

JAARVERSLAG 2025

COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN



GEMEENTE
VLISSINGEN

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de commissie bezwaarschriften. Het jaarverslag heeft tot doel de bestuursorganen, de ambtelijke organisatie en de inwoners van de gemeente Vlissingen inzicht te geven in het aantal ingekomen en behandelde bezwaarschriften, de uitkomst daarvan en de onderwerpen waar de bezwaren betrekking op hadden.

Het afgelopen jaar laat opnieuw zien dat bezwaarprocedures een belangrijk instrument vormen voor rechtzoekenden om hun standpunt kenbaar te maken en besluiten te laten heroverwegen. Tegelijkertijd blijkt dat de kwaliteit van de primaire besluitvorming, de motivering daarvan en de communicatie met inwoners van grote invloed zijn op het verloop van procedures.

Het jaarverslag sluit af met conclusies en aanbevelingen vanuit de commissie bezwaarschriften, gericht op verdere verbetering van de besluitvorming en dienstverlening.

Namens de commissie beveel ik u het jaarverslag 2025 van harte aan.

Vlissingen, 23 maart 2026,
Ron Bustraan, voorzitter

Inhoud

Voorwoord.....	2
Inhoud	3
Inleiding	4
1. Opzet en samenstelling van de commissie	5
1.1. De commissie	5
1.2. Secretariaat van de commissie	5
2. Kerngegevens 2025.....	6
2.1. Commissievergaderingen	6
2.2. Werkvoorraad	6
2.3. Binnengekomen bezwaarschriften in 2025	7
2.4. Aard van de gegeven adviezen	9
2.5. Beslissing op bezwaar door het bestuursorgaan	9
2.6. Beslistermijnen	10
2.7. (Hoger) beroepszaken	11
3. Conclusies en aanbevelingen.....	12

Inleiding

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan tegen besluiten in de zin van de Awb (artikel 1:3 Awb) beroep worden ingesteld bij de bestuursrechter van de rechtbank. Hoofdregel is dat voordat beroep kan worden ingesteld tegen het besluit bezwaar wordt ingediend bij het betreffende bestuursorgaan, dat wil in dit geval zeggen de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders dan wel de burgemeester.

Het bestuursorgaan dient, op grond van het bezwaarschrift, het genomen besluit te heroverwegen. De bezwaarschriftprocedure biedt de mogelijkheid om een besluit in al zijn aspecten te heroverwegen. Om de bezwaarschriftenprocedure eenduidiger en meer gestructureerd te maken en kwalitatief te verbeteren is door de gemeente Vlissingen een onafhankelijke, externe bezwaarschriftencommissie ingesteld. De taak van de commissie is het betreffende bestuursorgaan te adviseren over het te nemen besluit op het bezwaarschrift. Het horen van bezwaarmaker(s) en eventueel andere belanghebbenden is daarbij een belangrijk element. De commissie adviseert niet over bezwaarschriften inzake belastingen en heffingen.

Doel van dit jaarverslag is de bestuursorganen en de inwoners van de gemeente Vlissingen inzicht te geven in de werkzaamheden van de commissie in 2025. Het maakt het verder mogelijk om trends te ontdekken in bijvoorbeeld de ontwikkeling van het aantal bezwaarschriften, inhoud van de bezwaren, afhandelingstermijnen en de aard van de advisering. Op basis hiervan kunnen conclusies worden getrokken en aanbevelingen worden gedaan.

1. Opzet en samenstelling van de commissie

1.1. De commissie

De commissie is een onafhankelijke, externe adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13 van de Awb. De voorzitter en de leden maken geen deel uit van en zijn niet werkzaam onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan van de gemeente Vlissingen. Ook zijn zij niet woonachtig in de gemeente Vlissingen.

In 2025 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van de commissie. De samenstelling van de commissie was in het verslagjaar als volgt:

- de heer mr. R.M.J. Bustraan (voorzitter);
- mevrouw mr. F.S. Landa (lid);
- de heer mr. W. Boogaard (lid);
- mevrouw mr. C.R.E. Sijnesael (lid).

