



# Onafhankelijke Cliëntondersteuning Sociaal Domein

**Heb je vragen over zorg, werk, wonen, onderwijs of geldzaken en heb je daarbij ondersteuning nodig?**

Dan kun je bij terecht bij de cliëntondersteuners van Zorgbelang Fryslân. Wij zijn onafhankelijk en maken ons sterk voor jouw belang. Onafhankelijke cliëntondersteuning is gratis en bedoeld voor iedereen die dat nodig heeft.

# Onafhankelijke Cliëntondersteuning Sociaal Domein

## Wat kunnen wij voor jou betekenen?

Iedereen wil graag meedoen in de samenleving. Maar dat is niet altijd eenvoudig. Je krijgt te maken met ingewikkelde regelgeving of hebt geen idee waar je terecht kunt. Wij weten alles over wet- en regelgeving en kennen het zorgaanbod in de regio heel goed. Wij helpen je graag.

## Wij kunnen je helpen met:

- Het helder krijgen van je zorgbehoefte.
- Meedenken over het organiseren van de zorg die bij jou past.
- Het voorbereiden van een gesprek met de gemeente, instanties of zorgaanbieder, en als je wil gaan we mee naar het gesprek.
- Bemiddelen met een zorgaanbieder.
- Kies je voor een persoonsgebonden budget (pgb), dan kunnen wij helpen met de aanvraag.
- Het opstellen, evalueren en bijstellen van je persoonlijk plan en/of zorgplan.
- Het voorbereiden van of aanwezig zijn bij (keukentafel)gesprekken.
- Als je al zorg krijgt, kunnen we samen kijken of deze zorg bij je past en of er aanpassingen nodig zijn.

## Hoelang duurt de ondersteuning?

Onze ondersteuning stopt zodra je zelf weer verder kunt of wanneer je de juiste zorg hebt gevonden.

## Heb je vragen of wil je meer informatie?

Wil je jezelf of een cliënt aanmelden voor onafhankelijke cliëntondersteuning van Zorgbelang Fryslân? Neem dan gerust contact op met ons advies- en aanmeldpunt.

 [adviespunt@zorgbelang-fryslan.nl](mailto:adviespunt@zorgbelang-fryslan.nl)

 **085 - 4 832 432** op werkdagen van 9.00 – 13.00 uur

 [zorgbelang-fryslan.nl](http://zorgbelang-fryslan.nl)