

Inspraakschrift concept Lokale Inclusie Agenda Vlissingen 2026-2029		Inspraakperiode 11 september 2025 tot en met 23 oktober 2025	Dit inspraakschrift geeft een weergave van alle inspraakreacties die zijn ingediend op de concept Lokale Inclusie Agenda Vlissingen 2026-2029 en de reactie van het college op deze inspraakreacties. En of de inspraakreactie heeft geleid tot een aanpassing van de Lokale Inclusie Agenda Vlissingen 2026-2029	
Inspreker	Document Nummer in Djuma	Inspraakreactie	Reactie B&W	Aanpassing lokale inclusie agenda n.a.v. inspraak? Ja/Nee
Stichting Werkgroep gehandicapten Walcheren	2750422	Leesbaarheid van het document: Je kan niet scrollen of toetsen gebruiken om naar de volgende pagina te gaan, dit document is daardoor niet toegankelijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken. Plaatjes/afbeeldingen worden niet beschreven/uitgelegd bij het voorlezen in readspeaker, hierdoor missen mensen met een visuele beperking een deel. Daarnaast is het document alleen te lezen via docreader readspeaker en niet downloadbaar	Wij zullen, na besluitvorming door de gemeenteraad, ervoor zorgen dat de Lokale Inclusie Agenda digitaal toegankelijk is voor iedereen.	Ja
		Hoofdstuk 3 pagina 6:		

		1) Toevoegen: op toegankelijkheid van alle voorzieningen voor mensen	De term 'toegankelijkheid' impliceert al dat dit geldt voor álle voorzieningen, en de opsomming benadrukt dat dit niet alleen mensen met een beperking betreft, maar ook andere groepen met specifieke ondersteuningsbehoeften. Een verdere aanscherping achten wij daarom niet nodig. De huidige tekst doet al recht aan het uitgangspunt van brede toegankelijkheid.	Nee
		2) Wijzigen:zodat mensen met medische <i>en/of</i> lichamelijke beperking....	Deze wijziging nemen wij over. Wij zullen in de tekst <i>en/of</i> opnemen.	Ja
		Hoofdstuk 6 pagina 9: Toegankelijke website en apps?	Gemeente Vlissingen is verantwoordelijk voor de digitale toegankelijkheid van 16 websites en mobiele apps. Hiervan voldoen er 6 volledig aan de toegankelijkheidseisen en 10 gedeeltelijk. Hiermee voldoen wij aan onze wettelijke verplichting. De verbeteringen bij de 10 websites en apps die gedeeltelijk voldoen betreffen het onderdeel 'content'. Waaronder ook de toegankelijkheid van de PDF-documenten. Wij streven ernaar om onze informatie zo toegankelijk mogelijk aan te bieden, zodat wij niemand uitsluiten. Op de website https://www.vlissingen.nl/toegankelijkheid leest u op welke wijze wij mensen een alternatief aanbieden, als zij moeite hebben om bepaalde informatie tot zich te nemen. Wij zullen de tekst in de Lokale Inclusie Agenda als volgt aanpassen: Toegankelijke dienstverlening met toegankelijke websites en heldere communicatie vormen een basisvoorwaarde voor inclusie.	Ja
		Toegankelijke Leefomgeving		
		Actiepunt 1 blz.12:		

		Toevoegen: De verkenning ook uitvoeren met ervaringsdeskundigen.	De gemeente Vlissingen hecht veel waarde aan een brede betrokkenheid van inwoners, waaronder mensen met een beperking, hun netwerk en relevante organisaties. In lijn met de Inspraak- en participatieverordening van de gemeente Vlissingen worden zij actief betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid. Participatie is maatwerk. Bij ieder traject zal het college zorgvuldig afwegen welke vorm van participatie het beste aansluit bij het doel en de aard van het proces.	Nee
		Actiepunt 3 blz.12:		
		Toevoegen: Ook stakeholders en/of belangenorganisaties betrekken bij het (her)inrichten	De gemeente Vlissingen hecht veel waarde aan een brede betrokkenheid van inwoners, waaronder mensen met een beperking, hun netwerk en relevante organisaties. In lijn met de Inspraak- en participatieverordening van de gemeente Vlissingen worden zij actief betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid. Participatie is maatwerk. Bij ieder traject zal het college zorgvuldig afwegen welke vorm van participatie het beste aansluit bij het doel en de aard van het proces.	Nee
		Actiepunt 4 blz.13:		
		Afgerond: 2026 is wellicht te optimistisch gesteld; beter is doorlopend.	Bij projecten op centrale plekken wordt afgewogen of integratie van een toegankelijke toiletvoorziening mogelijk is (zoals in 2026 is voorzien in de Machinefabriek).	Nee
		Sociale inclusie		
		Actiepunt 3 blz. 14:		