De heer Bustraan trad op als voorzitter. De leden van de commissie zijn tevens plaatsvervangend voorzitter.

1.2. Secretariaat van de commissie

Het secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het team Advies - Juridische zaken van de directie Bedrijf en Beheer. Mevrouw mr. I. de Moor en mevrouw mr. L.W. Gouw waren gedurende het gehele verslagjaar secretaris van de commissie bezwaarschriften.

2. Kerngegevens 2025

2.1. Commissievergaderingen

De commissie bezwaarschriften is in 2025 in totaal 13 keer bij elkaar gekomen om 69 bezwaarschriften te behandelen. Tijdens de bovengenoemde bijeenkomsten zijn niet alleen bezwaarschriften behandeld die in 2025 zijn ontvangen, maar zijn ook enkele bezwaarschriften behandeld die al in 2024 door de gemeentelijke bestuursorganen zijn ontvangen.

Artikel 7:3 Awb in combinatie met artikel 7 Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften Vlissingen 2025, bepaalt dat de voorzitter kan besluiten geen hoorzitting te houden in de gevallen dat sprake is van kennelijk ongegrond of kennelijk niet-ontvankelijk. In die gevallen is het evident dat een behandeling van het bezwaarschrift op een hoorzitting niet kan bijdragen aan een voor bezwaarmaker gunstige uitkomst. In 2025 is door de commissie in 35 zaken besloten om een hoorzitting achterwege te laten.

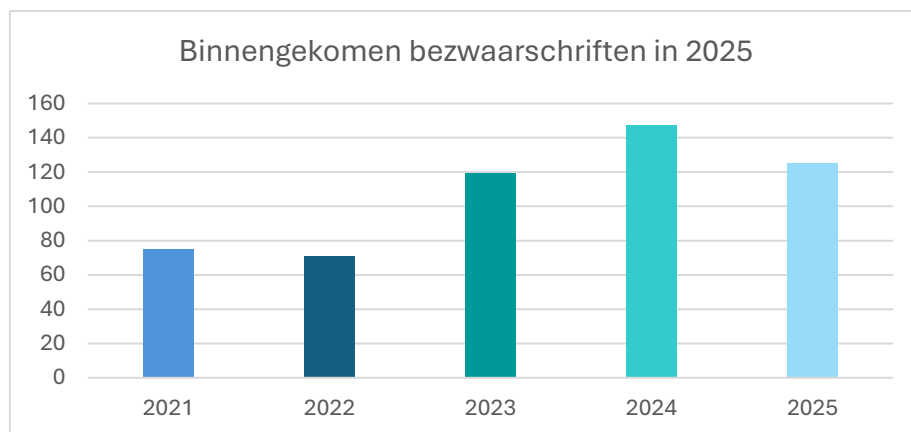
2.2. Werkvoorraad

De werkvoorraad van de commissie is als volgt.

Werkvoorraad bezwaarzaken		
Openstaande zaken per 01-01-2025		21
Aantal binnengekomen bezwaarschriften in 2025		125
Aantal ingetrokken bezwaarschriften in 2025		56
 bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2024	8	
 bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2025	48	
Aantal bezwaarschriften waarover advies is uitgebracht		68
 bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2024	12	
 bezwaarschriften ontvangen in het jaar 2025	56	
Aantal openstaande zaken per 31-12-2025		22

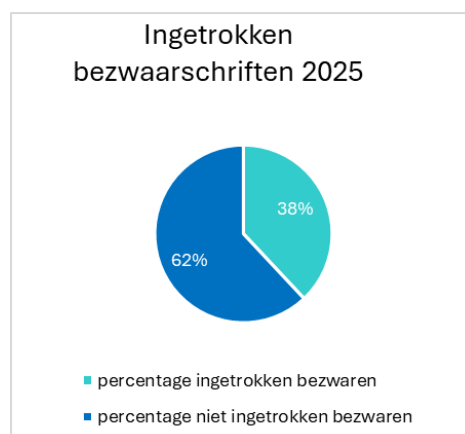
2.3. Binnengekomen bezwaarschriften in 2025

In 2025 zijn in totaal 125 nieuwe bezwaarschriften ingediend. Het aantal ingekomen bezwaarschriften lijkt zich over de afgelopen jaren enigszins te stabiliseren.



