

In deze folder leest u wat de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is en voor wie de ondersteuning vanuit de Wmo is bedoeld. Daarnaast krijgt u uitleg over hoe u een Wmo-aanvraag kunt doen.

Voor wie is de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bedoeld?

De Wmo biedt ondersteuning aan mensen van 18 jaar en ouder. Het doel van de Wmo is dat mensen weer mee kunnen doen in de maatschappij. Mensen kunnen vanuit eigen kracht en het sociale netwerk zelfstandig functioneren en daar waar nodig krijgen zij ondersteuning vanuit de gemeenten via de Wmo. Deze ondersteuning is er bijvoorbeeld voor mensen met een beperking, voor mensen die langdurig niet goed mee kunnen doen in de maatschappij, of voor mensen die een veilige of beschermde woonomgeving nodig hebben. Via de Wmo kunt u een voorziening krijgen die past bij uw persoonlijke situatie. Dit noemen wij een maatwerkvoorziening. Hulpmiddelen voor kinderen onder de 18 jaar worden ook vergoed vanuit de Wmo.

Hulpvraag indienen bij de gemeente

Voordat u een hulpvraag indient bij de gemeente, is er nog een stap vóór de Wmo. Deze stap wordt vaak vergeten. De Wmo is bedoeld voor mensen die niet (meer) zelfredzaam zijn. Dit betekent dat zij hun vraag niet zelf kunnen oplossen. Ook de hulp van familie of het sociale netwerk ontbreekt. Het is ook mogelijk om ondersteuning te krijgen van Buurtteams Vlissingen. Er zijn ook vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor anderen in de samenleving. Heeft u al een oplossing gezocht in deze richting? U dient namelijk aan te tonen dat u geen andere oplossing heeft dan gemeentelijke ondersteuning.

Team Wmo & Jeugd onderzoekt uw persoonlijke situatie. Hoe gaat dat?

Voordat u een maatwerkvoorziening krijgt vanuit de gemeente, doen we eerst onderzoek naar uw persoonlijke situatie. We onderzoeken en beoordelen of een maatwerkvoorziening via de Wmo noodzakelijk is. Wij zijn dit wettelijk verplicht. Onze medewerkers voeren met u een persoonlijk gesprek. Telefonisch, op

het stadhuis of bij u thuis. Tijdens dit gesprek vullen wij samen met u een ondersteuningsplan in.

De volgende vragen komen aan de orde:

- Waarvoor heeft u ondersteuning nodig? Wat heeft u al ondernomen om uw situatie te verbeteren? Wat kunt u zelf doen? De vragen in het ondersteuningsplan zijn breed en gaan in op verschillende onderdelen van uw leven.
- **Sociaal netwerk**
Kunt u hulp krijgen van familie of uw (sociale) netwerk?
- **Ondersteuning voor iedereen**
Bent u bekend met Buurtteams Vlissingen en de vrijwilligersorganisaties op Walcheren? Mogelijk kunnen zij u helpen.
- **Wmo-onderzoek**
Vinden we in bovenstaande vragen geen oplossing? Dan onderzoeken we wat we voor u kunnen doen vanuit de Wmo. Wij zijn gebonden aan de wet- en regelgeving. Voor dit onderzoek hebben wij zes weken de tijd. Samen met u en uw sociale netwerk stellen wij dan een ondersteuningsplan op. U tekent voor akkoord en dit vormt uw aanvraag.
- **PGB of ZIN**
Ondersteuning vanuit de WMO kan worden ingezet via ZIN of via PGB. De gemeente heeft contracten gesloten met zorgaanbieders. Bij ZIN wordt de ondersteuning geleverd door één van deze aanbieders en heeft u geen administratieve lasten. Bij PGB regelt u de zorg zelf en bepaalt u zelf bij wie u de zorg inkoop. LET OP: zowel de budgethouder als de jeugdhulpaanbieder moeten voldoen aan de geldende eisen.
- **Toewijzing**
Het onderzoek wijst uit of u daadwerkelijk een maatwerkvoorziening krijgt vanuit de Wmo.
- **Afwijzing**
U kunt ook een afwijzing krijgen. U kunt hiertegen bezwaar aantekenen. Bekijk voor meer informatie: www.vlissingen.nl/wmojeugd.

• Beschikking

Als uw aanvraag wordt goedgekeurd ontvangt u een bevestigingsbrief (officiële beschikking) waarin staat welke maatwerkvoorziening u van de gemeente ontvangt.

• Voorziening wordt ingezet

Is er een officiële beschikking? Dan ontvangt u deze van een zorgaanbieder. De maatwerkvoorziening is gebaseerd op uw ondertekende ondersteuningsplan.

• Duur van de maatwerkvoorziening

In de beschikking is vastgelegd voor welke periode u de maatwerkvoorziening krijgt. Bij een evaluatie bekijken we of de ingezette maatwerkvoorziening nog passend is.

Eigen bijdrage

Iedereen die een maatwerkvoorziening krijgt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), betaalt een vaste eigen bijdrage per huishouden. Dit is een landelijke regeling. Er zijn uitzonderingen hierop.

In deze situatie betaalt u (mogelijk) een eigen bijdrage:

Maakt u gebruik van de maatschappelijke opvang of beschermd wonen met intramuraal verblijf (u woont in een instelling of in een woning van een instelling)? Dan betaalt u een eigen bijdrage die vastgesteld wordt door het CAK op basis van uw inkomen en uw eigen vermogen (en eventueel van uw partner).

In deze situaties betaalt u géén eigen bijdrage:

- Bent u getrouwd of heeft u een partner? En is minimaal één van u jonger dan 66 jaar en 4 maanden (AOW-leeftijd)? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.
- De eigen bijdrage voor het collectief vervoer via de Gemeentelijke Vervoerscentrale is en blijft een ritprijs die gelijk is met die van het openbaar vervoer.

Contact met het CAK

Heeft u vragen over de eigen bijdrage? Dan kunt u deze het beste stellen aan het CAK. Het CAK int de

eigen bijdrage. Zij sturen u ook de factuur. Heeft u vragen over deze factuur of andere vragen over de eigen bijdrage? Bel dan rechtstreeks met het CAK via het gratis informatienummer 0800 – 1925. (Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.) Op de website van het CAK vindt u meer informatie.

Ondersteuning bij een gesprek

Vindt u het lastig om een gesprek te voeren over uw persoonlijke situatie? Neem gerust iemand mee. Of schakel gratis de hulp in van een Vrijwillige Burgeradviseur.

- Vrijwilligerspunt Vlissingen voor een Vrijwillige Burgeradviseur. Neem contact op via 0118-487000 of vrijwilligerspunt@vlissingen.nl.

Heeft u vragen aan het Team Wmo & Jeugd?

Neem dan contact met ons op via 0118-487010 of wmojeugd@vlissingen.nl.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 17.00 uur. En op vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy. Hoe wij dat doen, kunt u terugvinden op onze website: www.vlissingen.nl/uw-privacy

Bekijk ook deze websites:

www.vlissingen.nl/wmojeugd
www.buurtteamsvlissingen.nl
www.cak.nl
www.vrijwilligerspuntvlissingen.nl