

Verbeteragenda QSLD



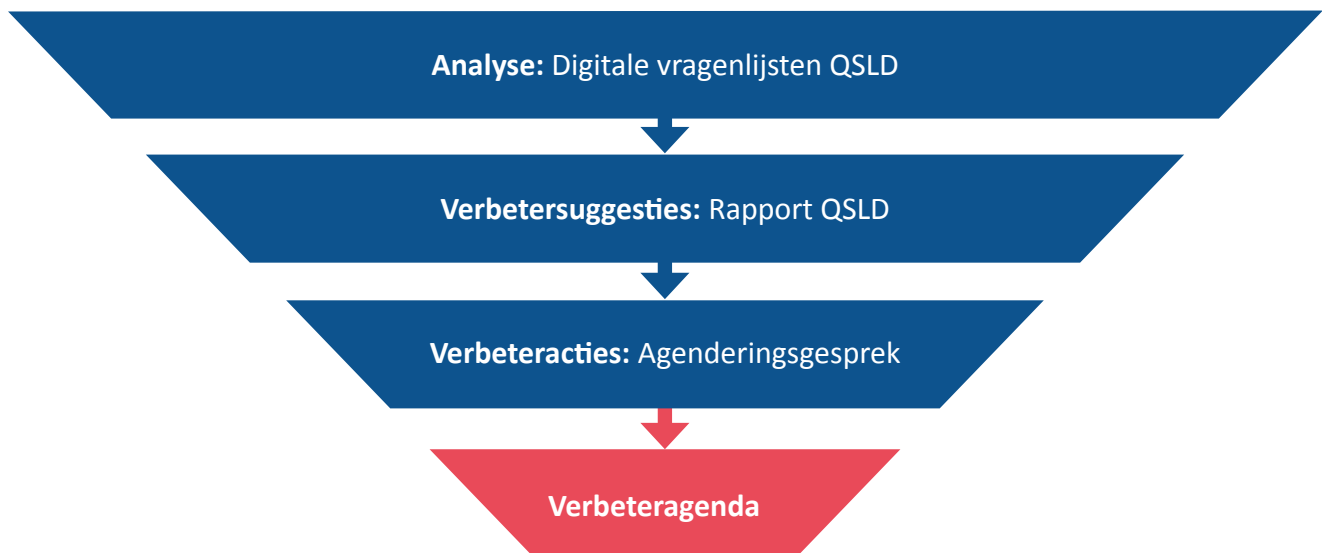
Gemeente: Vlieland

Datum: 17-01-2022

De Quick Scan Lokale Democratie (QSLD) geeft inzicht in wat goed gaat en wat beter kan met betrekking tot de lokale democratie in onze gemeente.

Deze verbeteragenda vormt de volgende stap: concrete acties ter versterking van onze lokale democratie. Hiermee begint dus het echte werk: **gezamenlijk werken aan verbeteringen van onze lokale democratie.**

Meer weten over de Quick Scan Lokale Democratie [kijk dan hier](#).



De verbeteragenda QSLD in één oogopslag

Vijf acties die we het komend half jaar gaan doen:

- 1 Communicatie verbeteren door duidelijk en begrijpelijk taalgebruik
- 2 Burgerparticipatie verbeteren door het opzetten van een digitaal platform
- 3 Contact tussen de gemeenteraad en de inwoners verbeteren
- 4 Ondersteuning van maatschappelijke initiatieven verbeteren
- 5 Interne samenwerking tussen Raad-College-Ambtenaren verbeteren

Verbeteragenda QSLD



1 Communicatie verbeteren door duidelijk en begrijpelijk taalgebruik



WAT | Actie

Communicatie is super belangrijk, dat is ook uit de reacties vanuit de enquête gekomen.
Informatie vanuit de gemeente moet altijd in duidelijk en begrijpelijk taalgebruik, dat geldt voor alle communicatie die vanuit de gemeente komt.
Informatie moet ook op het juiste moment worden gegeven en gemakkelijk vindbaar zijn.

