

# Wmo-adviesraad Vlissingen

College van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente Vlissingen  
Postbus 3000  
4380 GV Vlissingen

Secretariaat Wmo-adviesraad Vlissingen  
Postbus 3000  
4380 GV Vlissingen

Kenmerk: 22-S4

Vlissingen, 17 mei 2022

Betreft: gevraagd advies met betrekking tot de contractverlenging leveranciers van hulpmiddelen.

Geacht college,

Op uw verzoek verstrekken wij u hierbij het gevraagde advies met betrekking tot de contractverlenging met de leveranciers van hulpmiddelen zijnde Medipoint en Welzorg.

Hierbij willen we allereerst aangeven dat het voor de Wmo-adviesraad problematisch is om een advies te geven over de verlenging van de contracten terwijl we niet bekend zijn met de inhoud van de contracten.

De contracten zijn nooit met ons gedeeld terwijl we in verschillende (andere) sessies in het verleden wel actief betrokken zijn geweest o.a. inzake het opstellen van het programma van eisen en wensen. We zijn destijds echt meegenomen, zowel in het proces als op de inhoud. Daarbij is toen veel informatie met ons gedeeld waardoor wij ook echt stap voor stap advies hebben kunnen geven.

Het is voor ons onbegrijpelijk dat we, ook na herhaaldelijke verzoeken, geen inzage hebben gekregen in de ter zake doende stukken waaronder de contracten, de evaluaties en het kwaliteitssysteem. Wij hebben helaas tot 19 april 2022 moeten wachten voordat we uitgenodigd werden om samen met de contractmanagers van de gemeente Vlissingen en de leveranciers een evaluatiegesprek te voeren.

Op dinsdag 19 april 2022 hebben wij een onlinesessie gehad met alle betrokkenen. De evaluatie was door de leveranciers en de contractmanagers goed voorbereid. Op onze vragen over levertijden, klachten, kwaliteit en overig is een voldoende antwoord gekomen. Daarbij hebben wij (achteraf) voor het eerst, (een gering deel van de) managementinformatie ontvangen via de gemeente. Namelijk de managementinformatie over het 1<sup>e</sup> kwartaal 2022.

Naar aanleiding van de evaluatie op 19 april en de minimale managementinformatie is de Wmo-adviesraad evenwel van mening dat de contracten voorsnog verlengd kunnen worden. Hierbij hebben wij rekening gehouden met de invloeden van Corona en de tekorten aan grondstoffen die van invloed zijn geweest op de afhandeling van een aantal leveringstermijnen en de beantwoording van klachten. Wij zien geen gegronde redenen de contracten niet te verlengen.

Op basis van bovenstaande adviseert de Wmo-adviesraad het college van B&W om de contracten van beide leveranciers te verlengen. Wij kunnen helaas geen advies geven over het contract zelf, aangezien we daar geen toegang tot hebben gekregen.

Wij willen daarbij aangeven dat wij in het vervolg graag vroegtijdig bij evaluaties, aanbestedingen en dergelijke betrokken willen worden. Daarbij willen we als Wmo-adviesraad ook graag van tevoren over de managementinformatie en contracten beschikken zodat we als een gelijkwaardige gesprekspartner deel kunnen nemen aan evaluatiegesprekken en dergelijke. De leveranciers hebben aangegeven hier geen enkel bezwaar tegen te hebben.

In afwachting van uw reactie,

Hoogachtend,

Ingrid Kleingeld  
Voorzitter

Tamara Kant  
Secretaris