Daarnaast zijn er, net als in het voorgaande jaar, ook in 2025 veel bezwaarschriften, namelijk 17 stuks, ingediend die feitelijk geen bezwaarschriften waren dan wel waarvoor de commissie bezwaarschriften niet bevoegd was om over te adviseren. In een aantal van deze zaken was er sprake van een inspraakmogelijkheid en is het bezwaarschrift als zienswijze meegenomen door de behandeld ambtenaar van de vakafdeling. Verder was de commissie in een groot deel van deze zaken niet bevoegd en zijn deze bezwaren doorgestuurd naar de juiste instanties. In een enkel geval stond de mogelijkheid van bezwaar niet open maar wel die van beroep. Deze zaken zijn ter behandeling doorgestuurd naar een gerechtelijke instantie.

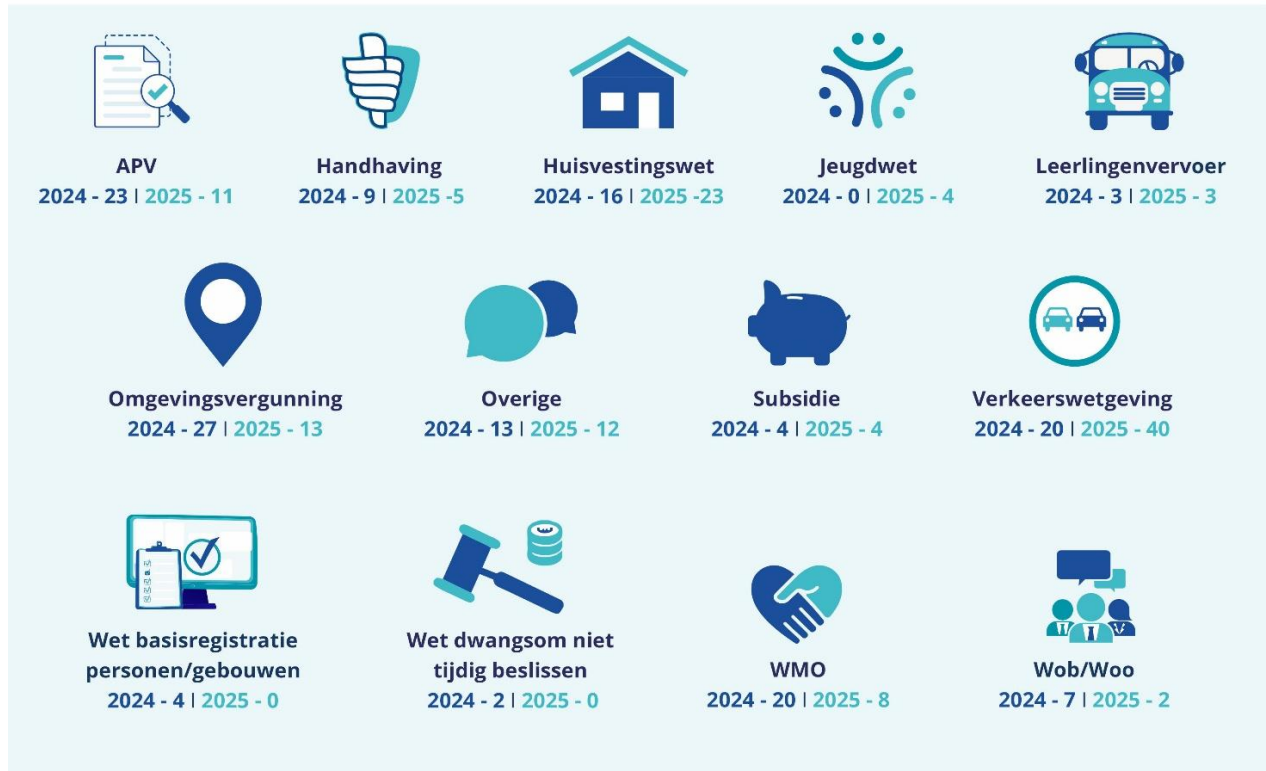
Van de in 2025 ingediende bezwaarschriften zijn in het verslagjaar 2025 in totaal 48 bezwaarschriften naar tevredenheid informeel afgehandeld doordat minnelijk overleg heeft plaatsgevonden en/of het bestreden besluit naar aanleiding van het bezwaarschrift alsnog is gewijzigd, ingetrokken of nader toegelicht. Van de bezwaarschriften die in 2025 zijn ontvangen is ten tijde van het schrijven van het onderhavige jaarverslag 38% ingetrokken na een informele afhandeling (2022: 39%, 2023: 43%, 2024: 41%).



