING

Spoed? Dan kunt u een voorlopige voorziening vragen

Een bezwaar of beroep duurt vaak lang.
Krijgt u daardoor problemen, bijvoorbeeld met geld?
Dan kunt u een voorlopige voorziening aanvragen bij de rechter.
Deze voorlopige maatregel vraagt u aan bij de rechtbank in Roermond.
De rechter beslist alleen snel als er echt spoed is.

4.4 KLACHTEN

Een klacht gaat over hoe u bent behandeld

Bent u niet goed geholpen door een medewerker van de gemeente?
Praat er eerst samen over.
Komen jullie er niet uit? Dan mag u een klacht indienen.

Wat zet u in een klachtbrief?

In uw klachtbrief zet u:

- uw naam en adres
- de datum waarop u de klacht schrijft
- wat er precies is gebeurd en waar u niet tevreden over bent

Wat doet de gemeente met uw klacht?

De gemeente beoordeelt uw klacht.
U krijgt altijd schriftelijk een reactie.
Soms vraagt de gemeente of u de klacht mondeling wilt uitleggen.
Bent u het niet eens met de reactie?
Dan kunt u een externe klachtvoorziening inschakelen. Bijvoorbeeld de Nationale Ombudsman.

Klacht indienen bij de Nationale Ombudsman

Adres:
Nationale Ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bellen kan gratis op: 0800 - 335 55 55 (op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur)

Heeft u nog vragen?

Uw consulent van de gemeente helpt u graag verder.

5 MISBRUIK EN MISBRUIKBESTRIJDING

Wat is misbruik?
Misbruik betekent dat u expres verkeerde informatie geeft aan de gemeente.
Of dat u informatie geheim houdt die belangrijk is voor uw uitkering.

Hoe voorkomt u misbruik?
U voorkomt misbruik door:
- goed te weten wat de regels zijn
- altijd eerlijk te zijn tegen uw consulent
- veranderingen in uw situatie meteen door te geven
- vragen te stellen als u iets niet snapt

De gemeente helpt u hierbij. Er zijn ook medewerkers voor preventie.

Wat doet de gemeente tegen misbruik?
De gemeente controleert of u zich aan de regels houdt.
Als u misbruik maakt van een uitkering, dan wordt u gestraft.
Dat gebeurt op 2 manieren:
- controle op maat
- boetes en andere maatregelen

Wanneer is er sprake van misbruik?
U maakt misbruik als u:
- informatie niet geeft
- verkeerde of onvolledige informatie geeft
- opzettelijk iets verzwijgt

Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een uitkering of tijdens een controle.
Voorbeelden zijn:
- Niet opgeven van (extra) inkomsten uit bijvoorbeeld (zwart) werk
- Niet doorgeven van bezittingen of spaargeld (ook in het buitenland)
- Niet doorgeven van vakantie(s)
- Niet doorgeven dat u samenwoont
- Inschrijven op een adres maar daar niet wonen

Hoe ontdekt de gemeente misbruik?
De gemeente ontdekt misbruik op verschillende manieren:
- controle van uw gegevens
- gesprekken met u
- anonieme tips van andere mensen of instanties

De gemeente vergelijkt uw gegevens
De gemeente kijkt naar informatie van andere instanties zoals:
- de Belastingdienst
- de zorgverzekeraar
- het UWV
- het Inlichtingenbureau
- de RDW (auto’s)

Als uw gegevens niet kloppen, onderzoekt de gemeente dat verder.

De gemeente praat regelmatig met u

Uw consulent voert regelmatig gesprekken met u.
Ziet de consulent iets opvallends? Dan wordt dat verder uitgezocht.

Anderen kunnen misbruik melden

Instanties en ook gewone mensen mogen de gemeente tips geven.
Als die tips betrouwbaar zijn, begint de gemeente een onderzoek.

Bij uw aanvraag kan al een onderzoek starten

De gemeente kan meteen bij uw aanvraag een onderzoek starten.
Soms komt er ook een huisbezoek.
De gemeente heeft een team Sociale Recherche dat hierin is gespecialiseerd.
Deze medewerkers onderzoeken bijvoorbeeld:

- zwart werken
- samenwonen zonder dat te melden
- verkeerd opgegeven woonadres
- werk doen zonder inkomsten te melden

Wat mogen deze medewerkers doen?

Zij mogen:

- informatie opvragen bij banken, werkgevers en de Belastingdienst
- gesprekken met u voeren
- bij ernstig misbruik ook een huisbezoek afleggen

Ze mogen onderzoek doen zonder dat u het weet.

Wat gebeurt er als u misbruik maakt?

