

Deze folder geeft u informatie over de Wmo vervoerspas. Wmo vervoer noemen we ook Collectief vervoer. Met de Wmo vervoerspas rijdt u met een taxi of taxibusje van deur tot deur.

Taxi bestellen

Voor het reserveren van een rit belt u minimaal 1,5 uur (90 minuten) voor de gewenste vertrektijd of zo veel eerder als mogelijk. Indien het om een prioriteitsrit gaat belt u minimaal 2 uur (120 minuten) voor de gewenste vertrektijd. Voor het reserveren van een rit belt u naar de Mobiliteitscentrale Zeeland, via het telefoonnummer 088 – 235 80 50.

Hierbij geeft u op:

- uw naam;
- uw pasnummer;
- uw gewenste vertrektijd;
- de plaats van vertrek;
- uw bestemming; of er iemand met u meereist;
- (eventueel) uw hulpmiddel (bv. een rolstoel);
- of u gebruik wilt maken van de belservice voor vertrek; of u een prioriteitsrit boekt (zie hieronder);
- (eventueel) uw terugreis. Dit is vooral handig als u kort de deur uit bent (bv. om naar de kapper te gaan of boodschappen te doen).

Let op:

- Een scootmobiel mag mee wanneer u deze heeft aangegeven bij uw aanvraag en 10 kilometer of meer reist.
- U mag maximaal één grote koffer of tas meenemen.

Prioriteitsrit

Het is mogelijk om een rit te bestellen met de garantie dat u op de juiste tijd aankomt.

Dit is alleen bedoeld voor bijeenkomsten of gelegenheden waarbij het noodzakelijk is dat u op tijd bent. Bijvoorbeeld een huwelijk of een uitvaart. U vraagt een prioriteitsrit minimaal twee uur voor de gewenste vertrektijd aan.

De taxirit

Kwartier eerder of later

De chauffeur meldt zich bij u. Het is mogelijk dat de chauffeur zich een kwartier voor de afgesproken vertrektijd al bij u meldt. De chauffeur kan ook een kwartier later zijn. Houdt u er dus rekening mee dat u op tijd klaar staat voor vertrek. U kunt de taxirit bestellen zodra u weet dat u die wilt gaan maken. U mag uw rit dus ook al een paar dagen of zelfs weken van tevoren bestellen.

Gratis belservice

U kunt gebruik maken van de gratis belservice. Dan krijgt u 5 minuten voor aankomst van de taxi een automatisch belbericht. Dit geeft u de tijd om bijvoorbeeld uw jas aan te trekken. Als u gebruik maakt van de gratis belservice, zorgt u er dan voor dat u telefonisch bereikbaar bent.

Hulp van de chauffeur

Als het nodig is, begeleidt de chauffeur u van en naar de voordeur. De chauffeur kan u ook helpen bij het in- en uitstappen en het dragen van een tas of koffer.

Vervoerspas en betalen

Bij het in- en uitstappen vraagt de chauffeur om uw Wmo vervoerspas. Hij haalt uw pas door de kaartlezer. Die registreert uw taxirit. U betaalt voor elke rit een bijdrage voor het vervoer. U ontvangt elke maand een rekening met al uw gereden ritten van de afgelopen maand. Op deze rekening staat het bedrag dat de Mobiliteitscentrale Zeeland via automatische incasso van uw bankrekening afschrijft. U hoeft dit bedrag niet zelf over te maken. Het is niet mogelijk om bij de chauffeur te betalen.

Voor de automatische incasso dient bij de aanvraag van de Vervoerspas Wmo een machtigingsformulier getekend te worden. U geeft de Mobiliteitscentrale Zeeland daarmee toestemming om de bijdrage voor vervoer elke maand van uw rekening af te schrijven.

Vervoerspas Wmo



Dagen en tijden

U kunt elke dag met de taxi reizen van 07:00 tot 23:00 uur.

U kunt de taxi gebruiken voor bijvoorbeeld een bezoek aan familie of kennissen, boodschappen doen, sporten of een avondje uit. De Wmo vervoerspas is bedoeld voor het regelmatig, wekelijks of maandelijks reizen (minimaal 12 keer per jaar) van en naar lokale en/of regionale bestemmingen.