Hieronder is weergegeven wat het onderwerp was van de in 2025 ingediende bezwaarschriften.

De bezwaarschriften die in 2025 zijn ingediend hadden betrekking op de volgende onderwerpen:

Totaal: 2024 -148 | 2025 - 125



Binnen het totaal aantal in 2025 ingediende bezwaarschriften lijkt een opmerkelijke stijging waar te nemen in het aantal bezwaarschriften dat zich richt tegen besluiten die genomen zijn op grond van de Huisvestingswet, de Jeugdwet en tegen verkeersbesluiten.

Voor wat betreft het toegenomen aantal bezwaarschriften dat betrekking heeft op de Jeugdwet is niet direct een specifieke verklaring gevonden.

Het toegenomen aantal bezwaarschriften dat betrekking heeft op verkeersbesluiten heeft vooral betrekking op laadplaatsen voor elektrische voertuigen en lijkt samen te hangen met de toegenomen parkeerdruk binnen de gemeente. Daarbij dient wel opgemerkt te worden dat een groot aantal bezwaarschriften (20) waren gericht tegen hetzelfde verkeersbesluit.

Voor wat betreft het aantal bezwaarschriften dat gericht is tegen besluiten die genomen zijn op grond van de Huisvestingswet, geldt dat deze met name zijn gericht tegen verleende onttrekkingsvergunningen. Ook hierbij dient opgemerkt te worden dat een aantal bezwaarmakers meerdere bezwaren hebben ingediend, waarbij een aantal bezwaarschriften ook waren gericht tegen dezelfde besluiten.

Verder is ten opzichte van het vorige verslagjaar een (flinke) daling te zien in het aantal bezwaarschriften dat betrekking heeft op de APV, handhaving, omgevingsvergunningen, de Wmo en de Woo. Hiervoor is niet direct een specifieke verklaring gevonden.

2.4. Aard van de gegeven adviezen

In 2025 zijn door de commissie bezwaarschriften adviezen met de volgende strekking gegeven:

Dictum	2024	2025
bezwaar niet-ontvankelijk:	17	33
bezwaar ongegrond en bestreden besluit handhaven:	24	22
bezwaar ongegrond met nadere motivering bestreden besluit:	11	2
bezwaar gegrond en bestreden besluit herroepen:	25	5
bezwaar (gedeeltelijk) gegrond en/of bestreden besluit heroverwegen met inachtneming advies:	9	-
overige:	2	6

Het gaat hierbij om adviezen die in 2025 zijn gegeven en dus niet specifiek om adviezen die gegeven zijn naar aanleiding van bezwaarschriften die in 2025 zijn ingekomen.

2.5. Beslissing op bezwaar door het bestuursorgaan

Als het bezwaar ontvankelijk is, vindt heroverweging van het bestreden besluit plaats. Uiteindelijk beslist het bestuursorgaan dat het bestreden besluit heeft genomen op het bezwaarschrift. Het bestuursorgaan neemt hierin het advies van de commissie mee. Het advies van de commissie is niet bindend. Het bestuursorgaan kan, mits goed gemotiveerd, anders dan conform het gegeven advies op het bezwaarschrift beslissen (contrair gaan).