- Uw uitkering wordt verlaagd of stopgezet
- U moet het te veel ontvangen bedrag terugbetalen
- U krijgt een boete (soms even hoog als het misbruikbedrag)
- Bij ernstig misbruik wordt aangifte gedaan bij de politie
- U kunt een strafblad krijgen

Uw recht op uitkering wordt dan opnieuw beoordeeld, maar nu op basis van de juiste gegevens.

U moet altijd terugbetalen

Heeft u te veel uitkering gekregen? Dan moet u dat terugbetalen.
Daarbij komen soms extra kosten zoals rente of een boete.

Twijfelt u of iets mag? Vraag het aan uw consulent

Soms weet u niet zeker of iets mag. Bijvoorbeeld:

- werken of studeren met behoud van uitkering
- samenwonen en de gevolgen daarvan

Vraag het dan aan uw consulent. Zo voorkomt u problemen.

Wees altijd eerlijk

De gemeente kijkt naar veel persoonlijke gegevens. Die veranderen soms.
U moet elke verandering zelf melden.
Bijvoorbeeld als:

- u gaat samenwonen
- u gaat werken (betaald of onbetaald)
- u verhuist
- u tijdelijk ergens anders verblijft

Meld dit bij uw consulent én via www.venlo.nl/mijn-inkomen.

Wat doet de gemeente met anonieme tips?

Krijgt de gemeente een tip over misbruik?
Dan kijkt de gemeente of de tip bruikbaar is.
Is dat zo? Dan volgt er een onderzoek.

U denkt dat iemand misbruik maakt?

Meld dit dan bij de gemeente. Dat kan op 4 manieren:

1. **Telefoon:**
   077 - 359 62 91

2. **E-mail:**
   socialerecherche@venlo.nl

3. **Online:**
   www.venlo.nl/misbruik-uitkering-melden

4. **Per post:**
   Gemeente Venlo
   Team Werk
   T.a.v. sociale recherche
   Postbus 3388
   5902 RJ Venlo

Doet u de melding anoniem? Dan is het belangrijk dat u alle informatie doorgeeft die u weet of vermoedt. Wij kunnen daarna geen contact meer met u opnemen voor het vragen van extra informatie.

6 BIJZONDERE BIJSTAND

6.1 WAT IS BIJZONDERE BIJSTAND

Soms moet u extra kosten maken die u niet kunt betalen van uw gewone bijstandsuitkering.
Bijvoorbeeld als u onverwachte kosten heeft.
Dan kunt u misschien bijzondere bijstand krijgen.
Deze bijstand is alleen voor bijzondere, extra kosten.

Waarvoor is uw gewone uitkering bedoeld?

Uw bijstandsuitkering is bedoeld voor de normale kosten van het leven, zoals:

- boodschappen
- huur en energierekening
- kleding en zakgeld
- telefoon en internet
- reizen en vervoer

Voor extra kosten buiten dit soort uitgaven is bijzondere bijstand bedoeld.

Wanneer krijgt u bijzondere bijstand?

U kunt bijzondere bijstand krijgen als u voldoet aan deze 4 voorwaarden:

1. De kosten zijn bijzonder, en/of uw situatie is bijzonder
2. De kosten zijn noodzakelijk
3. U krijgt de kosten niet vergoed via een andere regeling
4. U kunt de kosten niet zelf betalen

1. Uw situatie of kosten zijn bijzonder

Het moet gaan om noodzakelijke kosten door een bijzondere situatie.
De gemeente kijkt naar úw persoonlijke situatie.
Niet alleen naar wat voor kosten het zijn.

2. De kosten zijn echt nodig

De kosten moeten noodzakelijk zijn.
Dat betekent dat u ze echt móet maken.
De gemeente beslist of dat zo is.

3. Geen vergoeding via andere regeling

U krijgt geen bijzondere bijstand voor kosten die u ergens anders vergoed kunt krijgen.
Dat heet een voorliggende voorziening.
Voorbeelden:

- studiefinanciering
- zorgverzekering
- huurtoeslag
- vergoeding via de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wmo 2015, de Zvw en de Jeugdwet.
- lening bij een bank

Heeft een andere instantie besloten dat u iets niet nodig heeft?
Dan betaalt de gemeente het ook niet via bijzondere bijstand.

U kunt het niet zelf betalen

Heeft u alleen een bijstandsuitkering? Dan heeft u meestal geen draagkracht.
De gemeente kijkt ook naar uw vermogen (zoals spaargeld).
Heeft u een IOAW-uitkering? Dan kijkt de gemeente wél naar uw vermogen en sommige andere inkomsten.

