

Adviesraad Wmo en Jeugd Vlissingen



College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen

Secretariaat Adviesraad Wmo en Jeugd Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen

Ons kenmerk: 23-A4

Vlissingen 21 november 2023

Betreft: Ongevraagd advies over de positionering, ondersteuning en professionalisering van de Vrijwillig Burgeradviseurs (VBA's)

Geacht college,

In o.a. de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is bepaald dat inwoners een beroep moeten kunnen doen op een Onafhankelijk Cliënt Ondersteuner (OCO) indien zij er niet alleen uit komen bij vragen of problemen op een van de levensterreinen.

Aan deze functie zijn enkele criteria verbonden. Als belangrijkste criteria worden in de Checklist van de Beroepsvereniging van cliëntondersteuners¹ (BCMB) genoemd:

- onafhankelijkheid,
- inzetbaar op alle soorten vraagstukken (levensbreed),
- kwaliteit geborgd door periodieke deskundigheidsbevordering,
- bekendheid en vindbaarheid van de OCO,
- visie op vrijwillige - c.q. beroepsmatige inzetbaarheid.

In Vlissingen is destijds gekozen voor het inzet van Vrijwillige Burger Adviseurs (VBA). Na verloop van enige tijd is de coördinatie van deze functie ondergebracht bij het gemeentelijk Vrijwilligerspunt. Momenteel zijn er in Vlissingen 3 VBA's werkzaam, waarvan er 1 specifiek belast is met vragen over de Wmo.

¹ Checklist onafhankelijke cliëntondersteuning voor gemeenten.

Als inwoners ondersteuning zoeken bij oplossingen voor problemen op alle levensterreinen moeten zij derhalve contact met de gemeente opnemen.

De gemeente is echter ook uitvoerder van verschillende ondersteunende regelingen. Hiermee is in ieder geval het criterium van onafhankelijkheid niet gewaarborgd.

In ons overleg van 10 november jl. hebben wij gesproken met 2 VBA's, in aanwezigheid van de vakwethouder en onze contactambtenaar. Tijdens dit gesprek zijn diverse punten aan de orde geweest, ondersteund door praktijkvoorbeelden. Hierbij werden enkele knelpunten duidelijk, o.a. de afwezigheid van specifieke deskundigheidsbevorderingen coaching, het ontbreken van structureel overleg met de buurtteams en met name de huidige positionering, waardoor het beeld bestaat dat ze niet onafhankelijk van de gemeente zijn. Wat ook meespeelt is dat de continuïteit niet gewaarborgd kan worden door de drie VBA's gezien leeftijd en/of medische beperkingen.

Op basis van het voorgaande en gezien de ontwikkelingen binnen de gemeente in de afgelopen jaren op het brede terrein van het voorliggend veld, met als resultaat de oprichting van de zelfstandige organisatie voor de buurtteams, willen wij hierbij een ongevraagd advies uitbrengen:

Heroverweeg de positionering van de VBA's in die zin, dat ze aangehaakt worden bij de buurtteams. De doorontwikkeling in de richting van OCO's moet hierbij voorop staan, waarbij coaching van de huidige VBA's uitgangspunt is. De wijze waarop de onafhankelijke cliëntondersteuning in Vlissingen in de nabije toekomst zal zijn vormgegeven moet gebaseerd zijn op de criteria van de BCMB. Naar onze verwachting zullen op deze wijze de continuïteit van de functie en de nabijheid van deskundigheid van een professional ook beter gewaarborgd kunnen worden. Sommige vraagstukken vragen immers professionele kennis.

In afwachting van uw reactie,

Hoogachtend,



Ingrid Kleingeld

(Voorzitter en plv secretaris Adviesraad Wmo en Jeugd Vlissingen)