De commissie heeft in 2025 in 68 zaken een advies uitgebracht. De betrokken bestuursorganen hebben het advies in nagenoeg alle gevallen gevolgd bij het nemen van een beslissing op bezwaar. In drie zaken is het bestuursorgaan bij de beslissing op bezwaar afgeweken van het door de commissie gegeven advies.

Ten slotte is ten tijde van het uitbrengen van dit jaarverslag in twee zaken waarover de commissie in 2025 heeft geadviseerd nog geen beslissing op bezwaar genomen.

2.6. Beslistermijnen

Van de in totaal 68 zaken waarin in 2025 advies is uitgebracht¹ is in 66 gevallen een beslissing op bezwaar genomen. In twee zaken is ten tijde van het uitbrengen van dit jaarverslag nog geen beslissing op bezwaar genomen. Van de 66 zaken waarin na advisering door de commissie een beslissing op bezwaar is genomen, is deze beslissing op bezwaar in 58 gevallen tijdig, dat wil zeggen binnen de wettelijke beslistermijn genomen. In de twee zaken waarin nog geen beslissing op bezwaar is genomen, is de beslistermijn inmiddels verstreken en kan dus geen tijdige beslissing op bezwaar meer worden genomen. Dit betekent dat van de bezwaarschriften waarover in 2025 een advies is uitgebracht in 85% van de gevallen tijdig is beslist. Het percentage tijdig genomen beslissingen op bezwaar is in 2025 dus toegenomen ten opzichte van het jaar 2024. Daarbij merkt de commissie wel op dat dit percentage uitsluitend betrekking heeft op het aantal ingediende bezwaarschriften waarop in 2025 is geadviseerd. Het aantal bezwaarschriften dat naar tevredenheid informeel is afgehandeld, is daarbij buiten beschouwing gelaten.



Percentage tijdige beslissingen op bezwaar

2025 - 85 %
2024 - 60 %
2023 - 71 %
2022 - 82,5 %

In 2025 is de beslissing op bezwaar in acht zaken buiten de wettelijke beslistermijn genomen. In één van deze zaken is het advies door de commissie vrij kort voor het einde van de beslistermijn uitgebracht, waardoor de resterende tijd voor het nemen van een beslissing op bezwaar vrij kort was. Dit heeft te maken gehad met gevoerd minnelijk overleg, waarbij de beslistermijn niet of onvoldoende is opgeschort. Het bestuursorgaan heeft in bijna alle gevallen gebruik gemaakt van de wettelijke bevoegdheid tot het verdagen van de beslissing op bezwaar. In één zaak is door het bestuursorgaan geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de beslistermijn te verdagen.

¹ Het gaat hierbij om zaken waarover in 2025 een advies is uitgebracht.
Het gaat dus niet specifiek om zaken waarin het bezwaarschrift in 2025 is binnengekomen.

2.7. (Hoger) beroepszaken

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de in 2025 ingestelde beroepen bij de rechtbank tegen de beslissingen op bezwaar en de hoger beroepen bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State of bij de Centrale Raad van Beroep.

Verzoeken om een voorlopige voorziening zijn hierbij buiten beschouwing gelaten, omdat daarbij doorgaans het primaire besluit ter discussie staat en niet een op een commissieadvies gebaseerde beslissing op bezwaar. Hetzelfde geldt voor de rechtstreekse beroepen wegens niet tijdig beslissen, omdat hier geen primair besluit en een beslissing op bezwaar aan ten grondslag liggen.

Voor zover bekend bij de commissie bezwaarschriften, is er in 2025 in 17 zaken een beroepschrift ingediend naar aanleiding van beslissingen op bezwaar. In één zaak is het beroepschrift vervolgens alsnog ingetrokken. De behandeling van 11 zaken loopt nog. Op dit moment is in 5 zaken door de rechtbank uitspraak gedaan. Daarvan zijn drie beroepschriften gegrond, één ongegrond en één niet-ontvankelijk verklaard.