Vraag altijd eerst bijzondere bijstand aan

Wacht niet tot nádat u kosten heeft gemaakt.
Vraag altijd van tevoren aan of u bijzondere bijstand kunt krijgen.
Anders kan de gemeente u geen hulp geven.

U moet uw rekeningen bewaren

Bewaar de rekeningen goed.
De gemeente heeft die nodig om uw aanvraag te kunnen controleren.

Geen drempel in 2026

Er geldt in 2026 geen drempelbedrag. U hoeft dus niet eerst zelf een deel te betalen.

Vraag op tijd aan

U krijgt geen bijzondere bijstand voor kosten die u langer dan 3 maanden geleden heeft gemaakt.

6.2 WAT IS INDIVIDUELE INKOMENSTOESLAG

Heeft u al 3 jaar een laag inkomen en geen uitzicht op meer inkomen?
Dan kunt u een extra bedrag krijgen: de individuele inkomenstoeslag.
Dit is geld van de gemeente om vrij te besteden.
U krijgt het één keer per jaar. Het is belastingvrij.

Wanneer krijgt u deze toeslag?

U komt in aanmerking als u aan alle voorwaarden voldoet:

- U bent tussen de 21 jaar en de pensioenleeftijd
- U woont in de gemeente Venlo
- Uw inkomen was de afgelopen 3 jaar niet hoger dan 102% van de bijstandsnorm
- U had in die 3 jaar geen vermogen boven de grens (€ 8.000,- voor alleenstaanden, € 16.000,- voor stellen)
- U heeft deze toeslag in de periode nog niet eerder gehad
- U kreeg geen maatregel wegens het niet geven van juiste informatie
- U heeft zich gehouden aan regels voor werk of re-integratie
- U kreeg geen vergelijkbare maatregel van het UWV of de SVB

Hoeveel is de toeslag?

De bedragen voor 2026 zijn:

- Alleenstaande: € 520,-
- Alleenstaande ouder met 1 kind: € 665,-
- Alleenstaande ouder met 2 kinderen: €770,-
- Alleenstaande ouder met 3 of meer kinderen: € 870,-
- Gehuwden of samenwonenden: € 735,-
- Gehuwden of samenwonenden met 1 kind: € 880,-
- Gehuwden of samenwonenden met 2 kinderen: € 985,-
- Gehuwden of samenwonenden met 3 of meer kinderen: € 1090,-

Hoe vraagt u de toeslag aan?

- Via www.venlo.nl/individuele-inkomenstoeslag
- De gemeente beoordeelt uw aanvraag

Let op! U kunt deze toeslag maar één keer per jaar krijgen.

7 MINIMABELEID GEMEENTE VENLO

7.1 JEUGDFONDS SPORT EN CULTUUR / STICHTING LEERGELD / NATIONAALFONDS KINDERHULP / STICHTING JARIGE JOB

Hulp voor kinderen als er thuis weinig geld is

Er zijn speciale fondsen voor kinderen van ouders die weinig geld hebben.
Deze fondsen helpen kinderen van 4 tot 18 jaar.
Bij het Nationaal Fonds Kinderhulp kan dat zelfs tot 21 jaar.

De fondsen zijn er voor kinderen die:

- willen sporten
- willen meedoen aan muziek, dans of theater
- spullen nodig hebben voor school
- hun verjaardag willen vieren

Jeugdfonds Sport en Cultuur

Wat is het?
Het Jeugdfonds betaalt de kosten voor een sportclub of culturele activiteit.
Zoals voetbal, judo, dansen of muziekles.

Hoe werkt het?

- U kunt dit niet zelf aanvragen
- Een intermediair doet de aanvraag voor uw kind
- De intermediair kijkt of u recht heeft op hulp

Een aanvraag wordt alleen goedgekeurd als:

- u weinig geld heeft
- uw kind gaat sporten of aan een cultuuractiviteit meedoet
- het geld helemaal wordt gebruikt voor de club of benodigdheden

Wie zijn intermediairs?
Bijvoorbeeld mensen van:

- het Werkplein
- Bureau Jeugdzorg
- Stichting Wel.kom
- basisscholen en middelbare scholen

Uw coach kan u verder helpen.

