

Adviesraad Wmo en Jeugd Vlissingen
Per mail: vlissingenwmoadviesraad@gmail.com

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

ONS KENMERK

DATUM

BEHANDELD DOOR

BEZOEKADRES

2689893 / 2758088

13 november 2025

N Koç-Uysal

Paul Krugerstraat 1

TELEFOON

+31118487459

BIJLAGEN

ONDERWERP

Inspraakprocedure beleidsplan sociaal domein 2026-2031

Geachte Adviesraad Wmo en Jeugd Vlissingen,

Wij danken u voor het advies dat u heeft gegeven op 13 oktober 2025 betreffende het conceptbeleidsplan sociaal domein gemeente Vlissingen 2026-2031. Graag geven wij u in deze brief onze reactie.

Participatie

Het participatietraject van het beleidsplan bestond uit verschillende fases. Fase 1 is de fase van informeren en raadplegen. In het participatieplan is opgenomen dat er in fase 2 formeel advies wordt gevraagd aan de Adviesraad Wmo en Jeugd, de Sociale Cliëntenraad Walcheren en de Sportraad Vlissingen.

In dit proces hebben we besloten om de adviesraden al in de eerste fase van het proces te betrekken als stakeholder in het sociaal domein, vanuit het participatieniveau informeren en raadplegen. We zijn ontzettend blij met de deelname van leden van de adviesraden tijdens de netwerkbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten zijn georganiseerd met als doel om ideeën en ervaringen op te halen over de thema's die de beleidsopgaven in het beleidsplan sociaal domein raken en die daarin zouden moeten worden geadresseerd.

Tijdens deze netwerkbijeenkomsten hebben we aan alle samenwerkingspartners en stakeholders het participatieniveau toegelicht. Participatie is maatwerk. Bij ieder nieuw traject zal het college zorgvuldig afwegen welke vorm van participatie het beste aansluit bij het doel en de aard van het proces.

Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA)

Het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) is bedoeld als een uitbreiding van het in 2022 gesloten Integraal Zorgakkoord (IZA) en heeft als doel de samenwerking tussen het sociaal en zorgdomein te versterken en de uitvoering van het IZA te versnellen. De akkoorden zetten in op een beweging naar de voorkant: van zorg naar welzijn en het voorkomen van de zorgvraag.

In 2026 loopt de bijbehorende financiering richting onze gemeente via de nog lopende regelingen IZA SPUK en Brede SPUK GALA. De inzet op alle onderdelen binnen het IZA en het AZWA zijn een belangrijk onderdeel (in de uitvoering) van dit beleidsplan sociaal domein, waarin het preventief en integraal werken de kern is. Ook de budgetten van deze regelingen zijn onderdeel van dit beleidsplan, zoals we dat hebben opgenomen in hoofdstuk 2.4: Welke budgetten vallen onder dit beleidsplan.

Samenwerking

We delen uw standpunt dat er voor een succesvolle samenwerking in het sociaal domein een stevige regie nodig is. Vanuit de opbrengsten van de netwerkbijeenkomsten waar deelnemers van

uw adviesraad ook hebben deelgenomen, is een oproep gedaan tot nog betere samenwerking van de gemeente met de samenwerkingspartners en tussen de partners zelf. Partijen zien daarin een regisserende en faciliterende rol voor de gemeente.

We zien dat onze samenwerking en inrichting van die samenwerking in het sociaal domein op hoofdlijnen goed is, maar kan worden aangescherpt. Geen herontwerp, maar een doorontwikkeling. Integraal beleid en samenwerken is daarom uitgebreid beschreven in dit beleidsplan en zal daarom de komende beleidsperiode de focus en aandacht krijgen.

Doorbraakmethode

De Doorbraakmethode is begin dit jaar geïntroduceerd binnen de gemeente Vlissingen. Daarbij is ook de financiering geborgd. Inmiddels zijn de eerste doorbraakcasussen succesvol afgerond.

Het is belangrijk om te vermelden dat de Doorbraakmethode is ontwikkeld door het Instituut voor Publieke Waarden (IPW), waarbij het perspectief van de inwoner centraal staat. Deze aanpak is bedoeld voor huishoudens met multiproblematiek, waarbij het standaardbeleid vaak niet werkt of zelfs ongewenste effecten heeft. De methode stelt gemeenten in staat om gelegitimeerd, onderbouwd en goedkoper maatwerk te leveren.