		Hoe gaat de gemeente dit aanmoedigen?	Wij zetten in op een combinatie van bewustwording en kennisdeling. Door gesprekken over inclusie te voeren, groeit het bewustzijn en ontstaat er ruimte om inclusie stap voor stap te integreren in beleid en uitvoering. Inclusie vraagt om een gezamenlijke leerweg van organisaties, professionals en inwoners. Het regelmatig agenderen van dit thema vormt een essentiële eerste stap richting een structurele en duurzame verankering in beleid en uitvoering.	Nee
		Sport, vrije tijd en cultuur		
		Actiepunt 1 blz. 15:		
		Hoe gaat de gemeente dit stimuleren?	Wij stimuleren dit door bij het verstrekken van subsidies aandacht te vragen voor de rol die organisaties hierin kunnen spelen. We zetten in op bewustwording, fysieke toegankelijkheid en sociale inclusie. Verandering vraagt tijd en gaat stap voor stap. Daarom koppelen we waar mogelijk een inspanningsverplichting aan de subsidie, gericht op haalbare en realistische stappen. Iedereen – met of zonder beperking – moet zelfstandig kunnen meedoen, vinden, bereiken en beleven.	Nee
		Toegankelijke dienstverlening en informatie		
		Actiepunt 4 blz. 17:		
		Expliciet vermelden van een betere/professionele ruimere voorziening voor het overbruggen van hoogteverschil tussen straat en begane grond stadhuis	Dit betreft uitvoering en wordt in de planfase meegenomen.	Nee
		Toevoegen:		

		• De toegankelijke afvalinzamelingspunten.	De suggestie van de Stichting Werkgroep Gehandicapten Walcheren om aanvullende actiepunten op te nemen wordt gewaardeerd. In de Lokale Inclusie Agenda is er echter bewust voor gekozen om voor de periode 2026-2027 een Uitvoeringsagenda op te nemen met actiepunten, die in deze periode realistisch en haalbaar zijn. Deze doelen vormen een volgende stap in de verdere uitvoering van het VN-Verdrag Handicap. Het uitvoeringsprogramma wordt in de daaropvolgende periode geëvalueerd en waar nodig aangevuld. Dat er op dit moment geen extra actiepunten worden toegevoegd betekent niet dat er geen aandacht is voor thema's als toegankelijke afvalinzamelingspunten of een toegankelijke straatinrichting. Deze onderwerpen blijven onderdeel van de bredere gemeentelijke beleidsontwikkeling en uitvoering, waarbij toegankelijkheid structureel wordt meegewogen.	Nee
		• De toegankelijke horeca incl. hun toiletvoorziening.	Hoewel wij als gemeente het belang van toegankelijke horeca, waaronder hun toiletvoorziening onderschrijven, ligt de verantwoordelijkheid voor de inrichting van horecagelegenheden bij de ondernemers zelf. De gemeente heeft hierin geen directe bevoegdheid of verantwoordelijkheid. Wel kunnen wij dit onderwerp onder de aandacht brengen bij lokale ondernemers en hen stimuleren om werk te maken van toegankelijkheid.	Nee
		• De toegankelijke straatinrichting zoals ongelijke bestrating in hoedanigheid van rioolputdeksels, afsluiterdeksels gas/water en defect geraakt asfalt door belastingfactoren	Zie reactie bij toegankelijke afvalinzamelingspunten	Nee
		Algemene opmerkingen		