Stichting Leergeld

Wat is het?
Deze stichting helpt ouders bij het betalen van:
- verplichte schoolreizen
- het schoolkamp in groep 8
- een fiets of laptop (u betaalt zelf een deel)
- zwemlessen (alleen voor diploma A of B)

Hoe vraagt u dit aan?
- Via www.leergeldvenlo.nl
- Of per post: Stichting Leergeld Venlo, Postbus 1910, 5900 BX Venlo
- Of telefonisch: 06 - 21445150 (alleen op donderdagochtend tussen 10:00 en 12:00 uur)

Voor zwemles kunt u terecht bij o.a. De Wisselslag, Fitfocus en Zwembad Klein Vink.
Wat doet Stichting Leergeld als u hulp vraagt?
- U krijgt soms een huisbezoek
- Er wordt gekeken naar uw situatie: inkomen, schulden, gezin
- U krijgt geen geld zelf, Leergeld betaalt de rekening rechtstreeks.

U moet deze gegevens geven:
- naam, adres, postcode, woonplaats
- telefoonnummer en e-mailadres
- naam en geboortedatum van uw kind(eren)
- het bedrag dat u per maand ontvangt
- uitleg waarom u hulp vraagt.

Stichting Jarige Job
Kunt u geen cadeautje kopen of trakteren op school?
Geef dit dan aan bij uw aanvraag bij Leergeld.
Leergeld meldt u dan aan bij Stichting Jarige Job.
U krijgt op tijd een verjaardagsdoos.
Krijgt u een voedselpakket? Dan krijgt u automatisch een doos van Jarige Job.

Nationaal Fonds Kinderhulp
Voor wie?
Voor kinderen van 0 tot 21 jaar die hulp nodig hebben.

Waarvoor kunt u hulp krijgen?
- Ontwikkeling: opleiding, zwemles diploma B en C, laptop
- Ontspanning: dagje uit, kamp, Sinterklaas
- Noodzakelijke spullen: fiets, kleding, meubels
- Bijzondere zaken: therapie, medicijnen, naamsverandering

Let op: Dit fonds helpt alleen als andere regelingen niet kunnen helpen.

Hoe aanvragen?
- U kunt dit niet zelf aanvragen
- Een intermediair doet dit voor u
- Stuur een e-mail naar: aanvragen@kinderhulp.nl om te vragen wie u kan helpen

Kijk voor meer informatie op de website: www.jeugdfondsenvenlo.nl
Daar vindt u alles over deze fondsen en hoe u hulp kunt krijgen.

7.2 VERGOEDING VOOR MBO-STUDENTEN

Volgt uw kind een mbo-opleiding en is het nog geen 18 jaar?
Heeft u een inkomen dat lager is dan 120% van de bijstandsnorm?
Dan kunt u misschien een vergoeding krijgen voor studiekosten.
Bel voor meer informatie naar: 088 - 468 2000
Of stuur een e-mail naar: studentenfonds@rocgilde.nl

7.3 HULP BIJ KLUSSEN IN HUIS OF TUIN

Kunt u zelf geen klus in huis of tuin doen en heeft u een laag inkomen?
Dan kan KanDoen u misschien helpen met kleine klussen.
Let op:

- Geen hulp bij gas, elektra of water
- Het gaat alleen om eenvoudige klussen

Vraag hulp via e-mail: klussendienstkandoen@huisvandewijk.nl

7.4 MINDER BELASTING BETALEN: KWIJTSCHELDING

Heeft u een uitkering en weinig geld?
Dan kunt u misschien kwijtschelding krijgen van gemeentelijke belastingen.
Het gaat om:

- rioolheffing
- afvalstoffenheffing
- hondenbelasting (alleen voor de eerste hond)

En ook om sommige waterschapsbelastingen:

- watersysteemheffing ingezetenen
- zuiveringsheffing

Aanvragen:

- Via www.bsgw.nl (inloggen met DigiD)
- Of bel: 088 - 842 0420 (optie 1, werkdagen 09.00 – 17.00 uur)
    - Houd uw BSN-nummer bij de hand.

7.5 HULP BIJ SCHULDEN

Heeft u moeite met rondkomen?
Of heeft u schulden en weet u niet hoe u alles moet betalen?
Dan kan het team Schuldhulpverlening van de gemeente u helpen.

Hoe werkt het?

- U praat met een coach over uw situatie
- Samen zoeken jullie naar een oplossing
- Uw inzet is belangrijk om het te laten slagen

Aanmelden of vragen?

Bel: 14077 (optie 1)
Of mail naar: schuldhulpverlening@venlo.nl

7.6 HULP BIJ GELDZORGEN

Heeft u zorgen over geld? Weet u niet meer hoe u uw rekeningen moet betalen? U staat er niet alleen voor.

Wat kunt u doen

Geen of weinig geld? Wilt u weten waar u recht op heeft? In een paar stappen ontdekt u met de voorzieningenwijzer waar u recht op heeft. U kunt zelf ook starten met het invullen van een geldplan. Geldplannen helpen u om meer uit uw geld te halen.
Ga naar: www.venlo.nl/hulp-bij-geldzorgen voor meer informatie over de voorzieningenwijzer of het maken van een geldplan.