De rechtbank heeft daarnaast in 2025 uitspraak gedaan in twee zaken waarin in 2023 beroep was ingesteld tegen een beslissing op bezwaar. Deze beroepschriften zijn beiden ongegrond verklaard. Verder zijn er in 2025 in totaal nog vier beroepschriften ingetrokken, waarvan er één in 2023 is ingediend en drie in 2024 zijn ingediend.

Verder is er, voor zover de commissie bekend, in 2025 in één zaak een hoger beroep ingediend. Hierin is tot op heden nog geen uitspraak gedaan. Ook is er in twee zaken waarin in 2024 hoger beroep was ingesteld uitspraak gedaan. Het ene hoger beroep is ongegrond verklaard en het andere hoger beroep niet-ontvankelijk.

3. Conclusies en aanbevelingen

Ingetrokken zaken/informele weg

Zoals uit het jaarverslag blijkt, is het intrekkingpercentage van de bezwaarschriften die in 2025 zijn ingediend 38%. Alhoewel dit percentage ten opzichte van 2024 iets is gedaald, prijst de commissie het aantal bezwaren dat via de informele weg wordt afgedaan. De commissie adviseert hierop in te blijven zetten, omdat dit over het algemeen leidt tot meer acceptatie en tevredenheid bij de burgers. Bij de informele werkwijze wordt immers gekeken of er oplossingsrichtingen gevonden kunnen worden die tegemoetkomen aan zowel de belangen van de bezwaarmaker als van de gemeente.

Blijvende aandacht voor motivering besluiten

De commissie blijft aandacht vragen voor goed gemotiveerde en zorgvuldig genomen besluiten door het bestuursorgaan. Het is belangrijk om besluiten zorgvuldig voor te bereiden en duidelijk en begrijpelijk uit te leggen waarom een besluit wordt genomen en op basis waarvan (wettelijke grondslag en motivering van de overwegingen).

Vertegenwoordiging ter zitting

De commissie hecht er grote waarde aan dat vertegenwoordigers van de bestuursorganen twee weken voor de hoorzitting een verweerschrift aanleveren. Dit leidt tot een efficiëntere hoorzitting, omdat in dat geval bij aanvang van de hoorzitting helder is welke geschilpunten er nog resterend zijn. De commissie is verheugd dat dit in de meeste zaken ook gebeurt en zou het op prijs stellen wanneer dit in alle zaken het geval zou zijn. Voor wat betreft de inhoud van de verweerschriften wordt, voor zover dit nog niet gebeurt, geadviseerd om het van toepassing zijnde juridische toetsingskader te volgen en daarbij in te gaan op de door bezwaarmaker aangevoerde bezwaargronden. Hiermee kan worden voorkomen dat door partijen tijdens de hoorzitting te veel wordt toegespitst op de juistheid van de aangevoerde bezwaargronden, die wellicht niet relevant zijn in het kader van het van toepassing zijnde toetsingskader. Bovendien kunnen eventuele vragen hierover tijdens de hoorzitting ook gemakkelijker beantwoord worden. De commissie adviseert om aan alle ambtenaren die een bestuursorgaan vertegenwoordigen in een bezwaarzaak, deze uitgangspunten duidelijk te maken. Met name het volgen van het juridisch toetskader vormt in een aantal voorkomende gevallen een aandachtspunt.

Tijdige besluitvorming

Het percentage tijdig genomen beslissingen op bezwaar is in 2025 gestegen tot 85%. Alhoewel hiermee nog niet het streefpercentage van het college van burgemeester en wethouders van 90 % is behaald, prijst de commissie de toename van het aantal tijdig genomen beslissingen op bezwaar. De commissie adviseert de bestuursorganen om

blijvend aandacht te blijven besteden aan het tijdig nemen van de beslissingen op bezwaar.