		1) Is de uitvoeringsagenda ook inzichtelijk en toegankelijk voor inwoners?	Ja, de uitvoeringsagenda is opgenomen in de Lokale Inclusie Agenda Vlissingen 2026-2029.	Nee
		2) Zorg voor meetbare actiepunten, doelen & termijnen.	De voortgang van de uitvoering wordt gemonitord via de reguliere Planning- en Controlcyclus. Via de bestuursrapportage rapporteert het college periodiek aan de gemeenteraad. Hierin legt het college verantwoording af over het gevoerde beleid en worden nieuwe ontwikkelingen en mogelijke risico's gesignaleerd. Op basis van deze informatie kan tussentijds, zowel financieel als beleidsmatig, bijgestuurd worden.	Nee
		Het is waardevol als actiepunten specifiek zijn, met:		
		- heldere doelen;		
		- concrete termijnen;		
		- wie verantwoordelijk is;		
		- middelen/budget duidelijk;		
		- indicatoren om te meten of iets gelukt is (bijv. hoeveel toegankelijke		
		sportclubs/toiletten, welke plekken zijn toegankelijk gemaakt,		
		hoeveel mensen maken er nu gebruik van, etc.).		
		3) Actiepunten zijn mooi, maar wie controleert dat deze uitgevoerd, wat zijn de afgesproken standaarden?	De voortgang van de uitvoering wordt gemonitord via de reguliere Planning- en Controlcyclus. Via de bestuursrapportage rapporteert het college periodiek aan de gemeenteraad. Hierin legt het college verantwoording af over het gevoerde beleid en worden nieuwe ontwikkelingen en mogelijke risico's gesignaleerd. Op basis van deze informatie kan tussentijds, zowel financieel als beleidsmatig, bijgestuurd worden.	Nee

		is er monitoring en evaluatie? Zijn er sancties of prikkels opgenomen?	In de Lokale Inclusie Agenda is opgenomen dat we na twee jaar evalueren.	Nee
		4) Toegankelijkheid is niet alleen iets technisch, maar mensen moeten weten wat er mogelijk is en wat hun rechten zijn.	Toegankelijkheid betreft niet uitsluitend een technische of fysieke opgave, maar vraagt eveneens om bewustwording en kennis bij inwoners, organisaties en professionals. Niet alles kan helaas onbeperkt worden gerealiseerd. De gemeente zet in op het vergroten van bewustwording en samenwerking, met als doel binnen de beschikbare middelen en mogelijkheden zoveel mogelijk drempels weg te nemen. Toegankelijkheid en inclusie worden beschouwd als een gezamenlijke, stapsgewijze opgave van gemeente en samenleving.	Nee
		Hoe bereikt de gemeente mensen met beperking, hun netwerk, verenigingen?	De gemeente Vlissingen hecht veel waarde aan een brede betrokkenheid van inwoners, waaronder mensen met een beperking, hun netwerk en relevante organisaties. In lijn met de Inspraak- en participatieverordening van de gemeente Vlissingen worden zij actief betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid. Participatie is maatwerk. Bij ieder traject zal het college zorgvuldig afwegen welke vorm van participatie het beste aansluit bij het doel en de aard van het proces. Ook in de uitvoeringsfase blijft de gemeente de dialoog met inwoners en belangenorganisaties voortzetten, onder meer via bestaande overlegstructuren zoals de Adviesraad Wmo en Jeugd.	Nee

		- Wat is de communicatiestrategie (o.a. makkelijk begrijpelijke taal)?	De gemeente Vlissingen ondertekent de Direct Duidelijk Deal, waarmee we ons committeren aan begrijpelijke overheidscommunicatie. In lijn hiermee integreren we de uitgangspunten van Direct Duidelijk in de nieuwe Visie op Dienstverlening 2026–2030, zodat heldere taal en een klantgerichte benadering structureel onderdeel worden van ons dagelijks handelen.	Nee
		- Hoe wordt toegankelijkheid zichtbaar gemaakt (bv. duidelijke borden, herkenbare signalering)?	Dit is onderdeel van de nieuwe Visie op Dienstverlening. Wij willen een gastvrije en toegankelijke gemeente zijn. Jaarlijks wordt een Uitvoeringsagenda opgesteld waarin dit als aandachtspunt opgenomen kan worden.	Nee
		5) Feedback van gebruikers moet structureel worden verzameld. Inbouwen dat je regelmatig evalueert en bijstuurt, wanneer nodig.	De gemeente blijft in dialoog met inwoners en belangenorganisaties, onder meer via bestaande overlegstructuren zoals de Adviesraad Wmo en Jeugd. Evaluatie vindt plaats na twee jaar. Via de reguliere Planning en Controlcyclus wordt de voortgang van de uitvoering gevolgd. Via de bestuursrapportage rapporteert het college periodiek aan de gemeenteraad. Hierin legt het college verantwoording af over het gevoerde beleid en worden nieuwe ontwikkelingen en mogelijke risico's gesignaleerd. Op basis van deze informatie kan tussentijds, zowel financieel als beleidsmatig, bijgestuurd worden.	Nee