7.7 GOEDKOPERE ZORGVERZEKERING VIA DE GEMEENTE

Een zorgverzekering is verplicht, maar duur. De gemeente Venlo heeft een collectieve zorgverzekering geregeld bij VGZ voor inwoners met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm.

Voor 2026 biedt gemeente Venlo 2 basisverzekeringen aan en 4 aanvullende pakketten. |Kijk op www.vgz.nl/venlo welke keuzes er zijn en welke pakketten en voorwaarden hiervoor gelden. Op die website kunt u een verzekering aanvragen.

- Voor het pakket - VGZ Compleet + € 0,00 eigen risico - betaalt de gemeente € 22,50 per maand mee aan de premie (op uw polisblad van VGZ staat misschien nog de oude bijdrage). Hiervoor ontvangt u een toekenning bijzondere bijstand 2026. De gemeente betaalt dit rechtstreeks aan VGZ. VGZ haalt dit van uw premie af. U heeft hier recht op zolang u aan de voorwaarden voldoet.
- Voor medische kosten is geen bijzondere bijstand mogelijk. Houd daar rekening mee bij het kiezen van uw zorgverzekering.

Overstappen?

- Bent u al bij VGZ? Dan kunt u overstappen tot 1 februari
- Verzekerd bij een andere maatschappij? Dan kunt u overstappen per 1 januari (meld dit op tijd)

Meer info: www.venlo.nl/collectieve-zorgverzekering
Aanmelden: www.vgz.nl/venlo

BIJLAGE INSTRUCTIE BANKAFSCHRIFTEN OPVRAGEN

U moet bankafschriften aanleveren

De gemeente heeft bankafschriften van u nodig.
Op deze afschriften moet het volgende duidelijk te zien zijn:

- uw *naam en adres*
- het *beginsaldo* op de eerste dag van de maand
- het *eindsaldo* op de laatste dag van de maand
- alle *bij- en afschrijvingen* van die maand

We bedoelen dus een volledig overzicht per maand.
Twijfelt u of uw afschrift goed is?
Neem dan contact op met uw consulent.

Hoe downloadt of print u uw afschriften?

Hieronder leest u per bank hoe u uw afschriften kunt downloaden of printen:

ASN Bank

1. Log in op ASN Online Bankieren
2. Klik in het menu links op ‘Betalen’ of ‘Sparen’
3. Klik op ‘Transactieoverzicht’
4. Klik op ‘Downloaden’
5. Kies het gewenste bestandstype
6. Print het overzicht of sla het op

ASN Bank (voorheen SNS)

1. Log in bij SNS
2. Kies ‘Print/pdf’ om een pdf te maken en te printen
3. Of klik op ‘Downloaden’ om het overzicht op te slaan
4. Kies de juiste periode
5. Kies het bestandsformaat
6. Klik op ‘Downloaden’

ABN AMRO

1. Log in op Internet Bankieren of in de ABN AMRO app
2. Ga naar ‘Zelf regelen’ > ‘Overzichten downloaden’
3. Kies ‘(Jaar)overzichten downloaden’
4. Kies de rekeninghouder en de gewenste rekening
5. Klik op ‘Meer opties’ om een periode te kiezen
6. Klik op ‘Download’
7. Sla de pdf op en print het bestand

ING BANK

1. Log in op Mijn ING
2. Klik op ‘Service’
3. Klik op ‘Af- en bijschrijvingen downloaden’
4. Kies de rekening en periode
5. Kies ‘PDF met boeksaldo’ als formaat
6. Klik op ‘Downloaden’
7. Print het bestand

Heeft u geen printer?
Bel met de ING. U krijgt het afschrift dan per post (binnen 5 werkdagen).
Let op: daar zijn **kosten** aan verbonden.

Rabobank

1. Log in op internetbankieren of de Rabo App
2. Ga naar ‘Service’ > ‘Betaal- en spaarrekening’
3. Klik op ‘Download transacties / afschrift’
4. Kies ‘Aangepast overzicht rekening(en)’
5. Kies het bestandsformaat
6. Kies de periode
7. Klik op ‘Bestand downloaden’
8. Open, sla op en print het bestand

RegioBank

1. Log in op Mijn RegioBank
2. Klik links op ‘Betalen, Sparen of Beleggen’
3. Kies ‘Rekeningafschrift’
4. Kies de juiste rekening
5. Kies de periode
6. Klik op ‘Print / PDF’ om het overzicht te printen of op te slaan

venlo