

Wmo-adviesraad Vlissingen

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen

Secretariaat Wmo-adviesraad Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen

Ons kenmerk: 22-S2

Vlissingen, 23 februari 2022

Betreft: gevraagd advies contractverlenging Wmo-vervoerder.

Geacht College,

Op uw verzoek geeft de Wmo-adviesraad Vlissingen hierbij het advies betreffende de contractverlenging van de Wmo-vervoerder.

COVID-19 heeft de beoordeling van de prestaties van de Wmo-vervoerder in grote mate beïnvloed. Nu de beperkingen grotendeels worden opgeheven, stellen wij voor dat er in het 3^e of 4^e kwartaal van 2022 een klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd. De Wmo-adviesraad Vlissingen denkt graag mee over dit vraagstuk.

Inmiddels hebben wij op 20 februari jongstleden bericht gekregen dat de Wmo-adviesraad conform het PvE en zoals door ons besproken met wethouder Vader, binnenkort uitgenodigd worden voor overleg waarbij wij in gesprek kunt gaan met hulpmiddelenleveranciers Medipoint en Welzorg in aanwezigheid van de Vlissingse contractmanager en beleidsmedewerker. Toegezegd is dat de gemeente de uitkomsten hiervan vervolgens weer zal meenemen.

Tevens zou de Wmo-adviesraad Vlissingen graag inzicht krijgen in de aard van de klachten. Om tot dit inzicht te komen vragen wij van u halfjaarlijks een geanonimiseerd en geclusterd overzicht van deze klachten met de daarbij behorende doorlooptijd en oplossing.

Wat betreft de contractverlenging ziet de Wmo-adviesraad Vlissingen geen aanleiding om het contract niet te verlengen.

In afwachting van uw antwoord,

Hoogachtend,

Ingrid Kleingeld
Voorzitter

Tamara Kant
Secretaris