Adviesraad Wmo en Jeugd	2759251	Verankering: hoe worden de actielijnen structureel ingebed in gemeentelijk beleid en uitvoering?	Inclusie en toegankelijkheid zijn onderdeel van het reguliere beleid en uitvoering. Bij nieuwe beleidsvoorstellen, projecten en aanbestedingen wordt aandacht besteed aan inclusie en toegankelijkheid. De actiepunten in de Uitvoeringsagenda zijn opgesteld en afgestemd met de betrokken collega's.	Nee
		Bewustwording en scholing: Op welke manier worden medewerkers en organisatie ondersteund om de uitgangspunten van toegankelijkheid en inclusie in hun werk te integreren?	De agenda vormt het kader waarbinnen beleidsterreinen en afdelingen hun eigen bijdrage concretiseren. Bewustwording binnen de organisatie krijgt de komende jaren extra aandacht. Dit gebeurt onder andere via interne communicatie en kennisdeling. Ter ondersteuning van de uitvoering zijn er voor de periode 2026–2027 enkele uren per week beschikbaar voor een coördinator. Deze vervult een interne, coördinerende rol en draagt bij aan de afstemming, voortgang en samenhang binnen de organisatie. Hiermee wordt geborgd dat inclusie en toegankelijkheid structureel onder de aandacht blijven en onderdeel vormen van het reguliere beleid en de uitvoering.	Nee
		Monitoring en evaluatie: Welke instrumenten gaat de gemeente inzetten om de voortgang te meten en de inwoners hierover te informeren?	De voortgang van de uitvoering wordt gemonitord via de reguliere Planning- en Controlcyclus. Via de bestuursrapportage rapporteert het college periodiek aan de gemeenteraad. Hierin legt het college verantwoording af over het gevoerde beleid en worden nieuwe ontwikkelingen en mogelijke risico's gesignaleerd. Op basis van deze informatie kan tussentijds, zowel financieel als beleidsmatig, bijgestuurd worden.	Nee

Inwoner	2762306	De agenda staat bol van “inclusie” en “inclusief” . De term valt 258 keer. Daarnaast wordt 69 keer het woord “toegankelijkheid” gebruikt. Maar niet één keer wordt de verbinding tussen beide gelegd. Fysieke toegankelijkheid is namelijk een basisvoorwaarde om inclusieve verbanden te realiseren. Want als je ergens niet kunt komen dan hebben al die mooie woorden geen enkele zin. Zelfs niet met de regelmatig gehanteerde uitdrukking: “Mensen moeten zich welkom en veilig voelen”. U pakt het begrip inclusie terecht heel breed op, maar zonder dit onderdeel te realiseren wordt inmiddels zo’n 15% van de inwoners buitengesloten.	De opmerking wordt herkend en gewaardeerd. Toegankelijkheid vormt inderdaad een essentiële randvoorwaarde voor inclusie. Zonder fysieke en digitale toegankelijkheid is volwaardige deelname aan de samenleving niet mogelijk. In de Lokale Inclusie Agenda is toegankelijkheid daarom niet als losstaand thema, maar als integraal onderdeel van het brede inclusiebegrip opgenomen. De agenda benadrukt dat inclusie zowel fysieke, sociale als digitale drempels betreft en dat toegankelijkheid een structureel aandachtspunt is binnen beleid, uitvoering en inrichting van de openbare ruimte. Bij nieuwe ontwikkelingen en projecten wordt dit expliciet meegenomen. De gemeente deelt de opvatting dat fysieke toegankelijkheid een basisvoorwaarde is om inclusieve verbanden te realiseren en zal bij de uitvoering van de uitvoeringsagenda de samenhang tussen beide begrippen benadrukken.	Nee