Financiën

We begrijpen uw vragen en zorgen over de financiële uitgangspunten in het beleidsplan. Het college kiest bewust voor het uitgangspunt om binnen de bestaande middelen van het sociaal domein te blijven. De bedoeling is niet om meer geld uit te geven, maar om anders te werken: voorkomen van ondersteuningsvragen, eerder signaleren, lichtere integrale ondersteuning bieden en zo duurdere zorg voorkomen.

Dit sluit aan bij het denkkader in het sociaal domein: we zoeken een evenwicht tussen normaliseren, preventie en de maatwerkvoorzieningen. En we werken op alle onderdelen in het sociaal domein zo efficiënt en effectief mogelijk. De doorontwikkeling zetten we in terwijl de uitgaven voor Jeugdhulp en Wmo blijven toenemen. Dit is immers ook een van de redenen waarom de verandering nodig is (toekomstbestendigheid van het sociaal domein). Hiervoor is de eerste focus op het afremmen van de groei van de inzet en de kosten. Vervolgens richten we ons op het geleidelijk herverdelen van middelen, van maatwerkvoorzieningen naar inzet vanuit de sociale basis.

We gebruiken hiervoor data en analyses om beter te sturen. Zo kunnen we gericht aanbod ontwikkelen dat zoveel mogelijk vrij toegankelijk en laagdrempelig beschikbaar is. We stellen jaarlijkse doelen op en volgen via de monitoring of de gewenste beweging naar voren (van zware naar lichte ondersteuning) ook echt plaatsvindt. Autonome middelen die helpen de beweging op gang te brengen zullen we wanneer mogelijk ook aanspreken. Als blijkt dat incidenteel of structureel meer geld nodig is, leggen we dit via de Planning en Controlcyclus onderbouwd aan de gemeenteraad voor.

De keuze om nu geen aanvullende middelen op te nemen is dus bewust gemaakt. Hiermee willen we de noodzaak voor de veranderopgave onderstrepen. Door binnen de bestaande budgetten te vernieuwen, houden we focus op inhoudelijke verbetering en duurzame verandering. Met deze aanpak bouwen we stap voor stap aan toekomstbestendig sociaal domein voor alle inwoners van Vlissingen.

Clientondersteuning

Wij danken u voor dit signaal. De verwijzing naar de professionele onafhankelijke clientondersteuning bij Buurtteams Vlissingen staat op de website van de gemeente Vlissingen (<https://www.vlissingen.nl/clientondersteuning-wmo>). We zullen aandacht hebben voor de vindbaarheid van deze informatie.

Verschraling van de geïndiceerde zorg

We investeren in preventie: dat wil zeggen dat we inzetten op het welzijn en de gezondheid van onze inwoners door signalen, zoals eenzaamheid of geldzorgen, vroegtijdig te signaleren en vroegtijdige laagdrempelige zowel individuele als collectieve ondersteuning te bieden, zodat problemen niet groter worden.

Positieve Gezondheid is hiervoor de basis. Het denkkader in het sociaal domein is dat we een evenwicht zoeken tussen normaliseren, preventie en de inzet van maatwerkvoorzieningen. In situaties waar een maatwerkvoorziening nodig is, blijft deze uiteraard beschikbaar en wordt deze niet uitgesteld.

Digitaal, normaal of fataal

Uiteraard blijft de ondersteuning beschikbaar voor de inwoners die niet digitaal vaardig zijn of wiens hulpvraag niet past in de getrechterde systemen voor digitale hulpaanvragen. In het zoeken naar het evenwicht tussen normaliseren, preventie en de inzet van maatwerkvoorzieningen, zoals we dat hierboven hebben genoemd, beogen we op alle onderdelen in het sociaal domein zo efficiënt en effectief mogelijk te werken. Zodat we op de lange termijn de ondersteuning aan kwetsbare inwoners kunnen blijven bieden.

We staan voor grote uitdagingen in het sociaal domein. De kosten voor de uitvoering van de wettelijke taken zijn in de afgelopen jaren gestegen en blijven stijgen net als de vraag naar zorg en ondersteuning. Tegelijkertijd zien we personeelstekorten in het sociaal domein en in de zorg en verwachten we dat dit de komende jaren zal voortzetten. Om de ondersteuning ook aan deze groep inwoners beschikbaar te houden achten we het van belang dat we blijven innoveren en vernieuwen. Digitale vormen van ondersteuning vinden wij hierin passen.

Verantwoordelijkheden verhelderen of vervagen

Het sociaal domein is een breed en een complex veld met vele spelers in en buiten het sociaal domein. De uitdaging is om niet in beleidsdomeinen en wetten te denken, maar te doen wat nodig is voor onze inwoners zodat deze gezond en veilig kunnen leven en opgroeien.

