

Adviesraad Wmo en Jeugd Vlissingen



College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen

Ons kenmerk : 26-A2
Onderwerp : Ongevraagd advies wachttijden bij het Wmo loket

Vlissingen, 20-7-2026.

Geacht College,

De afgelopen jaren zijn de wachttijden bij het Wmo-loket regelmatig aan de orde geweest in diverse gremia. Er is een onderzoek uitgevoerd in opdracht van de gemeenteraad en in onze vergaderingen hebben we er regelmatig aandacht aan besteed, samen met verschillende medewerkers van de gemeente. Elke keer als we naar de wachttijden vroegen werd ons verzekerd dat er (bijna) geen wachttijden waren.

Dat de werkelijkheid anders is bleek uit een inspraakverzoek van een inwoner. Zij wilde haar eigen situatie rondom de aanvraag van een driewiel fiets komen bespreken. Zij is niet komen inspreken, maar er is wel contact met haar opgenomen om aan te geven dat persoonlijke situaties geen onderwerp voor onze adviesraad zijn en om haar te adviseren hoe verder te handelen.

In dit gesprek bleek dat ze bij het Wmo-loket te horen had gekregen dat er een wachttijd is van minstens 6 maanden.

Wij hebben contact gehad met het Wmo-loket en daar werd bevestigd dat dit klopt en dat dit bij de aanvraag van een voorziening een normale gang van zaken is.

Wij waren hier door geschokt. We verkeerden in de veronderstelling dat het met de wachttijden bij het Wmo-loket reuze mee viel door de informatie die we keer op keer kregen van de gemeentelijk medewerkers.

Bij navraag in het werkveld van de Wmo bleek ook, dat wachttijden een uitgangspunt geworden zijn, geen uitzondering.

Adviesraad Wmo en Jeugd Vlissingen



Wij verzoeken u hierbij ons in de communicatie over dit soort onderwerpen voortaan serieus te nemen en op een proactieve wijze dit soort zaken aan de orde te stellen. Dit helpt ons ook weer om een reële communicatie te onderhouden met de mensen waarvoor onze raad bestaat.

Wij adviseren u, wellicht ten overvloede, de situatie bij het Wmo-loket serieus aan te pakken.

Hoogachtend,

de voorzitter
I. Kleingeld

de secretaris
L. Oebeles