		Bij de vijf thema's mis ik dan ook sterk het thema openbare ruimte, infrastructuur en wonen. Want juist deze drie elementen bepalen of mensen fysiek en sociaal mee kunnen doen met anderen. Als die openbare ruimte niet toegankelijk en bruikbaar is voor iedereen met of zonder beperking, dan gaat er van inclusie helemaal niks komen. En de infrastructuur is het geheel aan verbindingen in een bepaald gebied. Infrastructuur is het belangrijkste element dat woningen, wijken, buurten en publieke voorzieningen met elkaar verbindt. Kortom: Toegankelijkheid gaat over het wegnemen van belemmeringen die deelname van mensen met een beperking kunnen verhinderen. Inclusie gaat een stap verder en zorgt ervoor dat mensen met een beperking als waardevolle leden in alle aspecten van de samenleving worden opgenomen.	De thema's openbare ruimte, infrastructuur en wonen zijn inderdaad van groot belang voor zowel fysieke als sociale inclusie. Een toegankelijke en bruikbare leefomgeving vormt een belangrijke voorwaarde voor volwaardige deelname aan de samenleving. Hoewel deze thema's niet afzonderlijk als pijler zijn benoemd in de Lokale Inclusie Agenda, maken zij wél onderdeel uit van de bredere beleidsopgave rond toegankelijkheid. Deze thema's zijn opgenomen in Toegankelijke leefomgeving voor iedereen. De constatering dat toegankelijkheid en inclusie elkaar versterken wordt gedeeld. De Lokale Inclusie Agenda richt zich er dan ook op om, in lijn met het VN-Verdrag Handicap (artikel 9), belemmeringen weg te nemen én sociale participatie te bevorderen.	Nee

		Op het gebied van fysieke toegankelijkheid is er ook in Vlissingen nog heel veel te doen. Zonder toegankelijkheid geen inclusie. Nergens. Kijk naar drempels, verlaagde stoepen – met er tegenover een verlaagde stoep aan de overkant en niet 50 meter verder – oversteekplaatsen, zitplaatsen, verlichting, openbare toiletten, bewegwijzering, de hoogte van bussen, pinautomaten, instaphoogten bij haltes, rustpunten, drempelloze ingangen, hellingen, liften en nog veel meer. Een lokale inclusie agenda vereist op zijn minst een duiding na actiepunten op dit terrein	Wij onderschrijven dat er op het gebied van fysieke toegankelijkheid nog veel te doen is. In onze strategische visie 2040 'Blik op de Toekomst' hebben wij het belang aangegeven, dat de voorzieningen en openbare ruimte in Vlissingen en de regio toegankelijk zijn voor iedereen, én ook goed bereikbaar. Ook in de Omgevingsvisie 2040 is opgenomen, dat de openbare ruimte in Vlissingen voor iedereen toegankelijk moet zijn. Dus zonder of met zo weinig mogelijk obstakels om deze te kunnen gebruiken, ook voor wie een handicap heeft of minder mobiel is. Zo zorgen we immers voor een inclusieve openbare ruimte. In de Lokale Inclusie Agenda is het thema Toegankelijke leefomgeving voor iedereen opgenomen. Één van de actiepunten is een toegankelijke en inclusieve (her)inrichting met betrokkenheid van inwoners. Bij het thema Interne organisatie is in één van de actiepunten opgenomen dat we als gemeente inzetten op inclusief beleid. Naar onze mening hebben wij met deze actiepunten belangrijke stappen genomen om onze gemeente de komende jaren nóg toegankelijker te maken. We kunnen helaas niet alles in één keer realiseren. We weten dat verandering tijd kost. De gemeente werkt stap voor stap aan een stad waarin iedereen kan deelnemen en zich welkom voelt.	Nee

		De agenda staat of valt met een interdisciplinaire gemeentelijke aanpak als uitgangspunt van beleid. Het lijkt me dan ook naast alle genoemde betrokken partijen essentieel op de hiervoor voorwaardelijke gemeentelijke disciplines expliciet te vermelden.	Wij onderschrijven het belang van een interdisciplinaire aanpak binnen de gemeente als uitgangspunt voor beleid. Toegankelijkheid en inclusie raken meerdere domeinen en vragen om samenwerking tussen verschillende gemeentelijke disciplines. Ter ondersteuning van de uitvoering zijn er voor de periode 2026–2027 enkele uren per week beschikbaar voor een coördinator. Deze vervult een interne, coördinerende rol en draagt bij aan de afstemming, voortgang en samenhang binnen de organisatie. Hiermee wordt geborgd dat inclusie en toegankelijkheid structureel onder de aandacht blijven en onderdeel vormen van het reguliere beleid en de uitvoering.	Nee
--	--	---	--	-----