

U bent in gesprek met het Team Wmo en Jeugd over zorg en ondersteuning. Het Team Wmo en Jeugd wil zeker weten dat u passende zorg en ondersteuning krijgt. Dat noemen we 'maatwerk'. We kijken wat uw wensen zijn, wat u nog zelf kunt en wat mensen in uw omgeving voor u kunnen betekenen.

Om goed in te schatten welke vormen van zorg en ondersteuning u nodig heeft, is het belangrijk dat we ook toegang hebben tot persoonlijke informatie over u. Ook andere gegevens zijn belangrijk. Denk aan informatie van uw maatschappelijk werker of informatie van de school van uw kinderen. Het Team Wmo en Jeugd gaat altijd zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. We gebruiken alleen informatie die relevant is. Bovendien is de informatie alleen beschikbaar voor medewerkers die ermee moeten werken.

In deze folder leest u hoe het Team Wmo en Jeugd omgaat met uw persoonlijke gegevens en privacy. De privacyverklaring kunt u opvragen bij het Team Wmo en Jeugd of lezen op [www.vlissingen.nl/wmojeugd](http://www.vlissingen.nl/wmojeugd).

## Wie mogen er met mijn gegevens werken?

Alleen personen die vanwege hun beroep of vanwege een wettelijk voorschrift tot geheimhouding verplicht zijn, mogen met uw gegevens werken. Voor alle medewerkers van het Team Wmo en Jeugd en de zorgaanbieders geldt een (ambtelijke) geheimhoudingsplicht.

## Wat zijn mijn rechten?

Wanneer het Team Wmo en Jeugd over uw persoonsgegevens beschikt, heeft u een aantal rechten:

1. **Recht op inzage.** U heeft het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt. U heeft ook het recht om informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens.
2. **Recht op vergetelheid.** U heeft het recht om 'vergeten' te worden. Dit betekent dat u kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten

verwijderen. Vaak is het niet mogelijk om ál uw persoonsgegevens te laten wissen.

3. **Recht op rectificatie en aanvulling.** U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzen of aanvullen.
4. **Het recht op dataportabiliteit.** U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere organisatie of instelling. Bijvoorbeeld als u verhuist.
5. **Het recht op beperking van de verwerking.** U heeft het recht om in bepaalde situaties minder gegevens te laten verwerken. Bijvoorbeeld als de gebruikte persoonsgegevens onjuist zijn of niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.
6. **Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.** U heeft het recht op een menselijke blik als er besluiten worden genomen.
7. **Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.**
8. **Het recht op duidelijke informatie.** U heeft het recht om van tevoren heldere informatie te ontvangen over wat het Team Wmo en Jeugd met uw persoonsgegevens

## Schriftelijke verzoeken

Om u zo goed mogelijk te helpen, vragen we u om de bovenstaande verzoeken schriftelijk in te dienen. U kunt uw verzoek sturen naar:

Gemeente Vlissingen  
Team Wmo en Jeugd  
Postbus 3000  
4380 GV Vlissingen

Binnen vier weken ontvangt u een antwoord.

## Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) houdt toezicht op de waarborging van uw privacy en de naleving van de AVG binnen de gemeente Vlissingen. Heeft u vragen over het Register van Verwerkingen of wilt u een melding doen van een (vermoeden van) een datalek of privacy misstanden? Neem dan contact op met de heer mr. C.H.M. Reijmers CIPP/E, FG van de gemeente Vlissingen. Bereikbaar via telefoonnummer (06) 14 32 54 18 en e-mail: [FG@vlissingen.nl](mailto:FG@vlissingen.nl).

## Heeft u vragen aan het Team Wmo en Jeugd ?

Neem dan contact met ons op via 0118-487010 of [wmojeugd@vlissingen.nl](mailto:wmojeugd@vlissingen.nl). Of loop vrijblijvend het stadhuis binnen.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 17.00 uur. En op vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur.

Bekijk ook onze website  
[www.vlissingen.nl/wmojeugd](http://www.vlissingen.nl/wmojeugd)

Deze folder is met zorg samengesteld, dit sluit eventuele onvolkomenheden niet uit. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.  
Gemeente Vlissingen, 1 januari 2020.