Wat gaan we daaraan doen:

1. Er wordt een klankbordgroep gevormd door 2 of 3 inwoners die kritisch meekijkt en adviseert over de inhoud van Uit het Kastje;
2. Er komt dit jaar een nieuwe website waarbij de gegeven informatie beter vindbaar zal zijn, na oplevering kijkt de klankbordgroep mee of er nog verbeterpunten zijn.
3. Op ingekomen brieven wordt altijd binnen een redelijke termijn gereageerd in begrijpelijke taal.



WANNEER | Planning

Goede communicatie is een doorlopend actiepoint, de gerichte acties zullen in 2022 worden uitgevoerd.



WIE | Mensen

De communicatiemedewerker is de trekker van deze acties, waarbij de medewerking van alle ambtenaren noodzakelijk is.

2 Burgerparticipatie verbeteren door het opzetten van een digitaal platform



WAT | Actie

Door het opzetten van een eigen digitaal platform kan de gemeente haar inwoners vaker en gericht om hun mening vragen. Het platform moet geschikt zijn voor verschillende manieren van burgerparticipatie zoals korte enquêtes, een burgerpanel, flitspeilingen etc.

1. Onderzoeken welk platform geschikt is voor de doelen waarvoor de gemeente dit wil inzetten waarbij gekeken wordt naar prijs/kwaliteit verhouding.
2. Platform opzetten en in gebruik nemen.



WANNEER | Planning

Onderzoek en platform opzetten in 2022, in gebruik nemen in 2023



WIE | Mensen

Werkgroep met verschillende ambtenaren

Verbeteragenda QSLD



3 Contact tussen de gemeenteraad en de inwoners verbeteren



WAT | Actie

Raadsleden vertegenwoordigen alle inwoners van Vlieland in de gemeenteraad. Het is belangrijk dat inwoners zich ook vertegenwoordigd voelen door de raadsleden. Daarvoor is het belangrijk dat inwoners en raadsleden regelmatig contact met elkaar hebben, dat kan op verschillende informele en formele manieren.

1. Onderzoeken welke informele manieren passen bij Vlieland;
2. Kijken of het formele inspreekrecht ook anders ingericht kan/moet worden.



WANNEER | Planning

In de loop van 2022 uitwerken.



WIE | Mensen

1. Raadsleden / fracties
1-2 Werkgroep Werkwijze gemeenteraad bestaande uit de fractievoorzitters, burgemeester, gemeentesecretaris en griffier.

4 Ondersteuning van maatschappelijke initiatieven verbeteren



WAT | Actie

Er zijn op Vlieland regelmatig verschillende maatschappelijke initiatieven, dat kan over van alles gaan. Hoe moet/kan de gemeente met deze initiatieven omgaan en eventueel ondersteunen.

1. We willen onderzoek doen naar de rol en mogelijkheden van de gemeente om maatschappelijke initiatieven te ondersteunen.



WANNEER | Planning

In de loop van 2022 wordt dit onderzoek gestart.



WIE | Mensen

Voorstel middels een afstudeerstage opdracht



5 Interne samenwerking tussen Raad-College-Ambtenaren verbeteren



WAT | Actie

Uit de enquête is gebleken dat de ambtenaren vinden dat met name de samenwerking met de gemeenteraad beter zou kunnen. Ook de andere samenwerkingsverbanden kunnen nog verbeterd worden.

1. Onderzoeken wat gemist wordt in de samenwerking en hoe deze samenwerking verbeterd kan worden. Dit geldt voor alle onderlinge samenwerkingsverbanden tussen raad, college en ambtenaren.



WANNEER | Planning

1ste halfjaar 2022



WIE | Mensen

Driehoek: Burgemeester, gemeentesecretaris en griffier

Successleutels | Maatregelen die bijdragen aan het succesvol uitvoeren van deze verbeteragenda



WELKE | Maatregelen

Voor een aantal zaken zijn nog wel financiële middelen nodig, zoals met name het digitaal platform, dit wordt nog nader uitgewerkt en voorgelegd aan het college en gemeenteraad.