Als gemeente hebben we verschillende rollen in dit veld als opdrachtgever en samenwerkingspartner. In plaats van te werken met overdrachten tussen organisaties en op- en afschaal modellen, kiezen wij daarom voor een netwerkgerichte aanpak waarin professionals, vrijwilligers, inwoners en organisaties samen verantwoordelijk zijn voor passende ondersteuning. Dit voorkomt dat inwoners van het kastje naar de muur worden gestuurd en bevordert een integrale benadering van hulpvragen.

Vanuit de ontwikkeling van een Stevig Lokaal Team in de gemeente Vlissingen is de werkwijze één huishouden, één plan en één aanspreekpunt een belangrijk onderdeel hierin.

Concreter maken van voornemens

Met dit beleidsplan worden de beleidsmatige kaders vastgesteld voor de periode 2026-2031. De beleidsopgaven zijn vertaald naar doelen die in deze beleidsperiode gerealiseerd moeten zijn. Deze doelen worden jaarlijks vertaald in specifieke doelen en activiteiten in de gemeentelijke begroting. Dit wordt vastgesteld met een besluit van de gemeenteraad. De voortgang wordt ook gemonitord via de Planning en Control cyclus.

Wanneer mogen we tevreden zijn

Er is een overzicht van indicatoren opgesteld dat is gebaseerd op de maatschappelijke doelen in de beleidsopgaven om te volgen of we de komende jaren vorderingen boeken in het behalen van de gewenste maatschappelijke resultaten. Dat geldt ook voor preventie en voorliggende voorzieningen, terwijl we weten dat het moeilijk kan zijn (financiële) effecten daarvan hard te

maken. We kijken wat wél mogelijk is hierin. Wij houden rekening met de (on)mogelijkheden om de effecten van maatregelen te meten.

Klanttevredenheid meten we onder andere door het cliëntervaringsonderzoek Wmo, maar we zijn ons ervan bewust dat er meer mogelijkheden zijn die wij nu nog niet optimaal benutten. Wij kijken wel naar de mogelijkheden daartoe.

Witte vlekken

U geeft aan dat in het beleidsplan weinig aandacht is voor de problematiek van dakloosheid in Vlissingen. Wij begrijpen deze opmerking en lichten graag toe dat dakloosheid in onze visie een domeinoverstijgende opgave is, die niet als afzonderlijk thema is opgenomen, maar juist verweven is in de gehele opbouw van het beleidsplan.

De aanpak van dakloosheid vraagt inzet op meerdere thema's: wonen, gezondheid, bestaanszekerheid, veiligheid, sociale relaties en mentale veerkracht. Daarom is deze opgave en de wijze waarop daaraan gewerkt wordt terug te vinden in alle beleidsopgaven. Denk aan het versterken van de sociale basis, het voorkomen van schulden, het bieden van passende ondersteuning en het bevorderen van herstel in de eigen omgeving.

Daarnaast verwijzen we in het beleidsplan expliciet naar het Zeeuws Actieplan Dakloosheid 2026–2030 en het Addendum Regiovisie Beschermd Wonen en Opvang Zeeland. Hierin zijn de regionale ambities en afspraken vastgelegd, waarin de gemeente Vlissingen actief participeert en wat ook een lokale impact heeft.

De plaatjes

We streven naar een inclusieve samenleving waarin iedereen elkaar helpt en ondersteunt. Alle inwoners kunnen zelfstandig en volwaardig leven, werken, wonen en meedoen. Alle inzet in de komende beleidsperiode moet bijdragen aan deze ambitie die we steven voor het sociaal domein in de gemeente Vlissingen.

Preventie, vroegsignalering en integraal werken zijn belangrijke uitgangspunten die veelvuldig terugkomen in dit beleidsplan. Positieve Gezondheid is hiervoor de basis. Positieve Gezondheid kijkt breder naar gezondheid en legt de nadruk op de eigen regie van de inwoner. Inwoners zijn niet hun aandoening. Alle aandacht gaat doorgaans uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die opgelost kunnen worden.

Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op het probleem of de ziekte. Maar op de inwoners zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Dit is ook het beeld dat het college wil uitdragen binnen het sociaal domein. Daarnaast achten wij het niet wenselijk om met foto's van – zoals u dat noemt – een andere kant van Vlissingen, een stigmatiserend beeld te schetsen. En zijn we van mening dat kwetsbaarheid en het hebben van ondersteuningsvragen of zorgen niet altijd zichtbaar is.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,