De Wmo vervoerspas is niet bedoeld voor het vervoer naar uw werk, school of dagbesteding. Hiervoor zijn andere vervoersoplossingen. Meer informatie kunt u vragen bij Team Wmo en Jeugd.

Kilometers en kosten

U mag met uw Wmo vervoerspas per taxirit maximaal 30 kilometer reizen tegen Wmo-tarief. Uw reis begint of eindigt op Walcheren. Als u verder dan 30 kilometer wilt reizen, kan dat ook. U betaalt dan voor het vervolg van uw rit een hoger tarief. U kunt er ook voor kiezen om uw reis via VALYS te regelen. Voor meer informatie kunt u bellen naar 0900-9630 of kijken op www.valys.nl.

Tarieven

De kosten voor een rit bestaan uit een instaptarief en een tarief per gereden kilometer. Het instaptarief is € 1,50. Vervolgens betaalt u per gereden kilometer € 0,36. Na 30 kilometer betaalt u € 1,78 per kilometer.

Uitzondering

Sommige inwoners van Walcheren wonen verder dan 30 kilometer van een bestemming in Goes/Terneuzen/Zierikzee. Als u in één van die plaatsen moet zijn voor een speciaal bezoek, kan hier een uitzondering voor gemaakt worden. De specifieke bestemmingen in die plaatsen zijn bekend bij de Mobiliteitscentrale Zeeland. Informeer hiernaar bij het boeken van uw rit.

Medereiziger

Per rit mag er maximaal 1 persoon met u meereizen. Uw medereiziger betaalt hetzelfde tarief als u. Indien uw medereiziger in het bezit is van een eigen vervoerspas, dan vragen wij diegene om ook zijn vervoerspas te gebruiken.

Taxi delen

De kans is groot dat u uw taxi moet delen met andere

passagiers. Het kan zijn dat de chauffeur een stukje omrijdt om een andere passagier eerst weg te brengen. Het is dus mogelijk dat u niet rechtstreeks naar de plaats van bestemming rijdt en wat langer in de taxi zit.

Veiligheid

U dient de aanwijzingen van de chauffeur op te volgen. In de taxi bent u verplicht de autogordel te gebruiken. Als u gebruik maakt van een rolstoel, mag u bij het inrijden van de taxi in uw rolstoel blijven zitten. Als u gebruik maakt van een scootmobiel, dient u in de taxi plaats te nemen op een stoel. Uw scootmobiel gaat als bagage mee.

Kleine kinderen kunnen ook meerijden met de taxi. U moet dan wel zelf zorgen voor een geschikte autostoel. Deze moet met de autogordels vast te zetten zijn op de achterbank. De chauffeur kan u hierbij helpen.

Een blindengeleide- of hulphond reist gratis mee. Huisdieren zijn alleen toegestaan als deze op uw schoot vervoerd kunnen worden. Ze moeten dan wel in een tas of kooi zitten. Als huisdieren op die manier vervoerd worden, mogen ze zonder extra kosten met u mee.

Uw vervoerspas kan worden ingenomen bij het niet opvolgen van de veiligheidsinstructies en het overtreden van de geldende regels voor het gebruik van collectief vervoer (zoals het veroorzaken van overlast, het niet op tijd klaar staan of annuleren van uw rit).

Klachten

Als u niet tevreden over het vervoer, kunt u dit melden bij de Mobiliteitscentrale Zeeland via 088 - 235 80 50. U kunt dan samen proberen om tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt en u wilt een klacht indienen, dan kunt u dit doen bij het Team Wmo en Jeugd, via het e-mailadres wmojeugd@vlissingen.nl.

Aansprakelijkheid

De vervoerder is niet aansprakelijk voor vermissing van goederen of gelden en ontstane schade aan bezittingen gedurende de taxirit.

Meer informatie

Heeft u vragen of opmerkingen? Belt u dan de Gemeentelijke Vervoerscentrale op 088 - 235 80 50.